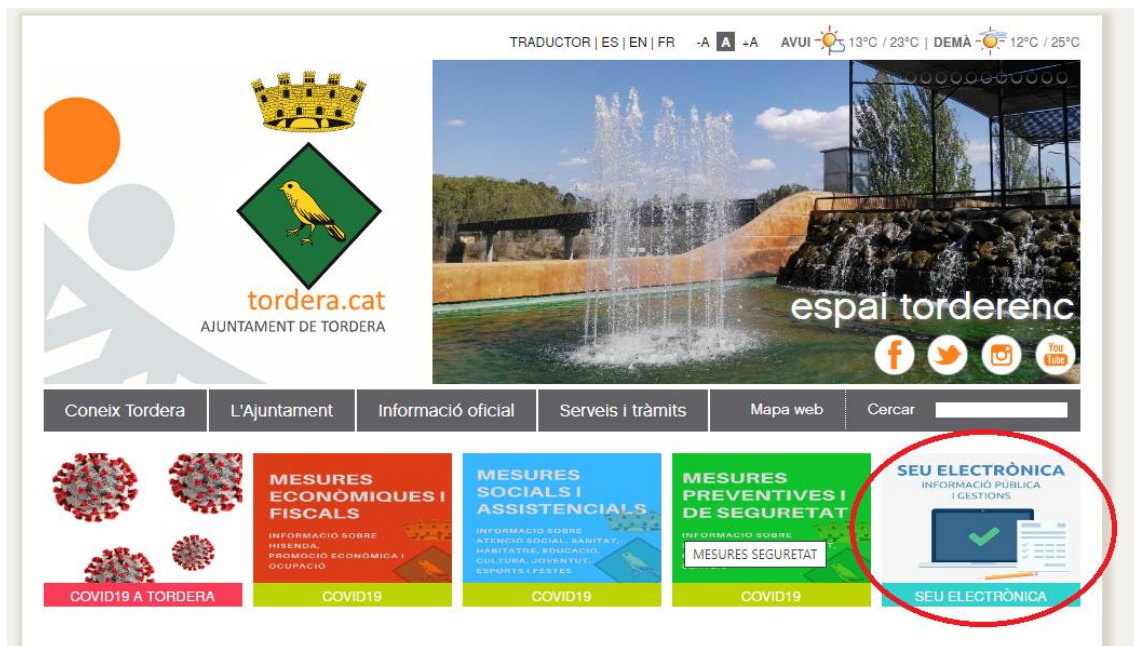


Com presentar una instància genèrica telemàtica

1. Entrar a la web municipal www.tordera.cat i anar a SEU ELECTRÒNICA



2. Seleccionar “instància genèrica”



Com presentar una instància genèrica telemàtica

3. Prèmer a “Empleneu la sol·licitud”

Ajuntament de Tordera Inici | Ajuda
Castellano | Català

Tràmits i gestions Identifiqueu-vos

Instància genèrica Imprimir

Empleneu la sol·licitud Requereix autenticació
(o empleneu per tramitació presencial)

Aquesta instància us permet presentar una sol·licitud al vostre ajuntament o bé fer arribar un recurs contra alguna actuació o decisió municipal.

Podeu fer servir aquesta instància quan no existeixi un tràmit específic que s'adapti a la vostra necessitat.

Qui el pot demanar
Qualsevol persona.

Carpeta ciutadana
Els meus tràmits i dades personals
[Què és?](#)
[Accedeix](#)

Més tràmits a

- Administració General de l'Estat - Serveis en línia
- GENCAT - Oficina Virtual de Tràmits

fes-ho amb

Per poder emplenar la sol·licitud cal que disposeu d'un certificat digital, dels que s'indica a continuació:

Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu

NIF ▾	12345678A
-------	-----------

Número de mòbil

0034	669111222
------	-----------

Utilitza el meu idCAT Mòbil

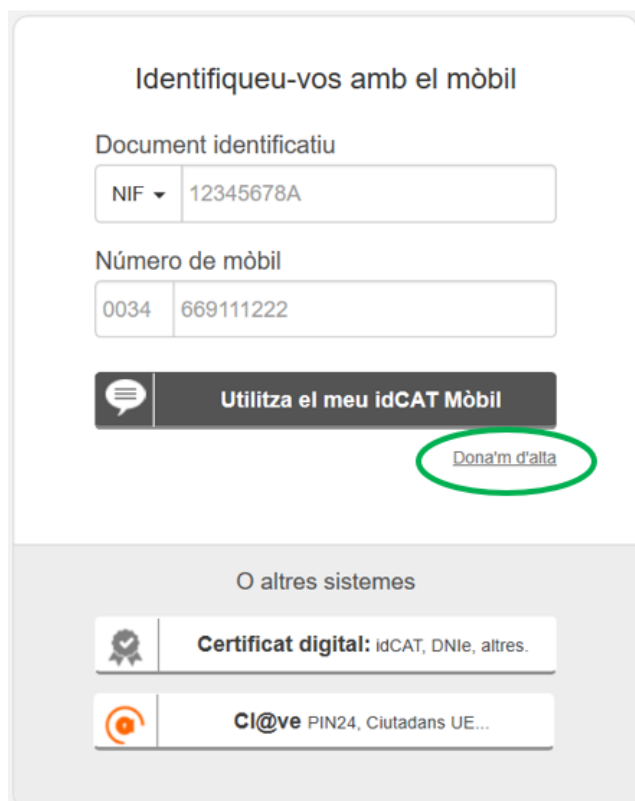
[Dona'm d'alta](#)

O altres sistemes

	Certificat digital: idCAT, DNle, altres.
	Cl@ve PIN24, Ciutadans UE...

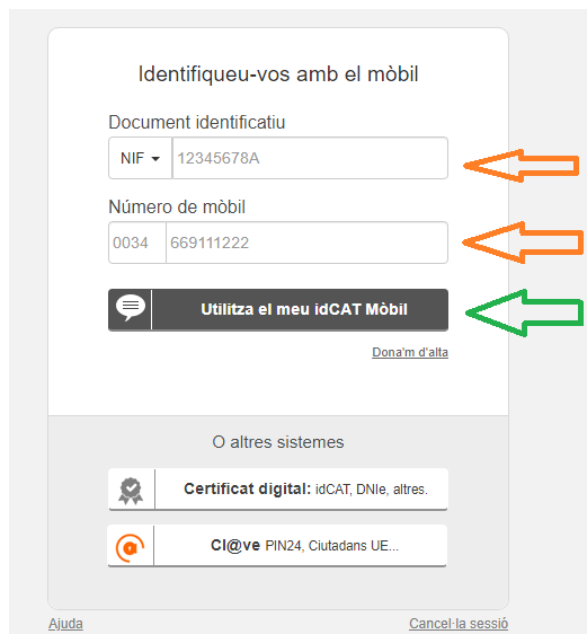
Com presentar una instància genèrica telemàtica

4. Si no es disposa de cap tipus de certificat digital, cal donar-se d'alta a "idCAT Mòbil"



The screenshot shows a mobile identification interface. At the top, it says "Identifiquen-vos amb el mòbil". Below this, there are two input fields: "Document identificatiu" with a dropdown menu set to "NIF" and the value "12345678A", and "Número de mòbil" with a dropdown menu set to "0034" and the value "669111222". Below these fields is a dark button with a speech bubble icon and the text "Utilitza el meu idCAT Mòbil". To the right of this button, the text "Dona'm d'alta" is circled in green. Below the main form area, there is a section titled "O altres sistemes" with two options: "Certificat digital: idCAT, DNle, altres." and "Cl@ve PIN24, Ciutadans UE...".

5. Un cop feta l'alta de l'idCAT Mòbil o si ja es disposa d'un certificat digital cal identificar-se



This screenshot is identical to the one above, but with three arrows pointing to the right towards the input fields and the button. Two orange arrows point to the "Document identificatiu" and "Número de mòbil" fields respectively. A green arrow points to the "Utilitza el meu idCAT Mòbil" button. At the bottom of the screen, there are two small links: "Ajuda" on the left and "Cancel·la sessió" on the right.

Una vegada fet això, el sistema us demanarà que introduïu una clau PIN d'un sol ús, que rebreu per SMS al vostre mòbil, i fa es pot procedir a emplenar la sol·licitud.

Com presentar una instància genèrica telemàtica

6. En el cas de que s'actui com a representant :
- marcar la casella

Instància genèrica

Els camps amb un asterisc (*) són obligatoris

Versió imprimible

Dades del Representant

És necessari marcar aquesta casella si s'emplena el formulari en representació d'una altra persona

I adjuntar el document d'atorgament de representació per actuar davant l'ajuntament.

- Emplenar l'adreça i telèfons de la persona representant.

Dades del Representant

És necessari marcar aquesta casella si s'emplena el formulari en representació d'una altra persona

Nom: Primer cognom: Segon cognom:

Raó social:

Tipus de document: Núm. de document:
DNI / NIF

Tipus de via: Carrer Nom de la via: Núm: Lletra: Km: Bloc:

Escala: Pis: Porta: Nucli o barri:

Província: Municipi: Codi postal:

Telèfon fix: Telèfon mòbil:

Adreça electrònica:


Com presentar una instància genèrica telemàtica

- c. Emplenar nom, cognoms, adreça, telefons i correu electrònic de la persona sol·licitant.

En el cas que es tracti d'una persona jurídica: Raó social, adreça, telefons i correu electrònic.

Dades del Sol·licitant / Interessat

Nom:* Primer cognom:* Segon cognom:

Raó social: 

Tipus de document:* Núm. de document:*
DNI / NIF

Tipus de via:* Nom de la via:* Núm.:* Lletra: Km: Bloc:
Carrer

Escala: Pis: Porta: Nucli o barri:

Província:* Municipi:* Codi postal:*

Telèfon fix: Telèfon mòbil:*

Adreça electrònica:

7. En cas que sigui la persona sol·licitant i no existeixi representant, emplenar les dades de l'adreça, telèfon i correu electrònic.

Dades del Sol·licitant / Interessat

Nom:* Primer cognom:* Segon cognom:

Raó social:

Tipus de document:* Núm. de document:*
DNI / NIF

Tipus de via:* Nom de la via:* Núm.:* Lletra: Km: Bloc:
Carrer

Escala: Pis: Porta: Nucli o barri:

Província:* Municipi:* Codi postal:*

Telèfon fix: Telèfon mòbil:*

Adreça electrònica:

Com presentar una instància genèrica telemàtica

8. A l'apartat Dades de la sol·licitud

a. Exoso:

S'hi exposen de manera clara i entenedora els fets i les raons que justifiquen la sol·licitud.

b. Sol·licito:

S'hi exposa el que es demana.

Dades de la Sol·licitud

Exoso:*

Sol·licito:*

9. A l'apartat Documents relacionats

Adjuntarem els documents necessaris per poder donar resposta a la sol·licitud.

Documents relacionats:

 [Adjuntar-hi documents](#)

Màxim 15 documents (total de 100 MB)

Com presentar una instància genèrica telemàtica

10. A l'apartat [Informació de la Sol·licitud](#)

Informar de les dades per les notificacions o comunicacions referents a aquesta sol·licitud.

Sempre que es vulguin rebre notificacions electròniques cal indicar un correu electrònic i acceptar les condicions del servei de notificacions electròniques.

Informació de la Sol·licitud

Vull rebre comunicació relacionada amb aquest servei

Per SMS:

Per correu electrònic:

Vull rebre notificacions electròniques relacionades amb aquesta sol·licitud

He llegit i accepto [les condicions del servei de notificacions electròniques](#)

[Informació sobre el tractament de dades personals](#)

Prement el botó "Continua" està a punt de manifestar la seva voluntat de signar el present document, que quedarà vinculat a les seves dades identificatives (nom, cognoms i NIF) autenticades en accedir al sistema

Continuar

Versió imprimible

Cancel·la

11. "Continuar" i "Enviar sol·licitud"