



Ajuntament de
Tordera

Agenda Urbana de Tordera

Març 2025

**HABITATGE
URBANISME
ACTIVITATS**



**Diputació
Barcelona**

EQUIP REDACTOR

**Anthesis Espanya, Portugal i Andorra**

Sandra García
Rubén Ruiz
Ferran Martínez

Directora del projecte
Coordinador tècnic
Consultor tècnic

ENS DESTINATARI



**Ajuntament
de Tordera**

Ajuntament de Tordera

Elisabet Megias
Pere García

Bàrbara Vergés
Sònia Adamuz

Alcaldeessa de Tordera
Regidor de Comunicació, Cultura, Educació, Fires,
OAC, RRHH i transparència
Regidora d'Urbanisme i patrimoni, obres i serveis
Arquitecta de l'Ajuntament

CONTRACTACIÓ I GESTIÓ

Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats

Jaume Moseguí
Marisol Cumare

Arquitecte del Servei d'Urbanisme
Arquitecta del Servei d'Urbanisme

Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats

C/ Comte d'Urgell, 187
Edifici el Rellotge, 2a planta
08036 Barcelona
Tel. 934 022 724
<https://www.diba.cat/web/hua>



**Diputació
Barcelona**

ÍNDEX

Anàlisi i Diagnosi	6
Context.....	7
Marc de referència.....	7
Impuls de les Agendes Urbanes Locals des de la Diputació de Barcelona	10
Metodologia	11
Anàlisi tècnica.....	14
Indicadors d'anàlisi	14
Anàlisi de plans, projectes i estudis	34
Plans estratègics	35
Plans sectorials	42
Anàlisi de la capacitat de l'administració local	50
Anàlisi d'hisenda local	52
Anàlisi dels instruments de governança participativa.....	60
Anàlisi participativa.....	62
Participació interna.....	62
Visió General i Economia	63
Governança, gestió interna i participació.....	65
Àmbit Social	68
Medi ambient i urbanisme	71
Participació ciutadana	73
Diagnosi.....	86
1. Territori, paisatge i infraestructura verda	88
2. Model urbà	91
3. Canvi climàtic	93
4. Gestió dels recursos i l'economia circular	95
5. Mobilitat sostenible	98
6. Inclusió social i igualtat d'oportunitats.....	101
7. Models productius i Economia urbana	104
8. Habitatge	106
9. Transició digital	108
10. Els instruments d'intervenció i la governança	110
Reptes de futur i objectius de l'agenda urbana de Tordera	112
Urbanitzacions connectades	113
Cohesió social i sentiment de pertinença.....	113
Transició sostenible.....	113

Governança eficaç i participada	114
Pla d'acció.....	115
Context dins l'Agenda Urbana de Tordera	116
Participació	117
Sessió de participació ciutadana i d'entitats	118
Enquesta	122
Sessions politico-tècniques per àmbits	124
Àmbit Social	124
Àmbit Medi Ambient, Urbanisme i Activitats.	125
Àmbit Economia, Gestió Interna, Habitatge i Participació.	125
Pla d'Acció.....	127
1.1. Eix Estratègic 1 – Municipi verd, connectat i resiliènt.....	129
1.2. Eix Estratègic 2 – Cohesió social i sentiment de pertinença	131
1.3. Eix Estratègic 3 – Transició sostenible	133
1.4. Eix Estratègic 4 – Transparència i participació.....	135
Fitxes de les accions.....	136
1.5. Eix Estratègic 1 - Municipi verd, connectat i resiliènt.....	137
1.6. Eix Estratègic 2 - Cohesió social i sentiment de pertinença	185
1.7. Eix Estratègic 3 - Transició sostenible	224
1.8. Eix Estratègic 4 - Transparència i participació	49
1.9. Identificació de projectes motor	73
Quadre resum de les accions	74
Sistema de seguiment i Avaluació de la implementació del Pla d'Acció.....	80
Introducció.....	81
Espais de seguiment.....	82
Indicadors d'avaluació i seguiment.....	83
Indicadors dels eixos estratègics	83
Indicadors de les actuacions	85
Comunicació i difusió	95
Preparació del procés d'implementació	96
Organització	96
Quadre de comandament anual	96
ANNEX. Taules de seguiment	98
Seguiment d'execució del pla d'actuació	98

Indicadors d'impacte de l'Agenda Urbana de Tordera	105
Indicadors de seguiment de les actuacions	108



Anàlisi i Diagnosi



Context

Marc de referència

L'Agenda Urbana de Tordera es recolza en un marc de referència ampli que aterra els acords internacionals per al desenvolupament urbà sostenible a través d'instruments adaptats a escala nacional, regional i local.



Figura 1. Marc de referència nacional i internacional de l'Agenda Urbana de Tordera

Agenda 2030

L'any 2015, l'Assemblea General de les Nacions Unides va adoptar l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible. Aquesta resolució estableix un pla d'acció per erradicar la pobresa i enfortir la pau i la justícia universal com a mitjans per assolir la sostenibilitat. L'Agenda 2030 inclou 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) amb 169 fites específiques a assolir abans de l'any 2030.



Figura 2. Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.
Font: Generalitat de Catalunya.

Nova Agenda Urbana

Les ciutats són clau per afrontar reptes globals com la pobresa, la desocupació, la degradació ambiental i el canvi climàtic. Per abordar aquests desafiaments, l'Assemblea General de les Nacions Unides va aprovar la Nova Agenda Urbana a Quito l'any 2016 durant la conferència Hàbitat III. Aquesta agenda té com a objectiu accelerar l'Objectiu de Desenvolupament Sostenible número 11 "Assolir ciutats i comunitats sostenibles".

L'ODS 11 promou ciutats inclusives, segures, resilents i sostenibles, garantint habitatge assequible, serveis bàsics, educació, sanitat, mobilitat, espais verds i una vida comunitària activa. Les ciutats han de desenvolupar-se de manera sostenible i participativa, protegint el

patrimoni cultural i natural, i oferint solucions resilients als riscos del canvi climàtic i altres crisis.

La [Nova Agenda Urbana](#) serveix com a guia per a les noves polítiques urbanes dels països membres i les seves autoritats locals.

Agenda Urbana Europea

El Pacte d'Amsterdam, signat pels països europeus el 2016, va establir els principis de l'Agenda Urbana de la Unió Europea.

Aquest pacte té com a objectiu enfortir la dimensió urbana de les polítiques nacionals europees per permetre que les àrees urbanes assoleixin el seu màxim potencial. A més, promou una governança multinivell que permeti la col·laboració entre les institucions de la UE, els estats membres, les ciutats i altres agents interessats.

L'[Agenda Urbana de la UE](#) se centra en tres àrees operatives: millorar la regulació comunitària, millorar el finançament i millorar el coneixement i el seu intercanvi.

Agenda Urbana Espanyola (AUE)

L'[Agenda Urbana Espanyola](#), aprovada l'any 2019 i inspirada en l'Agenda Urbana Europea, és un document estratègic no normatiu per assolir els objectius de desenvolupament sostenible a nivell estatal. Inclou deu objectius estratègics i 30 objectius específics amb línies d'actuació concretes.

També proporciona un sistema de 72 indicadors per avaluar i seguir el compliment dels objectius, fitxes guia per elaborar plans d'acció i un pla d'acció per a l'administració general de l'Estat amb propostes específiques dins de les competències estatals.

Objectius estratègics AUE	Total núm. indicadors	Núm. indicadors qualitius	Núm. indicadors quantitatius	Vinculació ODS 11
 1 Ordenar el territori i fer un ús racional del sòl, conservar-lo i protegir-lo	8	3	5	*
 2 Evitar la dispersió urbana i revitalitzar la ciutat existent	17	6	11	*
 3 Prevenir i reduir els impactes del canvi climàtic i millorar la resiliència	6	3	3	*
 4 Fer una gestió sostenible dels recursos i afavorir l'economia circular	8	4	4	*
 5 Afavorir la proximitat i la mobilitat sostenible	6	2	4	*
 6 Fomentar la cohesió social i buscar l'equitat	5	3	2	*
 7 Impulsar i afavorir l'economia urbana	4	2	2	
 8 Garantir l'accés a l'habitatge	5	3	2	
 9 Liderar i fomentar la innovació digital	4	2	2	
 10 Millorar els instruments d'intervenció i governança	9	8	1	*

Taula 1 – Objectius estratègics de l'Agenda Urbana Espanyola i els indicadors. Font: Guia pràctica per a la redacció de l'Agenda Urbana Local. Diputació de Barcelona

Agenda dels Pobles i Ciutats Catalunya 2050

El Consell Executiu de la Generalitat va acordar elaborar [l'Agenda Urbana de Catalunya](#) (anomenada Agenda dels Pobles i Ciutats Catalunya 2050), creant l'Assemblea Urbana de Catalunya (AUC) l'any 2018. Aquesta assemblea va signar la Declaració per a una Agenda Urbana de Catalunya i va finalitzar el procés de participació dels agents territorials el 2019. L'Agenda dels Pobles i Ciutats Catalunya 2050 va ser aprovada el 22 de juny de 2022, centrant-se en dos grans reptes: la transició digital i la transició verda.

Els quatre principis motors són:

1. L'Agenda 2030 com a marc de referència, amb èmfasi en l'ODS 11.
2. La sostenibilitat econòmica, ambiental i social.
3. La dimensió territorial que inclou ciutats grans i petites.
4. La governança compartida entre administracions, ciutadania i sectors econòmics.

L'Agenda dels Pobles i Ciutats Catalunya 2050 defineix tres prioritats: **l'equilibri territorial, la prosperitat econòmica i l'equitat social**. Aquestes prioritats s'alineen amb els tres compromisos de transformació per a un desenvolupament urbà sostenible descrits a la Declaració de Quito (Conferència de l'ONU Hàbitat III):

- **Desenvolupament urbà resilients i ambientalment sostenible:** apostar des del vessant ambiental per la transformació del model energètic, el canvi de mobilitat de les persones i mercaderies i abordant la mitigació i adaptació al canvi climàtic.
- **Prosperitat urbana sostenible, inclusiva i oportunitats per tothom:** modernitzar els sectors econòmics tradicionals i cercar nous models productius que aprofitin els avantatges de la concentració urbana, com són la transició energètica o l'impacte de noves tecnologies
- **Inclusió social i erradicació de la pobresa:** abundar en les polítiques de sostenibilitat social, on aspectes com la inclusió, la cohesió.



Figura 3. Eixos prioritaris de l'Agenda dels Pobles i Ciutats Catalunya 2050. Font: Departament de la Vicepresidència i de Polítiques Digitals i Territori

Impuls de les Agendes Urbanes Locals des de la Diputació de Barcelona

La Diputació de Barcelona, en el marc de l'Assemblea Urbana de Catalunya, va adquirir el compromís d'una aplicació real i efectiva de l'Agenda dels Pobles i Ciutats Catalunya 2050.

Per a portar-ho a terme, la Diputació ofereix des del Catàleg de Serveis del pla de Concertació 2022-2023 i actualment en continuïtat d'aquest al Catàleg 2024-2027, dins la Xarxa de Governos Locals 2024, la prestació de suport tècnic, econòmic i de gestió als ajuntaments per a la redacció de la seva Agenda Urbana Local. Aquest Pla té com a objectiu compartir metes, crear benestar a tot el territori i millorar la qualitat dels serveis. Entre els recursos oferts en l'assistència, la Diputació inclou recursos tècnics (com contractació i gestió d'equips per la redacció d'AU); econòmics (com ajuts i fons de prestació) i materials (com la prestació directa de serveis per part de la plantilla adscrita a la DIBA), a més dels relacionals com la creació i dinamització de la Xarxa d'Agendes Urbanes Locals (XAUL).

Entre els recursos oferts hi ha la Guia pràctica per a la redacció d'una Agenda Urbana Local, que serveix de referència per a l'elaboració del present document i de tots aquells que conformen l'Agenda Urbana de Tordera.

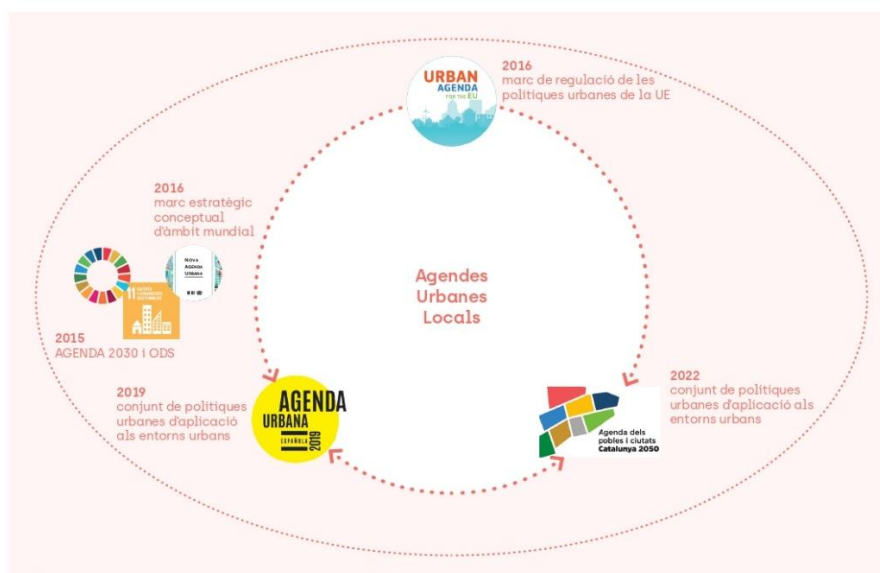


Figura 4. Marc estratègic de les Agendes Urbanes Locals. Font: Guia pràctica per a la redacció de l'Agenda Urbana Local. Font: Diputació de Barcelona

El paper dels municipis

Adaptar i implementar la Nova Agenda Urbana a nivell local és una oportunitat per crear ciutats i pobles més sostenibles i inclusius, amb entorns de qualitat, saludables, segurs i resilients. Això implica noves metodologies de planificació urbana que converteixin els principis de les agendes urbanes en plans d'acció concrets i viables, establint prioritats i objectius per cada municipi. Aquest enfocament és essencial tant per grans ciutats com per municipis petits i mitjans, que enfronten problemes similars però també específics, com la manca de recursos o els desafiaments demogràfics. Els municipis petits i mitjans són fonamentals per assolir aquests objectius.

La metodologia està dissenyada per facilitar la creació de plans d'acció locals, alineats amb la Nova Agenda Urbana, per part de les entitats locals amb l'assistència de la Diputació de Barcelona. Aquests plans converteixen els objectius generals en polítiques i accions

concretes, requerint esforços coordinats i una renovació de les dinàmiques municipals internes. El manual facilitat per la DIBA proporciona una guia pràctica per elaborar aquests plans d'acció.

Metodologia

El present document, correspon a la Fase 2 d'Anàlisi i Diagnosi del procés de redacció de l'Agenda Urbana de Tordera. A través de l'estudi de diferents perspectives, es busca obtenir una radiografia de l'estat actual del municipi.

A continuació es detalla la metodologia utilitzada per l'elaboració d'aquesta anàlisi i la posterior diagnosi del municipi de Tordera.

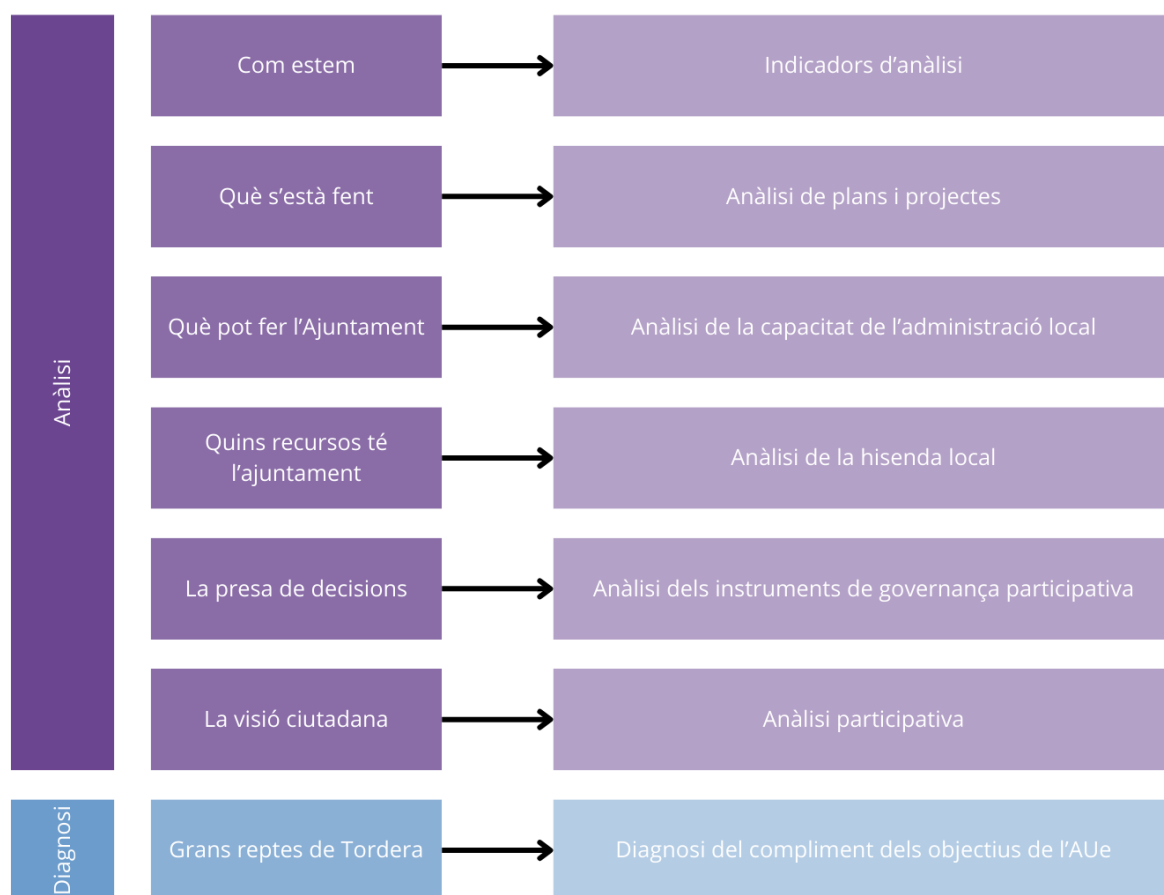


Figura 5. Esquema de la metodologia emprada per cada perspectiva d'anàlisi. Elaboració pròpia.

En un primer apartat, es realitza una aproximació quantitativa a l'estat actual del municipi mitjançant diversos **indicadors d'anàlisi**. Aquesta aproximació es porta a terme a través de l'estudi de dades estadístiques i l'anàlisi de fonts primàries i secundàries, utilitzant documents i estudis municipals. És important destacar que s'han actualitzat alguns càlculs de la Guia Metodològica de la DIBA i s'han adaptat els indicadors a la magnitud i realitat territorial del municipi. Les fonts de dades utilitzades inclouen:

- ➔ Els serveis municipals de Tordera, amb informació proporcionada per part de l'equip polític i tècnic de l'Ajuntament, així com a través de la documentació de plans i projectes analitzats.

- ➔ El programa HERMES de la Diputació de Barcelona.
- ➔ L'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT).
- ➔ L'Institut Nacional d'Estadística (INE).

Seguidament, es presenta el conjunt de **plans i projectes**, previstos o iniciats, que s'emmarquen en els objectius de l'Agenda Urbana Espanyola. S'ha analitzat les polítiques que s'han desenvolupat durant els últims anys i s'ha identificat aquelles que tenen relació amb l'Agenda Urbana i els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

En un tercer apartat, es fa una valoració de la **capacitat de l'administració local** i una anàlisi de les mancances o àrees de millora. S'analitza la organització municipal, l'existència de bases de coneixement integrades, els fluxos de comunicació interna i les necessitats formatives del personal.

A continuació, es presenta una **anàlisi de la hisenda municipal** per identificar la capacitat inversora de l'ajuntament i les seves necessitats financeres. A través del portal públic de l'Ajuntament de Tordera i el seu pressupost, s'ha fet un anàlisi de les seves despeses i els seus ingressos, de la solvència i les seves fonts de finançament.

El cinquè aspecte de l'anàlisi tècnica és l'estudi dels **instruments de governança**, s'analitzen els diferents espais de participació ciutadana i tots els sectors de la població queden representats, així com el grau de participació de la ciutadania de Tordera en les polítiques públiques.

Pel que fa a l'**anàlisi participativa**, aquest document incorpora les aportacions dels grups de treball de temàtiques específiques de l'equip tècnic i polític municipal i el recull de les respostes de l'enquesta ciutadana.

S'han realitzat 4 entrevistes grupals en les que s'han abordat diferent temàtiques relacionades amb 4 grans àmbits: 1. Economia i organització, 2. Gestió interna i participació, 3. Acció social i ciutadania, 4. Sostenibilitat i medi ambient. Les sessions de treball dutes a terme amb l'equip municipal són les següents:

Àmbit	Nom i cognom	Càrrec	Data
Visió general i economia	Elisabet Megias	Alcaldeessa	23 de maig de 2024
	Pere Garcia	Regidor de Comunicació, Transparència, Cultura, Educació, Fires i Recursos Humans	
	Marta Portella Nogué	Secretària	
	Teresa Serra	Tècnica TIC	
	Bàrbara Vergés	Regidora d'Obres i Serveis, Civisme i Joventut	
	Vicenç Bayarri	TAG	
Gestió interna i participació	Rafael Delgado	Reg participació i TIC	23 de maig de 2024
	Jennifer Jansa	Regidora Hisenda i habitatge	
	Anna Berzal	Interventora	
	Montse Juvinyà	OAC	
	Joan Martí	Comunicació	
	Pere Garcia	Regidor de Comunicació, Transparència, Cultura, Educació, Fires i Recursos Humans	
	Anna Cordon	Tècnica educació i salut	
Social	Toñi Garcia	Regidora Serveis socials, igualtat, esports	

	Nadia Cantero	Regidora Seguretat i protecció civil	23 de maig de 2024
	Ruben Navas	Cap serveis socials	
	Gisela Bellavista	Tècnica Serveis pers.	
	Xavier San Juan	Cap Serveis personals	
	Carlos Aleman	Cap de Policia	
	Carme López	Tècnica esports	
	Aniol Canals	Reg. Comerç, mercat, joventut, festes	
Medi Ambient	Barbara Verges	Regidora d'Obres i Serveis, Civisme i Joventut	17 de maig de 2024
	Sergi Masó	Reg. medi ambient, energia sostenibilitat , serv. tècnics i activitats	
	Xavier Pla	Reg. entorn rural pagesia salut	
	Roser Bellera	Arquitecta	
	Rosa Salarichs	Arquitecta tècnica	
	Francesc Molins	Enginyer	
	Sònia Adamuz	Arquitecta	
	Anna Pou	Tècnica Medi ambient	
	Belén valle	Tècnica Medi ambient	

Amb aquests 4 pilars analitzats, juntament amb el recull de la valoració ciutadana del municipi via enquesta, s'elabora una diagnosi de l'estat i grau de compliment dels 10 objectius de l'Agenda Urbana Espanyola. Es fa servir la **metodologia DAFO** per a cadascun dels Objectius estratègics, identificant per a cadascun les Debilitats, Amenaces, Fortaleses i Oportunitats.

Com a resultat se n'identifiquen els **problemes i les necessitats** al municipi, així com els potencials, els valors i els recursos poc aprofitats, juntament amb els factors i tendències externes que influeixen en la capacitat futura del municipi.

Finalment, es conclou el document amb un recull dels **principals reptes** del municipi i es fa una proposta de les línies estratègies que permetran enfocar el pla d'acció de l'Agenda Urbana de Tordera.

Anàlisi tècnica

Indicadors d'anàlisi

L'anàlisi del municipi a través dels diferents indicadors pretén obtenir una instantània objectiva de la situació actual de les diferents variables relacionades amb la sostenibilitat i la realitat urbana de Tordera per als diferents àmbits que l'Agenda Urbana Local pretén abordar.

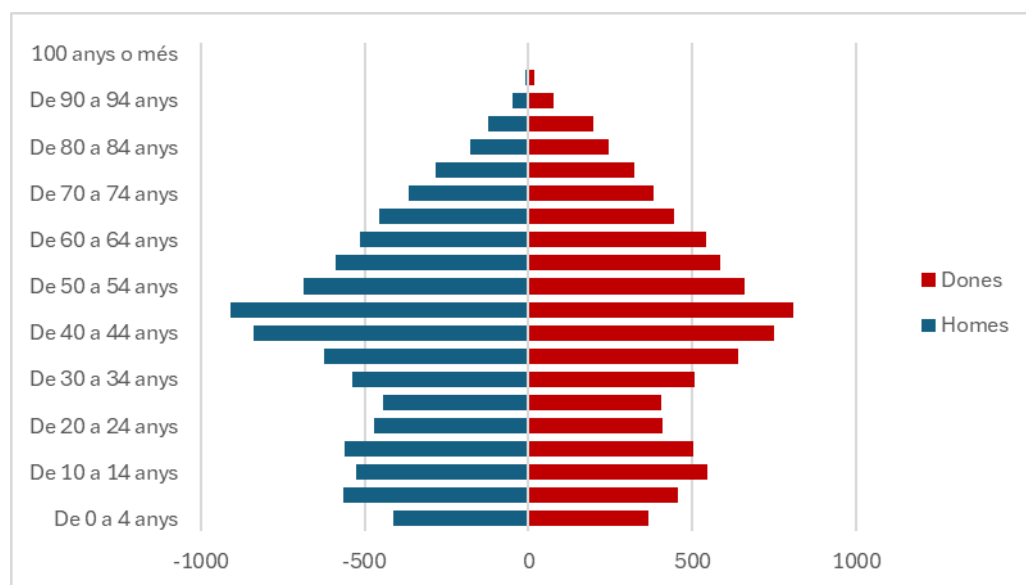
L'anàlisi s'ha estructurat seguint els eixos temàtics de l'Agenda Urbana Espanyola i incorpora una visió tècnica del personal municipal.

1. La població

El municipi de Tordera té una població per l'any 2023 de 18.421 habitants segons l'Institut d'estadístiques de Catalunya. Amb una superfície de 84,1 km², té una densitat de població de 219,1 habitants/km² ¹, essent el 5è municipi amb menor densitat de població de la comarca, on hi ha una densitat de població mitjana de 1.172,8 habitants/km².

Indicador	Valor
Població IDESCAT 2022	18.421 habitants
Superfície del municipi IDESCAT 2022	84,1 km ²
Densitat de població IDESCAT 2022	219,1 habitants/km ²

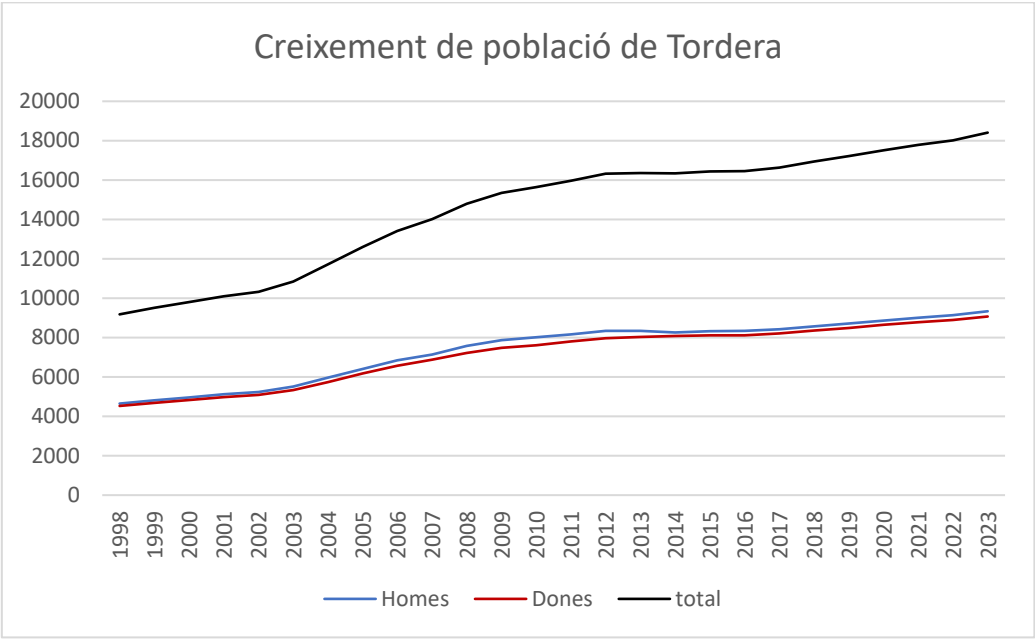
La població ha tingut un creixement en els últims 10 anys de l'11,11%, guanyant un total de 2.046 habitants des de l'any 2013.



Població a l'1 de gener per sexe i edat quinquennal. Tordera 2022. Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE.

Tordera té una població menys envellida que el conjunt de municipis del Maresme, amb una taxa d'envelliment poblacional (16,44%), inferior a l'índex comarcal (18,36%), explicat en part pel creixement migratori de la població, superior en Tordera que en la resta de la comarca.

La població d'origen estranger de Tordera és del 9,58%, superior a la mitjana de la comarca del Maresme amb un 7,71%.



Creixement de població de Tordera a 1 de gener per sexe 1998-2023. Font: IDESCAT

Indicador	Tordera	Maresme	Catalunya
Creixement natural de població per 1.000 habitants IDESCAT 2022	-1,37%	-2,39%	-1,83%
Creixement migratori de la població per 1.000 habitants IDESCAT 2022	18,14%	15,04%	19,49%
Creixement total de la població per 1.000 habitants IDESCAT 2022	17,81%	12,85%	17,89%
Naixements IDESCAT 2023	70 nens	1.624 nens	29.187 nens
	62 nenes	1.542 nenes	27.195 nenes
	132 nadons	3.166 nadons	56.382 nadons
Defuncions IDESCAT 2023	83 homes	2.048 homes	35.395 homes
	74 dones	2.193 dones	35.311 dones
	157 defuncions	4.277 defuncions	70.706 defuncions
Índex d'envelliment poblacional Dades descriptives AUE 2021	16,44%	18,36%	20,62%
Índex de senescència de població* Dades descriptives AUE 2021	10,49%	11,55%	12,47%
Població estrangera Dades descriptives AUE 2021	9,58%	7,71%	10,13%

*Percentatge de població de més de 85 anys sobre la població de més de 65 anys

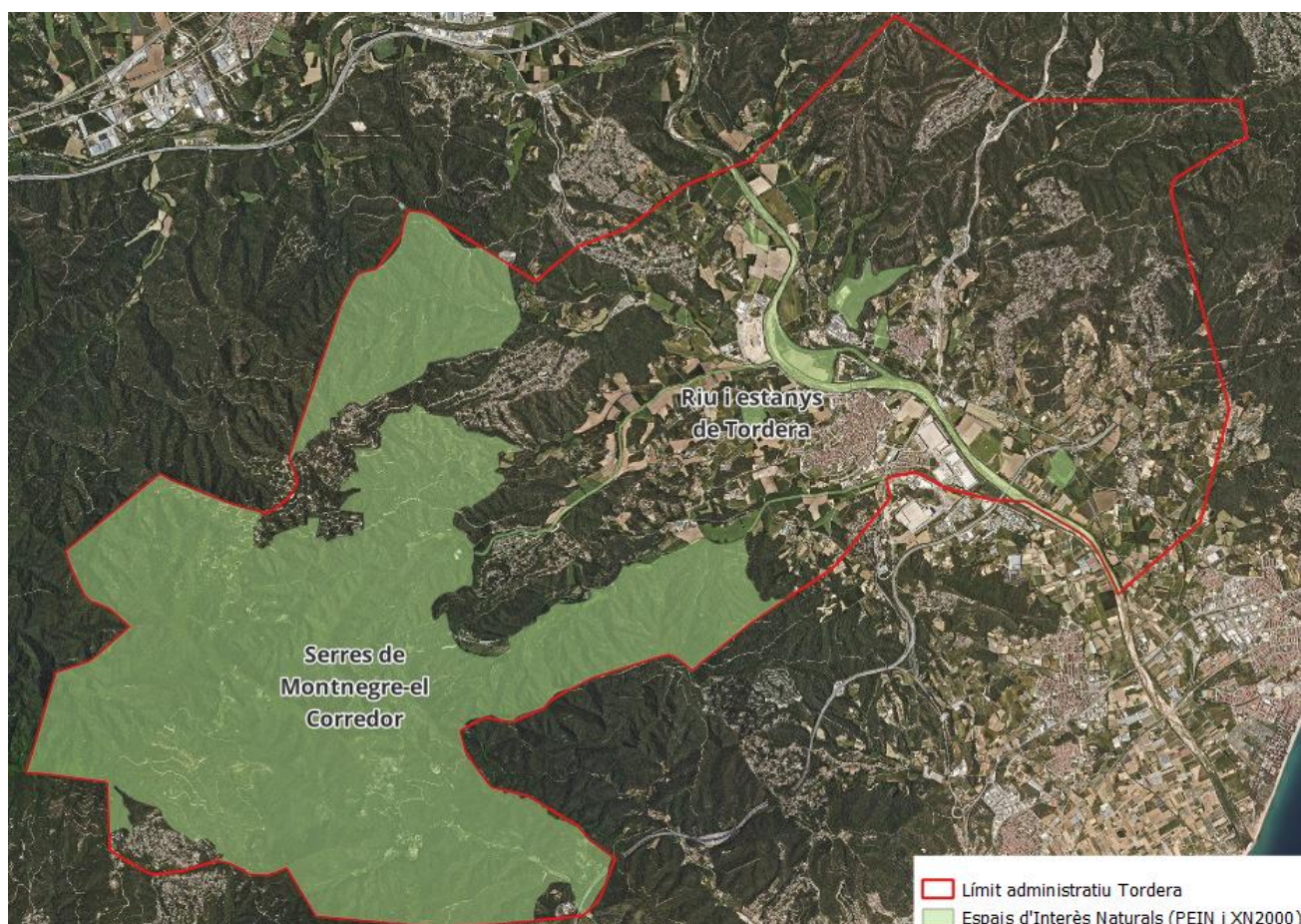
2. El territori i el paisatge

El terme municipal de Tordera està envoltat per paratges naturals que envolten el nucli urbà.

El riu Tordera, que dona nom al municipi, travessa el terme passant per zones agràries, urbanes i industrials. Aquest riu, d'origen pluvial, règim mediterrani i llera sorrenca, passa gran part de l'any amb un cabal molt reduït o pràcticament sec, i augmenta el seu cabal de manera sobtada en episodis de tempestes i precipitacions. Aquestes crescudes sobtades a la regió s'anomenen torderades¹.

El municipi de Tordera acull 229,85 hectàrees², el 68% de la Zona d'especial Conservació Riu i Estanys de Tordera, constituïdes per la ribera baixa del riu i petites llacunes on hi ha diversos hàbitats i espècies d'interès comunitari.

Tordera també acull part del Parc Natural del Montnegre i el Corredor, 3.510 hectàrees³, que representen el 42,33% del terme municipal. Ambdós espais naturals formen part de la Xarxa Natura 2000. Els nuclis urbans de Hortsavinyà, Sant Llop, Can Soler i Cal Capità es troben dins d'aquest espai protegit.



PEIN i Xarxa Natura 2000 de Tordera. Font: Idescat.

A més d'aquests espais, el terme municipal de Tordera disposa d'una àrea rellevant no urbanitzable (89,1%), formada per un 73% de superfície forestal i un 15% de cultius.

Respecte a les zones verdes urbanes, Tordera en gaudeix de 15,5 ha per cada 1.000 habitants, superfície superior a la mitjana de la resta de la comarca (8,6 ha), però inferior a la de Catalunya (21,5 ha).

Indicador	Tordera	Maresme	Catalunya
Superfície de zones verdes per cada 1.000 habitants Dades descriptives AUE 2021	15,5 ha	8,6 ha	21,5 ha
Superfície municipal de sòl no urbanitzable Dades descriptives AUE 2021	89,1%	63,1%	89,6%
Superfície de cobertura artificial Dades descriptives AUE 2021	9,25%	35,7%	9,2%
Superfície de zona forestal Dades descriptives AUE 2021	73,1%	53,3%	51,4%
Superfície de cultius Dades descriptives AUE 2021	15%	12,35%	36,2%
Superfície destinada a explotacions agràries i forestals respecte al sòl no urbanitzable delimitat de la ciutat Dades descriptives AUE 2021	3,8%	1%	18,7%

3. El model urbà

El municipi de Tordera té un model urbà dispers, format per el seu nucli urbà principal situat a la riba del riu Tordera, on hi viuen el 49,34% dels residents del municipi, i té el nuclis agregats d'Hortsavinyà, Sant Pere de Riu, i Vallmanya, així com diverses masies agrupades en veïnats com Sant Daniel, Sant Ponç, Sant Vicenç, Sant Jaume, Sant Andreu, Sant Pere i Sant Tou.

Tordera disposa de 15 nuclis de baixa densitat fora del nucli històric (entre agregats rurals i urbanitzacions) D'aquest, 6 son considerats UDUs (Urbanitzacions amb dèficits urbanístics): Can Domènec, Les Ferreres, Roca Rosa, Can Camps, Sant Llop , aquestes dues últimes ubicades en SNU, en sòls d'especial protecció, dins dels límits del Parc Natural del Montnegre i el Corredor.

Els altres 9 nuclis, Sant Daniel, Mas Mora, Tordera Parc, Mas Reixac, Niàgara Parc, Àgora Parc, Cal Capità, Les Mimoses, Can Manresa no es consideren UDUs segons el catàleg d'UDUs del Maresme redactat pel Servei d'Urbanisme de la DIBA (2022).

La densitat de població del municipi és relativament baixa en comparació amb la d'altres municipis de la comarca, segurament accentuat per la gran extensió del terme municipal i l'existència d'espais muntanyosos que formen part de la xarxa d'espais naturals protegits.

El PGOUM indica que el 89,43% de la superfície de Tordera és sòl no urbanitzable, el 6,01% era sòl urbà i el 4,56% restant sòl urbanitzable. Aquestes dades mostren un alt percentatge de sòl urbanitzable respecte al total del sòl urbà (60,4%) en comparació amb altres municipis de la comarca (20%) i del territori català (34,5%).

Indicador	Tordera	Maresme	Catalunya
Densitat de població Dades descriptives AUE 2021	32 habitants/ha	53,6 habitants/ha	30,3 habitants/ha
Densitat d'habitatges per superfície de sòl urbà Dades descriptives AUE 2021	15,5 habitatge/ha	26,2 habitatges/ha	21,5 habitatges/ha
Superfície de sòl urbà discontinu sobre sòl urbà mixt total Dades descriptives AUE 2021	79,3%	26,93 %	25,8%
Compacitat urbana Dades descriptives AUE 2021	0,37m ² construïts/ m ² municipi	0,53m ² construïts/ m ² municipi	0,57m ² construïts/ m ² municipi
Superfície construïda d'ús residencial respecte total de superfície construïda Dades descriptives AUE 2021	68,6%	70,8 %	66,3%
Percentatge d'àrees de sol en desenvolupament respecte al total del sòl urbà Dades descriptives AUE 2021	68,2%	21,8 %	39,1%
Sòl urbanitzable respecte total del sòl urbà Dades descriptives AUE 2021	60,4%	20%	34,5%

El nucli urbà concentra la majoria dels equipaments i serveis municipals del terme municipal. En tota, el municipi compta amb 10 equipaments relacionats amb l'ensenyament:

- 6 escoles (Serra de Miralles, Hortsavinyà, Ignasi Iglésias, la Roureda, Vedruna Tordera i Brianxa)
- 1 llar d'infants municipal
- 1 institut
- 1 escola d'adults
- 1 biblioteca

També disposa de 147 equipaments esportius de diferents naturalesa:

Equipaments esportius de Tordera* (Idescat, 2023)	
Camps poliesportius	21
Piscines a l'aire lliure	29
Piscines cobertes	3
Pistes poliesportives	25
Pavellons	2
Pistes de tennis	21
Pistes de pàdel	3
Sales esportives	15
Espais de petanca	20
Àrees d'activitat esportiva	8
Altres espais esportius	1

**El Cens d'equipaments esportius de Catalunya (CEEC) incorpora les instal·lacions de propietat privada residencial i turística (comunitats de veïns, hotels, càmpings, cases rurals, etc.)*

4. El canvi climàtic

El municipi de Tordera està situat en un entorn que pot tenir impactes pel canvi climàtic, com poden ser l'augment d'inundacions en zones properes a la Tordera durant episodis de pluges torrencials, l'augment del risc d'incendi en les zones forestals del municipi provocat per l'augment de temperatura i períodes de sequera, o la reducció del confort tèrmic i l'increment de l'efecte illa de calor durant les onades de calor cada cop més intenses.

En aquest sentit, actualment no s'han impulsat accions per adaptar-se a aquests impactes a escala municipal.

Per altra banda, respecte a la mitigació del canvi climàtic, l'any 2005 va desenvolupar el Pla d'Acció d'Energia Sostenible (PAES) que proposava 44 accions per reduir la petjada de carboni del municipi, actuant de manera transversal en diferents àmbits com el transport, el consum i la producció local d'energia renovable.

Actualment, l'Ajuntament disposa de bonificacions fiscals per incentivar la sostenibilitat entre els seus habitants i fomentar l'adopció de sistemes d'aprofitament tèrmic o elèctric a través d'energia solar i la compra de vehicles elèctrics.

5. La gestió dels recursos i l'economia circular

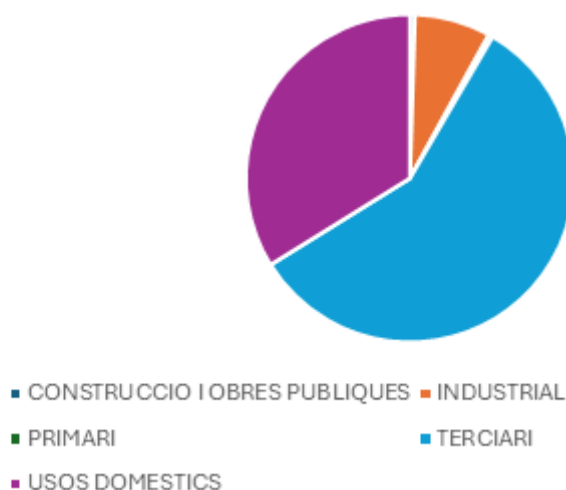
Consum d'aigua i energia

Els habitants de Tordera tenen un major consum d'aigua que la mitjana de la comarca, que a la vegada és gairebé el doble del consum mitjà d'aigua domèstica del territori català, probablement degut al model territorial dispers, l'àmplia xarxa d'abastament i el tipus d'habitatge amb més superfície de jardí. A continuació es mostren diferents indicadors de gestió de recursos per al municipi de Tordera i una comparativa amb les mitjanes de la comarca i de Catalunya.

Indicador	Tordera	Maresme	Catalunya
Consum d'aigua domèstic ACA 2022	855.697 m ³ /any	705.506 m ³ /any	349.204 m ³ /any
Consum d'aigua activitats econòmics i fonts pròpies ACA 2022	300.291m ³ /any	299.502m ³ / any	279.725m ³ /any
Consum d'aigua total ACA 2022	1.155.988 m ³ /any	1,005.068 m ³ /any	628.929 m ³ /any

Quant al consum energètic, és el sector terciari aquell que més consumeix representant el 58% del consum elèctric del municipi. Els usos domèstics representen el 34% del consum elèctric i l'industrial representa el 8%.

Consum energètic Tordera per sectors.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'ICAEN 2022.

Gestió dels residus

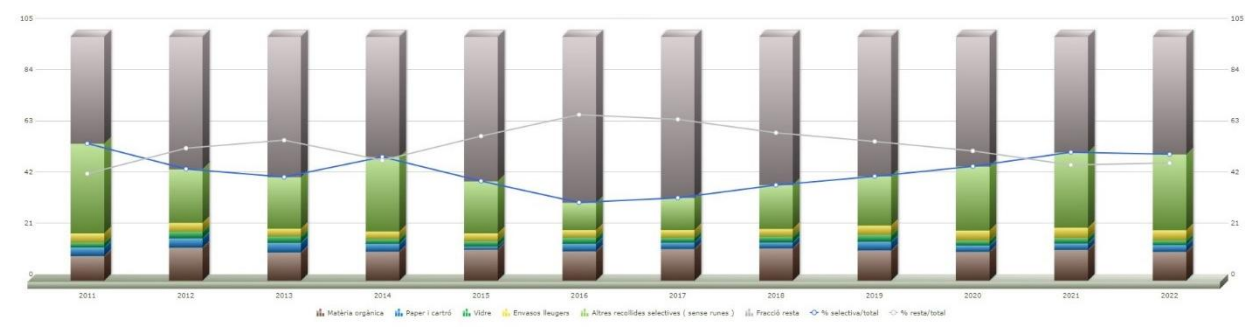
Tordera compta amb un sistema de recollida selectiva de 5 fraccions (paper i cartó, plàstic, vidre, orgànica i resta). Disposa de contenidors soterrats de 2.00 litres als diferents nuclis urbans, excepte al polígon industrial de Can Verdalet, on hi ha ubicats contenidors de rodes a vorera de 1.100 litres.

Durant l'any 2022 es van recollir a escala municipal un total de 5.604,5 tones de residus a través de la recollida selectiva, que representen el 51,78% dels residus totals generats a Tordera. Aquest percentatge és superior a la mitjana catalana (42,84%), però es troba per sota del nivell de recollida selectiva que es realitzen en els municipis del Maresme (54,39%).

Segons les dades de l'Agència de Residus de Catalunya, es pot deduir que el percentatge baix de recollida de la fracció orgànica és a causa de l'autocompostatge, ja que Tordera és el municipi amb majors valors (300,3 tones/any) de la comarca.

Indicador	Tordera	Maresme	Catalunya
Percentatge de recollida selectiva ARC 2022	51,78%	54,39%	42,84%
Residus municipals per càpita ARC 2022	1,73 kg/hab/dia	1,38 kg/hab/dia	1,34 kg/hab/dia
Percentatge de Fracció orgànica respecte recollida selectiva Elaboració pròpia a partir de ARC 2022	17,6%	32,4%	28%

L'evolució de la recollida selectiva al municipi ha estat inestable en els darrers 12 anys, reduint-se un 20% entre 2014 i 2016, però actualment ha recuperat els valors de l'any 2011 millorant la gestió dels residus de la deixalleria. Aquesta millora pot ser explicada per les recents actuacions d'informació i sensibilització sobre la recollida de residus voluminosos i de poda.



Evolució recollida selectiva, fracció resta i residus municipals de Tordera (% total). Font: ARC 2022

6. La proximitat i la mobilitat sostenible

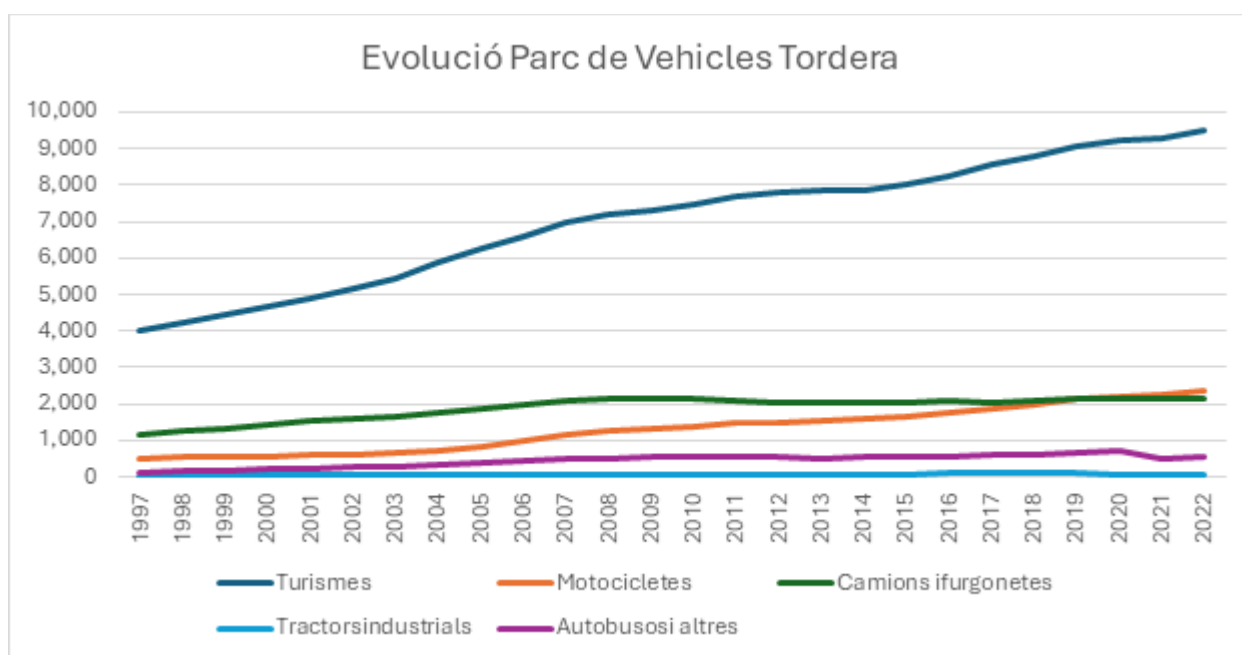
La mobilitat del municipi de Tordera es realitza principalment en vehicle privat a causa del seu model territorial dispers i l'existència d'urbanitzacions sense serveis que obliguen els habitants a desplaçar-se al nucli urbà principal en el seu dia a dia. Malgrat això, el nombre de vehicles domiciliats per cada 1.000 habitants a Tordera (639,36 veh.) és inferior a la mitjana del Maresme (648,07 veh.) i especialment a la de Catalunya (886,56 veh.).

Tordera disposa de diferents opcions de transport per carretera, tant a nivell urbà (un autobús urbà i tres autobusos que donen servei a les urbanitzacions), com interurbà (línia d'autobús 620 Hostalric-Blanes-Barcelona, línia bus 621 Tordera-Blanes-Barcelona i 601 Blanes-Girona). El municipi també disposa de servei d'autobús escolar i un bus hospitalari que va a Blanes i a Calella.

També hi ha l'estació de Rodalies per on passen les línies R1 Barcelona -Maçanet Massanes i RG1 Barcelona-Figueres- Portbou.

Indicador	Tordera	Maresme	Catalunya
Superfície d'infraestructures de transports Dades Descriptives AUE 2021	63,74 ha	31,79 ha	35,63 ha
Percentatge superfície infraestructures urbanes respecte terme municipal Dades Descriptives AUE 2021	0,75%	3,85%	1,62 %
Vehicles domiciliats cada 1000 habitants Dades Descriptives AUE 2021	639,36 vehicles	648,07 vehicles	886,56 vehicles
Percentatge de turismes Dades Descriptives AUE 2021	64,18%	65,50%	61,34%
Percentatge de motocicletes Dades Descriptives AUE 2021	14,99%	18,75%	12,20%

El parc de vehicles de Tordera ha augmentat de manera proporcional a l'augment de població, concretament han augmentat els turismes i les motocicletes, denotant el caràcter de la mobilitat domèstica abans que mercaderies i industrials.



Parc de vehicles de Tordera, període 1997-2022. Font: Idescat.

Respecte a modes de mobilitat activa, existeix un carril bici que uneix els municipis de Tordera i Blanes, però no hi ha una xarxa ciclable per a la mobilitat urbana. El centre de la Vila està format per carrers amb prioritat pels vianants, majoritàriament de plataforma única, tot i que no està restringit l'accés als vehicles.

7. La cohesió social i la cerca de l'equitat

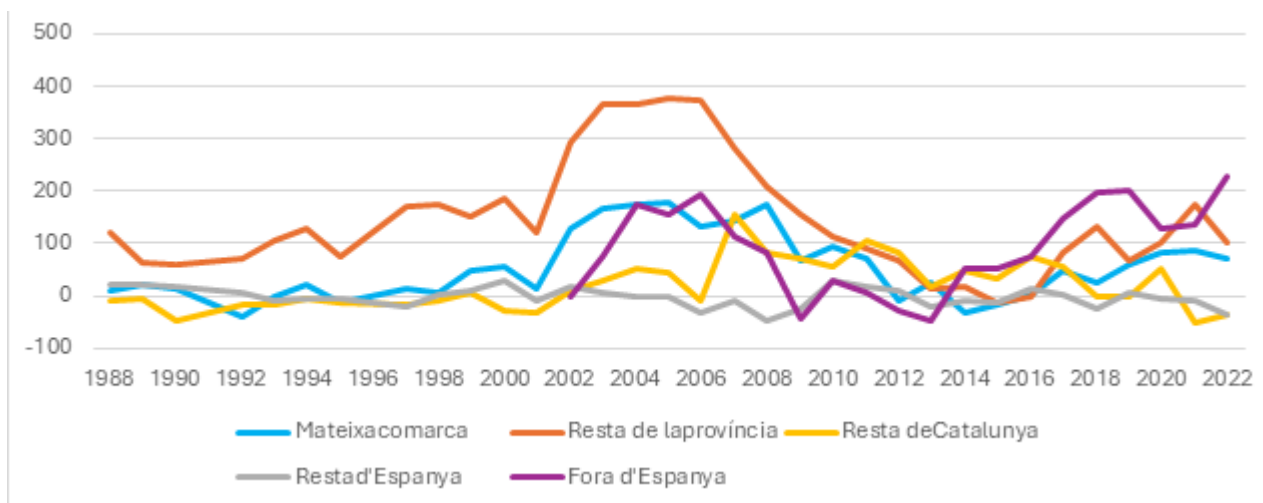
La població de Tordera, com s'ha observat en el capítol 0 del present document, és relativament jove, i registra un índex d'envelliment lleugerament inferior que la resta de municipis de la comarca. Per altra banda, el seu índex de senectut també és lleugerament superior.

Els índexs de dependència són similars a la resta de la comarca amb petites variacions relacionades amb l'estructura d'edats de la població del municipi, tenint relativament major índex de dependència infantil i un menor índex de dependència de majors.

Indicador	Tordera	Maresme	Catalunya
Índex d'envelliment de la població Dades Descriptives AUE 2021	16,44 %	17,10 %	20,62 %
Índex de senectut de la població Dades Descriptives AUE 2021	10,49 %	10,10 %	12,47 %
Índex de dependència total Dades Descriptives AUE 2021	50,36 %	49,63 %	54,35 %
Índex de dependència infantil Dades Descriptives AUE 2021	25,46 %	23,68 %	21,53 %
Índex de dependència de majors Dades Descriptives AUE 2021	26,50 %	28,16 %	35,90 %

Respecte els moviments migratoris, s'observa com una gran part de la població que es va traslladar durant els anys 2000 i 2010 a Tordera provenia majoritàriament de la Província de Barcelona. En els darrers 5 anys, a més de la resta de la província, el principal flux de migració prové de fora de l'estat espanyol.

El 9,58% de la població de Tordera és estrangera, percentatge similar a la resta del territori del Maresme i de Catalunya. La nacionalitat de la població estrangera de Tordera està formada per un 29% de la Unió Europea, 28,4% de països africans, 16,6% d'Amèrica del sud, 11,3% d'Amèrica del nord i central, 10,1% de països europeu no membres de la UE i un 4,6% d'Àsia i Oceania.



Saldo migratori de Tordera, període 1988-2022. Font: Idescat.

Indicador	Tordera	Maresme	Catalunya
Percentatge de població estrangera			
Dades Descriptives AUE 2021	9,58 %	10,04 %	10,13 %

En relació a l'educació, la població té nivell de formació inferior que la mitjana de la comarca, ja que una gran part de la població té nivells inferiors a la primera etapa d'educació secundària i únicament un 21,6% de la població disposa d'estudis superiors, molt inferior als valors de la comarca (34,1%).

Indicador	Tordera	Maresme	Catalunya
Població amb educació primària o inferior			
Idescat 2021	15,2%	14,3%	15%
Població amb primera etapa d'educació secundària			
Idescat 2021	40,3%	28,2%	27,7%
Població amb segona etapa d'educació secundària			
Idescat 2021	22,8%	23,4%	23,3%
Població amb educació superior			
Idescat 2021	21,6%	34,1%	33,9%

El nivell de renda dels habitants de Tordera és relativament baixa en comparació amb la resta de municipis de la comarca. S'observa com aquest valor ha augmentat en els últims anys, coincidint amb la pujada progressiva del salari mínim interprofessional (SMI) a nivell estatal des de 2017, fet que aporta informació sobre el perfil de treball que tenen els habitants de Tordera.

Indicador	Tordera	Maresme	Catalunya
Renda de la llar per habitant (RDFB) Idescat 2020	14,3 milers d'€	17,9 milers d'€	17,6 milers d'€
Pensió mitjana contributiva Idescat 2020	1.134,98 €	1.200,89 €	1.247,58 €



Renda familiar disponible bruta (RFB) de Tordera per habitant, període 2010-2020. Índex Catalunya=100. Revisió estadística 2019. Font: Idescat.

Durant l'any 2023, el nombre de persones en situació d'atur laboral va ser de 1.045 persones, principalment associades al sector serveis. El percentatge de població desocupada a Tordera (18,7%) és superior a la mitjana tant a nivell de la comarca del Maresme (13,9%), com del conjunt del territori català (13%). Cal destacar que també s'observa un major percentatge tant d'atur femení (57,5%), com d'atur en persones d'entre 25 i 44 anys (41,4%), respecte al percentatge a la comarca i Catalunya.

Indicador	Tordera	Maresme	Catalunya
Percentatge de població desocupada respecte població activa Elaboració pròpia a partir d' Idescat 2021	18,7%	13,9%	13,0%
Percentatge atur registrat per sector agrícola Elaboració pròpia a partir d' Idescat 2021	2,1%	1,4%	1,7%

Percentatge d'atur registrat per sector industrial Elaboració pròpia a partir d' Idescat 2021	10,2%	12,6%	11,0%
Percentatge d'atur registrat per sector construcció Elaboració pròpia a partir d' Idescat 2021	8,2%	8,0%	7,7%
Percentatge d'atur registrat per sector serveis Elaboració pròpia a partir d' Idescat 2021	72,1%	71,2%	72,3%
Percentatge d'atur registrat sense ocupació anterior Elaboració pròpia a partir d' Idescat 2021	7,5%	6,8%	7,3%
Percentatge d'atur entre 24 i 44 anys Dades descriptives AUE 2021	41,3 %	37%	20,8%
Percentatge d'atur femení Dades descriptives AUE 2021	57,5%	56,3%	54,3%

8. L'Economia Urbana

El sector amb major ocupació al municipi de Tordera és el sector terciari, amb el 83,1% de treballadors, valors alts en comparació a la comarca i a Catalunya. El segon sector amb major percentatge de treballadors és el sector industrial, seguit de la construcció i el sector agrícola.

Indicador	Tordera	Maresme	Catalunya
Percentatge de treballadors del sector agrícola Dades descriptives AUE 2021	1,9 %	1,9 %	14,9 %
Percentatge de treballadors del sector industrial Dades descriptives AUE 2021	8,3 %	16,1 %	18,9 %
Percentatge de treballadors del sector construcció Dades descriptives AUE 2021	6,8 %	8,4 %	10,3 %
Percentatge de treballadors del sector serveis Dades descriptives AUE 2021	83,1%	73,5 %	55,9 %

Els establiments dedicats al sector terciari representen el 71,1% dels establiments del municipi. A pesar que el municipi hi ha més treballadors del sector industrial, el municipi conté més establiments dedicats al sector de la construcció.

Indicador	Tordera	Maresme	Catalunya
Percentatge d'establiments del sector agrícola Dades descriptives AUE 2021	5,8%	3,4%	55,9%
Percentatge d'establiments del sector industrial Dades descriptives AUE 2021	9,6%	8,2%	10,8%
Percentatge d'establiments del sector construcció Dades descriptives AUE 2021	13,5%	8,2%	9,1%

Percentatge d'establiments del sector serveis Dades descriptives AUE 2021	71,1%	80,2%	65,9%
---	-------	-------	-------

Tordera disposa d'un elevat percentatge de sòl en desenvolupament destinat a activitats econòmiques, representant un possible creixement urbanístic destinat a activitats de caràcter industrial o del sector terciari.

Indicador	Tordera	Maresme	Catalunya
Percentatge d'àrees de sòl en desenvolupament d'ús d'activitats econòmiques respecte total de sòl urbà. Dades descriptives AUE 2021	11,9 %	3,8 %	14,8 %

Al Tordera hi ha un total de 126 places d'allotjament turístic (81 places d'hotels i 45 places de turisme rural). En comparació amb la resta de la comarca, el perfil del turista que visita Tordera és de caire més rural. Per altra banda, hi ha una població equivalent a temps complet per any (ETCA) del 99,5%, representant un baix nombre de població estacional.

Indicador	Tordera	Maresme	Catalunya
Població estacional (ETCA) Idescat 2021	99,5 %	97,5%	-
Hotels Elaboració pròpia a partir d'Idescat 2022	0,1 hotel/1.000 habitants	0,03 hotels/1.000 habitants	0,4 hotels/1.000 habitants
Places d'hotel Elaboració pròpia a partir d'Idescat 2022	4,5 places d'hotel / 1.000 habitants	7 places d'hotel / 1.000 habitants	40,9 places d'hotel / 1.000 habitants
Càmpings Elaboració pròpia a partir d'Idescat 2022	0 camping / 1.000 habitants	0,01 camping / 1.000 habitants	0,04 camping / 1.000 habitants
Turisme rural Elaboració pròpia a partir d'Idescat 2022	0,2 cases turisme rural / 1.000 habitants	0,01 cases turisme rural / 1.000 habitants	0,3 cases turisme rural / 1.000 habitants
Places de turisme rural Elaboració pròpia a partir d'Idescat 2022	2,5 places turisme rural / 1.000 habitants	0,04 places turisme rural / 1.000 habitants	2,7 places turisme rural / 1.000 habitants

L'indicador econòmic de l'IBI és inferior del Maresme a causa de l'elevada presència d'hotels en els altres municipis, els quals no existeixen dins del municipi de Tordera.

Indicador	Tordera	Maresme	Catalunya
IBI, Quota íntegra per rebut Idescat 2022	473€	520€	497€

9. L'Habitatge

L'habitatge de Tordera és relativament nou, ja que més de la meitat del parc edificatori del municipi s'ha construït posteriorment a l'any 2000. Durant els anys 2001 i 2011 el nombre de llars de Tordera va augmentar un 64,6% i actualment hi ha una previsió d'increment d'habitatges del 16,2%.

Indicador	Tordera	Maresme	Catalunya
Percentatge del parc edificatori per municipi amb una antiguitat anterior a l'any 2000 Dades descriptives AUE 2021	48,0 %	65,8 %	62,3 %
Número d'habitatges per cada 1.000 habitants Dades descriptives AUE 2021	483,4	483,5	536,4
Variació de nombre de llars 2001-2011 Dades descriptives AUE 2021	64,6 %	41,2 %	40,3 %
Creixement del parc d'habitatge 2001-2011 Dades descriptives AUE 2021	47,4 %	23,7 %	28,4 %
Percentatge d'habitatges secundaris Dades descriptives AUE 2021	9,6 %	14,1 %	13,6 %
Percentatge d'habitatges previstos en àrees de desenvolupament respecte al parc d'habitatge existent. Dades descriptives AUE 2021	16,2 %	10,1%	12,1%
Nombre d'habitatges previstos en les àrees de desenvolupament.	30,1 habitatges previstos/1.000 habitants	14,0 habitatges previstos/1.000 habitants	33,2 habitatges previstos/1.000 habitants

Dades descriptives AUE 2021			
-----------------------------	--	--	--

El perfil d'habitatge de Tordera és relativament gran en comparació amb la mitjana d'altres habitatges de la comarca i Catalunya. Hi ha un 20,3% d'habitatge en règim de lloguer i el 71,1% dels habitatges són l'edifici principal. Aquesta última dada contrasta amb les dades baixes de població estacional.

Indicador	Tordera	Maresme	Catalunya
Percentatge d'habitatges de lloguer Idescat 2021	20,3%	21,2%	23,2%
Percentatge d'habitatges principals Idescat 2021	71,1%	80,6%	76,4%
Percentatge d'habitatges amb menys de 45 m² de superfície útil Idescat 2021	7,8%	5,8%	9,1%
Percentatge d'habitatges entre 45 i 60 m² de superfície útil Idescat 2021	14,0%	16,9%	22,0%
Percentatge d'habitatges entre 61 i 90 m² de superfície útil Idescat 2021	41,4%	41,5%	39,5%
Percentatge d'habitatges entre 91 i 120 m² de superfície útil Idescat 2021	17,4%	17,3%	14,8%
Percentatge d'habitatges amb més de 120 m² de superfície útil Idescat 2021	18,5%	17,9%	13,5%

Tal com es recull al Pla local de l'habitatge de Tordera, l'any 2019 hi havia 336 habitatges en propietat d'entitats bancàries, dels quals es troben en situació d'ocupació indeguda un 23,8% (80 habitatges), el 36,6% estan buits (123 habitatges) i la resta no hi ha informació (133 habitatges).

L'any 2021 el preu de compravenda plurifamiliar per habitatges de segona mà era de 1.286,67 € el m² de mitjana, i de 1.486,40 € el m² per habitatges unifamiliars de segona mà. Respecte a obra nova, la mitjana de preu és de 1.024,94 € el m² i principalment se situen al centre urbà. Segons el Pla local de l'habitatge de Tordera, aquests preus se situen per sota de la mitjana de la província.

Els preus dels habitatges de lloguer tenien un preu mensual, de mitjana, l'any 2021 de 618,13€. Actualment, l'ajuntament gestiona la cessió d'ús temporal de 8 habitatges de titularitat pública a persones amb risc d'exclusió social. D'aquests 7 habitatges es gestionen des de l'Oficina Local d'Habitatge (OHL) i 1 habitatge des de Serveis Socials donat que acull

el Servei d'acolliment residencial d'urgència. A més l'ajuntament té un conveni amb l'Agència d'Habitatge de Catalunya (AHC) per implementar la Xarxa de Mediació per al lloguer social a Tordera, i va impulsar mesures per mobilitzar el parc d'habitatges amb l'objectiu de captar-los cap a la Borsa de Lloguer Social de Tordera.

Les sol·licituds d'habitatges de protecció oficial s'han anat mantenint amb una mitjana de 60 sol·licituds tot i que hi va haver un pic de demandes l'any 2019 amb 99 famílies que ho van demanar.

Durant la dècada dels anys 60 i 70 va incrementar la construcció i va passar de 1.907 habitatges a 6.000 habitatges en 30 anys. Aproximadament el 30% dels habitatges actuals van ser construïts abans de 1980 i el 6% es troben en estar ruïnós, dolent o deficient.

10. La innovació digital

Tordera té una superfície amb una cobertura important tant de telefonia com d'internet i la totalitat del municipi té accés a internet 4G, superfície superior a la mitjana dels municipis del Maresme.

Indicador	Tordera	Maresme	Catalunya
Cobertura 30Mps Ministerio para la Transformación digital y de la Función Pública, 2021	84,28%	98,3%	80,9%
Cobertura 100Mbps Ministerio para la Transformación digital y de la Función Pública, 2021	80,03%	95,45	61,7%
Cobertura 4G Ministerio para la Transformación digital y de la Función Pública, 2021	100%	99,9%	99,1%
Cobertura 4G Ministerio para la Transformación digital y de la Función Pública, 2021	71,51%	57,2%	26%

Les xarxes socials de l'Ajuntament tenen una influència relativament important, amb 4.393 seguidors a Twitter, 8.732 seguidors a Instagram i 6.541 seguidors a Facebook.

L'Ajuntament utilitza aquestes xarxes socials per difondre l'actualitat del municipi, de la mateixa manera que participen activament en Ràdio Tordera i disposen d'un butlletí mensual "Sentim" i una revista municipal "El Pont de Ferro". També es difon l'actualitat a través de les notícies del portal web de l'ajuntament.

11. Els instruments d'intervenció i la governança

L'Ajuntament ha desenvolupat en els últims anys diferents documents estratègics de caràcter sectorial que dibuixen línies d'actuació i defineixen actuacions per assolir objectius específics en els àmbits temàtics d'actuació relacionats. Aquests documents es poden consultar al portal de transparència de la web de l'ajuntament.

Els principals documents que fixen objectius estratègics per a Tordera són els següents:

- Pla local de Joventut Tordera
- Pla Local de Salut de Tordera
- Pla Local d'Habitatge de Tordera
- Pla de Mesures Antifrau
- Pla Estratègic de Subvencions
- Pla igualtat d'oportunitats entre dones i homes
- Pla local de prevenció de residus municipals
- Document únic de protecció civil municipal

Respecte a la participació ciutadana, l'Ajuntament de Tordera impulsa els pressupostos participatius des de l'any 2020 on els habitants poden participar a través d'un formulari accessible a través de la mateixa web de l'ajuntament.

El Pla Local de l'habitatge de Tordera impulsat durant 2021 també va comptar amb un procés participatiu per recollir la visió i opinió dels habitants sobre les actuacions a impulsar. L'eina de participació emprada va ser una enquesta.

Per altra banda, Tordera disposa de diferents espais de participació ciutadana en forma de comissions o consells. L'Ajuntament dinamitza els següents espais de participació ciutadana:

- **Consell veïnal:** Òrgan de participació ciutadana de caràcter consultiu a través del qual s'instrumentarà el procés de Pressupostos Participats.
- **Comissió de seguiment dels pressupostos:** Espai d'estudi, informe i consulta en relació amb els pressupostos municipals, així com de seguiment i control d'aquests. Té per objecte la implementació dels processos de pressupostos participats, definint els mecanismes que han de permetre la participació directa de la ciutadania.

Formada pels membres integrants de la Comissió, hi poden assistir també -amb veu i sense vot- altres membres de la corporació personal tècnic de la corporació, personal assessor, així com representants d'organitzacions, entitats o de la ciutadania.

- **Comissió per a la supressió de les barreres arquitectòniques:** Comissió que participa i aporta criteris i directrius per la millora d'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques. Està formada per representants polítics, l'arquitecte municipal i representants de l'Associació Voluntariat de Tordera i representants dels col·lectius afectats.
- **Consell escolar municipal:** Organisme de consulta i de participació de totes les escoles, tant públiques com concertades, per configurar la programació de l'ensenyament no universitari. Està formada per representants polítics, directors de centres docents, professorat, pares d'alumnes, alumnes, personal d'administració i serveis, psicòloga municipal, representant de la llar d'infants, representant de l'escola d'adults i representant de la formació artística del Teatre Clavé.
- **Comissió de festes:** Comissió organitzadora de festes populars i tradicionals de Tordera formada per representants de les entitats i el regidor de l'àrea.
- **Consell de la vila:** Eina de comunicació directa i de participació activa entre els aspectes culturals d'àmbit municipal. Està format per representants polítics i

representants de les entitats inscrites al registre d'associacions de l'Ajuntament de Tordera.

- **Consell municipal de cultura:** Òrgan sectorial de participació, consulta i assessorament per tots els aspectes culturals d'àmbit municipal. Està format per representants polítics i representants de les entitats inscrites al registre d'associacions de l'Ajuntament de Tordera.
- **Consell municipal de la fira-mercat del ram:** Format per una direcció i un comitè assessor. A direcció està formada per representació política i la tècnica responsable de fires i s'encarreguen de dirigir la Fira Mercat del Ram, gestionant l'organització, el pressupost, la comunicació i el protocol de la fira.

El comitè assessor està format per representants polítics i representants de les associacions del teixit econòmic del municipi i té com a funcions promoure i difondre la celebració i les activitats de la Fira-Mercat del Ram, informar el pressupost i el balanç econòmic de la Fira, vetllar pel compliment de la normativa administrativa.

- **Comissió de treball per gestionar la crisi de la Covid-19:** Durant 2020 es va constituir la comissió per detectar les necessitats que precisessin l'actuació per part de l'ajuntament per pal·liar els efectes de la crisi sobre la població. La Comissió també va dissenyar polítiques de suport al comerç local i autònoms, les persones afectades per la crisi i a l'alumnat per pal·liar els efectes de l'escletxa educativa.

Anàlisi de plans, projectes i estudis

L'elaboració de l'Agenda Urbana de Tordera representa una iniciativa crucial en la definició del futur sostenible del municipi en els pròxims anys. Aquest instrument estratègic, centrat en la planificació urbana i el desenvolupament sostenible, requereix una aproximació integradora que consideri les accions ja implementades i la normativa vigent a Tordera. A través de l'avaluació detallada dels plans i projectes existents que s'estiguin implementats i aquells que s'estiguin desenvolupant, es busca una comprensió profunda de la configuració urbana actual.

Aquest segment d'anàlisi emergeix com un element essencial per a alinear amb coherència l'Agenda Urbana amb els fonaments ja establerts. Aquesta síntesi tècnica serà el fonament sobre el qual es construirà l'Agenda Urbana d'una manera coherent i alineada amb la realitat local.

L'harmonització de l'Agenda Urbana Local es basarà en dues categories fonamentals:

- **Plans estratègics**, que aporten informació sobre el marc estratègic vigent de Tordera.
 - Pla General d'Ordenació Urbana Municipal (PGOUM)
 - Informe d'alineament de les polítiques locals de l'Ajuntament de Tordera amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)
- **Plans sectorials**, que aporten una visió més específica sobre aquells aspectes en que cal una visió i acció més detallada.
 - Pla d'Accessibilitat
 - Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES)
 - Pla Local de Prevenció de Residus Municipals
 - Pla Local d'Habitatge
 - Pla de Joventut de Tordera (2023-2026)
 - Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM)
 - Pla d'Igualtat d'Oportunitats

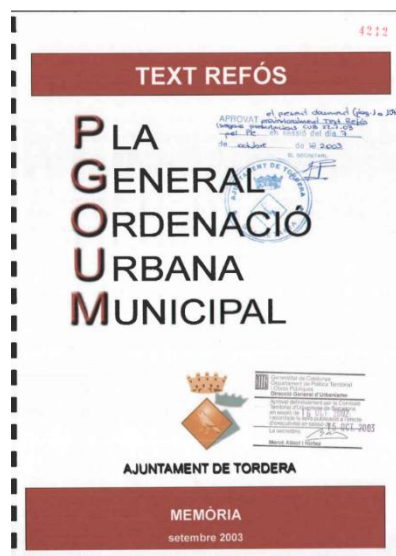
L'anàlisi de la documentació vol assegurar que l'Agenda presentada s'alineï amb les necessitats locals i contribueixi al progressiu avanç cap a un futur més sostenible per al conjunt de la població de Tordera.

Plans estratègics

1. Pla General d'Ordenació Urbana Municipal (PGOUM)

El PGOUM (Pla General d'Ordenació Urbana Municipal) de Tordera de l'any 2003, és un **instrument de planificació integral urbanística** que regula el **desenvolupament territorial del municipi**. Aquest pla estableix les bases per a l'ordenació dels sòls, la seva destinació, i les normatives urbanístiques que han de regir en una àrea determinada, relacionades amb l'ordenament i creixement de l'àrea urbana.

El PGOUM constitueix un element clau per determinar el desenvolupament sostenible d'un municipi, buscant un equilibri entre el creixement urbà, la conservació del medi ambient i la millora de la qualitat de vida dels habitants. Aquest pla abraça diverses àrees, com ara zones residencials, industrials, agrícoles, comercials, així com espais verds i naturals, juntament amb les corresponents infraestructures i equipaments públics.



En una primera instància, el PGOUM ofereix un context del municipi i explora com ha adquirit les característiques que presenta en l'actualitat. Es destaca una baixa densitat urbana, conseqüència directa de la proliferació d'urbanitzacions disperses durant l'època dels anys 80. Molts dels terrenys d'aquestes urbanitzacions van ser requalificats, provocant la pèrdua d'àmplies masses forestals, principalment amb finalitats especulatives. En el moment de la redacció del pla, aquestes àrees es caracteritzaven per la manca de serveis públics i situacions irregulars. La regularització d'aquestes àrees, així com la millora de la qualitat de vida dels seus residents, emergien com un dels grans reptes que el PGOUM pretenia abordar.

Dins de les altres accions significatives del Pla General d'Ordenació Urbana Municipal (PGOUM), destaquen els esforços per revitalitzar el nucli urbà i retornar-lo als seus residents, prioritzant ús residencial i traslladant les petites indústries cap a les zones perifèriques. És rellevant assenyalar que l'enfocament no és augmentar la superfície destinada a residències, sinó adaptar i millorar l'ús dels espais existents. A més, el PGOUM considera la millora de la connectivitat i la reducció del trànsit al centre del municipi, mitjançant la creació de circumval·lacions per desviar el trànsit de vehicles pesants i altres actuacions destinades a millorar la qualitat de les vies i la connectivitat general.

A banda, altres actuacions urbanístiques contemplades dins del PGOUM abasten el desenvolupament d'infraestructures i edificis en el terme municipal, la planificació de zones verdes i altres iniciatives socials, tot integrant la gestió de polígons, terrenys agrícoles i estratègies per la gestió de l'aigua i zones de riquesa natural. Aquest enfocament integral contribueix a una planificació urbana completa i sostenible.

El Pla General ha experimentat canvis en els últims anys, amb l'última revisió del pla general d'ordenació urbana municipal, aprovada el 2023 i publicada al DOGC el 23/01/24. Aquestes modificacions han afectat àmbits concret del municipi, evitant així la necessitat de redactar-lo completament de nou. En lloc d'això, s'han incorporat aquestes modificacions al pla existent, assegurant una adaptació més eficient i específica sense la necessitat d'una revisió integral del planejament general.

2. Informe d'alineament de les polítiques locals de l'Ajuntament de Tordera amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

L'informe d'alineament de les polítiques locals de l'Ajuntament de Tordera amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible** (ODS), publicat el 30 de desembre de 2020, constitueix una diagnosi realitzada per la DIBA, on s'analitzen les accions empreses per la municipalitat i la seva concordança amb els ODS de l'ONU. Aquesta avaluació també identifica els àmbits d'actuació que haurien de ser prioritzats en funció de les necessitats locals, oferint recomanacions per a una alineació reeixida de la política local amb les prioritats internacionals. Aquest document serveix com a fonament per a definir una estratègia de ciutat integral basada en l'Agenda 2030, traçant un camí que promogui oportunitats d'inclusió i benestar social sense comprometre l'entorn ni el futur de les pròximes generacions. L'assoliment d'aquests objectius requereix superar inèrcies i adoptar noves estratègies, gestionant els punts de trobada i conflicte entre necessitats ambientals, socials i econòmiques.



En la primera secció, s'efectua una contextualització del municipi mitjançant estadístiques rellevants que aborden diversos aspectes com l'extensió territorial, taxa d'atur, població, densitat demogràfica, renda familiar mitjana, i altres factors rellevants. A més, es detalla l'estructura organitzativa de l'Ajuntament. S'indica explícitament les fonts d'informació utilitzades, amb un enfocament principal en la planificació municipal i entrevistes amb els membres de l'Ajuntament.

La fase de diagnosi se centra a identificar les iniciatives de l'ajuntament alineades amb l'Agenda 2030, considerant com a tal qualsevol acció que vagi més enllà dels requisits legals, evidenciant un compromís clar amb la inclusió dels principis de l'Agenda 2030 en la gestió municipal. Es detallen les iniciatives identificades per cada ODS, incloent-hi a cada iniciativa una petita descripció i altres ODS que hi estan relacionats. Per tant, les temàtiques són:

- | | |
|---|---|
| 1. Erradicació de la pobresa | 10. Reducció de la desigualtat |
| 2. Lluita contra la fam | 11. Ciutats i comunitats sostenibles |
| 3. Bona salut | 12. Consum responsable |
| 4. Educació de qualitat | 13. Lluita contra el canvi climàtic |
| 5. Igualtat de gènere | 14. Flora i fauna aquàtiques |
| 6. Aigua potable i sanejament | 15. Flora i fauna terrestres |
| 7. Energies renovables | 16. Pau i justícia |
| 8. Ocupació digna i creixement econòmic | 17. Aliances per als objectius mundials |
| 9. Innovació i infraestructures | |

A continuació, es duu a terme una anàlisi de les diferents accions, extraient conclusions sobre les pràctiques existents i les àrees d'acció que requereixen millora. Inicialment, es destaquen els ODS als quals l'Ajuntament de Tordera contribueix activament, associant-los amb un alt grau d'alineació a l'Agenda 2030. A continuació, es presenten els ODS amb un grau

d'alineació mitjà, on s'identifiquen propostes i actuacions ben encaminades, tot destacant la necessitat de reforçar alguns aspectes.

Es descriuen les accions existents valorades positivament, seguides d'una primera llista de propostes per millorar l'alineació amb els ODS d'aquest apartat. Finalment, s'identifiquen els ODS on es perceben menys esforços, indicant propostes d'acció per reforçar la seva alineació amb l'Agenda 2030. A continuació es presenta la matriu resum de correspondència de tots els projectes o iniciatives amb el 17 ODS.

Projectes segons els Objectius Estratègics (O.E.) de l'Agenda Urbana Espanyola 2030 i amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible.

O.E. AGENDA URBANA	PROJECTES TORDERA	OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE (ODS)																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Ordenar el territori i fer un ús racional del sòl, conservar-lo i protegir-lo	Projecte horts socials																	
	Qualificació "3 Flors d'Honor" de viles florides																	
	Pla de Gestió i Desenvolupament de l'Espai Agrari de la Baixa Tordera																	
	Qualitat de les aigües de la Tordera																	
	Resposta innovadora i participativa a plagues forestals																	
	Cessió d'espais naturals per a la recerca i col·laboració																	
	Projecte "Parcs i Biblioteques Naturalment"																	
	Model de gestió forestal conjunta																	
Evitar la dispersió urbana i revitalitzar la ciutat existent	Foment del comerç local i revitalització del nucli urbà																	
Prevenir i reduir els impactes del canvi climàtic i millorar la resiliència	Campanyes de sensibilització ambiental																	
	Bonificacions fiscals per incentivar la sostenibilitat																	

O.E. AGENDA URBANA	PROJECTES TORDERA	OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE (ODS)																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Fer una gestió sostenible dels recursos i afavorir l'economia circular	Construcció de nova depuradora																	
	Aposta per energies renovables (biomassa i plaques solars)																	
	Foment del compostatge domèstic																	
	Enllumenat i reg eficient																	
	Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental de la Biblioteca municipal																	
	Suport a la indústria del suro																	
Afavorir la proximitat i la mobilitat sostenible	Passeig fluvial del riu Tordera com a zona de lleure																	
	Ronda de circumval·lació																	
	Passeig fluvial del riu Tordera com a zona de lleure																	
	Càmeres de videovigilància amb lectura de matrícules																	
Fomentar la cohesió social i buscar l'equitat	Suport a persones vulnerables i acció solidària																	
	Centre de distribució d'aliments i roba "De tots"																	
	Xarxa Teranyina																	
	Suport emocional a la ciutadania																	
	Estratègia adreçada als joves; Pla Local de Joventut (2018-2021)																	

O.E. AGENDA URBANA	PROJECTES TORDERA	OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE (ODS)																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	Servei d'acolliment residencial d'urgència																	
	Unificació de les mesures de protecció civil municipal																	
	Programa Intermunicipal de prevenció de drogues i promoció de la salut i altres campanyes de salut																	
	Gestió municipal de la residència de gent gran "Can Comte"																	
	Promoció de la lectura als centres educatius per part de la Biblioteca municipal																	
	Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes (2017-2021)																	
	Prevenció i actuació davant la violència masclista																	
	Condicions laborals dels treballadors i treballadores de l'Ajuntament																	
	Criteri de contractació "Per un salari digne"																	
	Programes d'inclusió d'infants amb risc d'exclusió social																	
	Bonificacions fiscals per a la reducció de desigualtats																	
	Nova Ordenança de Civisme																	

O.E. AGENDA URBANA	PROJECTES TORDERA	OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE (ODS)																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	Can-ID: sistema intel·ligent per identificació de gossos																	
Impulsar i favorir l'economia urbana	Programes d'ocupació municipals																	
	Foment del comerç local i revitalització del nucli urbà																	
	Brigada Jove/Agents Cívics																	
	Suport a la indústria del suro																	
Garantir l'accés a l'habitatge	Cessió de pisos per a persones amb risc d'exclusió social																	
	Oficina Local d'Habitatge																	
	Borsa de lloguer social																	
Liderar i fomentar la innovació digital	Alfabetització digital																	
	Estratègia "Smart Tordera"																	
	Accessibilitat digital																	
	Modernització de la institució																	
Millorar els instruments d'intervenció i la governança	Programa de ràdio "Línia directa amb l'Alcalde"																	
	Treball en xarxa amb les biblioteques de la comarca del Maresme																	
	Pressupostos participatius																	
	Espais de participació de l'Ajuntament																	

3. Pla d'Accessibilitat

El Pla d'accessibilitat de Tordera, de l'any 2006, defineix estratègies i mesures per garantir l'accessibilitat universal al municipi, eliminant barreres arquitectòniques i creant entorns més inclusius en **espais públics, edificacions** i infraestructures de **transport**. Destaca la relació entre mobilitat i accessibilitat per permetre que tots els ciutadans es desplacin i comuniquin lliurement, independentment de les seves condicions, beneficiant a totes les ciutadanes i la ciutat en el seu conjunt.

La memòria del Pla inicia amb una introducció i antecedents que subratllen la necessitat del Pla de Ciutat per a Tothom, a causa dels canvis poblacionals recents (envelliment i augment de l'esperança de vida) que han afectat l'ús de l'espai públic. Es destaca la sensibilitat de l'Ajuntament envers l'accessibilitat, amb exemples de transformacions urbanístiques com plataformes úniques i ampliacions de voreres, en línia amb les normatives d'accessibilitat. El Pla es desenvolupa també en conformitat amb la legislació existent, incloent-hi:

- El manual Europeu per a un entorn accessible (*European manual for an accessible environment*).
- La Llei 20/91, de Promoció de l'Accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques.
- El Codi d'Accessibilitat de Catalunya, Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat.

El Pla esdevé una eina per guiar la transformació futura del municipi, amb una visió global adaptada a les necessitats locals. Basat en un diagnòstic exhaustiu de la situació actual, estableix les estratègies i mesures específiques per millorar la mobilitat i l'accessibilitat, abordant la reducció del predomini del vehicle privat que causa contaminació i desplaça els vianants. També se centra a fer els edificis més accessibles per a tothom, amb un enfocament sostenible. Així, aquest Pla promou un equilibri més just entre vehicles i vianants, potenciant el transport públic i millorant l'accessibilitat global dels espais i edificis. Tanmateix, aquest pla té una antiguitat de 18 i seria convenient la seva actualització tenint en compte el creixement del municipi en els darrers anys i l'aprovació del nou Codi d'accessibilitat de Catalunya aprovat segons el Decret 209/2023, de 28 de novembre.

PLA D'ACCESSIBILITAT
DE TORDERA

VOLUM III

3.1. PLA D'ACTUACIÓ A L'ESPAI PÚBLIC
TRANS DE CARRER

Barcelona, febrer de 2006

4. Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES)

El Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible de Tordera (PAES), redactat el 2011, s'alinea amb el Pacte d'Alcaldes i Alcaldesses (Covenant of Mayors) de la Unió Europea sobre la sostenibilitat, que compromet els municipis adherits a reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle mitjançant l'**eficiència energètica** i les **fonts d'energies renovables**. Tordera es va adherir a aquest pacte l'octubre de 2009, amb l'objectiu de fer front al canvi climàtic.

El PAES té com a objectiu principal analitzar les emissions de CO₂ del municipi, prenent com a referència els anys 2005 i 2008, per establir una base de comparació. A partir d'aquesta anàlisi, es defineixen accions per assolir els objectius de la UE per al 2020, incloent-hi una reducció d'almenys un 20% de les emissions respecte a l'any 2005 en sectors com el municipal. També es promou una participació ciutadana àmplia per assegurar una implementació efectiva del pla, amb un enfocament en la millora de l'eficiència energètica i l'estalvi en equipaments municipals.

Primerament, s'elabora un inventari d'emissions seguint la metodologia de la DIBA, resumint els consums i emissions de tot el municipi per tipus d'energia i sector d'activitat entre 2003 i 2007. El sector industrial és de manera persistent, el que més consumeix i més emissions genera. Seguidament, s'analitza l'àmbit del PAES (serveis, domèstic, transport, residus i aigua), amb especial atenció a l'àmbit municipal: equipaments municipals, enllumenat públic, flota de vehicles municipals i transport públic.

En conclusió, el PAES identifica les actuacions necessàries i els sectors on intervenir per reduir emissions, amb èmfasi en les accions que l'Ajuntament pot dur a terme dins de les seves competències i edificis. Això permet establir mesures per avançar cap a una gestió global més sostenible i eficient energèticament. Tanmateix, aquest document té una antiguitat de 13 anys pel que seria convenient la seva revisió i actualització, valorant si s'han assolit els objectius definits l'any 2009 i identificar noves fites actualitzades.

5. Pla Local de Prevenció de Residus Municipals

El Pla Local de Prevenció de Residus Municipals de Tordera, redactat el 2018, és una guia estratègica que defineix accions clau per millorar la **gestió dels residus** al municipi. Basat en una anàlisi del context, el pla estableix prioritats en recollida, reciclatge, prevenció i conscienciació ambiental, adaptant-se a les necessitats locals. Busca no només millorar la qualitat de vida dels ciutadans, sinó també contribuir a la preservació del medi ambient i al desenvolupament sostenible del municipi.

Alineat amb la legislació catalana i el PRECAT20, el pla consolida i amplia les iniciatives municipals en curs, amb èmfasi en la prevenció i la participació dels agents involucrats, especialment les autoritats locals. Busca reduir les fraccions problemàtiques, promoure la reutilització i reparació de materials, fomentar el consum responsable i augmentar la consciència ciutadana sobre l'impacte dels hàbits de consum. També involucra els sectors socials i econòmics en la gestió i prevenció de residus, analitzant hàbits de consum i elements clau on intervenir, com la compra

Pla d'Acció d'Energia Sostenible del
municipi de Tordera

Document I: PAES



Gener 2011



CPISR-1 C
MARÇ
BRUGAT
CARRERA
5

Pla Local de prevenció de residus
municipals de Tordera



Juliol de 2018



Ajuntament de Tordera

Grafiu Serveis Ambientals, SL. Carrer Jussà, 4 08700 Jussà. Tel. 971 030340. www.grafiu.com. gaia@grafiu.com

excessiva d'aliments, l'ús intensiu d'envasos i embalatges de plàstic, i la proliferació de productes d'un sol ús.

Per comprendre el punt de partida, es contextualitzen les iniciatives desenvolupades prèviament en matèria de prevenció i recollida selectiva de residus, que es va implantar al municipi l'any 2007, com la promoció del compostatge casolà i l'ús de carmanyoles i *boc'n rolls* a les escoles, destacant els beneficis d'estalvi de recursos naturals, d'energia, i de costos de gestió. A més, s'avalua l'evolució dels residus per càpita i fraccions a Tordera del 2007 al 2016, destacant les fraccions reciclables. Comparativament, Tordera supera les mitjanes de residus del Maresme i Catalunya i mostra un alt percentatge de recollida selectiva, a excepció dels anys 2015 i 2016. També s'estima els costos de gestió i es realitza un estudi sobre la generació de residus en diversos àmbits (domicilis, activitats econòmiques, equipaments municipals, centres escolars i esdeveniments públics).

En resum, el Pla de Prevenció de Residus Municipals de Tordera s'orienta cap a una gestió més eficient dels residus, identificant àrees d'intervenció i involucrant a la ciutadania. Amb aquest enfocament, aspira a reduir l'impacte ambiental i a fomentar pràctiques de reciclatge i reutilització a escala local.

6. Pla local d'habitatge

El Pla Local d'Habitatge de Tordera 2022-2027 s'inspira en les competències atorgades als ajuntaments per la legislació espanyola i catalana, permetent-los dissenyar i implementar polítiques d'habitatge. Fonamentat en la Llei del Dret a l'Habitatge de Catalunya i altres normatives urbanístiques, aquest Pla busca promoure la **igualtat d'accés a l'habitatge**. En estar dins del marc normatiu, serveix per coordinar les polítiques locals amb la normativa catalana, alhora que redefineix estratègies adaptades a les necessitats del municipi.

Primerament, s'estudia el context social i el parc edificat de Tordera. Es destaca un creixement anual de 325 persones, una proporció de joves del 18,05% superior a la mitjana comarcal, i un atur del 20,18% el gener de 2021. El 86% de les llars són de propietat, amb un 41,75% hipotecades, i només un 14% de lloguer, per sota de la mitjana comarcal. Hi ha 336 habitatges en propietat de bancs, gairebé la meitat dels habitatges de lloguer, amb un 35% en execució hipotecària i un 23,8% ocupats. La majoria dels edificis tenen menys de 30 anys, amb un 93% en bon estat.

En referència al 2021, s'estudia l'oferta i l'accessibilitat al mercat d'habitatge, incloent-hi compravenda, lloguer (contractes inestables i per sota de la mitjana comarcal) i protecció oficial. El 2019, Tordera tenia 9.451 immobles, majoritàriament unifamiliars, amb només un 13,96% d'edificis plurifamiliars. El 74,19% són d'ús principal, el 16,20% estan buits i el 9,61% són segones residències. En 10 anys, l'habitatge d'ús principal va augmentar un 11,92%.

S'analitzen també els recursos i iniciatives existents al municipi. Per al 2021, l'Oficina Local d'Habitatge (OLH) va comptar amb un pressupost de més de 157.000 € per personal, 30.000 € per Tempteig i retractor, i 36.000 € per a serveis socials destinats a habitatge. L'Ajuntament ha signat convenis amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per cedir habitatges públics a col·lectius amb risc d'exclusió social, gestionant 8 habitatges. A partir de 2017, es van aprovar mesures per mobilitzar habitatges cap a la Borsa de Lloguer Social, oferint subvencions de fins a 2.500 € per a la reforma d'habitatges buits que s'hi incorporin, incrementant anualment el nombre d'habitatges disponibles. L'OLH també ha negociat amb entitats financeres la cessió d'habitatges buits, signant 3 contractes de lloguer social el 2017 i 2 més el 2018. El 2017, l'Ajuntament va començar a gestionar les ajudes



Ajuntament de Tordera

Pla local d'habitatge de Tordera 2022-2027

Fase 3. Tramitació. Document final

Octubre 2022



de Lloguer Just. El 2020 es van presentar 238 sol·licituds d'ajuts per al pagament del lloguer. L'OLH també ha gestionat Prestacions d'Especial Urgència (PEU) per ajudar amb deutes de lloguer, quotes hipotecàries i desnonaments, tramitant 51 ajudes el 2020.

El Pla té dos objectius clars: ampliar el parc públic de lloguer i resoldre els usos anòmals de l'habitatge. Per assolir el primer objectiu, es prioritza la reutilització, adquisició i gestió d'habitatges existents, així com la promoció de nous habitatges socials a través de tercers agents per respondre a la demanda d'habitatge assequible i social. Per al segon objectiu, el Pla implementa eines per mobilitzar el parc vacant, finalitzar estructures inacabades i gestionar l'ocupació irregular, assegurant un ús correcte dels habitatges i la convivència comunitària. A partir d'aquests objectius i l'anàlisi prèvia, es defineix un pla d'acció amb 5 eixos:

1. Afavorir que la gent del poble es pugui quedar a viure al municipi i no hagi de marxar per manca d'habitatge assequible, fent especial atenció als joves que es vulguin emancipar.
2. Afavorir que la gent gran tingui un habitatge adequat a les seves necessitats.
3. Millora de les condicions dels habitatges vells.
4. Atenció a les famílies en situació d'exclusió residencial.
5. Donar a conèixer i sensibilitzar sobre les polítiques d'habitatge.

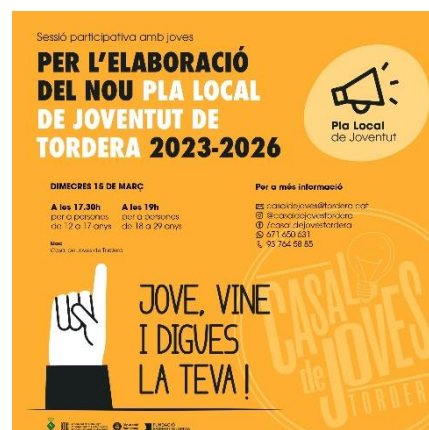
Aquestes accions augmentaran el parc d'habitatge assequible amb unes 176 unitats més a les que existien al 2020, amb la possibilitat que altres actuacions generin habitatges assequibles de manera indirecta. A més, es desenvolupa una eina per al seguiment de recursos tècnics i planificació de polítiques d'habitatge, per controlar el grau d'execució de les accions i el compliment del calendari previst.

7. Pla Local de Joventut (2023-2026)

El document "Pla Local de Joventut Tordera 2023-2026" és un pla que realitza un anàlisi de la realitat juvenil i alhora fa un anàlisi de les polítiques de joventut al municipi a partir de la participació juvenil, tècnica i política.

El Pla contempla cinc eixos de treball d'acord amb els reptes i prioritats, cadascun planteja una sèrie d'objectius estratègics i objectius específics d'acord amb les necessitats juvenils del territori i els recursos disponibles dels diversos agents:

- **Transicions juvenils:** aglutina totes aquelles polítiques enfocades a la formació, educació, les transicions formatives i laborals, l'ocupació, l'habitatge i la mobilitat internacional. L'eix pretén reduir la desafecció educativa, l'abandonament prematur escolar, donar suport a l'estudi, potenciar l'orientació i acompanyament en les transicions escolars i laborals, facilitar l'adquisició de competències en àmbits com les competències digitals, transversals, l'obtenció de títols, la promoció de l'ocupació jove, l'acompanyament en la recerca de feina, el foment de l'emprenedoria jove, la difusió d'informació i recursos sobre emancipació residencial, l'ampliació de l'oferta d'habitatges per persones joves i incentivar la mobilitat internacional.
- **Participació i creació jove:** aglutina totes aquelles polítiques enfocades a la cultura, el lleure i oci i la participació: tenint en compte la representació jove, la iniciativa jove i l'associacionisme. Aquest Eix engloba aquells projectes que tenen per objectiu potenciar la creativitat i la co-creació cultural jove, fomentar l'oci alternatiu entre la població jove, potenciar la iniciativa i el teixit associatiu jove i promoure la implicació comunitària i la cultura participativa del jovent.



- **Benestar i qualitat de vida:** aglutina totes aquelles polítiques enfocades a la promoció de la salut i dels hàbits saludables, la prevenció en el consum de drogues i addiccions, la promoció de la salut emocional i mental i l'accés a la pràctica esportiva i exercici físic. Concretament, l'Eix engloba tots aquells projectes que tenen per objectiu reduir el consum de risc i prevenir addiccions del jovent, fomentar els hàbits saludables entre el jovent, pal·liar els malestars de salut mental i emocional del jovent i fomentar una pràctica esportiva inclusiva i accessible pel jovent.
- **Equitat i inclusió jove:** aglutina totes aquelles polítiques enfocades a la igualtat, la inclusió social i la cohesió territorial. Aquest Eix engloba els projectes que tenen per objectiu fomentar un sentiment de pertinença i solidaritat entre el jovent, garantir la igualtat d'oportunitats i proporcionar un acompanyament socioeducatiu al jovent, reivindicar el feminisme i lluitar contra les violències masclistes i avançar cap a l'equitat d'accés i el respecte en l'esport.
- **Servei Joventut:** aglutina totes aquelles polítiques enfocades al treball transversal, als equipaments i a la comunicació. Concretament, l'Eix 5 engloba els programes que tenen per objectiu informar, orientar i acompanyar al jovent de forma integral en la construcció de la seva trajectòria vital, ampliar el coneixement de la realitat juvenil per implementar polítiques adequades i eficaces i guanyar referencialitat del Casal de Joves entre els diferents perfils del jovent de Tordera.

El Pla proposa 68 projectes vinculats als diferents eixos que es contempen desenvolupar en el període entre 2023 i 2026. En conclusió, es tracta d'un pla actualitzat i ambiciós, que ha comptat amb la participació de joves per la seva elaboració i disposa d'un seguit de projectes que ho materialitzarà. Serà rellevant fer un seguiment del seu desplegament i definir indicadors que monitoritzin l'assoliment dels objectius proposats al pla.

8. Pla d'igualtat d'oportunitats

El Pla d'igualtat, aprovat el 25 d'octubre de 2025, que té com a objectiu remoure els obstacles que impliquin la pervivència de qualsevol mena de discriminació, amb la finalitat d'oferir condicions d'igualtat efectiva entre treballadors i treballadores de l'Ajuntament, en tots els seus àmbits.

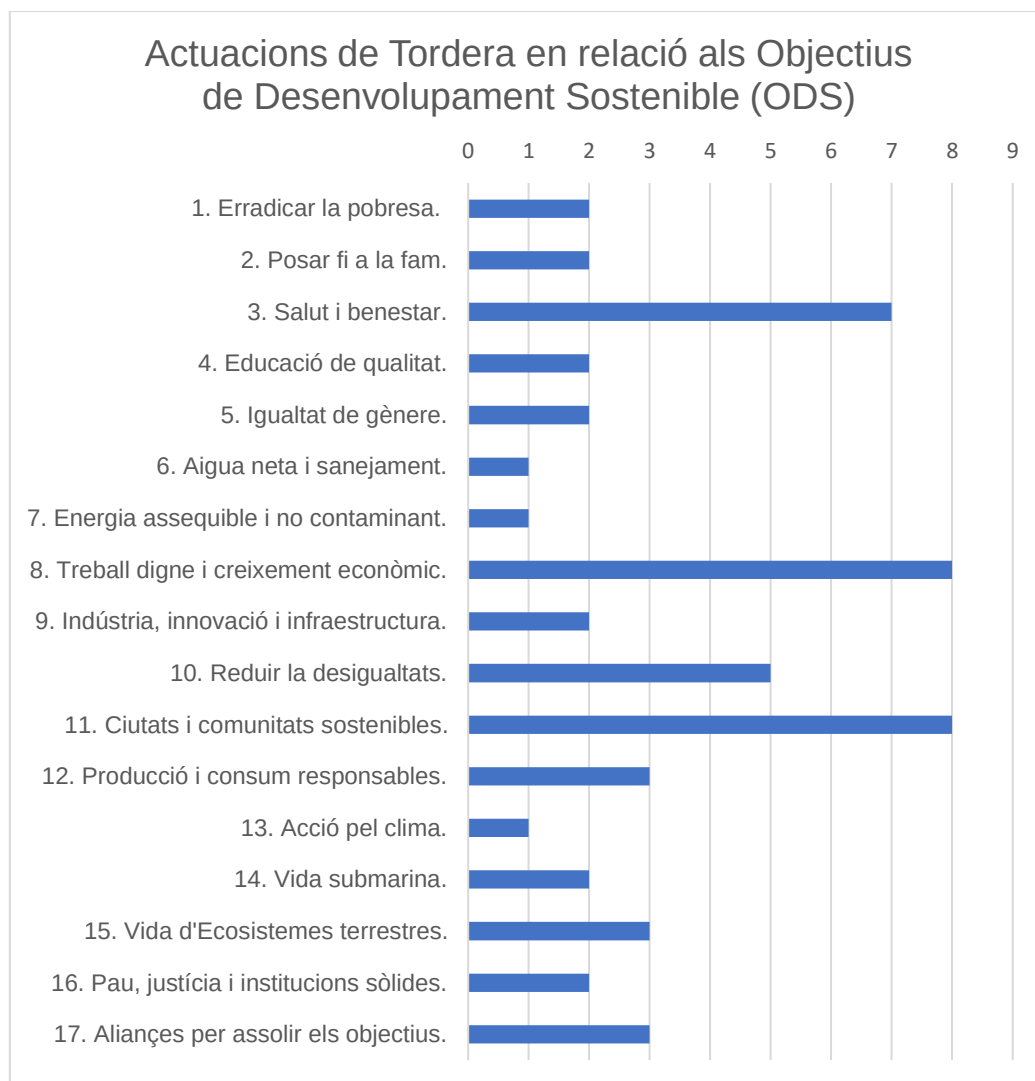
Existeixen dos objectius generals:

- A) Respectar i fomentar la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral.
- B) Remoure els obstacles que impliquin la pervivència de qualsevol mena de discriminació entre dones i homes.

Aquests objectius es desglossen en diferents eixos de treball.

- **Política d'Igualtat d'Oportunitats:** Inclou l'elaboració de polítiques específiques per promoure la igualtat de gènere.
- **Impacte a la Societat:** Fomentar l'impacte de la igualtat de gènere en l'àmbit social a través de les polítiques municipals.
- **Llenguatge i Comunicació:** Assegurar un ús no discriminatori del llenguatge i la comunicació corporativa.
- **Representativitat:** Promoure la presència equilibrada de dones i homes en llocs de responsabilitat.
- **Accés, Selecció, Promoció i Desenvolupament:** Garantir la igualtat en els processos de selecció i promoció laboral.
- **Retribucions:** Eliminar qualsevol discriminació retributiva per raó de sexe.
- **Assetjament Sexual:** Establir mesures efectives per protegir contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- **Conciliació de la Vida Personal, Laboral i Familiar:** Facilitar la conciliació entre aquests àmbits.
- **Salut i Riscos Laborals amb Perspectiva de Gènere:** Adoptar mesures de prevenció amb perspectiva de gènere.

Analitzant totes les actuacions fetes pel municipi de Tordera, podem alinear-les amb els diferents Objectius de Desenvolupament Sostenible. Podem veure com els objectius els quals tenen més presència són el 8, treball digne i creixement econòmic, l'11, Ciutats i comunitats sostenibles, i per acabar, el 3, salut i benestar.



9. Document únic de protecció civil municipal (DUPROCIM) a Riscos territorials, nevades, inundacions, forestal, transport de mercaderies perilloses, sismes i ventades.

El "Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM)" de Tordera, aprovat a l'agost de 2019, és un document que estableix el marc orgànic i funcional per prevenir i controlar els riscos en el municipi, així com per donar resposta a les possibles situacions d'emergència. Aquest document assegura la integració de les actuacions municipals amb el sistema autonòmic de protecció civil.

Aquest especifica la normativa legal en l'àmbit municipal i autonòmic, incloent-hi lleis i decrets rellevants com la Llei 4/1997 de protecció civil de Catalunya i el Decret 161/1995 pel Pla de protecció civil de Catalunya (PROCICAT).

Proporciona consells d'autoprotecció per a la població i per als actuants en situacions d'emergència, insistint en la importància de la informació, la preparació i l'equipament adequat. Consells que l'Ajuntament de Tordera està obligat a elaborar i implantar per la seva afectació per diversos riscos com incendis forestals (INFOCAT), nevades (NEUCAT), inundacions (INUNCAT), entre d'altres. Aquests protocols són importants prendre'ls en consideració donada l'extensió del municipi, i l'adversitat dels fenòmens climàtics. El DUPROCIM de Tordera és essencial per garantir la seguretat i la coordinació davant situacions d'emergència, integrant recursos i informació a escala local i autonòmic per a una resposta eficaç i organitzada.

10. Document Pla Local de Salut de Tordera (2022-2026).

El **Pla Local de Salut del municipi de Tordera** és un projecte interdisciplinari i participatiu que analitza, ordena i proposa accions per millorar la salut de la població. Té com a objectiu convertir Tordera en un municipi saludable, abordant problemes de salut en sentit ampli i identificant factors de vulnerabilitat en la comunitat, com les condicions sociodemogràfiques i econòmiques.



El pla es basa en els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i en l'Estratègia europea de Salut en Totes les Polítiques (STP), integrant factors externs al sistema sanitari per millorar la salut i reduir desigualtats. Aquests factors inclouen aspectes com l'educació, l'habitatge, el treball i el medi ambient, que incideixen directament en la salut de la població.

Aquest pla es contempla que aglutini i coordini les diverses iniciatives dutes a terme, en el municipi, en l'àmbit de la salut pública, abastant així una major proporció de la població. També es té en consideració aquella part de la població la qual s'associa més els problemes de salut pública, tenint en compte les condicions sociodemogràfiques i econòmiques pròpies del territori i població.

Elements principals del Pla Local de Salut:

1. **Marc conceptual:** Es defineix la salut com un estat de benestar general, seguint el model de l'Organització Mundial de la Salut (OMS), que inclou elements socials, econòmics i mediambientals com a determinants de la salut. El marc conceptual també descriu com el Pla de Salut de Tordera ha de servir com una eina per coordinar les diferents iniciatives de salut pública al municipi, amb l'objectiu d'abastar una major part de la població. A més, ha de facilitar la col·laboració entre els diversos departaments de l'Ajuntament i actuar com a plataforma per a noves línies de treball. Tot i ser un pla per a tota la població, prioritzarà els col·lectius més vulnerables i els problemes de salut que els afecten especialment.
2. **Accions de la regidoria de sanitat:** Aquesta apartat inclou programes de seguretat alimentària, sanitat ambiental (control de piscines, establiments de tatuatges, etc.), gestió del risc en espais públics i privats, i vigilància epidemiològica. També es coordina amb altres entitats sanitàries per tal d'optimitzar recursos i millorar els serveis.
3. **Perfil de salut:** Analitza dades sociodemogràfiques, indicadors de salut, serveis sanitaris i hàbits de vida. La població de Tordera ha crescut fins a 17.216 persones, amb un índex creixent d'envelliment i una alta taxa d'atur (19,37% a finals de 2020). Fins i tot s'observa un increment de malalties associades a l'edat i una prevalença elevada de problemes de salut mental i malalties, com l'obesitat.
4. **Medi ambient:** S'inclouen mesures per a la protecció del medi ambient i la salut ambiental, amb especial atenció a la recollida selectiva de residus i el control de riscos ambientals.
5. **Participació ciutadana:** Aquest introdueix diversos elements de participació ciutadana, com ara el World Café i els qüestionaris, els quals busquen la finalitat de la participació ciutadana, i sobretot la jove.
6. **Pla d'acció:** S'estructura en àmbits com les condicions socioeconòmiques, els serveis sanitaris, l'habitatge, la protecció de la salut, l'educació, l'activitat física i la seguretat personal. Cada àmbit inclou objectius específics i accions concretes per a la millora de la salut.

Aquest Pla Local de Salut pretén ser una eina àgil, operativa i adaptable, amb avaluacions periòdiques per ajustar les actuacions segons les necessitats canviants del municipi.

Anàlisi de la capacitat de l'administració local

Mesurar les capacitats de l'administració local és clau per dissenyar i desenvolupar l'Agenda Urbana de Tordera. En aquest apartat es mostra com s'organitza l'Ajuntament quant a Regidories i Àrees, i s'avalua el seu dimensionat pel que fa a nombre de personal local.

Les anàlisis dutes a terme en aquest exercici han de permetre modular la dimensió i l'ambició de les propostes de l'Agenda Urbana (considerant la capacitat real de l'Ajuntament i els seus tècnics) i, alhora, constituir la base per a una proposta de millora de les capacitats tècniques i organitzatives municipals.

L'Ajuntament de Tordera disposa de **5 Àrees que engloben 10 Regidories** diferents i estan coordinades per l'Àrea General de Presidència. A continuació es mostra l'organigrama de l'equip de govern a data de juliol de 2024, on s'observa com diversos regidors tenen responsabilitats repartides en diferents àrees.

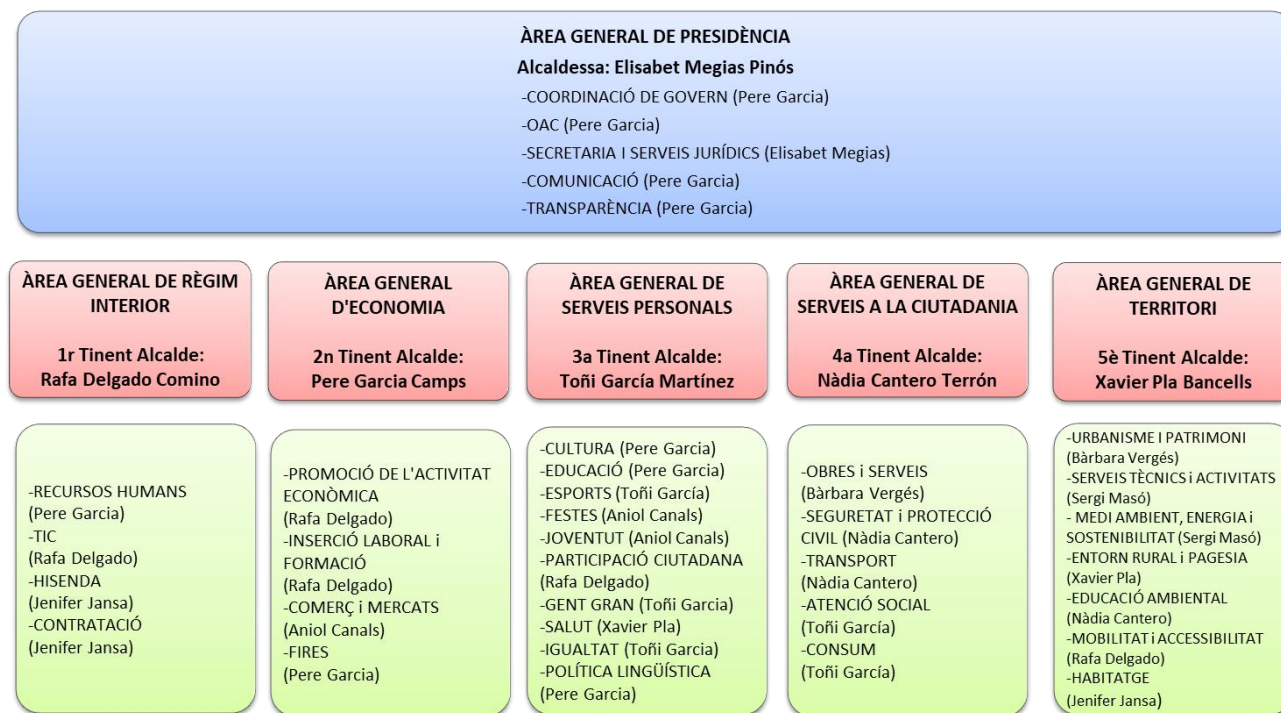


Figura 6. Estructura organitzativa de l'Ajuntament de Tordera. Font: Ajuntament de Tordera

L'Ajuntament s'organitza en 31 departaments amb una plantilla de 80 persones¹, representant el 0,43% de la població de Tordera. Tot i que aquesta plantilla ha augmentat notablement en els darrers 5 anys amb la incorporació de places tècniques, la ràtio respecte a la població es inferior a la mitjana comarcal (0,93%) i de Catalunya (1,28%).

¹ Font: EDICTE sobre aprovació definitiva de la modificació de la plantilla de personal de l'Ajuntament de Tordera.
<https://dogc.gencat.cat/ca/document-del-dogc/?documentId=990366>

Una clara conclusió d'aquest indicador és que els recursos humans que té l'Ajuntament a dia d'avui no són suficients per a fer front a la gestió de recursos que suposa el volum de població actual de Tordera.

Des de l'equip de govern es valora que hi ha **una manca d'organització a l'Ajuntament** que no permet donar respostes a les problemàtiques existent. No hi ha una clara designació de responsabilitats, concentrant-se els problemes en la figura de l'alcaldia. Els diferents departaments estan situats en edificis diferents, fet que agreuja el problema de coordinació. Existeix la intenció de anar cap a una estructura de treball transversal i canviar l'organització per àrees, automatitzant els processos interns. Actualment no es porten a terme reunions internes de caire transversal, únicament es reuneixen per regidories de manera setmanal.

Les principals **bases de coneixement integrades** utilitzades per l'Ajuntament són les facilitades pel consorci de municipis de Catalunya. Actualment disposen del portal web que centralitza totes les gestions i serveis dirigits a la ciutadania i actualment estan desenvolupant una aplicació per poder fer els tràmits des del mòbil.

Actualment utilitzen sistemes SIG en alguns departaments per georeferenciar diferents aspectes al municipi (per exemple, la localització de les illes d'aportació a través del portal SITMUN).

Des de l'equip de govern s'ha detectat **necessitat formativa** en diferents aspectes, tot i que no es disposa dels recursos suficients per a donar-hi resposta. Es necessària una detecció més profunda de necessitats formatives per tal de prioritzar i donar resposta en la mesura de les capacitats de l'Ajuntament.

Anàlisi d'hisenda local

L'Anàlisi d'hisenda local permet valorar la capacitat econòmica del municipi a partir de l'evolució dels ingressos municipals, l'evolució de les despeses municipals, la solvència de l'Ajuntament i les possibles fonts de finançament.

Les dades numèriques que apareixen en aquest apartat s'han extret del portal de transparència municipal.

Ingressos municipals

Les administracions municipals tenen tres tipus de fonts ingressos:

- **Ingressos corrents:** Són aquells ingressos habituals, principalment impostos i taxes que es mantenen cada any. Hi ha diferents tipus:
 - **Impostos:** Poden ser directes (IBI, impost de Circulació...) o indirectes (impost sobre construccions..)
 - **Taxes i altres ingressos:** Taxes, preus públics i contribucions especials per a la realització d'una contraprestació municipal.
 - **Transferències corrents:** Procedents de l'Estat o la Generalitat.
- **Ingressos de capital:** Ingressos que augmenten el passiu del patrimoni municipal. Aquests ingressos poden provenir de la venda de solars i finques, o d'ingressos de naturalesa no tributària destinats a finançar despeses de capital (Fons de la UE...).
- **Ingressos financers:** Ingressos en la recaptació de dipòsits immobilitzats (actius financers) o crèdits sol·licitats a entitats privades (passius financers).

En el cas de Tordera, la principal font d'ingressos són els 4 impostos fixes, principalment l'IBI i la plusvàlua. L'Impost sobre les construccions, instal·lacions i obres (ICIO) va ser una dels ingressos importants durant l'època del boom immobiliari, però actualment no aporta el mateix volum d'ingressos ja que per les seves característiques és molt variable atès que oscil·la en funció dels períodes entre que oscil·la en funció dels períodes entre la màxima i mínima demanda del mercat immobiliari.

Despeses municipals

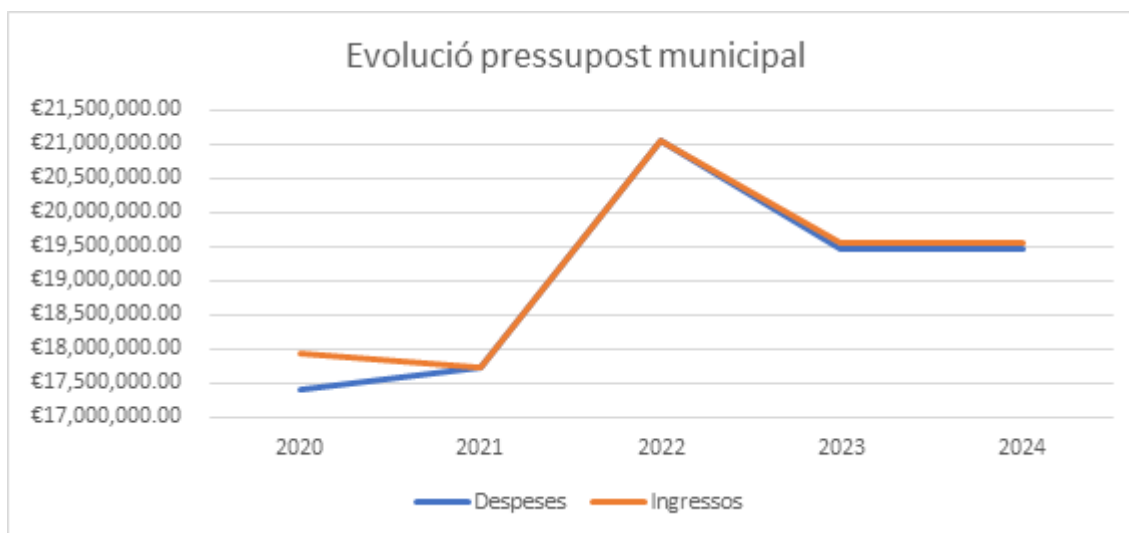
De la mateixa manera, les administracions municipals també tenen 3 tipus de despeses:

- **Despeses corrents:** Necessàries per al funcionament dels serveis públics com el personal (retribucions, indemnitzacions, cotitzacions i plans de pensions del personal), les despeses corrents i dels serveis (subministraments, materials, subcontractacions), els interessos derivats d'operacions financeres o les transferències corrents a entitats o administracions estatals, autonòmiques o empreses privades.
- **Despeses de capital:** Inversions per a la creació de noves infraestructures o adquisició de béns immobles i transferències de capital per a pagament de crèdits.
- **Despeses financeres:** Adquisició de préstecs, dipòsits bancaris i fiances (actius financers) o pagaments d'amortització de deute (passius financers).

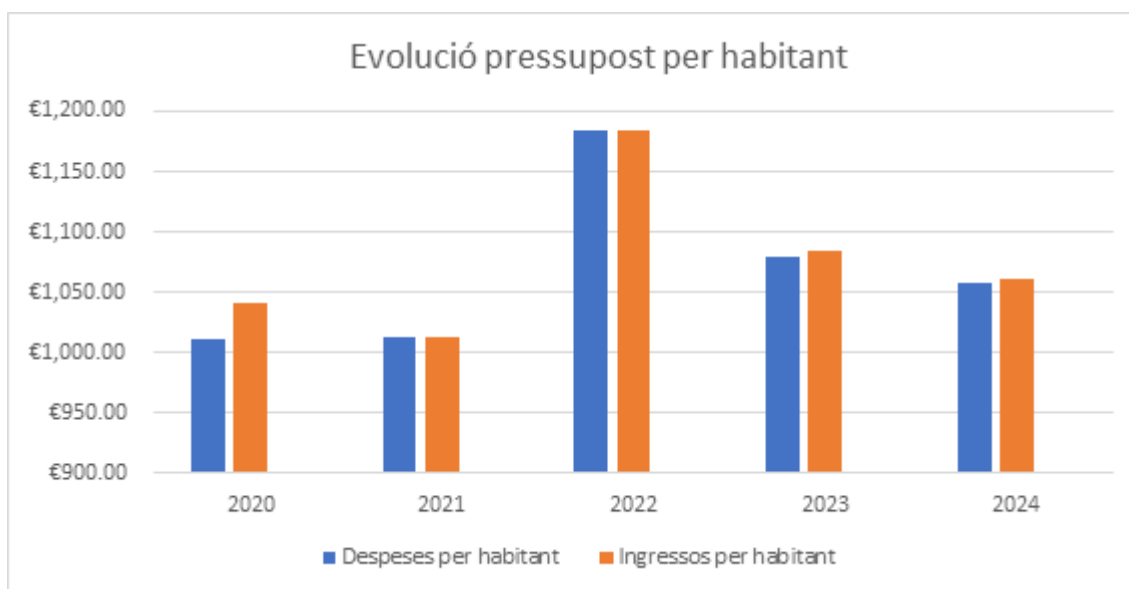
Evolució del pressupost municipal

El pressupost municipal per a l'any 2024 va rondar els 19,5 M€. En referència a l'evolució d'aquest en els darrers anys, va tenir un pic l'any 2022 que va augmentar un 15,7% principalment pels passius financers, però també d'un augment de transferències corrents i d'impostos indirectes. El pressupost s'ha prorrogat des de 2022.

De cara a 2024 hi ha planificat un augment del 16% del capítol 1, el qual s'ha pogut obtenir a partir del romanent de tresoreria generat amb les regles fiscals de l'època de la COVID-19. Es preveuen desajustos quan aquestes regles fiscals tornin a canviar. Elaborar un pla econòmic financer.

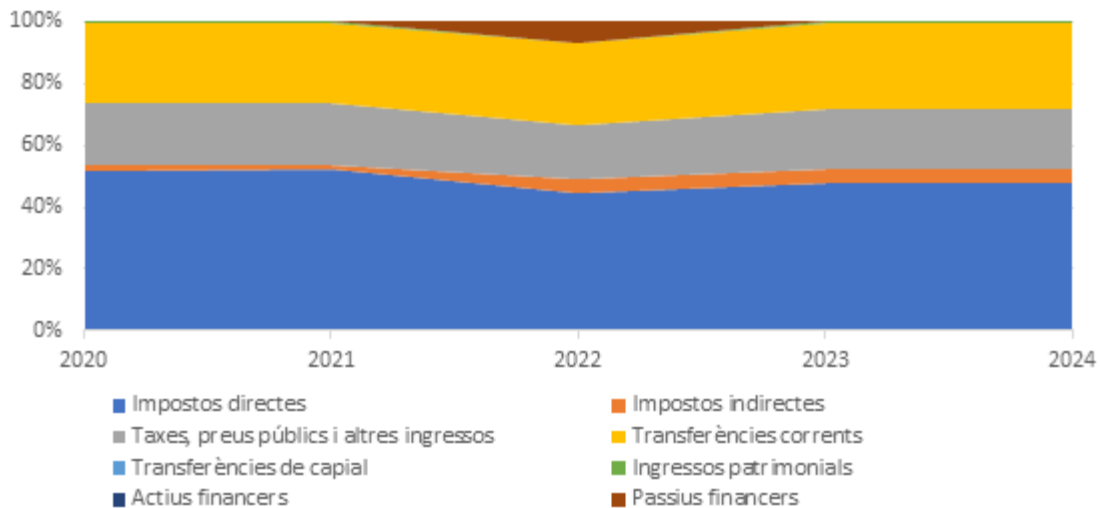


Evolució dels ingressos per habitant



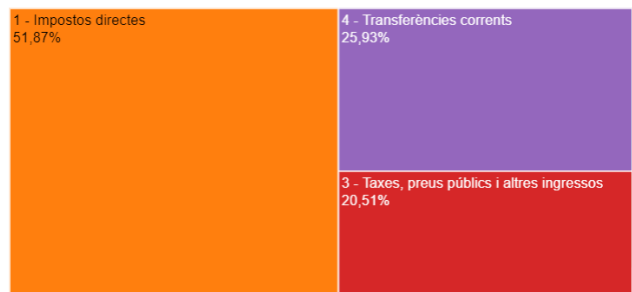
A partir de l'any 2022, els ingressos provinents dels impostos directes van reduir proporcionalment degut a un augment dels impostos indirectes.

Proporció de fonts d'ingressos municipals



Any 2020 ▼

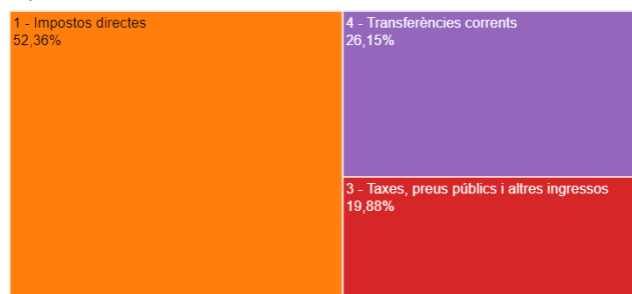
Capítols



Capítol	Import	Per persona
1 - Impostos directes	9.301.000,00 €	540,25 €
2 - Impostos indirectes	270.000,00 €	15,68 €
3 - Taxes, preus públics i altres ingressos	3.678.058,85 €	213,64 €
4 - Transferències corrents	4.649.000,00 €	270,04 €
5 - Ingressos patrimonials	32.050,00 €	1,86 €
8 - Actius financers	1,00 €	0,00 €
Total	17.930.109,85 €	1.041,48 €

Any 2021 ▼

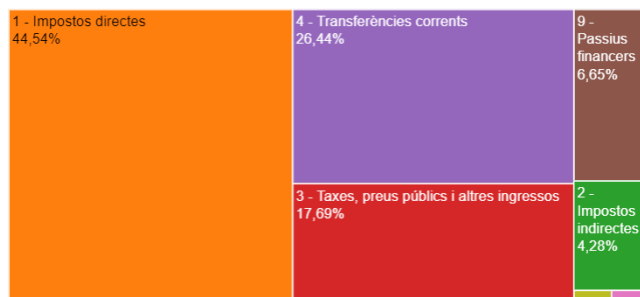
Capítols



Capítol	Import	Per persona
1 - Impostos directes	9.289.500,00 €	530,25 €
2 - Impostos indirectes	250.000,00 €	14,27 €
3 - Taxes, preus públics i altres ingressos	3.526.970,95 €	201,32 €
4 - Transferències corrents	4.640.000,00 €	264,86 €
5 - Ingressos patrimonials	34.050,00 €	1,94 €
8 - Actius financers	3,00 €	0,00 €
Total	17.740.523,95 €	1.012,64 €

Any 2022 ▼

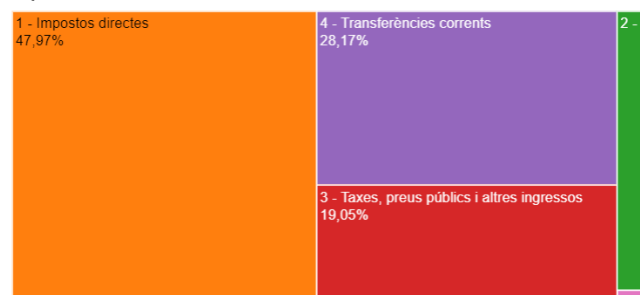
Capítols



Capítol	Import	Per persona
1 - Impostos directes	9.374.500,00 €	527,01 €
2 - Impostos indirectes	900.000,00 €	50,60 €
3 - Taxes, preus públics i altres ingressos	3.722.921,30 €	209,29 €
4 - Transferències corrents	5.566.136,61 €	312,92 €
5 - Ingressos patrimonials	41.000,00 €	2,30 €
7 - Transferències de capital	45.000,00 €	2,53 €
8 - Actius financers	1,00 €	0,00 €
9 - Passius financers	1.400.000,00 €	78,70 €
Total	21.049.558,91 €	1.183,36 €

Any 2023 ▼

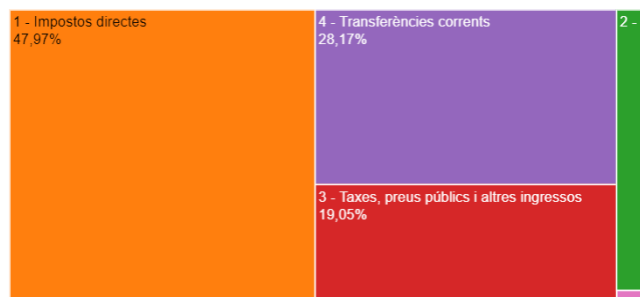
Capítols



Capítol	Import	Per persona
1 - Impostos directes	9.374.500,00 €	520,17 €
2 - Impostos indirectes	900.000,00 €	49,94 €
3 - Taxes, preus públics i altres ingressos	3.722.921,30 €	206,58 €
4 - Transferències corrents	5.504.180,39 €	305,41 €
5 - Ingressos patrimonials	41.000,00 €	2,27 €
8 - Actius financers	1,00 €	0,00 €
Total	19.542.602,69 €	1.084,37 €

Any 2024 ▼

Capítols



Capítol	Import	Per persona
1 - Impostos directes	9.374.500,00 €	509,23 €
2 - Impostos indirectes	900.000,00 €	48,89 €
3 - Taxes, preus públics i altres ingressos	3.722.921,30 €	202,23 €
4 - Transferències corrents	5.504.180,39 €	298,99 €
5 - Ingressos patrimonials	41.000,00 €	2,23 €
8 - Actius financers	1,00 €	0,00 €
Total	19.542.602,69 €	1.061,58 €

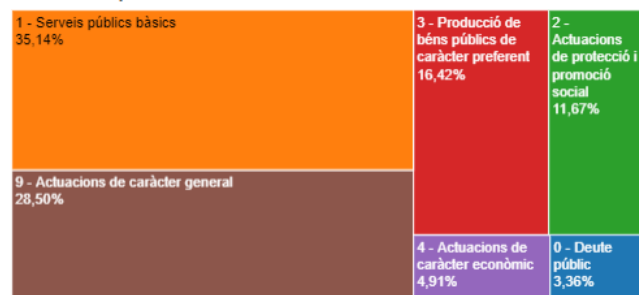
Evolució de les despeses municipals

Es pot observar com el gruix de despeses del municipi van dirigides als serveis públics, representant entre el 30 i 35% del pressupost municipal. La segona despesa més important són les actuacions de caràcter general que representen anualment entre el 25 i 30% del pressupost municipal.

A partir de l'any 2022 s'ha augmentat la despesa dedicada al deute públic, que actualment és de 10.514.389,63 € (583,42 € per habitant).

Any 2020 ▾

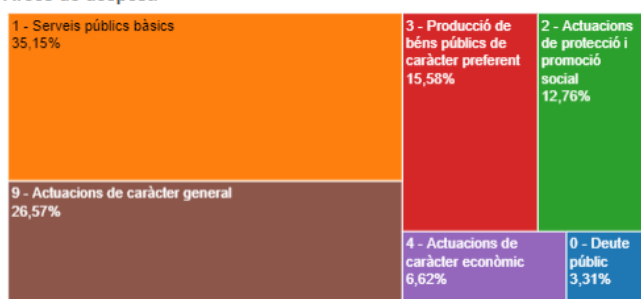
Àrees de despesa



Àrea de despesa	Import	Per persona
0 - Deute públic	585.613,74 €	34,02 €
1 - Serveis públics bàsics	6.117.757,38 €	355,35 €
2 - Actuacions de protecció i promoció social	2.031.881,23 €	118,02 €
3 - Producció de béns públics de caràcter prefe..	2.857.773,66 €	166,00 €
4 - Actuacions de caràcter econòmic	855.340,13 €	49,68 €
9 - Actuacions de caràcter general	4.961.154,37 €	288,17 €
Total	17.409.520,51 €	1.011,24 €

Any 2021 ▾

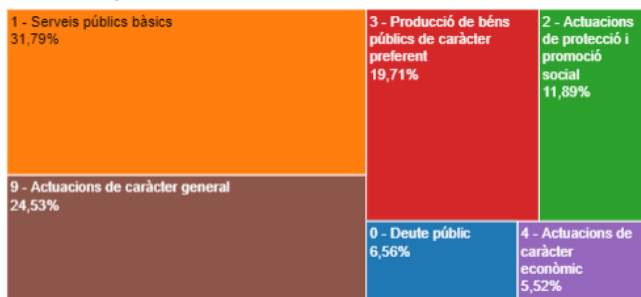
Àrees de despesa



Àrea de despesa	Import	Per persona
0 - Deute públic	587.674,35 €	33,54 €
1 - Serveis públics bàsics	6.236.575,84 €	355,99 €
2 - Actuacions de protecció i promoció social	2.264.181,93 €	129,24 €
3 - Producció de béns públics de caràcter prefe..	2.764.131,07 €	157,78 €
4 - Actuacions de caràcter econòmic	1.175.015,12 €	67,07 €
9 - Actuacions de caràcter general	4.712.945,64 €	269,02 €
Total	17.740.523,95 €	1.012,64 €

Any 2022 ▾

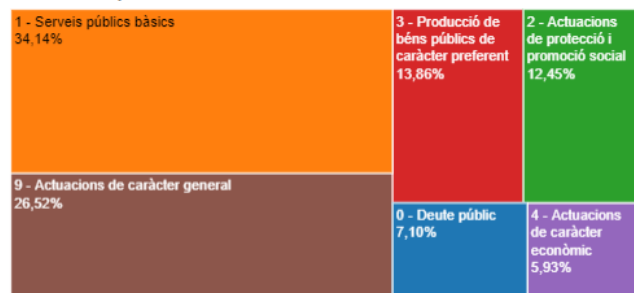
Àrees de despesa



Àrea de despesa	Import	Per persona
0 - Deute públic	1.381.219,15 €	77,65 €
1 - Serveis públics bàsics	6.691.104,88 €	376,16 €
2 - Actuacions de protecció i promoció social	2.502.936,55 €	140,71 €
3 - Producció de béns públics de caràcter prefe..	4.148.693,09 €	233,23 €
4 - Actuacions de caràcter econòmic	1.162.845,56 €	65,37 €
9 - Actuacions de caràcter general	5.162.759,68 €	290,24 €
Total	21.049.558,91 €	1.183,36 €

Any 2023 ▾

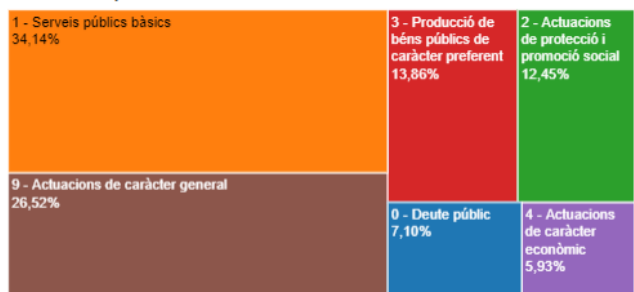
Àrees de despesa



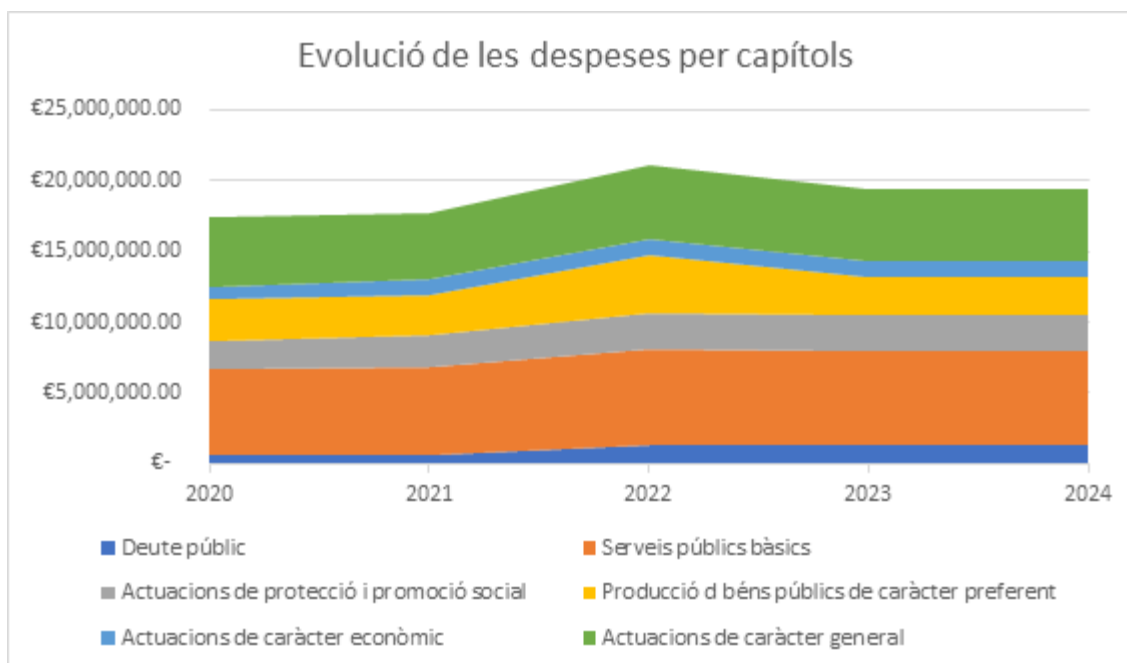
Àrea de despesa	Import	Per persona
0 - Deute públic	1.381.219,15 €	76,64 €
1 - Serveis públics bàsics	6.645.132,66 €	368,72 €
2 - Actuacions de protecció i promoció social	2.422.936,55 €	134,44 €
3 - Producció de béns públics de caràcter prefe..	2.696.693,09 €	149,63 €
4 - Actuacions de caràcter econòmic	1.154.720,41 €	64,07 €
9 - Actuacions de caràcter general	5.161.534,83 €	286,40 €
Total	19.462.236,69 €	1.079,92 €

Any 2024 ▾

Àrees de despesa



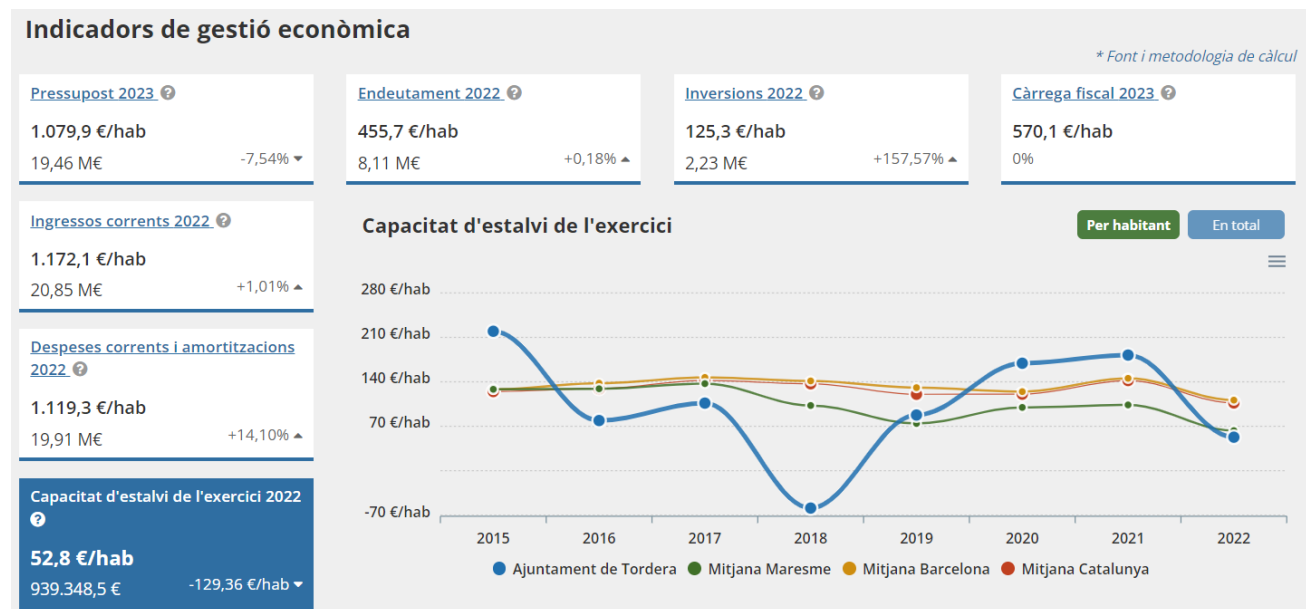
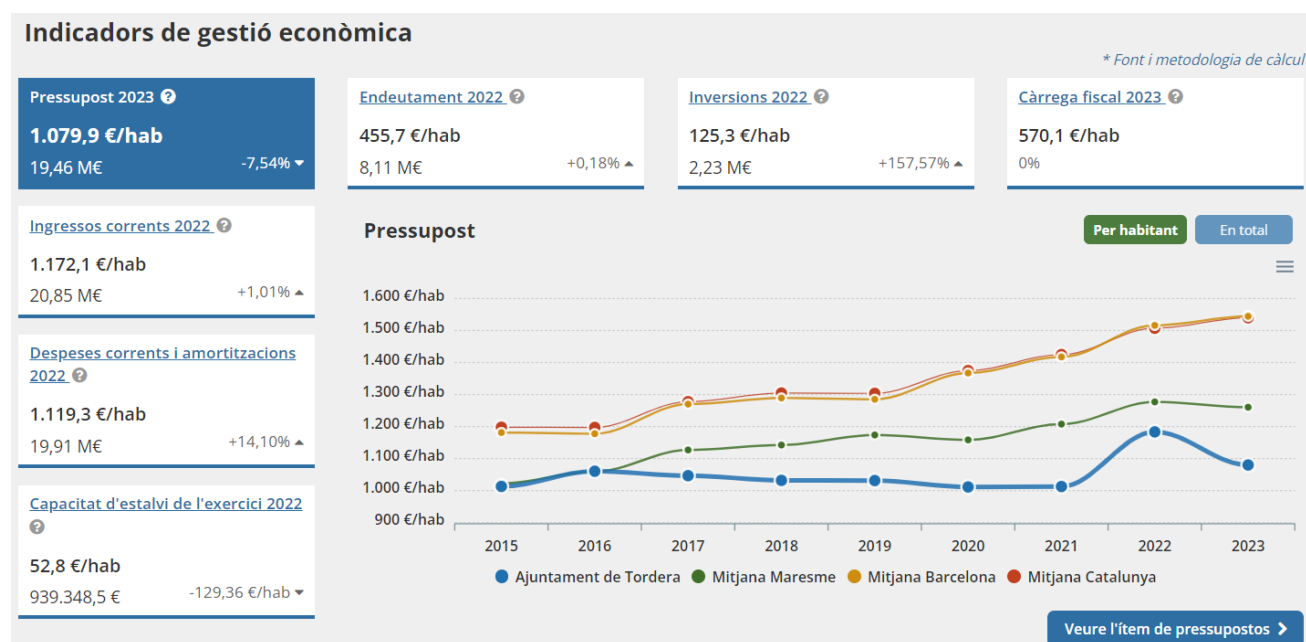
Àrea de despesa	Import	Per persona
0 - Deute públic	1.381.219,15 €	75,03 €
1 - Serveis públics bàsics	6.645.132,66 €	360,97 €
2 - Actuacions de protecció i promoció social	2.422.936,55 €	131,62 €
3 - Producció de béns públics de caràcter prefe..	2.696.693,09 €	146,49 €
4 - Actuacions de caràcter econòmic	1.154.720,41 €	62,73 €
9 - Actuacions de caràcter general	5.161.534,83 €	280,38 €
Total	19.462.236,69 €	1.057,21 €



Solvència econòmica

El Portal de Transparència de Catalunya assenyala un estalvi positiu de 52,8 €/habitant per l'any 2022 inferior als anys anteriors i per sota de la mitjana de la comarca, la província i Catalunya. El model dispers de ciutat comporta una despesa elevada per oferir els serveis als ciutadans, i el model basat en una recaptació d'impostos variables i un perfil de població amb rendes baixes, no permet aplicar mesures com deduccions fiscals ja que reduiria la capacitat econòmica del municipi.

Des de l'Ajuntament es té constància d'un deute pendent d'1 milió d'euros de les quotes urbanístiques de Sant Daniel, Centre i Ponent des de 2008 fins a dia d'avui.



Anàlisi dels instruments de governança participativa

El municipi de Tordera disposa de diferents espais de participació que s'organitzen a partir de consells i comissions depenent dels seus objectius. De manera general, aquests consells es reuneixen entre 2 i 3 vegades l'any de manera presencial i la seva dinamització es fa de manera compartida entre un tècnic de l'ajuntament de l'àmbit del consell, i un càrrec polític.

A continuació es llisten els òrgans existents a Tordera.

- **Consell veïnal:** òrgan de participació ciutadana de caràcter consultiu a través del qual s'instrumenta el procés de Pressupostos participatius. Tenen una periodicitat anual. Els seus objectius són:
 - Fixar els criteris objectius que s'utilitzaran per fer el repartiment de l'aplicació pressupostària entre les diferents zones i determinar-ne la seva ponderació.
 - Estudiar els Informes de viabilitat tècnica, jurídica i econòmica de les propostes.
 - Supervisar les propostes que se sotmetran a votació i vetllar per la claredat, la transparència i l'eficàcia del procés.
 - Determinar les propostes guanyadores, en funció del nombre de vots obtinguts i de l'assignació econòmica corresponent a cada zona.
 - Fer el seguiment i control de l'execució de totes les propostes que s'hagin acceptat.
 - Proposar a l'òrgan municipal competent les modificacions que consideri oportunes del present Reglament .
 - Qualsevol altra funció de caràcter consultiu relativa al procés de Pressupostos Participats que li sigui encomanada

A més cada dos mesos es fan reunions amb les juntes de les urbanitzacions pels àmbits amb més demanda (Seguretat, Medi Ambient i Urbanismes, Obres i Serveis).

- **Comissió de seguiment dels pressupostos:** Comissió amb la finalitat de construir un espai d'estudi, informe i consulta en relació als pressupostos municipals, així com de seguiment i control dels mateixos. En aquesta comissió es defineixen els mecanismes per a la participació directa de la ciutadania.
- **Consell escolar municipal:** Té un caràcter majoritàriament informatiu. Està format per representants polítics, directors dels centres docents, professorat, famílies d'alumnes, alumnes, personal de l'administració i serveis, psicòloga municipal, representants de la llar d'infants, representant de l'escola d'adults i representant de la formació artística Teatre Clavé.
- **Consell municipal de cultura:** Òrgan sectorial de participació, consulta i assessorament per als aspectes culturals d'àmbit municipal està format representants polítics i per representant de les entitats inscrites al registre d'associacions de l'Ajuntament de Tordera.

- **Comissió per a la supressió de barreres arquitectòniques:** Comissió creada per a la supressió de les barreres arquitectòniques participa i aporta criteris i directrius per la millora d'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques en el nostre municipi. Formada per representants polítics, arquitecte municipal i representants de l'Associació Voluntariat de Tordera i representant del col·lectiu d'afectats.
- **Consell de la vila:** Eina de comunicació directa i de participació activa entre els aspectes culturals d'àmbit municipal. Està format per representants polítics i representants de les entitats inscrites al registre d'associacions de l'Ajuntament de Tordera.
- **Comissió de festes:** comissió organitzadora de festes populars i tradicionals torderenques formada per representants de les entitats locals i el regidor de l'àrea.
- **Consell municipal de la fira-mercat del ram:** consell format per una direcció constituïda per representants polítics i representants d'associacions del teixit econòmic del municipi, i d'un comitè assessor. La comissió té la funció de promoure i difondre la celebració i les activitats de la Fira-Mercat del Ram, informar dels pressupost i el balança econòmic de la fira, i vetllar pel compliment de la normativa administrativa.

Des de l'Ajuntament s'ha comunicat actualment s'està treballant per formar un consell esportiu que impliqui i coordini les entitats esportives del municipi i un consell de joventut. El model actual de consells està en fase de transició perquè existeix la intenció de formar un consell de participació que englobi a la resta de consells i comissions. Amb el suport de la Diputació de Barcelona s'està impulsant el **Reglament de participació ciutadana**.

L'Ajuntament de Tordera ha impulsat els **pressupostos participatius** des de 2020 i actualment estan realitzant una campanya comunicativa per tal d'incrementar la participació de la ciutadania en aquests. La darrera edició de pressupostos participatius (2024) van obtenir 824 respostes. Des de l'ajuntament també s'ha realitzat el procés participatiu per l'aprovació del Pla Local d'Habitatge durant 2021 i pel Pla de Joventut 2023-2026.

Recentment, també s'ha publicat la plataforma de participació en línia **Participa 311** des d'on s'han impulsat enquestes dirigides a la ciutadania sobre la satisfacció dels serveis públics.

Anàlisi participativa

Participació interna

En el procés de participació relatiu a la Fase 2 de l'Agenda Urbana (Anàlisi i Diagnosi) s'ha implicat a diferents actors rellevants de l'ecosistema local de Tordera. Durant aquesta Fase, es varen dur a terme entrevistes grupals amb diferents perfils tècnics i polítics de l'Ajuntament de Tordera. Tot amb l'objectiu de recollir la visió, expectatives, les necessitats i les oportunitats que siguin identificades pels diversos agents entrevistats.

Inicialment, es va informar i contextualitzar a les persones implicades què és una Agenda Urbana i quins són els seus objectius. Tots els espais de participació inclosos en la fase d'anàlisi tenen aquesta contextualització. El principal objectiu de la fase d'anàlisi va ser identificar la situació actual del municipi entorn els tres àmbits dels desenvolupament urbà sostenible (economia, societat i medi ambient) a través de la consulta als agents locals, qui coneixen de primera mà les problemàtiques que pot tenir el municipi i els potencials reptes que haurà d'afrontar en un futur. El resultat obtingut als espais de participació serà una fotografia actual de les necessitats de Tordera.

Donat l'ampli coneixement del municipi per part del personal de les diferents àrees de l'Ajuntament, es va valorar necessari recollir les seves aportacions de manera més individualitzada. Per tant, a les entrevistes grupals de les diferents àrees de l'Ajuntament, es van realitzar un seguit de trobades amb 2 o 3 tècnics d'àmbits relacionats i es van abordar els diferents reptes del municipi. A les entrevistes es va preguntar sobre qüestions relacionades amb els àmbits temàtics de rellevància associats als eixos estratègics de l'Agenda Urbana Espanyola. En cas d'absència, les respostes es varen recollir per escrit.

Finalment, les quatre reunions plantejades varen ser les següents:

Àmbit	Càrrec	Data
Visió general i economia	Alcaldeessa	23 de maig 2024
	Regidor de Comunicació, Transparència, Cultura, Educació, Fires i Recursos Humans	
	Secretària	
	Tècnica TIC	
	Regidora d'Obres i Serveis, Civisme i Joventut	
	TAG	
Gestió interna i participació	Regidor de Participació i TIC	23 de maig 2024
	Regidora d'Hisenda i Habitatge	
	Interventora	
	Responsable de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)	
	Tècnic de Comunicació	
	Regidor de Comunicació, Transparència, Cultura, Educació, Fires i Recursos Humans	
	Tècnica d'Educació i Salut	

Àmbit Social	Regidora Serveis socials, Igualtat i Esports	23 de maig 2024
	Regidora Seguretat i Protecció Civil	
	Cap de Serveis Socials	
	Tècnica de Serveis Personals	
	Cap de Serveis Personals	
	Cap de la Policia Local	
	Tècnica d'Esports	
	Regidor Comerç, Mercat, Joventut i Festes	
Medi Ambient i Urbanisme	Regidora d'Obres i Serveis, Civisme i Joventut	17 de maig de 2024
	Regidora de Medi ambient, Energia, Sostenibilitat, Serveis tècnics i Activitats	
	Regidor d'Entorn rural, Pagesia i Salut	
	Arquitecta (2)	
	Arquitecta tècnica	
	Enginyer	
	Tècnica de Medi ambient (2)	

Visió General i Economia

L'equip tècnic i polític de l'Ajuntament consideren que les problemàtiques principals del municipi es relacionen amb el model de dispersió urbana, el creixement poblacional i la seva integració. Consideren que aquestes problemàtiques s'accentuaran en el futur i posen en el centre la qüestió de l'ocupació, l'habitatge públic i el paper que hi juguen les entitats bancàries.

Sobre el model dispers de Tordera, s'esmenta com aquest genera problemes i dificulta el transport públic, com és el cas del projecte pilot del bus a demanda.

Pel que fa a l'activitat econòmica, es menciona com actualment s'està vivint una època de creixement econòmic, especialment degut a l'arribada d'Inditex i Massimo Dutti, els quals han proporcionat molta oferta de feina. Es destaca que a Tordera la majoria de comerços son botigues de queviures, o perruqueries. S'identifica una dependència a Blanes per l'oci i treball. En aquest sentit, s'esmenta que l'Ajuntament ha proporcionat plans i ajudes als empresaris per a poder impulsar la seva activitat econòmica amb majors garanties.

Tanmateix, el futur augment del polígon industrial provocaria la pèrdua d'hectàrees de l'Espai Agrari de la Baixa Tordera, un projecte mancomunat que persegueix l'objectiu de promocionar el sòl agrari del territori i proporcionar aliments de proximitat.

Es destaca el fet que existeix una certa manca d'organització a l'Ajuntament que no permet donar respostes a les problemàtiques. Sovint no estan clares les responsabilitats, i en certs moments és l'alcaldeessa qui les ha d'acabar assumit. El fet que físicament tampoc estigui tot l'equip al mateix edifici dificulta l'organització i la comunicació interna. Així també, s'identifica que el pressupost no està preparat per ser treballat de forma transversal.

L'ajuntament disposa d'una plantilla de quasi 200 persones, hi ha reticència al canvi malgrat les places de tècnics han augmentat al llarg dels últims 5 anys. El rati de funcionari per població activa és del 2,4% (200/8.330 habitants actius) i per tota la població és de l'1,1%.

Es pretén anar cap a una estructura de treball més transversal i no tant per àrees, amb processos interns més automatitzats. Es proposa presentar informació en el portal Participa 311 (Decidim).

Identifiquen una manca de finançament de 5M d'euros. Trobant-se en la franja de municipis de menys de 20.000 habitants, troben que s'han de plantejar apujar impostos o no incentivar a nova població a establir-se al municipi.

En l'àmbit tècnic, detecten mancances formatives per permetre l'actualització constant amb les noves normatives, però no es disposa de temps suficient per a cobrir-les.

L'Ajuntament té pendents impulsar certs projectes o estratègies en el municipi, com és el cas concret de construir l'ambulatori projectat per 25.000 persones, l'oficina d'habitatge i la redacció d'un nou POUM.

Problemes identificats:

- Model de dispersió urbana: dificulta el transport públic i genera problemes.
- Creixement poblacional i integració: la població creix, però no s'integra completament.
- Ocupació: oferta laboral poc diversificada
- Habitatge públic: insuficiència d'habitatge públic accessible.
- Dependència de Blanes: Tordera depèn de Blanes en relació a l'oci i al treball.
- Manca d'organització a l'Ajuntament: manca de coordinació entre departaments i dificultat per a resoldre problemes.
- Pressupost: no està preparat per a un treball transversal entre Àrees.
- Manca de finançament: 5 milions d'euros.
- Mancances formatives del personal tècnic de l'Ajuntament.
- Plans pendents: construcció d'un ambulatori, oficina d'habitatge i reforma del Pla General.

Solucions proposades:

- Incloure mecanismes per a treballar de manera transversal a l'Ajuntament.
- Automatitzar processos interns.
- Augmentar la participació ciutadana a través del portal Participa 311.
- Revisar la fiscalitat per obtenir més ingressos.
- Incentivar la formació dels tècnics.
- Desenvolupar els plans i estratègies pendents.

Altres aspectes a contemplar:

- Creixement econòmic gràcies a la implantació d'Inditex i Massimo Dutti.
- Majoria de petits comerços a Tordera son queviures i perruqueries.
- Futur polígon industrial que pot afectar l'Espai Agrari de la Baixa Tordera.

Resum: Tordera s'enfronta a diversos reptes importants relacionats amb el creixement, la integració social, l'economia local i la governança. L'Ajuntament està treballant en solucions, però necessita més recursos i una millor organització interna per afrontar-los de manera efectiva.

Governança, gestió interna i participació

Es varen identificar les principals problemàtiques del municipi de Tordera en relació a la gestió interna i la participació. En primer lloc, es recalca una problemàtica amb el paisatge poblacional i el baix nivell de recursos i d'integració de la població de Tordera. Es creu que aquest fet és degut a una planificació urbanística que va permetre que es construïssin una gran quantitat d'edificis que posteriorment, a causa de la crisi econòmica, van quedar buits. Això comporta una gran oferta de pisos i apartaments turístics barats els quals atrauen una població turística estacional de baix poder adquisitiu i que no tenen cap disposició per afavorir l'arrelament al poble.

Es destaca que l'eina principal amb la qual s'arriba a la ciutadania és a través de la mateixa comunicació de l'Ajuntament.

Sobre la gestió de l'Ajuntament, consideren que els recursos son finits, i que no tothom comparteix, o entén, aquesta visió. Hi ha àrees amb més capacitat de subvencions i, que per tant, estan millor dotades que altres. S'identifica la necessitat de trobar la forma d'incrementar els ingressos, d'aquí es conclou que hi ha una manca de visió estratègica per augmentar-los.

En aquest sentit, es destaca com hi ha una manca de recursos de personal, econòmics i tècnics en tot allò relacionat amb la hisenda local, essent la figura de la interventora qui sovint assumeix -per manca de temps- la major part de les tasques.

Troben que la ciutadania necessita a una administració propera que els ajudi. Disposen de les audiències públiques que contempla el reglament de participació ciutadana, els pressupostos participatius -on van participar fins a 700 persones- o el Consell Veïnal. Troben una necessitat de generar espais per fer comunitat. També reforçar altres formes de participació com l'existent Consell de la Cultura, el Consell Escolar o el Consell d'Infants.

Els ingressos de l'Ajuntament provenen de quatre impostos principals, l'IBI, la plusvàlua i l'impost de circulació. Fa 15 anys era molt potent l'impost sobre construccions instal·lacions i obres (ICIO). S'esmenta també com la llei de plusvàlua ha fet mal als Ajuntaments. L'equip tècnic fa referència com les taxes dels serveis públics eren molt deficitàries i que el fet que els serveis socials arribin a les urbanitzacions comportava més costos donada la distància i la seva problemàtica social. També es posa de manifest com hi ha hagut pèrdues pel que fa a l'impost de plusvàlua des de la modificació de la llei que regulava aquest tribut. També que qüestions com la bonificació de l'IBI un 50%, podrien arribar a tenir encara menys ingressos.

Després de les despeses, conformades la majoria per la despesa del personal (50%), contractes de títol 3 i títol 6 de subministrament, deixa un petit pressupost lliure a disposició. Els serveis no sempre estan garantits, com la residència de gent gran. També s'han anat oferint serveis que cal estudiar la seva viabilitat.

Teòricament, al 2023 s'havien d'apujar el pressupost un 16% total respecte al pressupost de l'any 2022, però es van prorrogar. Segons la seva opinió, l'esforç de l'Administració ha d'anar a reduir despeses i a augmentar ingressos. Això passa, per exemple, per l'externalització de serveis com la neteja de serveis municipals, o llars d'infants.

Problemes identificats:

- Paisatge poblacional i qualitat de la població: Planificació urbanística deficient va generar edificis buits, atrau població temporal de baix poder adquisitiu.
- Falta de recursos: Humans, econòmics i tècnics a Hisenda, dificultant la gestió.
- Manca de visió estratègica: Per augmentar ingressos i optimitzar recursos.
- Desigualtat entre àrees: Algunes tenen més capacitat de subvencions i dotació que altres.
- Dificultat per arribar a la ciutadania: Comunicació limitada, necessitat d'eines més participatives.
- Manca d'espais per a la comunitat: Escassos espais per fomentar la cohesió social.
- Ingressos insuficients: Dependència de l'IBI, plusvàlua i taxes públiques deficitàries.
- Pèrdua d'ingressos per la llei de plusvàlua: Afecta negativament les finances municipals.

Solucions proposades:

- Millorar la comunicació amb la ciutadania: Implementar noves eines participatives i aprofitar les existents (audiències públiques, pressupostos participatius, consells).
- Crear espais comunitaris: Fomentar la cohesió social i la participació ciutadana.
- Revisar el model d'ingressos: Buscar alternatives per augmentar els ingressos i reduir la dependència de l'IBI i la plusvàlua.
- Estudiar la viabilitat de l'externalització de serveis: Analitzar l'impacte en la qualitat i els costos del servei.
- Implementar mesures d'estalvi: Reduir despeses innecessàries per optimitzar el pressupost.
- Desenvolupar una visió estratègica: Definir un pla per a l'augment dels ingressos i la gestió eficient dels recursos.

Altres aspectes a contemplar:

- Els pressupostos participatius han tingut èxit amb 700 participants.
- El Consell Veïnal, Consell de la Cultura, Consell Escolar i Consell d'Infants són eines de participació existents.
- Les despeses de personal representen el 50% del pressupost municipal.
- La residència de gent gran i les llars d'infants són exemples de serveis que cal revisar.
- L'augment del 16% previst no es va fer efectiu atès que es van prorrogar al 2023.

Resum: L'Ajuntament de Tordera s'enfronta a diversos reptes per millorar i eficiència de la governança del municipi com la gestió interna i la participació. Es necessiten mesures per a una comunicació més efectiva, la creació d'espais comunitaris, l'augment dels ingressos, l'optimització de despeses i el desenvolupament d'una visió estratègica per a un futur sostenible.

Àmbit Social

Aquest bloc gira al voltant de qüestions socials que afecten la població de Tordera diàriament. L'equip tècnic identifica les principals problemàtiques que afecten al municipi en aquest sentit. En primer lloc, la renda bruta familiar, i per tant una capacitat econòmica inferior a la mitjana comarcal catalana. En segon lloc, l'alt nivell d'atur, seguit per la precarització del mercat de treball. En següent lloc, una estructura de població jove amb tendència a un envelliment progressiu. També s'identifica l'estructura urbana molt dispersa en el territori, donant la gran quantitat de nuclis de població disseminats al municipi.

S'observa com la població es segmenta al 50% entre aquella qui viu al nucli urbà de Tordera, i aquella que viu en barris i urbanitzacions. Es destaca la dificultat per accedir a l'habitatge de lloguer: poca oferta i esforç econòmic superior al 30% dels ingressos. Les rendes no permeten l'emancipació dels joves, la referència del preu de lloguer està situat per sobre dels 520 €, molt més alt que altres municipis veïns com Breda i Hostalric. També altres problemes com la pobresa energètica, la salut mental, la situació d'il·legalitat de ciutadans, l'ocupació il·legal d'habitatges, i, per acabar, l'incivisme. També es destaca que hi ha un perfil socioeconòmic baix el qual prové de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i que el municipi disposi d'una població tant dispersada fa que el transport públic no sigui rentable.

Per tal d'afrontar aquestes problemàtiques, des de l'Ajuntament s'ha signat conveni amb l'Agència d'Habitatge de Catalunya per tal de disposar d'una oficina local d'habitatge i d'una borsa de lloguer mitjançant el Programa de mediació per al lloguer social. D'aquesta manera s'ha pogut aproximar els serveis en matèria d'habitatge a la ciutadania (ajuts al lloguer, inscripció en el registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial, etc.). També es ressalta una falta de comunicació entre diferents departaments de l'Ajuntament. Hi ha una taula d'emergència entre serveis socials i seguretat, com a bon exemple, però fa falta coordinació entre la resta de departaments. Es destaca també un funcionament dels serveis socials poc adient, el qual estanca a la gent en situació de vulnerabilitat que no pot evolucionar; en aquest sentit es planteja la necessitat d'un canvi de model. Actualment, hi ha poca oferta d'habitatge de lloguer i la poca oferta que hi ha és cara. En els darrers anys s'ha produït una tendència a l'alça en el preu del lloguer dificultant tant l'accés a l'habitatge de lloguer com al pagament de l'habitatge llogat. S'ha incrementat el nombre de sol·licituds de subvencions per al pagament del lloguer, sobretot entre la població jove de fins a 35 anys, així com de les prestacions econòmiques d'especial urgència.

Tampoc hi ha oferta d'habitatge protegit, ja que la darrera edificació és de l'any 2009, i aquesta ja està ocupada. Els habitatges de protecció oficial del municipi són propietat de la Generalitat de Catalunya i per poder accedir les persones s'han d'inscriure en el Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial. Es tracta d'un registre administratiu d'àmbit autonòmic de manera que qualsevol ciutadà de Catalunya es pot inscriure i pot accedir a un habitatge. La inscripció és ràpida, però l'espera és llarga i costa molt d'accedir a aquests habitatges, ja que a mesura que en queden disponibles s'adjudiquen com a habitatges de la Mesa d'emergència, de manera que les sol·licituds de la Mesa passen al davant de les sol·licituds d'habitatge protegit.

Pel que fa a millorar l'ocupació laboral, s'identifica un teixit comercial dèbil, el qual està tancant per manca de relleu, preu dels locals i les reformes necessàries pels locals buits. S'està fent un estudi del comerç local i dels locals on hi ha més demanda d'on s'espera trobar solucions.

Per als canvis i plans projectats al municipi són diversos. Primerament, hi ha pendent un augment de la plantilla de seguretat, per tal de cobrir el territori, per tal de poder tenir servei 24h i un mínim

d'agents al carrer en tot moment. En segon lloc, corregir els comportaments incívics relacionats amb la deixalleria, que té uns horaris limitats.

S'està treballant per una nova associació de comerciants. De moment, existeix una xarxa de comerç la qual també s'enfronta a les dificultats de la dispersió. També es treballa per a la digitalització del comerç.

En relació a les problemàtiques respecte a l'estat del parc d'habitatges cal destacar que predomina l'habitatge unifamiliar (86% aproximadament) versus el plurifamiliar (14%), aquest últim situat gairebé completament en el nucli urbà. Majoritàriament, la conservació del parc d'habitatges és bo (93%) i només un 6% es troba en estat deficient i 1% en dolent o ruïnós.

L'antiguitat del parc d'habitatge es concentra en els anys 1951 i 1990 (45% respecte al total) coincidint amb el moment de crescuda més gran. Les principals mancances o deficiències del parc d'habitatge afecten l'accessibilitat (manca d'ascensor en els edificis de 3 plantes o més) i l'eficiència energètica (majoritàriament amb qualificació energètica mitja C, D i E).

Des de l'Ajuntament s'ha signat el conveni de col·laboració amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per tal de ser oficina municipal de rehabilitació i així informar, orientar i assessorar i gestionar els ajuts a la rehabilitació del Next Generation EU. Resta pendent fer una campanya de difusió amb relació a aquests ajuts (línia d'acció del pla local d'habitatge).

També trobem un nombre considerable d'habitatges buits en mans de grans tenidors així com estructures inacabades en diferents punts de finalització d'obra. Aquestes situacions anòmales de l'habitatge s'han de tractar des d'un vessant més tècnic i jurídic amb la intervenció dels departaments d'Urbanisme, Habitatge i la secretaria municipal.

Problemes identificats:

- Renda bruta familiar baixa: Inferior a la mitjana comarcal catalana.
- Atur i precarietat laboral: Nivell d'atur alt i mercat laboral precari.
- Envel·liment de la població: Estructura poblacional jove amb tendència a l'envel·liment.
- Dispersió urbana: Estructura urbana molt dispersa amb barris i urbanitzacions aïllades.
- Dificultat d'accés a l'habitatge: Oferta pobre de lloguer, preus elevats (més del 30% dels ingressos).
- Pobresa energètica: Dificultats per a pagar les despeses energètiques.
- Problemes de salut mental: Incidència significativa de problemes de salut mental.
- Ciutadania en situació d'irregularitat: Presència de ciutadans sense papers.
- Ocupació il·legal d'habitatges: Problema d'ocupació il·legal d'habitatges.
- Incivisme: Comportaments incívics que afecten la convivència.
- Teixit comercial dèbil: Tancament de comerços per falta de relleu, preu dels locals i reformes necessàries.
- Parc d'habitatge envellit: Predomini d'habitatges unifamiliars antics (anys 50-90).

- Manca d'accessibilitat i eficiència energètica: Molts habitatges no disposen d'ascensor i tenen baixa eficiència energètica.
- Habitatges buits i estructures inacabades: Existència d'habitatges buits en mans de grans propietaris i estructures d'obra inacabades.

Accions en curs:

- Conveni amb l'Agència d'Habitatge de Catalunya: Oficina local d'habitatge, borsa de lloguer, ajuts al lloguer, registre de sol·licitants d'habitatge protegit.
- Taula d'emergència entre serveis socials i seguretat: Coordinació per a atendre situacions d'urgència.
- Estudi del comerç local: Anàlisi de la demanda i necessitats del comerç local.
- Augment de la plantilla de seguretat: Més agents, servei 24 hores i presència policial al carrer.
- Nova associació de comerciants: Treball per a la digitalització i dinamització del comerç local.
- Conveni amb l'Agència d'Habitatge de Catalunya: Oficina municipal de rehabilitació, assessorament i gestió d'ajuts a la rehabilitació energètica (Next Generation EU).
- Campanya de difusió: Informació sobre els ajuts a la rehabilitació energètica.

Projectes pendents:

- Estudi de les situacions anòmales d'habitatge: Anàlisi tècnica i jurídica dels habitatges buits i estructures inacabades.
- Millora de la coordinació entre departaments: Optimitzar la comunicació i col·laboració entre els diferents departaments de l'Ajuntament.
- Canvi de model en els serveis socials: Implementar un model que faciliti l'emancipació i la integració social.
- Promoció de l'habitatge social: Augmentar l'oferta d'habitatge de lloguer accessible.
- Intervenció en el teixit comercial: Donar suport al comerç local i fomentar la seva revitalització.
- Millora de l'accessibilitat i l'eficiència energètica del parc d'habitatge: Facilitar l'accés als habitatges i reduir el consum energètic.

Resum: Tordera s'enfronta a diversos reptes socials importants, com la pobresa, l'atur, l'envelliment de la població, la dispersió urbana, les dificultats d'accés a l'habitatge i la precarietat del mercat laboral. L'Ajuntament està treballant en diverses accions per a afrontar aquests problemes, però cal un esforç més ampli i coordinat per a aconseguir un canvi significatiu i millorar la qualitat de vida de la ciutadania.

Medi ambient i urbanisme

L'equip tècnic destaca que les principals problemàtiques del municipi giren al voltant de que existeix un nucli molt consolidat en 3 veïnats i 9 urbanitzacions llunyanes que dificulten la gestió de recursos al dia a dia. La comunicació interurbana representa un repte, havent-hi un bus no consolidat, amb freqüències certament adequades per garantir una bona mobilitat, que facilita la comunicació entre centre i disseminats tot i tindre un cost elevat.

S'identifica com a problemàtica el fet que a les urbanitzacions hi ha un nombre elevat de persones de la tercera edat que provenen de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. Aquestes cases eren la seva segona residència, però ara és la seva primera. Relacionat amb això, s'hi troba un problema d'incivisme i de falta de consciència que es posa de manifest amb el nivell de reciclatge i generació de residus.

Sempre es detecten incidències atès al model territorial dispers del municipi, però donada la baixa capacitat econòmica de l'Ajuntament no es dona a l'abast. El nivell adquisitiu de la població resident a les urbanitzacions és baix, i per això tampoc es poden apujar impostos. És una situació pel que fa anys que l'Ajuntament amb dificultats de gestionar. Els consums d'aigua i electricitat, reflecteixen que viuen més de 500 persones a les urbanitzacions. Les urbanitzacions són cares de mantenir, les partides per asfaltar són quanties elevades en extensió i cost i sovint els veïns i veïnes no les poden assumir en aquelles urbanitzacions que encara no estan regularitzades.

L'Ajuntament ha impulsat actuacions i estudis en àmbits relacionats amb el canvi climàtic, com és el cas del desenvolupament de zones específiques de les lleres del riu. Ja que en experiències de pluja torrencial s'ha vist com el riu es desborda (el fenomen de les Torderades). També s'ha desenvolupat un pla d'espècies invasores, un Pla d'Actuació contra el mosquit tigre i la gestió i eliminació d'espècies exòtiques en els torrents. També destaquen com s'estan promocionant noves actuacions per a incrementar els refugis climàtics i zones verdes, i com s'han implantat més arbres i més obres, sobretot als patis de les escoles.

Pel que fa al consum energètic, es destaca que s'han instal·lat plaques solars en 6 edificis municipals. També, amb una reducció del l'ICIO del 60%, s'ha intentat promocionar la instal·lació de plaques solars. La companyia energètica no facilita el poder entrar l'energia a la xarxa i rebre compensació. L'ajuntament està fent un esforç de substituir progressivament l'enllumenat LED i la implementació de les noves normatives en els nous edificis. També tenen projectes preredactats per anar formant la xarxa de calderes de biomassa en els equipaments municipals.

Els tècnics creuen que l'alt consum d'aigua es deu al baix rendiment de l'extensa xarxa d'aigua. En el nucli urbà, la xarxa d'aigua és molt antiga. S'estan fent actuacions, però la dimensió de la xarxa ho dificulta. Les dades de consum d'aigua no permeten observar les diferències entre els diferents nuclis urbans de Tordera.

S'han fet diverses campanyes pel que fa l'autocompostatge i a la recollida de matèria orgànica. Campanyes de recipients reutilitzables als comerços, per reduir embolcalls a les escoles, recollida orgànica als comerços, recollida de vidre, etc. També es detecten alt volum de reciclatge impropï.

Pel que fa a relació als espais urbans protegits, disposen del parc del Montnegre-Corredor i altres 5 espais, essent el 99% de propietat privada. La Generalitat encara no ha redactat el pla de gestió del Corredor Montnegre. L'any 2009 Tordera va fer proposta d'aquest Pla de Gestió. S'intenta fer

compatibles els espais amb l'ús tradicional. Hi ha molta ruta de bicicleta de muntanya, ja que és zona de pas. L'espai del riu és el més freqüentat. Hi ha una regidoria específica d'educació ambiental que també va desenvolupant accions. Al parc natural també s'hi fan activitats d'educació ambiental.

A la trama urbana les actuacions estan previstes per tal de millorar l'accessibilitat. També es vol fer un esforç a reduir o centralitzar l'aparcament per millorar l'accessibilitat al nucli urbà.

Problemes identificats:

- Model territorial dispers: Dificulta la gestió dels recursos i la comunicació entre el nucli urbà i les urbanitzacions.
- Envel·liment de la població a les urbanitzacions: Augmenta la demanda de serveis i dificulta la gestió dels residus.
- Baix nivell adquisitiu a les urbanitzacions: Limita la capacitat de l'Ajuntament per a recaptar impostos i invertir en infraestructures, així com la regularització de les 6 urbanitzacions pendents de fer-ho.
- Risc d'inundacions: El riu es pot desbordar en cas de pluges torrencials.
- Espècies invasores: Són un problema per a la biodiversitat i l'ecosistema.
- Consum d'aigua elevat: Degut al baix rendiment de la xarxa d'aigua i a la seva extensió degut al model territorial del municipi.
- Reciclatge impropï i model territorial dispers: Augmenta els costos de la gestió de residus.
- Manca de gestió dels espais naturals protegits: La Generalitat no ha redactat el pla de gestió del Corredor Montnegre.
- Problemes d'accessibilitat al nucli urbà: Dificulten la mobilitat dels residents.
- Falta d'aparcament: Afecta la qualitat de vida al nucli urbà.

Accions en curs:

- Desenvolupament de zones específiques de les lleres del riu: Per a reduir el risc d'inundacions.
- Pla d'espècies invasores: Per a controlar la proliferació d'espècies invasores.
- Pla d'Actuació contra el mosquit tigre: Per a controlar la població de mosquits tigre.
- Promoció de refugis climàtics i zones verdes: Per a mitigar els efectes del canvi climàtic.
- Instal·lació de plaques solars en edificis municipals: Per a reduir el consum d'energia.
- Reducció del l'ICIO: Per a promoure la instal·lació de plaques solars en habitatges particulars.
- Substitució de l'enllumenat públic per LED: Per a reduir el consum d'energia.
- Projectes de calderes de biomassa: Per a reduir les emissions de CO2.

- Campanyes de sensibilització sobre l'autocompostatge, la recollida de matèria orgànica i el reciclatge: Per a reduir la quantitat de residus que van a parar a abocadors.
- Accions d'educació ambiental: Per a fomentar la consciència ambiental entre la població.
- Millora de l'accessibilitat al nucli urbà: Per a facilitar la mobilitat dels residents.
- Reducció o centralització de l'aparcament: Per a millorar la qualitat de vida al nucli urbà.

Projectes pendents:

- Reparació de la xarxa d'aigua: Per a reduir el consum d'aigua.
- Redacció del pla de gestió del Corredor Montnegre: Per a garantir la protecció dels espais naturals.

Resum: Tordera s'enfronta a diversos reptes mediambientals importants, com ara el model territorial dispers, el risc d'inundacions, les espècies invasores, el consum d'aigua elevat i la manca de gestió dels espais naturals protegits. L'Ajuntament està treballant en diverses accions per a afrontar aquests problemes, però cal un esforç més ampli i coordinat per a aconseguir un canvi significatiu i garantir la protecció del medi ambient per a les futures generacions i conciliar aquesta protecció amb la presència dels veïns i veïnes del municipi.

Participació ciutadana

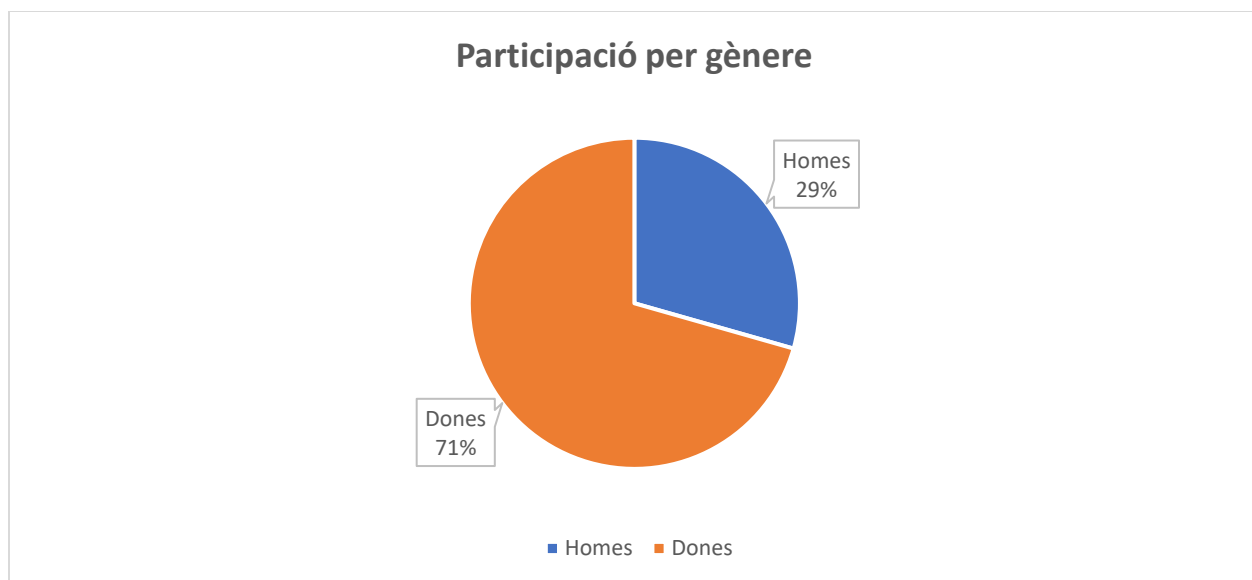
Complementàriament, s'ha realitzat una enquesta oberta a la ciutadania per tal d'identificar les principals preocupacions de la població de Tordera i quins son els reptes més prioritaris per abordar al municipi, des de la seva perspectiva. L'enquesta va estar disponible entre el 26 de juny i el 9 de juliol de 2024 i van respondre un total de 17 persones. Es va fer difusió a través de diferents canals de comunicació locals. Des d'una notícia a Ràdio Tordera, a un article a la pàgina web de l'Ajuntament.

La baixa participació en aquesta enquesta suposa l'obtenció d'uns resultats que poden estar fàcilment esbiaixats en relació a l'opinió real del conjunt de la societat de Tordera. A part de la baixa participació, altres factors com la manca de diversitat de gènere i d'edat en els participants també són factors a tenir en consideració. Per tant, els resultats d'aquesta enquesta cal relativitzar-los una vegada posat en context.

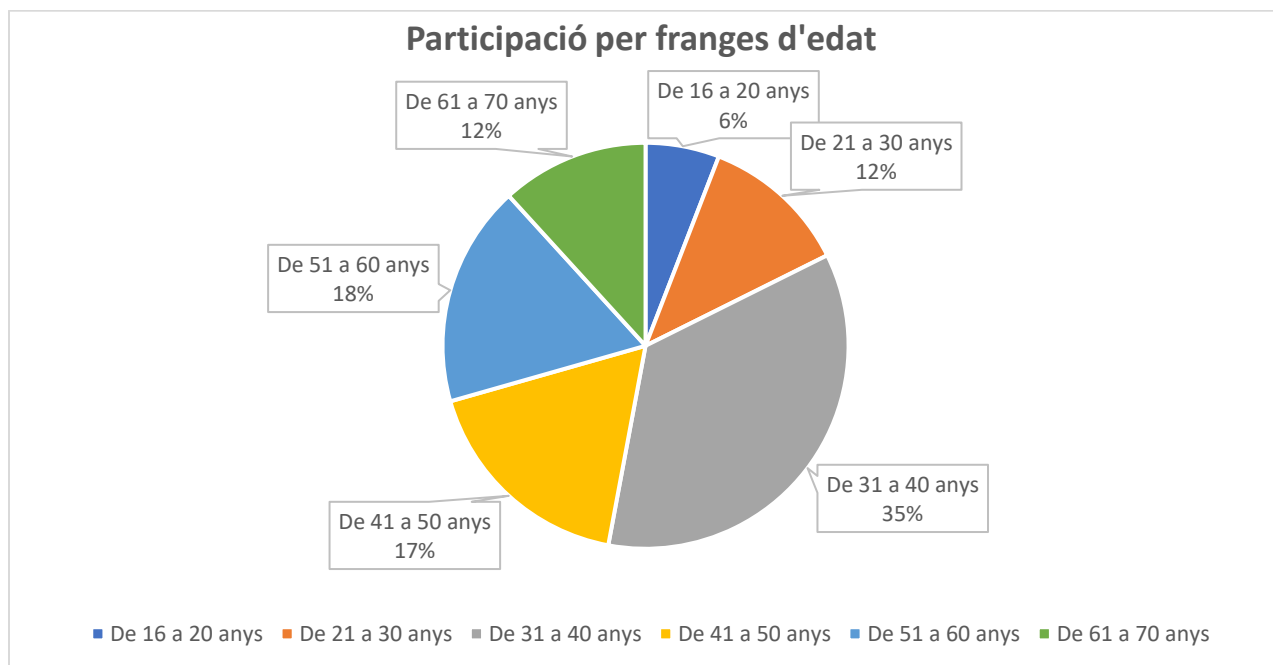
A continuació es resumeixen els punts tractats i les respostes donades.

Perfil dels participants

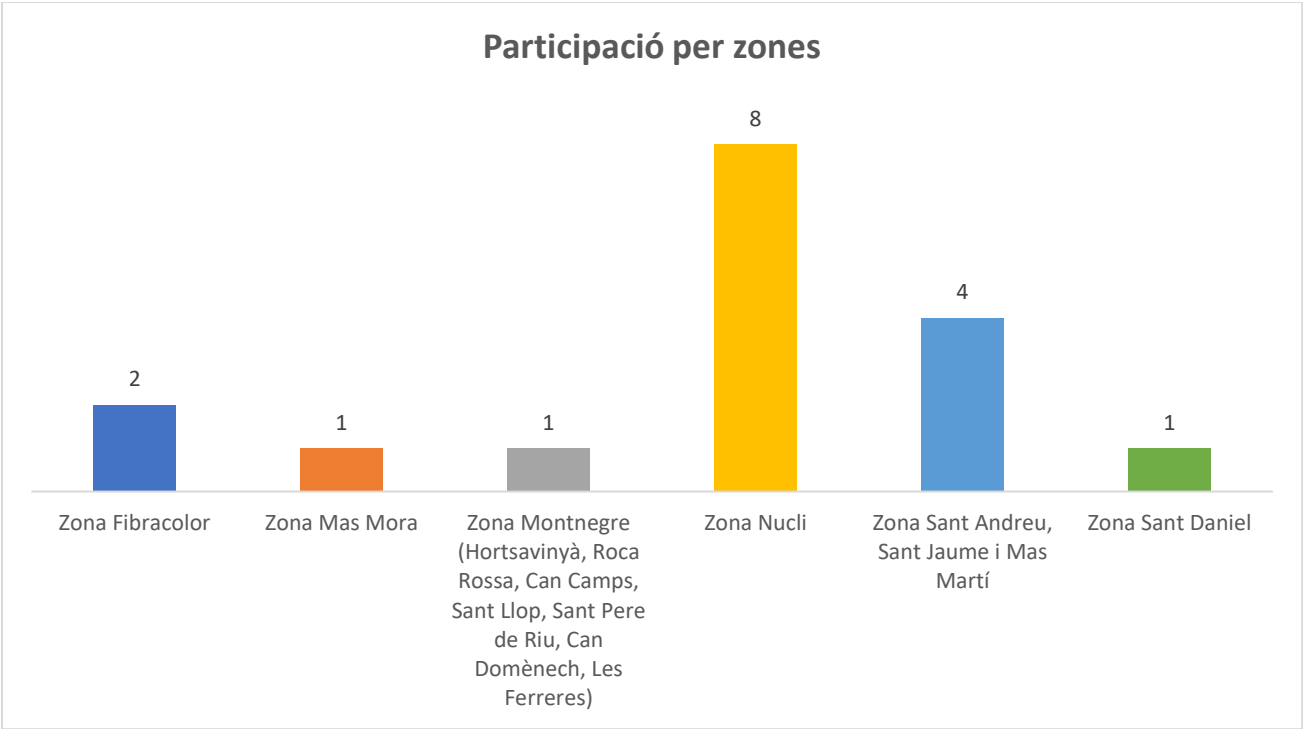
De les 17 persones que varen respondre l'enquesta, 12 d'elles van ser dones (71%) i 5 van ser homes (29%), destacant la gran proporció de dones participants en l'enquesta en relació als homes del municipi.



Quant a la participació per franges d'edat, trobem que hi ha una participació major entre les persones de 31 a 40 anys, amb un 35% (6 participants). Trobem que la població més jove, inferior als 30 anys, componen un 18% de la participació (3 participants).



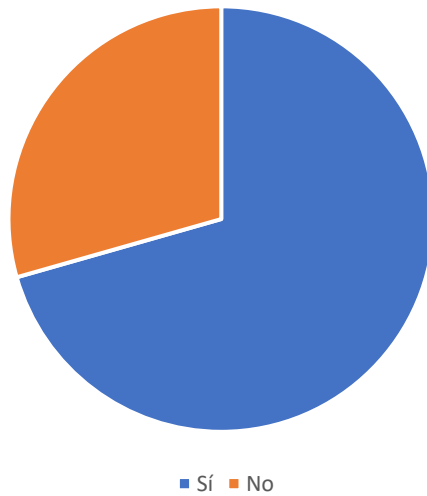
La participació segons les zones de residència dels participants és diversa. La Zona Nucli és d'on s'ha contestat més l'enquesta, seguit per la Zona de Sant Andreu, Sant Jaume i Mas Martí, terrenys adjacents al nucli urbà de Tordera. Les urbanitzacions componen 5 participants.



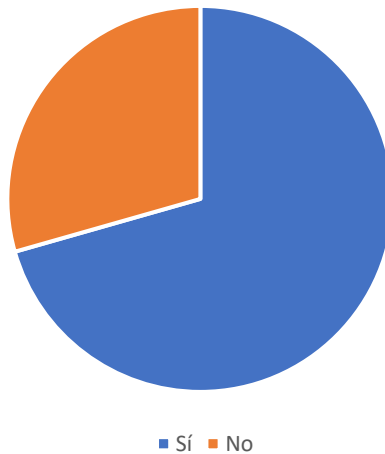
Coneixement sobre els ODS i l'Agenda Urbana

A l'enquesta es va incloure també preguntes en relació al nivell de coneixement dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i de l'Agenda Urbana.

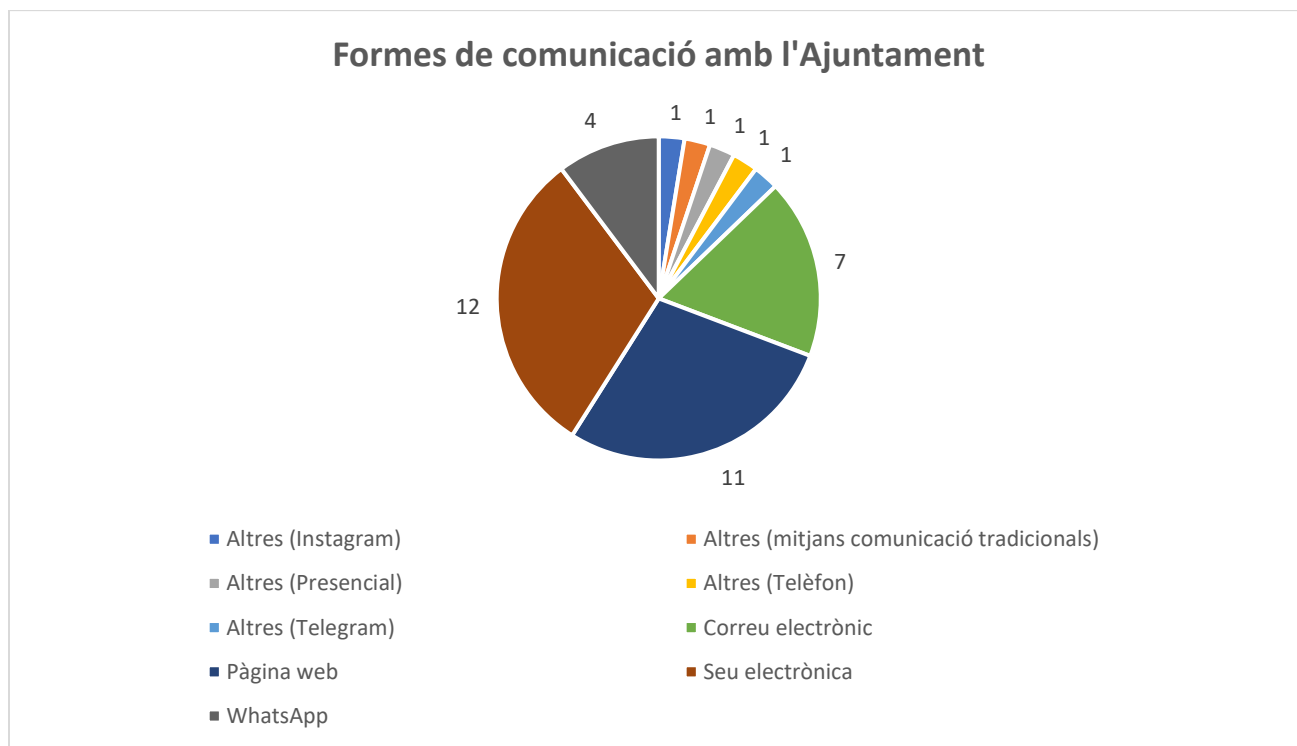
Has sentit a parlar dels Objectius de Desenvolupament Sostenible?



Has sentit a parlar de l'Agenda Urbana?



També, es va preguntar quina era la forma de comunicació que utilitzaven els enquestats amb l'Ajuntament.



Espais de trobada de la població

- Quins creus que són els espais de trobada de la població?

La majoria de respostes fa referència a els espais públics del municipi, principalment parcs i places (9), la biblioteca (3), els pavellons poliesportius (3) i el mercat (2). Diverses respostes coincideixen que el centre urbà i la plaça de la Sardana son els espais més comuns de trobada. També es destaquen els bars i les seves terrasses (5) com a punt de trobada.

- Quins són els espais que estan més degradats?

Les respostes de l'enquesta indiquen diversos espais degradats a la localitat. Algunes persones mencionen que els barris de Sant Andreu i Sant Pere, així com el centre del poble i alguns parcs, com als més degradats. S'apunta que el centre està molt abandonat, amb una circulació caòtica i que existeix la necessitat de controlar algunes parades del mercat que no paguen per l'espai que ocupen, dificultant així la circulació dels vehicles.

Una altra persona opina que els espais més degradats no es limiten al nucli de Tordera. Malgrat la percepció que el poble és petit, inclou les urbanitzacions i infraestructures que l'envolten. Les queixes sobre el manteniment i l'estat de les urbanitzacions són freqüents, amb carrers deixats i altres problemes. Aquesta persona creu que totes les urbanitzacions han de tenir els mateixos drets i condicions que el nucli urbà, i proposa impulsar més activitats per als joves en aquestes àrees i fomentar la seva visita per part de forasters. També suggereix la venda de productes a les urbanitzacions un dia a la setmana, similar al mercat dels dimarts a la plaça de l'església.

Respecte al nucli, s'observen moltes construccions inacabades que afecten negativament la imatge del poble. Es planteja que aquests espais podrien utilitzar-se per a habitatge social o col·lectiu. També es destaca el problema de l'ocupació il·legal, especialment al Carrer Santa Llúcia, on hi ha diverses queixes dels veïns. Aquestes ocupacions generen problemes com la crema del quadre de llums, posant en risc els habitatges adjacents.

Altres respostes esmenten les urbanitzacions de Mas Mora com a especialment degradades, tot i que es pensa que totes les urbanitzacions estan en condicions similars. També se cita l'entorn del riu, el nou parc fluvial, l'illa de la Tordera, i les zones que limiten amb àrees boscoses. En general, es destaca la manca de neteja dels embornals, la deixadesa de les illes de contenidors, l'estat dels carrers i voreres amb rajoles aixecades, esvorancs, i fuites d'aigua que mai es reparen malgrat les queixes dels veïns.

Finalment, es mencionen carrers i parcs específics com el Carrer Roger de Llúria, el pàrquing de terra, i el parc de la Sardana on, pel que hi diu, no es poden mai els arbres, posant en perill als vianants. També es fa referència a pisos ocupats i zones deshabitades, i s'expressa preocupació per la presència de persones incíviques.

- Quins són els llocs de Tordera que percep com a insegurs?

Les respostes de l'enquesta mostren una varietat d'opinions sobre els espais de Tordera que es perceben com a insegurs. Alguns esmenten les zones de Sant Andreu i Sant Pere. Altres destaquen la travessia de Santa Llúcia i el Camí Ral com llocs on es percep una inseguretat notable.

Un enquestat comenta que, en general, la seguretat a la població és adequada, però suggereix que la il·luminació als carrers més estrets podria millorar per augmentar la sensació de seguretat. També els carrers a prop de l'estació de tren i de la vora del Parc Montnegre. Això es complementa amb la necessitat de tenir una presència activa de serveis de seguretat, com la policia local, i la col·laboració ciutadana per mantenir un entorn segur i tranquil. La prevenció de delictes i la promoció de la convivència pacífica també es consideren factors clau per mantenir la seguretat.

Altres respostes d'un enquestat indiquen que el barri de Sant Andreu i les urbanitzacions són zones insegures. També diu que hi ha conflictivitat a les zones dels polígons industrials, com Fibracolor i Can Buscà, els quals son coneguts com a punts de trobada per curses amb vehicles motoritzats.

També es menciona Can Domènech com una zona insegura, encara que alguns residents no participen activament en la vida del poble perquè els queda lluny. Altres zones que també s'esmenten són la Plaça Lluís Companys, l'Àgora Park, Sant Llop, Roca Grossa i les zones adjacents al poble.

Sobre la seguretat viària, destaquen la manca de vies segures per a bicicletes per creuar les rotondes, especialment les que porten a Blanes.

Serveis i polítiques locals

- Quins serveis creus que manquen al municipi?

Les respostes de l'enquesta mostren diverses opinions sobre els serveis que manquen al municipi. En primer lloc, es menciona la necessitat de zones d'oci per a joves. També, es destaca que tot i que el poble disposa de bastants equipaments, molts dels comerços locals han passat a un segon pla, sent substituïts per comerços forasters. Això pot ser problemàtic per la cultura torderenca i el benestar del poble. Un enquestat jove, comenta com té la percepció de que al jovent no se'ls ha inculcat la idea de comprar als petits comerços, la qual cosa provoca el tancament d'aquests establiments i la manca de suport. A més, molts joves han de marxar de casa per estudiar o per la manca d'oferta laboral, a causa de la ineficiència del transport públic i la dificultat d'accés a l'habitatge.

Tot i estar ben posicionada geogràficament, prop de la platja i de les grans ciutats, i oferir un entorn rural que pot ser atractiu per evitar l'ambient contaminat de les ciutats, Tordera no està preparada per a la rebuda i el gaudi dels joves. Es destaca que, fora dels esdeveniments com la Festa Major, no hi ha suficients opcions de restauració o activitats perquè els joves puguin gaudir a llarg termini.

Altres respostes suggereixen la necessitat de més seguretat policial i vigilància, especialment en les urbanitzacions, així com una millora en la neteja d'aquestes zones. També es reclama l'ampliació dels horaris de serveis com l'Ajuntament, Aqualia i Correus, o la possibilitat de gestionar tot online. Es proposa una major conscienciació sobre els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i el canvi climàtic, així com la implementació de solucions basades en la natura accessibles per a tothom.

En l'àmbit de salut, es menciona la necessitat de que el CAP disposi de servei d'urgències 24 hores. A més, es reclama un tècnic que pugui detectar i ajudar les persones amb problemes de drogodependència.

Altres serveis esmentats inclouen càmeres de vigilància, estacions de càrrega per a cotxes elèctrics, una biblioteca amb més horari d'obertura, una millor neteja de les zones comunes i més civisme per part de la població. També es proposa millorar la comunicació amb carrils bici, augmentar la freqüència dels autocars de línia, i millorar el manteniment dels carrers i equipaments del municipi.

- En quins àmbits creus que cal invertir les polítiques municipals?

Les respostes de l'enquesta mostren diversos àmbits en els quals els residents creuen que cal invertir les polítiques municipals. Molts opinen que l'oferta d'activitats lúdiques, esportives i culturals necessita millores. Aquestes activitats no només fomenten la cohesió social, sinó que també proporcionen opcions d'oci saludables i enriquidores per a tots els residents. A més, es menciona la millora dels equipaments, ja que instal·lacions ben mantingudes i modernes poden incentivar la participació en aquestes activitats.

L'activitat comercial és un altre àmbit destacat. Diversos participants assenyalen que cal donar suport als comerços locals per dinamitzar l'economia del municipi. Això inclou la creació de polítiques que incentivin el comerç local i la instal·lació de nous negocis, així com la promoció de mercats i esdeveniments comercials que atreguin tant els residents com els visitants.

El manteniment i la neteja dels espais públics també són considerats fonamentals. Els participants subratllen la importància de tenir carrers nets i ben mantinguts per millorar la qualitat de vida i l'aspecte del municipi.

La seguretat és un altre tema recurrent. Molts residents creuen que és essencial incrementar la presència policial i millorar les mesures de seguretat per garantir un entorn segur per a tots.

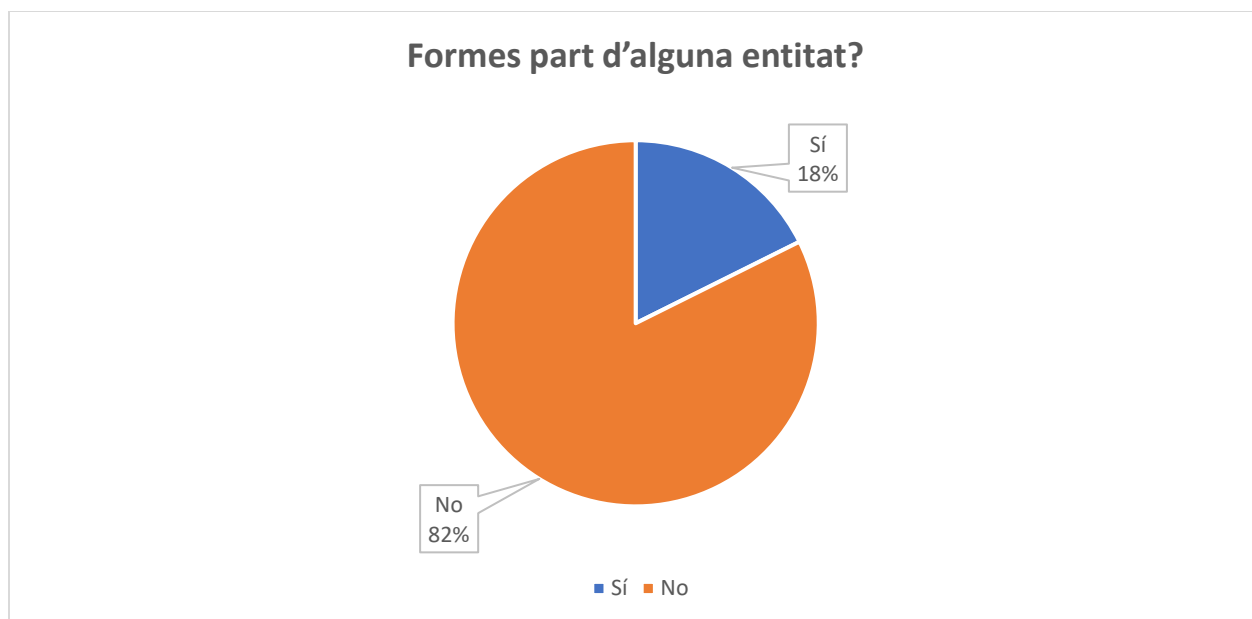
L'educació també es menciona com un àmbit clau. Alguns participants proposen inversions en les escoles locals per assegurar-se que els nens i joves rebin una educació de qualitat.

L'estalvi energètic és un altre aspecte destacat per alguns residents. Consideren important implementar polítiques que promoguin l'eficiència energètica i l'ús de fonts d'energia renovable per reduir l'impacte ambiental del municipi.

Participació ciutadana

- Formes part d'alguna entitat del municipi?

En relació a la pertinença a entitats, les dades obtingudes mostren com la majoria de persones participants en l'enquesta no formen part de cap entitat local. La majoria que hi participen formen part de colles de cultura popular i associacions de veïns. Aquelles persones que no formen part de cap entitat tampoc no tenen intenció o desig de formar-ne part.



- En quines activitats participes del municipi?

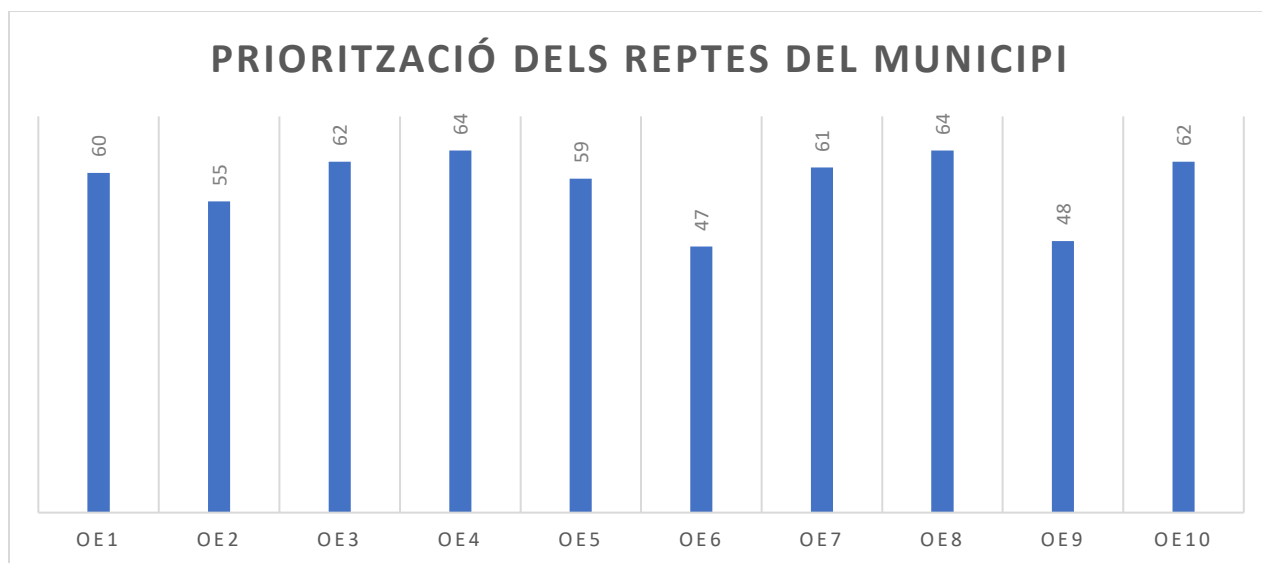
Les respostes de l'enquesta mostren una varietat d'activitats en les quals els residents de Tordera hi participen. Algunes persones esmenten la seva implicació en activitats esportives i laborals, mentre que altres destaquen la seva assistència a les festes locals i esdeveniments culturals.

Una part important participa a la Festa Major i al tradicional joc de Bitlles Catalanes. Hi ha residents que assisteixen al mercat de diumenge, utilitzen la biblioteca i participen en parcs. Altres participen en activitats esporàdiques com xerrades i música, així com en les activitats d'oci organitzades per entitats i l'ajuntament, incloent activitats lúdiques per als nens, concerts i fires municipals. Alguns residents participen activament en diferents entitats culturals i associatives. Tanmateix, també hi ha qui admet no participar en cap activitat o no saber com fer-ho.

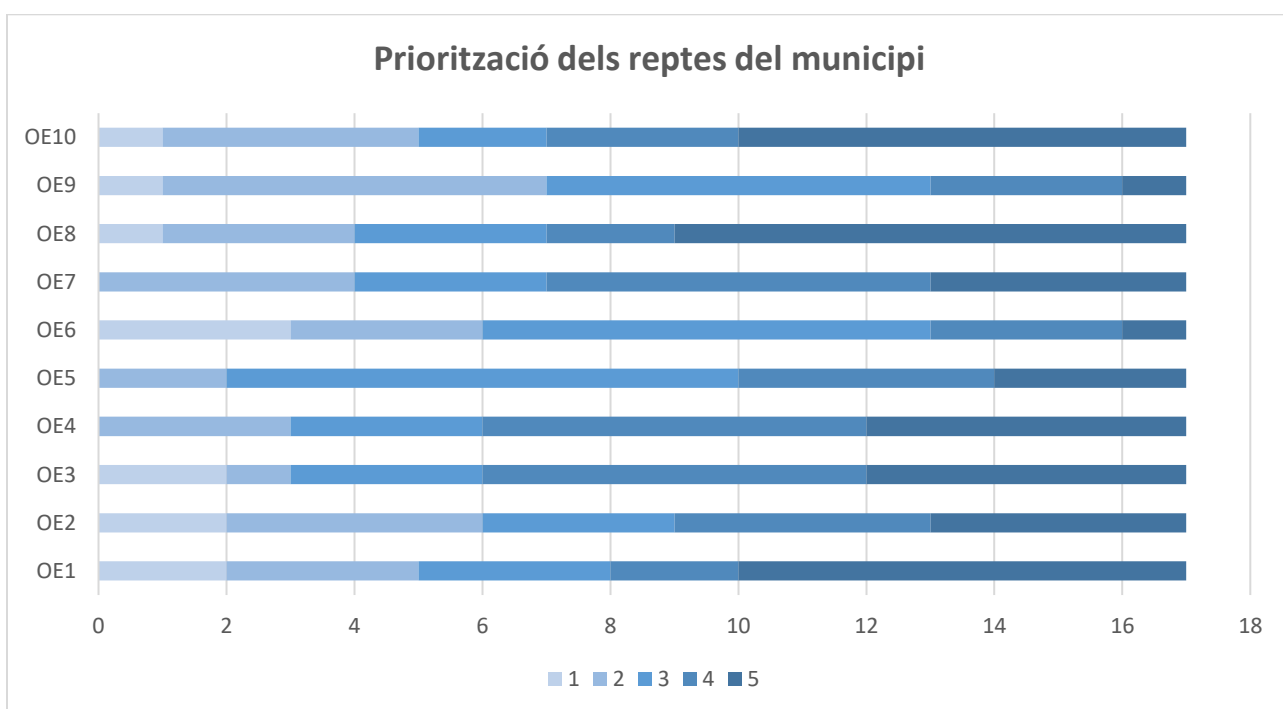
Reptes locals de futur

- Quins reptes consideres que tenim com a municipi durant els propers anys?

A continuació es mostra el gràfic de respostes donades a cadascun dels reptes de l'AU Espanyola, prioritzant-los individualment entre el 1 (poc prioritari) i 5 (molt prioritari), donant com a resultat de la seva suma un valor de priorització. Observem que els Objectius estratègics amb major valor de priorització (en una escala del 0 al 100) són els OE4 i OE8, seguits per l'OE3, l'OE10 i per acabar amb l'OE.



Aquí podem observar la informació recollida on s'indiquen l'ordre de preferència acumulats de forma desglossada.



Percepció ciutadana i hàbits

- Quins efectes del canvi climàtic et preocupen més?

Les respostes a l'enquesta reflecteixen una preocupació generalitzada pels efectes del canvi climàtic, especialment pel que fa a la sequera, les altes temperatures i les pluges torrencials. Molts enquestats expressen la seva inquietud per l'escalfament global i els fenòmens atmosfèrics extrems, com les tempestes i els canvis bruscos del temps.

Alguns participants suggereixen mesures per combatre aquests efectes, com fomentar el reciclatge mitjançant recompenses. Altres respostes subratllen la importància de l'educació i la sensibilització, especialment en les escoles, per promoure el reciclatge real i efectiu i la gestió sostenible dels recursos.

La falta d'aigua és una preocupació recurrent, així com la necessitat de gestionar el consum d'aigua i l'estalvi energètic de manera eficient. En conjunt, els residents mostren una gran consciència sobre els impactes del canvi climàtic en la seva comunitat i fan suggeriments pràctics per mitigar aquests efectes i fomentar una cultura de sostenibilitat.

- Recicles? Quines fraccions?

Tothom diu que recicla. Majoritàriament amb els quatre contenidors. També hi ha persones que fan un esforç per donar-li una segona vida a la roba i utilitzen la matèria orgànica pel compost o per animals.

- Com creus que es podria millorar la recollida selectiva de residus?

Les respostes a l'enquesta sobre com millorar la recollida selectiva de residus a Tordera, es reflecteixen diverses opinions i suggeriments. Algunes persones consideren que el servei actual és òptim, mentre que altres proposen canvis significatius per millorar-lo. Una de les idees més mencionades és la implementació de la recollida porta a porta, similar a la que s'ha establert a altres poblacions com Anglès (la Selva). Això podria incloure imposicions setmanals on cada dia es recull un tipus diferent de residu, facilitant així el reciclatge i la gestió eficient dels residus. També esmenten la possibilitat d'adoptar un sistema d'"escombraries intel·ligent", on es requereixi una targeta per llençar els residus, com ja es fa a Girona.

Altres respostes subratllen la necessitat de millorar la recollida en les urbanitzacions i d'augmentar la freqüència de recollida, especialment en punts clau i per a la brossa orgànica. Alguns participants suggereixen la creació de campanyes que incentivin el reciclatge, oferint bonificacions en els impostos per a aquells que reciclin correctament. També es menciona la importància d'educar la població, especialment els joves, sobre la necessitat i els beneficis del reciclatge.

Algunes persones creuen que la recollida de mobles i trastos a la porta de casa és una bona iniciativa que hauria de ser ampliada. També es demana una major atenció a la conscienciació sobre la reducció de plàstics i la promoció de l'ús de recipients reutilitzables. Finalment, alguns comenten que s'hauria de millorar la infraestructura de recollida, amb contenidors més fàcils d'obrir i accessibles per a tothom, i augmentar els punts de recollida subterrània, que consideren molt efectius.

- Què creus que es podria fer per combatre la manca de civisme d'algunes persones?

En la qüestió de "com podem combatre la manca de civisme per part d'algunes persones", hi ha diverses propostes que van des de mesures més punitives fins a enfocaments educatius i comunitaris.

Alguns enquestats creuen que una manera efectiva de tractar aquesta problemàtica és mitjançant sancions públiques, multes més severes. També afegint-hi propostes a escala nacional, com és l'enduriment de les lleis, especialment penalitzant la reincidència. Altres suggereixen que les

multes podrien ser substituïdes per treball comunitari, cosa que no només castiga l'incivisme, sinó que també beneficia la comunitat.

També es proposa incrementar la presència policial i el control urbà per abordar la delinqüència i les faltes de convivència. A més, es menciona la possibilitat de penalitzar l'accés a subvencions per aquells que mostren comportaments incívics.

Altres respostes subratllen la importància de l'educació i la conscienciació ciutadana com a mitjà per promoure el civisme. Es proposen activitats lúdiques per fomentar la consciència i programes educatius que ensenyin els beneficis de la convivència pacífica.

A llarg termini, molts creuen que una combinació d'educació, conscienciació i sancions pot ser la clau per crear un municipi més cívic i respectuós.

- Escriu dues forteses de Tordera, dues debilitats i indica de quin tipus son.

Escriu dues forteses de Tordera	Escriu dues debilitats de Tordera	De quin tipus?
La seva gent i comoditats	Inseguretat	Cap, Juvenils, Educatives, Socials
Situació i entorn	Seguretat i civisme	Juvenils, Culturals , Educatives, Socials, Esportives
Tordera és un poble amb molt bona situació geogràfica	Seguretat i neteja	Socials
Ubicació geogràfica privilegiada. Cultura i espais naturals que ens envolten.	Manca d'espais i habitatges per joves 2. Espais d'aprofitament desaprofitats	Socials
Activitats per als infants, sobretot en l'hivern. I les festes en general, Sant Jordi, Nadal, la festa del llibre etc.	Seguretat i passotisme	Juvenils, Culturals
Proximitat amb l'àrea metropolitana i un entorn natural impressionant	El model de municipi que aposta per donar facilitats i avantatges als nous habitants sense exigir res a canvi.	
El mercat i el riu i les connexions de carreteres	La pobresa associada a la poca educació	Educatives, Socials
El riu, la connexió mar i muntanya / bosc	Que sigui massa gran i dispers, dificulta la cohesió	
L'escola i l'esport	L'habitatge, s'ha d'acabar els edificis mig acabats i afavorir la construcció de cases unifamiliars.	Socials
Territori verd i una xarxa de carreteres que ens permet estar ben comunicats tant cap a Girona com cap a Barcelona	Inseguretat i brutícia	Socials
Ric teixit associatiu i situació geogràfica	Inseguretat i drogues	
Les persones. Ara, en tinc dubtes. Anar pel carrer que tothom se saludi i tingui ganes de fer activitats i participar en esdeveniments. Ser veí. Que es perd dia a dia. La cerca de la millora constant	Immigració i persones que no volen treballar.	Educatives, Socials
Pau i tranquil·litat, tot i que s'està perdent a gran velocitat per l'increment	Ràpid i excessiu increment de la immigració. Excessives facilitats per a l'empadronament de persones sense cap	Culturals, Socials

de casos provocats per immigrants i la inacció de la policia (o dels caps polítics)	garantia d'integració al nostre mode de vida occidental i obviant la legalitat existent. Gran permissivitat amb els comportaments dels membres d'altres cultures que no ens respecten.	
Situació del poble		
Ubicació propera a llocs interessants i preus més econòmics d'accés a l'habitatge.	Inseguretat i deixadesa	Educatives
Entorn rural i paisatgístic	Molta propagació de cultius de Cànnabis/delinquència	
Forta implicació en entitats culturals		
El futbol, i l'Hoquei.	Inseguretat i falta d'oci en general	Juvenils, Culturals , Socials, Esportives
Entorn natural i productes de proximitat	Incivisme i degradació d'algunes zones i falta de comerç local de qualitat	Culturals , Educatives

LA PERCEPCIÓ SUBJECTIVA DE L'INSEGURETAT

A través de la recollida de respostes, es pot observar com hi ha una percepció, per part d'una part dels participants, de molta inseguretat en el municipi. Cal esmentar que la percepció sobre l'ambient d'amenaques i perills pot estar certament esbiaixada i pot ser no del tot realista amb la inseguretat objectiva real del municipi.

La inseguretat objectiva està vinculada als actes delictius que afecten la població, mentre que la inseguretat subjectiva està relacionada amb les percepcions de la ciutadania sobre la seguretat en el dia a dia i l'eficàcia de la policia. Les enquestes de victimologia demostren que sovint hi ha poca correlació entre la inseguretat objectiva i la subjectiva.

Les societats actuals, doncs, tenen força dificultats per calibrar riscos de manera objectiva, i les seves pors tenen més a veure amb la cobertura mediàtica de la delinqüència o el que consumeixen a través de la televisió, el cinema o internet, que no pas amb els fenòmens que, estadísticament, resulten més probables (accidents de cotxe, caigudes o intoxicacions).

Aquesta situació ha convertit la seguretat en un tema susceptible de manipulació i instrumentalització per part de mitjans i actors polítics. Els mitjans sovint exageren casos anecdòtics per atraure audiència, mentre que els polítics aprofiten aquestes pors per promoure mesures que, en moltes ocasions, no milloren la seguretat objectiva de la població i poden resultar contraproductes.

La combinació de política i mitjans fa que sovint es recorri a mesures de seguretat espectaculars i visibles, com l'adquisició de tecnologia avançada o el desplegament de forces de seguretat, en detriment de polítiques a llarg termini que abordin les causes reals de la delinqüència, com la pobresa, la desigualtat o la impunitat davant dels delictes econòmics. Aquestes mesures espectaculars tenen més probabilitats d'aconseguir cobertura mediàtica i generar vots, però sovint deixen de banda els estudis rigorosos basats en dades i evidències, així com l'atenció als factors causals, tant directes com indirectes, convertint la seguretat en una qüestió delicada i complexa a nivell polític i social (Galdon Clavell, 2024) amb el perill que tot això comporta que pot esdevenir una conculcació drets bàsics de les persones (opinió, reunió, manifestació, ...). Un altre efecte del gran biaix que pot arribar a tenir la població en quant a matèria de seguretat, són les conseqüències en actituds racistes i xenòfobes per part de la població i forces de seguretat. Aquest efecte es pot produir de la mateixa forma en qüestions com l'ocupació.

Indicadors de la percepció de seguretat es poden extreure a través de l'Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya. En aquest sentit, a Catalunya, l'índex de victimització, tenint en compte tots els àmbits analitzats, se situa en un 32,4%. Alhora, s'observa la importància cada cop més gran que tenen els enganys i les estafes. De fet, l'índex de victimització sense comptabilitzar-les cau fins al 25,8%. En la Regió Policial Metropolitana Nord només un 3,85% de població ha estat víctima en el passat any (2022). Comparat amb un 6,89% en el conjunt del Principat i un 4,17% de la Regió Policial de Barcelona (Departament d'Interior, 2022).

Diagnosi

En aquest apartat es presenta la diagnosi de l'Agenda Urbana de Tordera, que s'ha dut a terme de forma interrelacionada amb els diferents elements de l'anàlisi (indicadors, plans i projectes) i la participació per part del personal del municipi, per tal d'extreure conclusions de les dades analitzades i reconèixer problemàtiques, necessitats, potencialitats i factors externs que defineixen la situació del municipi i el seu paper territorial.

S'han establert conclusions de les deu temàtiques que presenta l'Agenda Urbana Espanyola, s'han identificat o apuntat problemàtiques i oportunitats clau, i s'han representat en una taula DAFO (Debilïtats, Amenaces, Fortaleses i Oportunitats) per a cadascun dels deu apartats. Els 10 Objectius Estratègics temàtiques de l'Agenda Urbana Espanyola, en que s'organitza la diagnosi, són els següents:

1	TERRITORI, PAISATGE I INFRAESTRUCTURA VERDA Ordenar el territori i fer un ús racional del sòl, conservar-lo i protegir-lo	
2	MODEL URBÀ Evitar la dispersió urbana i revitalitzar la ciutat existent	
3	CANVI CLIMÀTIC Prevenir i reduir els efectes del canvi climàtic i millorar la resiliència	
4	GESTIÓ DE RECURSOS I ECONOMIA CIRCULAR Fer una gestió sostenible dels recursos i afavorir l'economia circular	
5	MOBILITAT SOSTENIBLE Fomentar la proximitat i la mobilitat sostenible	
6	INCLUSIÓ SOCIAL I IGUALTAT D'OPORTUNITATS Fomentar la cohesió social i buscar l'equitat	
7	MODELS PRODUCTIUS I ECONOMIA URBANA Impulsar i afavorir l'economia urbana	
8	HABITATGE Garantir l'accés a l'habitatge	
9	TRANSICIÓ DIGITAL Liderar i fomentar la innovació digital	
10	INSTRUMENTS, GOVERNANÇA I QUALITAT DEMOCRÀTICA Millorar els instruments d'intervenció i governança	

Les diagnosis en format DAFO que es presenten a continuació posen de manifest debilitats i amenaces que té el municipi a dia d'avui, i que són el punt de partida per a la posta en marxa de diverses accions i projectes al municipi. En gran mesura, són iniciatives que l'Ajuntament té encaminades, previstes o en marxa.

Juntament amb les taules DAFO de cada apartat, s'ha adjuntat, per una banda, una explicació de com els diferents plans d'ordenació, normativa i polítiques municipals, es relacionen amb les diferents temàtiques, i per altre banda, com les polítiques locals s'alineen amb els diferents Objectius de Desenvolupament Sostenible. També es presenta aquesta informació de forma esquemàtica

1. Territori, paisatge i infraestructura verda

Debilitats	Amenaces
• El riu Tordera es troba sec la majoria del temps • Poca connectivitat entre transversal entre nucli urbà de Tordera i les urbanitzacions. • Terme municipal molt extens, difícil de gestionar. • Pla General poc ambiciós en la defensa del sòl no urbanitzable.	• Augment del cabal del riu de manera sobtada. • Pèrdua del sector primari en el municipi. • Augment del polígon industrial en detriment de l'Espai Agrari de la Baixa Tordera.
Fortaleses	Oportunitats
• El 42,3% del terme municipal és XN2000. • El 89,1% del sòl és no urbanitzable. • Hi ha 15,5 ha de zones verdes per cada 1.000 habitants. • Protecció del sòl agrícola gràcies al Parc Agrari de la baixa Tordera. • L'Ajuntament ha impulsat actuacions i estudis en àmbits relacionats amb el canvi climàtic, com és el cas del desenvolupament de zones específiques de les lleres del riu.	• Espai Natural del Riu i Estanys de Tordera. • Parc Natural Montnegre i el Corredor.

Pla General d'Ordenació Urbana Municipal (PGOUM), element clau per a la ordenació del territori

El Pla General d'Ordenació Urbana Municipal (PGOUM) de Tordera del 2003 és un instrument essencial per a la planificació urbanística integral del municipi, que regulava el desenvolupament territorial i establia normatives urbanístiques per a diferents àrees, com zones residencials, industrials, agrícoles, comercials, així com espais verds i infraestructures públiques. El Pla tenia com a objectiu principal equilibrar el creixement urbà, la conservació ambiental i la millora de la qualitat de vida dels residents.

Inicialment, el PGOUM analitzava el context històric del municipi, destacant una baixa densitat urbana com a resultat de la proliferació d'urbanitzacions disperses dels anys 80. Aquestes urbanitzacions van ser sovint requalificades amb finalitats especulatives, provocant la pèrdua de masses forestals i generant àrees amb manca de serveis públics i situacions irregulars. La regularització i millora d'aquestes àrees es presentava com un dels grans reptes del pla.

El Pla també se centrava en la revitalització del nucli urbà, prioritzant l'ús residencial i traslladant les petites indústries a zones perifèriques. En lloc d'augmentar la superfície residencial, es buscava adaptar i millorar l'ús dels espais existents, millorar la connectivitat i reduir el trànsit al centre mitjançant la creació de circumval·lacions i altres mesures per millorar les vies i la connectivitat general.

Altres accions del PGOUM incloïen el desenvolupament d'infraestructures i edificis, la planificació de zones verdes i iniciatives socials, així com la gestió de polígons, terrenys agrícoles i estratègies per la gestió de l'aigua i zones naturals. Aquest enfocament integral contribueix a una planificació urbana completa i sostenible.

El Pla ha estat modificat diverses vegades, amb l'última modificació el 2023. Aquestes modificacions han estat específiques i limitades, evitant la necessitat d'una revisió integral, permetent així una adaptació més eficient i adequada a les necessitats actuals del municipi.

Les urbanitzacions: dispersió territorial, manca d'espais públics i de serveis, i consum desmesurat de territori i de recursos

Tordera és un municipi que tot i disposar d'un nucli urbà molt consolidat, dens i definit, disposa de moltes urbanitzacions poc denses, disperses i llunyanes del nucli urbà. Aquestes urbanitzacions es van desenvolupar durant els anys 60-70, on arreu del país i la comarca es va donar aquest tipus d'assentament residencial que comporta un elevat consum de territori i de recursos. Aquest model ha comportat un seguit de conseqüències de caire ambiental, urbanístic i socioeconòmic. Les urbanitzacions tenen unes característiques que les diferencien d'altres teixits urbans de baixa densitat: dificultat d'accessibilitat i en terrenys amb pendent, manca d'espais públics, sistema viari precari, serveis mínims o inexistents... en molts casos, el desenvolupament del sòl ha estat fet pels propietaris i no per promotors.

Amb l'arribada dels ajuntaments democràtics, tot i l'extensa expansió d'aquestes urbanitzacions, es va poder regularitzar a través de les noves normatives de planejament urbanístic dels anys 80. Tot i aquesta regularització, la majoria d'aquestes urbanitzacions continuen sent problemàtiques des del punt de vista territorial, urbanístic, ambiental i socioeconòmic. Amb el pas del temps, moltes persones han decidit convertir la seva segona residència, en les urbanitzacions, en la seva primera, fet que ha agreujat i visibilitat més aquestes mancances.

Amb l'agreujament d'aquests dèficits, a partir dels anys 2000, propietaris i Ajuntament, van fer un esforç per intentar revertir-ho. I l'any 2009, es va aprovar la Llei 3/2009 de regularització i millora d'urbanitzacions amb dèficits urbanístics. Actualment el 40% de la població de Tordera viu en urbanitzacions (7.368 habitants), de les quals hi ha 760 persones i 530 habitatges en urbanitzacions amb dèficits urbanístics (Diputació de Barcelona).

El PGOUM de Tordera destaca la proliferació d'aquest fet en aquest municipi. Dins de les altres accions significatives del PGOUM destaquen els esforços per revitalitzar el nucli urbà i retornar-lo als seus residents, prioritzant ús residencial i traslladant les petites indústries cap a les zones perifèriques. És rellevant assenyalar que l'enfocament no és augmentar la superfície destinada a residències, sinó adaptar i millorar l'ús dels espais existents.

La protecció del ric patrimoni agrícola i natural, i del riu Tordera

L'Espai Agrari de la Baixa Tordera concentra prop de la meitat de la superfície agrària de tota la comarca del Maresme. En total, més de 2.300 hectàrees de camps de conreus queden

emparades en aquest espai agrari, que dedica un 70 % de les seves terres a cultius de regadiu i un 30 %, als de secà. L'horta es concentra, sobretot, a Palafolls, Blanes i Malgrat de Mar, mentre que Tordera destaca pels cereals i els farratges. D'explotacions ramaderes, hi ha censades 46, agrupades principalment en els termes municipals de Tordera i Palafolls.

També en el PGOUM es mostra una voluntat clara de protecció del sòl i d'aturar el consum del sòl. Fa èmfasi en utilitzar i adaptar els espais ja urbanitzats per tal d'aturar el consum de sòl i poder així protegir el patrimoni agrícola, natural i el riu Tordera.

2. Model urbà

Debilitats	Amenaces
• Model urbà dispers amb urbanitzacions (40% de la població empadronada). • L'alta dispersió urbana suposa una gran dificultat per a l'oferiment de serveis municipals. • Nucli urbà concentra la majoria d'equipaments. • Nucli urbà molt consolidat en 3 veïnats i 9 urbanitzacions llunyanes que dificulten la gestió de recursos locals. • Comunicació interurbana no consolidada i amb un cost molt elevat.	• Augment de la població, especialment en zones disseminades, que dificulti l'oferiment de serveis suficients i adequats. • Creixement poblacional a les urbanitzacions.
Fortaleses	Oportunitats
• Elevat nombre d'equipaments esportius. • Nucli urbà ben definit. • Ric patrimoni històric i arquitectònic, i voluntat de preservar-lo.	• Alt percentatge de sòl urbanitzable respecte al total del sòl urbà (60,4%).

Manca de mixticitat d'usos de les urbanitzacions, especialment les més poblades

Un dels punts dèbils de Tordera és la falta de mixticitat i complexitat d'usos en les urbanitzacions. Mentre el municipi disposa d'un nucli compacte cohesionat i conformat per població no estacional, els altres assentaments contraposen aquest model. Les zones residencials, també les industrials i especialitzades, només acostumen a tenir un sol ús.

Disposar d'una diversitat d'usos contribueix a una vida comunitària més rica i dinàmica, reduint la necessitat de desplaçaments llargs per accedir a serveis bàsics i fomentant la interacció social entre els residents.

L'Ajuntament de Tordera té la voluntat d'assegurar aquesta complexitat i consolidar els assentaments d'urbanització dispersa. En el PGOUM trobàvem una clara voluntat d'aturar el consum de sòl, per tal de protegir l'espai natural.

Aposta per a l'augment de la contenció de les urbanitzacions

Per tal de mantenir un desenvolupament urbà sostenible, l'Ajuntament es troba compromès per a evitar la dispersió de les urbanitzacions i de fomentar la seva contenció. Això significa promoure

un creixement urbà més concentrat i evitar l'expansió descontrolada, que pot contribuir a la fragmentació del paisatge i la pèrdua d'espais naturals. Aquesta estratègia ajudaria a preservar l'entorn natural, reduir la necessitat d'infraestructures costoses i minimitzar l'impacte ambiental del desenvolupament urbà.

Preservació del patrimoni històric i arquitectònic, i millora de la cohesió social

La conservació del patrimoni històric i arquitectònic és un altre pilar fonamental del model urbà de Tordera. Això implica protegir i mantenir edificis, monuments i llocs d'importància històrica, que no només serveixen com a record del passat, sinó que també contribueixen a la identitat i el caràcter únic del municipi.

La preservació d'aquest patrimoni permet que tant residents com visitants puguin gaudir de la rica història i cultura de Tordera, alhora que es fomenta un sentiment de pertinença de la ciutat i de la comarca, afavorint la cohesió social.

Corredors i espais verds com a connectors dels assentaments del municipi

Les urbanitzacions tenen deficiències en relació a la comunicació amb el nucli urbà. Aquesta desconexió es pot presentar com una oportunitat per a articular un nou model de mobilitat sostenible arreu del terme municipal a través de nous espais verds, o de la remodelació d'aquells ja existents.

Així mateix, aquests espais verds poden suposar una oportunitat per a augmentar i millorar les zones per al lleure i la recreació, i per a millorar la biodiversitat i la qualitat ambiental del municipi.

3. Canvi climàtic

Debilitats	Amenaces
- Pla d'Acció d'Energia Sostenible (PAES) pendent d'actualitzar (2011). - Estructura territorial dispersa i proliferació d'habitatges unifamiliars	- Augment d'inundacions i pluges torrencials. - Augment de risc d'incendis forestals. - Augment de períodes de sequera. - Reducció confort tèrmic i increment efecte illa de calor.
Fortaleses	Oportunitats
- Instal·lació de plaques solars en 6 edificis municipals. - Resposta innovadora i participativa a plagues forestals. - Cessió d'espais naturals per a la recerca i col·laboració. - Projecte "Parcs i Biblioteques Naturalment". - Model de gestió forestal conjunta. - Aprovació dels Plans d'Acció per l'Energia Sostenible (PAES)	- Bonificacions fiscals per a incentivar la sostenibilitat. - Xarxa de calderes de biomassa en equipaments municipals i substitució de l'enllumenat LED. - Campanyes de l'autocompostatge i de reciclatge. - Campanyes de sensibilització en front dels incendis de 4^a generació i la necessitat d'implementar l'auto-protecció per part dels veïns i veïnes de les urbanitzacions - Implantació del sistema de recollida Porta a porta

El valor afegit de la renaturalització i del manteniment dels espais verds

La renaturalització del municipi és una de les oportunitats clau per a Tordera, per tal de millorar la qualitat de vida dels seus residents i augmentar la sostenibilitat ambiental. Això inclou la creació i manteniment d'espais verds, com parcs i jardins, així com la plantació d'arbres en zones urbanes del centre urbà i de les diferents urbanitzacions.

Aquests espais verds no només proporcionen àrees de lleure i recreació, sinó que també contribueixen a la millora de la qualitat de l'aire, la reducció de l'efecte illa de calor urbana i el suport a la biodiversitat local. La renaturalització també ajuda a fomentar un sentiment de comunitat i benestar entre els residents, connectant-los amb la natura i oferint un entorn més agradable i saludable. L'Ajuntament ja ha fet esforços en aquesta línia, impulsant actuacions per a poder assegurar la renaturalització del municipi, com el projecte "Parcs i Biblioteques Naturalment", o la resposta innovadora i participativa a plagues forestals.

La lluita contra el canvi climàtic a través del Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES) i del Pla Local de Prevenció de Residus Municipals

L'Ajuntament de Tordera ha estat actiu per tal de transicionar cap a un model més sostenible de municipi, amb menors emissions de GEH, a través de la redacció i aprovació dels Plans d'Acció per l'Energia Sostenible (PAES) i el Pla Local de Prevenció de Residus Municipals. A part, l'Ajuntament ha desplegat d'altres actuacions en paral·lel, com la cessió d'espais naturals per la recerca i la col·laboració, o l'impuls de campanyes de sensibilització ambiental.

L'aplicació del PAES per a la millora de l'eficiència energètica i la reducció d'emissions

Per promoure l'ús d'energies renovables i reduir la dependència de fonts d'energia fòssil, Tordera va aprovar el Pla d'Acció d'Energia Sostenible (PAES). El PAES té com a objectiu principal analitzar les emissions de CO₂ del municipi per establir una base de comparació i definir accions per assolir els objectius de la UE per al 2020, incloent-hi una reducció d'almenys un 20% de les emissions respecte a l'any 2005 en sectors com el municipal.

Es promou una àmplia participació ciutadana per assegurar una implementació efectiva del pla, amb un enfocament en la millora de l'eficiència energètica i l'estalvi en equipaments municipals. S'elabora un inventari d'emissions seguint la metodologia de la DIBA, resumint els consums i emissions de tot el municipi per tipus d'energia i sector d'activitat entre 2003 i 2007, on el sector industrial és el que més consumeix i més emissions genera. S'analitza l'àmbit del PAES (serveis, domèstic, transport, residus i aigua), amb especial atenció als equipaments municipals, enllumenat públic, flota de vehicles municipals i transport públic.

El PAES proposa les actuacions necessàries i els sectors on intervenir per reduir emissions, amb èmfasi en les accions que l'Ajuntament pot dur a terme dins de les seves competències i edificis, establint mesures per avançar cap a una gestió global més sostenible i eficient energèticament. Tanmateix, donat que el PAES és de l'any 2011, cal garantir la seva actualització per tal d'identificar els reptes actuals del municipi en relació a l'energia i el clima, i definir actuacions concretes per abordar-los adequadament actualitzant els objectius i les estratègies a futur.

4. Gestió dels recursos i l'economia circular

Debilitats	Amenaces
• Elevat consum energètic del sector terciari. • Menor percentatge de recollida selectiva que la mitjana del Maresme (51,8% respecte 54,4%) • Urbanitzacions molt costoses de mantenir i aporten molt poc econòmicament (asfalt, consum d'aigua i d'electricitat molt costós en relació a l'aportació obtinguda en impostos o a partir del consum). • Moltes dificultats per a les companyies elèctriques per la venda del sobrant generat per plaques solars.	• Consum domèstic d'aigua gairebé el doble de la mitjana del territori català, especialment preocupant per l'augment de risc de sequeres. • Percentatge de recollida selectiva de residus inestable.
Fortaleses	Oportunitats
• Contenedors de recollida de residus soterrats. • Afavoriment de l'aprofitament dels productes de km0	• Campanya d'informació i sensibilització sobre la recollida de residus voluminosos i de poda.

Elevat consum d'aigua, sobretot a les urbanitzacions

Segons dades de la Generalitat de Catalunya de l'any 2023, el consum d'aigua a Tordera (238 litres per habitant i dia) es troba molt per sobre de la mitjana catalana (117 litres per habitant i dia). Per intentar reduir el consum, l'any 2024, s'ha canviat la canonada de fibrociment del polígon Can Verdalet i carrer Joan Miró i s'ha substituït part de la canonada impulsó d'Àgora Parc, entre d'altres projectes. A banda de les fuites d'aigua detectades és important conscienciar a la ciutadania sobre la responsabilitat compartida en el consum de l'aigua i reforçar la vigilància en les connexions il·legals o sistemes no comptabilitzats.

Hi ha una clara necessitat d'implementació de mesures per a reduir el consum d'aigua. Degut a l'ús intensiu d'aquest recurs, adoptar mesures com la instal·lació de sistemes de recollida d'aigües pluvials, l'ús d'aparells d'alta eficiència i la promoció de pràctiques de conservació podria ajudar a disminuir significativament la despesa hídrica. Aquestes iniciatives no només contribuirien a la sostenibilitat ambiental, sinó que també reduiria els costos per als residents i l'Ajuntament a llarg termini.

De manera paral·lela, solventar les pèrdues d'aigua degut a les deficiències de la xarxa d'abastament també hauria de ser una prioritat, identificant correctament els punts i reparant aquells trams que siguin necessaris, per tal de reduir a zero el malbaratament d'aigua degut a les fuites.

El civisme i la correcta gestió dels residus com a tasques pendents

Malgrat des de l'Ajuntament de Tordera s'han impulsat diverses campanyes de conscienciació i sensibilització en l'àmbit dels residus, l'incivisme i la neteja continua sent una problemàtica important a resoldre, així com una de les principals preocupacions de la ciutadania.

És clau continuar amb aquestes campanyes per tal d'abordar les problemàtiques i conscienciar a la població de l'impacte de la generació de residus i de les pràctiques incíviques, identificant bé els públics objectius i definint accions comunicatives adaptades a cadascun d'ells per tal que el missatge calí de manera oportuna.

Una oportunitat important és la realització de campanyes d'informació i sensibilització sobre la recollida de residus voluminosos i de poda, les quals podrien conscienciar els residents sobre com i quan desfer-se d'aquests tipus de residus de manera correcta, ajudant a reduir l'abocament il·legal, millorant la neteja i la imatge del municipi, i augmentant l'eficiència del servei de recollida de residus. Accions concretes podrien incloure sessions informatives, materials de comunicació com fullets i cartells, i la designació de punts de recollida específics.

El Pla Local de Prevenció de Residus Municipals de Tordera com a guia per millorar

Durant l'any 2022, a Tordera es van recollir 5.604,5 tones de residus mitjançant la recollida selectiva, representant el 51,78% dels residus totals generats al municipi. Aquest percentatge és superior a la mitjana catalana del 42,84%, però inferior al 54,39% dels municipis del Maresme. Segons l'Agència de Residus de Catalunya, el baix percentatge de recollida de la fracció orgànica a Tordera es deu principalment a l'autocompostatge, ja que el municipi lidera la comarca amb 300,3 tones anuals d'autocompostatge.

El Pla Local de Prevenció de Residus Municipals de Tordera, redactat l'any 2018, pot esdevenir una guia estratègica per implementar accions clau per a la gestió dels residus al municipi. La seva actualització, per tal d'adaptar-se als reptes i necessitats vigents, haurà de ser una realitat a curt termini.

Ineficiència i dependència energètica, situació que augmenta els costos municipals

El municipi de Tordera, com molts d'altres, enfronta desafiaments significatius relacionats amb la ineficiència energètica. Molts edificis i infraestructures del municipi no estan dissenyats per a ser energèticament eficients, el que resulta en un alt consum d'energia per a calefacció, refrigeració i il·luminació. Aquesta ineficiència es tradueix en costos energètics elevats per als residents i el consistori, així com en un augment de les emissions de gasos d'efecte hivernacle.

Sobre aquesta situació, també trobem que la majoria d'energia consumida en el municipi prové d'energies no renovables produïdes fora del municipi. El PAES del 2011, compromet a l'Ajuntament a reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle mitjançant l'eficiència energètica i les energies renovables, identificant les actuacions necessàries per reduir emissions, centrant-se en les accions que l'Ajuntament pot implementar dins de les seves competències per avançar cap a una gestió més sostenible i eficient energèticament.

Promocionar les reformes per la climatització passiva i subvencionar la producció energètica local és una altra iniciativa que podria disposar d'un gran potencial. Aquestes mesures ajudarien a reduir el consum energètic i les emissions de carboni, alhora que fomentarien l'autosuficiència energètica al municipi. Es podrien oferir programes de subvencions, assessoria tècnica, i campanyes informatives per destacar els beneficis de la climatització passiva i l'ús d'energies renovables. A tal efecte l'ajuntament ja està implementant la instal·lació de panells solars i de calderes de biomassa als edificis municipals

5. Mobilitat sostenible

Debilitats	Amenaces
- Alta dependència al vehicle privat, especialment a les urbanitzacions. - Inexistència d'una xarxa ciclable urbana consolidada. - Model urbà dispers que dificulta oferir serveis de mobilitat. - Iniciatives com el bus a demanda no surten a compte degut a l'elevada dispersió urbana.	- Augment de parc de vehicles de mobilitat domèstica - Estil de vida dels habitants de les urbanitzacions difícil de modificar si no tenen serveis disponibles a prop.
Fortaleses	Oportunitats
- Diferents opcions de transport urbà per carretera urbà i interurbà. - Disposició de servei d'autobús escolar. - Disposició de servei de bus hospitalari a Blanes i a Calella. - Estació de Rodalies. - Rutes saludables entre urbanitzacions - Carril bici interurbà que uneix els municipis de Blanes i Tordera	- Baix nombre de vehicles domiciliats per cada 1.000 habitants. - Centre amb carrers per a vianants, però sense l'accés restringit als vehicles. - Traspàs de les competències de Rodalies a la Generalitat de Catalunya. - Difusió de camins saludables i creació de xarxa de camins

Model urbà dispers que dificulta l'oferta de serveis de mobilitat

El model urbà dispers de Tordera representa un gran entrebanc en termes de mobilitat sostenible arreu del municipi. Aquesta configuració urbanística, amb una baixa densitat de població i una expansió geogràfica considerable, complica la provisió de serveis de transport públic eficients i econòmicament viables. Els recorreguts són llargs i poc freqüentats, la qual cosa augmenta els costos operatius i comporta establir una baixa freqüència del servei. Això reforça encara més la dependència del vehicle privat, ja que els residents de les àrees més aïllades no sempre troben adequades les freqüències disponibles, així com tenen més dificultat d'accés a alternatives de transport eficient.

Una de les debilitats principals de Tordera pel que fa a la mobilitat sostenible és la manca de consolidació del transport públic i la forta dependència del vehicle privat. Des de l'Ajuntament s'han plantejat iniciatives puntuals que no s'han mantingut en el temps per falta de recursos o bé no s'han arribat a desenvolupar. Tot i els esforços de l'Ajuntament per presentar alternatives de mobilitat sostenible en el municipi, no s'ha desenvolupat cap pla per gestionar la situació.

Dèficit de xarxa ciclista i de connexió amb les urbanitzacions

Tordera també presenta un dèficit significatiu en la xarxa de carrils bici i en la connexió amb les urbanitzacions més properes, sumat a les dificultats que presenta l'orografia del municipi per al transport en bicicleta, tenint forts pendents per accedir a les urbanitzacions, i en alguns casos llargues distàncies. L'absència de rutes segures i ben dissenyades per a ciclistes fa que moltes persones es vegin desmotivades a utilitzar la bicicleta com a mitjà de transport.

A més, la manca de connexions adequades amb les urbanitzacions veïnes dificulta la mobilitat sostenible entre aquestes zones i el nucli urbà. Això impedeix que la bicicleta esdevingui una alternativa viable i segura al cotxe per als desplaçaments diaris. Seria interessant estudiar les possibilitats de millora en aquest àmbit tenint en compte les limitacions del municipi.

6. Inclusió social i igualtat d'oportunitats

Debilitats	Amenaces
- Baix nivell formatiu de la població. - Baix nivell de renda dels habitants - Elevat percentatge de població desocupada (18,7%). - Percepció de poc civisme. - Població que ha crescut en 10 anys i hi ha hagut poca integració; sobretot amb els habitants amb menys recursos. - Persones de la tercera edat vivint a les urbanitzacions més llunyanes.	- Poca integració de la recent migració (9,6% de la població). - Elevat percentatge d'atur femení (57,5%). - Elevat percentatge d'atur de persones d'entre 25 i 44 anys (41,4%). - Poca diversificació de sectors econòmics, majoria serveis. - Desarrelament de la població
Fortaleses	Oportunitats
- Pla de Joventut amb mesures per la cohesió dels joves. - Baixa densitat de població (219,1 habitant/km²). - Població molt jove i baix índex d'envelliment.	- Elevada proporció de població jove. 9,58% de població estrangera.

La pobresa, l'atur i les desigualtats

Tordera registra un alt percentatge d'atur (18,7%), especialment entre les dones, que representen el 57,5% del total de població aturada. Aquest desequilibri de gènere en l'atur posa de manifest la necessitat d'iniciatives específiques per a millorar l'accés de les dones al mercat laboral i reduir les desigualtats. A més, la pobresa i la manca d'oportunitats econòmiques contribueixen a una major vulnerabilitat social, fent que una part de la població tingui dificultats per accedir als recursos bàsics i als serveis necessaris per a una vida digna. L'Ajuntament ja va adoptar un compromís davant d'aquest fet a través del Pla d'Igualtat d'Oportunitats.

També trobem que, tot i que l'atur es concentri en la franja d'edat dels 55 als 64 anys, en la comarca hi ha un augment de l'atur juvenil. Enfront d'aquest repte, l'Ajuntament s'hi ha compromès amb l'aprovació del Pla Local de Joventut de Tordera (2023-2026) que planteja estratègies per abordar l'atur juvenil.

El Pla d'Igualtat com a referent en l'abordatge de la igualtat de gènere

El Pla d'Igualtat de Tordera (2018) té com a objectiu eliminar qualsevol discriminació i assegurar la igualtat efectiva entre treballadors i treballadores de l'Ajuntament. Els dos objectius generals

són fomentar la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral i eliminar qualsevol obstacle que mantingui la discriminació de gènere.

El pla es desglossa en diversos eixos de treball: elaboració de polítiques específiques de gènere, foment de la igualtat en l'àmbit social, ús no discriminatori del llenguatge, promoció de la representativitat equilibrada en llocs de responsabilitat, igualtat en els processos de selecció i promoció, eliminació de la discriminació retributiva, mesures contra l'assetjament sexual, facilitació de la conciliació de la vida personal, laboral i familiar, i adopció de mesures de salut i riscos laborals amb perspectiva de gènere. Aquestes actuacions s'alineen amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible, especialment els objectius 3 (salut i benestar), 8 (treball digne i creixement econòmic) i 11 (ciutats i comunitats sostenibles).

Percepció generalitzada d'incivisme

Hi ha una clara percepció de manca de civisme entre la població de Tordera, sovint associat als estrats de població de menor recursos. Els comportaments incívics no només afecten negativament la qualitat de vida dels residents, sinó que també generen costos addicionals per al municipi en termes de manteniment i neteja. Abordar aquesta percepció de poc civisme requerirà campanyes educatives i de sensibilització, així com l'aplicació de mesures que fomentin un major respecte per l'entorn i la comunitat.

Segons les dades proporcionades pel Dibarometre de l'any 2023-24, un 6% de la població de Tordera percep que l'incivisme, la manca d'educació i els valors socials negatius, són la quarta problemàtica més greu del municipi actualment.

Creixement demogràfic i manca de cohesió social

El creixement demogràfic de Tordera ha generat desafiaments en termes de cohesió social i sentiment de pertinença. Amb l'arribada de nous residents, sovint es percep una manca de cohesió social i un sentiment de desarrelament entre la població.

Aquesta situació pot conduir a una fragmentació social, on els veïns no se senten connectats ni part d'una comunitat unificada. Així mateix, la situació pot veure's agreujada pel fet de tenir comunitats dividides geogràficament, com és el cas del nucli urbà i les urbanitzacions, i entre les pròpies urbanitzacions. Les barreres físiques dificulten la relació i contacte d'aquestes. Fomentar alhora activitats comunitàries, programes d'integració i espais de trobada pot ajudar a reforçar els vincles socials i construir un sentiment de pertinença entre els residents, tant nouvinguts com de tota la vida.

Conversió de les segones residències a residències habituals

Un fenomen creixent a Tordera és la conversió de segones residències en primeres residències. Aquest canvi ha estat una tendència provinent dels anys 90 als 2000. Aquesta tendència va agreujar per una banda les problemàtiques territorials, urbanístiques i ambientals existents, però també, les socioeconòmiques. Impulsat en part per l'atractiu del municipi i la recerca de millors condicions de vida fora de les grans ciutats, va modificar la dinàmica demogràfica i social de la zona. Aquesta transformació va implicar un major ús i demanda dels serveis municipals, incloent-hi l'educació, la sanitat i les infraestructures.

L'Ajuntament es veu amb la necessitat de gestionar aquesta transició de manera efectiva per tal d'assegurar que les necessitats de la població en augment es satisfacin adequadament, mantenint la qualitat de vida i els recursos disponibles.

També s'agreuja la problemàtica tenint en consideració que les persones que viuen en aquestes urbanitzacions tenen una edat avançada. Viure en urbanitzacions en una edat avançada té causes que agreugen problemàtiques ja existents en aquest grup d'edat, com ara, la solitud, el sedentarisme, la falta de mobilitat, l'aïllament social, etc.

7. Models productius i Economia urbana

Debilitats	Amenaces
• El 71,1% dels establiments del municipi estan dedicats al sector terciari. • Teixit comercial dèbil. • Turisme de baix poder adquisitiu. • Poca diversificació de l'oferta laboral	• Mal estat dels locals, cosa que impedeix la continuïtat o l'obertura de negocis. • Poca diversificació de sectors econòmics, majoria serveis. • Especialització al turisme o a la indústria logística. • Despoblament per manca d'oportunitats • Dependència d'una única empresa
Fortaleses	Oportunitats
• Major ocupació en el sector terciari (83,1%). • Perfil de turisme rural, sense alt impacte per la sobre freqüentació. • Baix nombre de població estacional. • Gran oferta laboral gràcies a Inditex i al polígon logístic.	• Elevat percentatge de sòl en desenvolupament destinat a activitats econòmiques. • Reducció del 60% del ICIO. • Inditex i altres centres logístics tenen aspiracions d'ampliar les seves capacitats. • Impuls d'una nova associació de comerciants.

La revitalització del teixit comercial local

L'activitat del petit comerç de Tordera es concentra històricament en el casc urbà del municipi i en els últims anys s'han anat reduint el nombre d'establiments. Actualment, des de l'Ajuntament s'està treballant en l'impuls d'una associació de comerciants que revitalitzi el teixit comercial municipal.

Aquesta associació pot presentar una oportunitat per fomentar el sentiment de pertinença alhora que es crea un agent amb el qual comunicar-se i mantenir una relació més propera, coneixent de primera mà les necessitats i propostes dels comerciants i els consumidors i millorant així la percepció dels habitants.

L'elevat potencial per a la dinamització econòmica del municipi

Dins del terme municipal de Tordera s'hi allotgen diferents polígons industrials en els que recentment s'han instal·lat diverses grans empreses amb la consegüent oferta de feina per a la

població de Tordera i els municipis propers. Aprofitar aquesta situació per a implicar als actors econòmics en l'activitat del municipi pot comportar una oportunitat a l'hora d'impulsar nous projectes i buscar fonts de finançament alternatives, establint col·laboracions público-privades per a assolir els objectius estratègics de l'Agenda Urbana i d'altres projectes.

Impuls formatiu per a millorar l'ocupació juvenil

En línia amb les accions ja impulsades per l'Ajuntament per reduir la els nivells d'atur juvenil, es necessari augmentar les eines que facilitin al joves la incorporació en el mercat laboral. Amb col·laboració dels diferents agents educatius i socials del municipi, es presenta una oportunitat per definir una estratègia i teixir aliances per millorar la ocupació dels joves de Tordera a l'hora que s'impliquen en l'activitat del municipi.

8. Habitatge

Debilitats	Amenaces
• Relativa antiguitat dels edificis (el 30% dels habitatges construïts abans del 1980). • 6% dels habitatges es troben en estat ruïnós, dolent o deficient. • Manca d'habitatge social. • Baixa capacitat d'emancipació del jovent. • Baixa capacitat econòmica dels residents per invertir-hi (més palès a les urbanitzacions)	• Previsió de creixement del 16,2% d'habitatges. • 20,3% d'habitatges en règim de lloguer. • 336 habitatges en propietats dels bancs, dels quals 123 estan buits. • Manca d'habitatge social.
Fortaleses	Oportunitats
• Habitatge relativament nou (48% del parc edificatori posterior a l'any 2000). • Gestió des de l'Ajuntament de 8 habitatges públics a persones en risc d'exclusió social. • Existència d'una Xarxa de Mediació per al lloguer social.	• Principal venda d'habitatges d'obra nova al centre urbà. • Preus dels habitatges per sota de la mitjana de la província. • Borsa de Lloguer Social de Tordera.

Relativa antiguitat dels edificis

A Tordera, un 30% dels habitatges van ser construïts abans de 1980, el que significa que una part significativa del parc immobiliari és relativament antiga. Aquesta antiguitat pot comportar problemes estructurals i de manteniment que requereixen intervencions regulars per assegurar la seguretat i l'habitabilitat dels edificis.

Tot i això, només el 6% dels habitatges es troben en un estat ruïnós, dolent o deficient, indicant que la majoria dels edificis antics es mantenen en condicions acceptables. No obstant, aquesta petita proporció d'habitatges en mal estat requereix atenció immediata per evitar riscos per als residents.

Forta crisi de l'habitatge

Tordera està experimentant una forta crisi de l'habitatge, caracteritzada per la manca d'habitatge social i protegit, així com altres alternatives d'habitatge assequibles. Aquesta situació dificulta l'accés a un habitatge digne per a moltes famílies i persones, especialment aquells amb menys recursos econòmics. La manca d'oferta d'habitatge social agreuja les desigualtats i limita les opcions per a aquells que es troben en situació de vulnerabilitat, augmentant la pressió sobre el mercat immobiliari i els preus de lloguer i venda.

L'Ajuntament ha pres iniciativa per tal de relaxar la situació en el municipi, a través d'eines com el Pla Local d'Habitatge de Tordera o la Oficina Local d'Habitatge; malgrat això, l'Ajuntament s'ha vist limitat en la seva acció a l'hora d'actuar en contra aquesta problemàtica global.

Baixa capacitat d'emancipació del jovent

La baixa capacitat d'emancipació del jovent és una altra problemàtica important associada a l'habitatge a Tordera. Els joves tenen dificultats per accedir a un habitatge propi donat els elevats costos de compra i lloguer, així com a la inestabilitat laboral i els salaris baixos.

Aquesta situació retarda l'edat d'emancipació, obligant molts joves a continuar vivint amb els seus pares o en situacions precàries. Aquesta manca d'autonomia residencial limita les oportunitats de desenvolupament personal i professional dels joves, contribuint a un sentiment de frustració i estancament.

Exclusió social, pobresa, desigualtat i ocupació

A Tordera, una part de la població es troba en risc d'exclusió social, enfrontant problemàtiques relacionades amb l'habitatge, la pobresa i la desigualtat. Aquestes persones sovint tenen dificultats per accedir a un habitatge adequat i assequible, incrementant la seva vulnerabilitat social i econòmica.

Tot i que l'Ajuntament compta amb mecanismes com l'Oficina Local d'Habitatge (OLH), una xarxa de mediació per a lloguer social i disposa de 8 habitatges públics per a persones en risc d'exclusió social, s'identifica una manca de recursos suficients per a gestionar l'alta demanda i complexitat d'aquestes situacions. Això subratlla la necessitat d'augmentar els recursos i les polítiques públiques dirigides a combatre l'exclusió social i garantir l'accés a un habitatge digne per a tots els residents.

El Pla local d'Habitatge de Tordera com a eina per a millorar la igualtat

El Pla Local d'Habitatge de Tordera 2022-2027, alineat amb la legislació espanyola i catalana, busca promoure la igualtat d'accés a l'habitatge i coordinar les polítiques locals amb la normativa catalana. El Pla estudia el context social i el parc edificat, destacant un creixement demogràfic, un alt índex de propietat hipotecada i una baixa proporció de lloguer. A més, analitza l'oferta d'habitatge i l'accessibilitat al mercat, així com els recursos i iniciatives existents, com l'Oficina Local d'Habitatge que gestiona ajudes i mobilitza habitatges buits.

Els objectius principals són ampliar el parc públic de lloguer i resoldre els usos anòmals de l'habitatge, mitjançant la reutilització d'habitatges existents, la promoció de nous habitatges socials i la mobilització del parc vacant. El pla d'acció es centra en facilitar l'accés a l'habitatge per als residents, especialment joves i gent gran, millorar les condicions dels habitatges vells, atendre famílies en exclusió residencial i sensibilitzar sobre les polítiques d'habitatge, amb l'objectiu d'augmentar el parc d'habitatge assequible amb unes 176 unitats noves.

9. Transició digital

Debilitats	Amenaces
• Comunicació amb la ciutadania certament complicada. • Bretxa existent entre la informació que es pot fer arribar a la ciutadania del nucli amb la població estacional de les zones residencials.	• Manca de mecanismes comunicatius eficients, més enllà de les xarxes socials. • Fractura digital entre l'equip tècnic municipal.
Fortaleses	Oportunitats
• Important cobertura de telefonia i internet 4G en tot el municipi. • Ràdio Tordera com a altaveu i mitjà de referència. • Butlletí mensual "Sentim". • Revista municipal "El Pont de Ferro". • Difusió de notícies a través del web de l'ajuntament. • Ús de noves tecnologies. • Seu electrònica de l'Ajuntament	• Influència important a les xarxes socials de l'Ajuntament (Twitter, Instagram i Facebook) • Iniciatives de digitalització del comerç. • Voluntat d'innovació digital. • Replanteja els què i el com de la comunicació municipal amb la ciutadania i establir accions que permetin la seva participació de manera més àgil i efectiva.

Barreres comunicatives entre l'Ajuntament i la ciutadania

L'Ajuntament de Tordera afronta una situació complicada de comunicació amb la ciutadania per diverses raons. En primer lloc, trobem un desinterès generalitzat per part de la població, fet que genera una complicada situació on el missatge tot i que arribi al públic que interessa, majoritàriament, aquest no mostra interès.

En segon lloc, existeix una bretxa significativa en la comunicació entre el nucli urbà i les zones residencials, especialment amb la població estacional. Aquesta situació dificulta la transmissió d'informació i fa que sigui complicat arribar de manera efectiva a tots els residents. La complexitat augmenta a les zones residencials, afectant la cohesió i la participació ciutadana.

La bretxa digital i la manca d'eines comunicatives eficients

Tot i l'ús de les xarxes socials, Tordera encara pateix una manca de mecanismes comunicatius eficients que puguin arribar a tota la ciutadania. Les xarxes socials no sempre són suficients per cobrir totes les necessitats informatives, especialment per a aquells que no les utilitzen o tenen accés limitat. Qüestions com la bretxa digital també són rellevants a l'hora de teixir l'estratègia

comunicativa de l'Ajuntament. És necessari desenvolupar altres canals i estratègies per garantir una comunicació inclusiva i efectiva.

El potencial dels mitjans de comunicació locals

L'Ajuntament de Tordera disposa de diversos mitjans de comunicació locals que són una oportunitat per millorar la difusió d'informació. La Ràdio Tordera és un mitjà clau i té un gran potencial per difondre informació de l'actualitat política en el municipi. A més, el butlletí mensual "Sentim" i la revista municipal "El Pont de Ferro" són eines importants per mantenir informada la població. La difusió de notícies a través del web de l'Ajuntament també contribueix a una millor comunicació. Tot i això, aquesta pot ser una eina de comunicació més activa, és a dir que les persones hagin de fer l'exercici d'accedir-hi.

El valor de la Seu electrònica de l'Ajuntament de Tordera

La seu electrònica de l'Ajuntament de Tordera és un espai digital que facilita la relació entre la ciutadania i l'Administració. Aquest punt d'accés únic permet realitzar gestions públiques de manera flexible, segura i eficient, sense limitacions horàries ni d'espai.

La normativa vigent reconeix el dret de la ciutadania i les empreses a relacionar-se amb l'Administració per mitjans electrònics, i per això és essencial assegurar la disponibilitat, integritat, autenticitat, confidencialitat i conservació de les dades. La seu electrònica garanteix la qualitat de la informació publicada i una navegació segura, complint els principis d'accessibilitat, seguretat, responsabilitat, disponibilitat, neutralitat i interoperabilitat establerts per la normativa. Aquesta eina contribueix a una gestió pública més eficient i a una comunicació més fluida entre l'Ajuntament i la ciutadania.

10. Els instruments d'intervenció i la governança

Debilitats	Amenaces
• Manca de finançament, de formació i de personal a l'Ajuntament. • Manca d'organització i falta de comunicació interna al consistori. • Manca d'efectius de la Policia Local. • Baix nivell de participació ciutadana. • Manca de coordinació i transparència entre els òrgans de participació. • Manca de seguiment de les propostes	• Possibles pèrdues d'ingressos (ex. IBI). • Augment de la demanda de serveis públics. • Possibles retallades pressupostàries i dèficit de finançament • Manca d'interès de la ciutadania, de sentiment de pertinença i desarrelament generalitzat.
Fortaleses	Oportunitats
• Procés participatiu durant el Pla Local de l'Habitatge. • Diferents nombres d'espais de participació ciutadana dinamitzats per l'Ajuntament. • Existència dels Consells Veïnals. • Voluntat de revertir la situació per part de l'administració i tècnics. • Voluntat política per a impulsar la participació ciutadana. • Experiència en processos participatius	• Impuls de pressupostos participatius des de 2020. • Taula d'emergència entre serveis socials i seguretat com a bona pràctica de comunicació dintre l'administració. • Increment de la plantilla de seguretat. • Formació del personal. • Obtenció de recursos de finançament.

Manca de finançament i de personal a l'Ajuntament

L'Ajuntament pateix d'unes problemàtiques estructurals que dificulten el seu funcionament correcte i la gestió de les qüestions orgàniques. En primer lloc, la manca de finançament limita la capacitat de desenvolupar l'activitat del consistori i limita el propi funcionament de l'Ajuntament en condicions adequades. Sense un finançament adequat, moltes iniciatives poden quedar en suspens o es realitzen de manera poc òptima, la qual cosa pot generar frustració tant en l'administració com en la ciutadania. Aquesta manca de finançament crea una incapacitat de mantenir les infraestructures ubicades en les urbanitzacions, les quals necessiten una gran inversió de recursos. Costen molt de mantenir les urbanitzacions, i aporten pocs ingressos al mateix Ajuntament. Això genera un estat de deixadesa que afecta a tot el municipi, inclòs al centre urbà.

Així mateix, l'Ajuntament no disposa del suficient personal per poder gestionar eficaçment les necessitats diàries del municipi ni respondre adequadament a les demandes dels residents. Això pot provocar una sobrecàrrega de treball per a les treballadors/res municipals, i per altra banda, empitjorar la capacitat de funcionament de l'Ajuntament, impedit així la implementació de noves polítiques, i accions, així com el seu seguiment.

Iniciatives de coordinació entre serveis socials i seguretat

A Tordera, s'han establert bones iniciatives de coordinació les quals poden servir com a exemple de formes de treball conjunt entre diferents departaments. Aquesta és la Taula d'emergència entre serveis socials i la policia municipal. Aquesta col·laboració és essencial per abordar de manera efectiva el funcionament orgànic i del dia a dia de l'Ajuntament; també en situacions d'emergències.

Necessitat de reorganitzar i manca d'organització interna

La necessitat de reorganitzar i la manca de comunicació interna a l'Ajuntament son problemàtiques que dificulten i afecten negativament el funcionament de l'Ajuntament. Aquestes deficiències dificulten la coordinació entre departaments, la qual cosa pot retardar la presa de decisions, la implementació de polítiques públiques, el seguiment d'aquestes a més del dia a dia del municipi. Una millor comunicació interna és essencial per garantir un treball més cohesionat i eficient entre els diferents actors de l'administració local.

Manca d'efectius a la policia local

La policia local de Tordera es veu afectada per la manca d'efectius, un problema agreujat per l'extensió del municipi i les urbanitzacions, algunes d'elles aïllades del centre urbà. Aquesta situació dificulta la capacitat de la policia per patricular eficaçment totes les àrees, vigilar els problemes d'incivisme existents i respondre de forma ràpida les possibles emergències. L'ajuntament té la intenció d'un augment d'efectius de cossos policials.

Aposta per la participació ciutadana

Tordera compta amb espais de participació ciutadana, com poden ser els consells veïnals i altres iniciatives dinamitzades per l'Ajuntament. Aquests espais permeten a la ciutadania expressar les seves opinions i participar en la presa de decisions. No obstant això, hi ha una manca de coordinació i transparència en aquests processos, la qual cosa redueix la seva eficàcia. Malgrat tot, hi ha una voluntat política i tècnica per tal d'impulsar la participació ciutadana. Dades del Dibaròmetre, ens indiquen com un 52% de la població opina que es fa força o molt foment de la participació ciutadana.

Tot i aquesta forta aposta per la participació ciutadana, Tordera experimenta un baix nivell d'èxit en les iniciatives de participació impulsades. Aquesta situació limita la capacitat de la comunitat per influir en les decisions municipals i contribuir al desenvolupament local. Aquesta falta de participació pot ser per una manca de mecanismes efectius per involucrar els ciutadans, una falta de connexió entre l'administració i la població, o bé, per la falta de confiança ciutadana en la consideració de les seves aportacions o bé un cúmul de totes tres situacions.

Reptes de futur i objectius de l'agenda urbana de Tordera

A partir de l'anàlisi de les fortaleeses, debilitats, amenaces i oportunitats de Tordera per a cadascun dels 10 Objectius Estratègics establerts per l'Agenda Urbana Espanyola, s'han identificat els **principals reptes que el municipi haurà d'afrontar** en els propers anys en el marc de l'Agenda Urbana.

La classificació dels reptes, tot i trobar-se alineada amb els 10 Objectius Estratègics de l'AUE esmentats, ha estat elaborada de manera específica per l'Agenda Urbana de Tordera, en base als principals blocs temàtics que ressaltin tant les necessitats com les potencialitats del municipi.

Així, els reptes que es presenten a continuació pretenen mostrar un primer enfocament de l'Agenda Urbana Local i assentar les bases per a la definició del Pla d'Acció.



Urbanitzacions connectades

En l'àmbit de l'ordenació territorial i el model dispers de ciutat, els reptes principals giren al voltant de l'autocontenció de les urbanitzacions del municipi (a nivell de mobilitat, d'espai públic, de serveis, etc.), així com també de la millora de la mobilitat sostenible (a peu, en bicicleta i en transport públic) i de la connectivitat verda entre assentaments (corredors, parcs...).

En concret, s'identifiquen els següents reptes:

- Regularitzar les urbanitzacions pendents de fer-ho.
- Afavorir la mixicitat d'usos.
- Millorar la xarxa per a la mobilitat activa.
- Optimitzar el servei de transport públic.
- Augmentar la connectivitat verda.



Cohesió social i sentiment de pertinença

El model territorial de Tordera dificulta la relació de la població que viu en urbanitzacions amb la vida quotidiana del municipi i es detecta un baix sentiment de pertinença al poble, així com una baixa implicació en les seves entitats. A això es suma una preocupació per l'incivisme i la sensació d'inseguretat que viuen els veïns i veïnes. Des de l'administració és necessari treballar des de la vessant social per millorar la cohesió social de la població de Tordera i la seva convivència.

En concret, s'identifiquen els següents reptes:

- Augmentar la cohesió i el sentiment de pertinença, especialment a les urbanitzacions.
- Integrar la població nouvinguda.
- Promocionar nous models d'habitatge, especialment per a joves.
- Vetllar per resoldre la situació de les persones en estat d'ocupació d'habitatges.
- Garantir els serveis mínims de la Policia local per al control de l'incivisme.



Transició sostenible

Els àmbits de l'economia local i l'energia i resiliència climàtica poden unificar-se en un sol eix centrat en la **sostenibilitat econòmica i ambiental**, destacant els punts en comú entre la dinamització del teixit econòmic local i la transició cap a models més sostenibles i resilients. L'objectiu principal és impulsar un desenvolupament econòmic local que sigui sostenible i resilient davant dels reptes climàtics i energètics actuals, tot enfortint el teixit comercial i industrial local, i avançant cap a una economia més circular i eficient energèticament. Es prioritzen accions que garanteixin la formació ocupacional, fomentin l'emprenedoria i assegurin una gestió racional dels recursos, alhora que es promou l'eficiència energètica i l'adaptació als efectes del canvi climàtic.

En concret, s'identifiquen els següents reptes:

- Impulsar l'emprenedoria i el teixit comercial local tot afavorint la transició cap a models sostenibles.
- Fomentar l'economia circular, amb especial atenció a la gestió dels residus i l'ús racional dels recursos (aigua, energia).
- Garantir la formació ocupacional orientada a sectors verds i sostenibles, preparant la població jove i amb menor nivell formatiu per a les oportunitats en l'economia verda.
- Augmentar l'eficiència energètica i el desplegament d'energies renovables en l'àmbit local, en polígons industrials i en el teixit comercial.
- Assegurar la resiliència climàtica del municipi, promovent l'adaptació del teixit productiu i comercial als impactes climàtics futurs.



Governança eficaç i participada

En termes de governança, s'observa com cal cercar una major participació i involucració ciutadana en la presa de decisions per tal d'avançar cap a un model més horitzontal, major comunicació i transparència, tot plegat ajudarà a un major sentiment de pertinença alhora que permetrà la integració de la nova població nouvinguda. Per aconseguir donar resposta a aquest repte es necessari identificar els recursos disponibles i adaptar l'organització de l'ajuntament a les necessitats actual de l'administració i de la ciutadania.

En concret, s'identifiquen els següents reptes:

- Augmentar la participació i implicació de la ciutadania en la presa de decisions.
- Optimitzar l'organització, coordinació i comunicació tant interna com amb la ciutadania.
- Augmentar la rendició de comptes i la transparència.
- Ampliar el finançament municipal.



Un cop establerts els reptes de l'AUT, amb la següent que començarà es definiran i concretaran aquestes, mitjançant el Pla d'Acció establint el marc estratègic i la definició d'objectius estratègics, línies d'actuació i plans, programes o projectes concrets de l'Agenda.



Pla d'acció



Context dins l'Agenda Urbana de Tordera

Durant la segona Fase de l'Agenda Urbana de Tordera es van identificar les necessitats, problemàtiques i oportunitats que el municipi de Tordera presenta en l'actualitat i que, en línia dels objectius de les Agendes Urbanes, es poden abordar a través d'aquesta eina.

El document resultant de la Fase 2 va ser un Anàlisi de la situació del municipi, a partir de la metodologia DAFO, en base els objectius estratègics de l'Agenda Urbana Espanyola. L'aplicació de l'anàlisi DAFO es va realitzar de manera exhaustiva per a cadascun dels objectius estratègics de l'Agenda Urbana, cobrint àmbits tan diversos com el medi ambient, la mobilitat, l'habitatge, el desenvolupament econòmic i social, entre d'altres. Aquesta anàlisi va facilitar la detecció de les necessitats prioritàries de la ciutat, així com els punts en què es poden focalitzar esforços per maximitzar els recursos disponibles i superar els obstacles identificats.

Amb aquesta eina d'anàlisi, es va poder establir un conjunt d'objectius compartits i assolibles, que permeten avançar en la Fase 3 i que guiaran la implementació del Pla d'Acció de l'Agenda Urbana, orientat a millorar la qualitat de vida dels ciutadans i potenciar el desenvolupament integral i equilibrat del municipi.

La segona Fase no només ha estat un exercici tècnic, sinó també un procés de reflexió que consolida la base per al progrés de Tordera en harmonia amb els principis i prioritats marcats a escala nacional i europea. Aquest document es basa també en el treball previ realitzat i en la implicació dels agents locals durant l'anterior fase per donar inici a la tercera etapa. L'objectiu és convertir les necessitats i oportunitats detectades en accions concretes i viables que es puguin dur a terme a Tordera en els pròxims anys.

Participació

La participació en la redacció de l'Agenda Urbana és un element indispensable i transversal en tot el procés, ja que és necessari tant per l'anàlisi i detecció de necessitats del municipi com per la proposta i definició de les actuacions a incloure en el document final.

Durant la Fase 2 el procés participatiu es va basar en la col·laboració activa de diversos actors clau de l'ecosistema local per fer un anàlisi i diagnosi de la situació del municipi de Tordera i els seus habitants. Es va implicar tant al personal tècnic i polític de l'Ajuntament com a la ciutadania, assegurant una visió ampla i representativa de les problemàtiques, oportunitats i necessitats del municipi. (Veure detalls al document *Fase 2. Anàlisi i Diagnosi*).

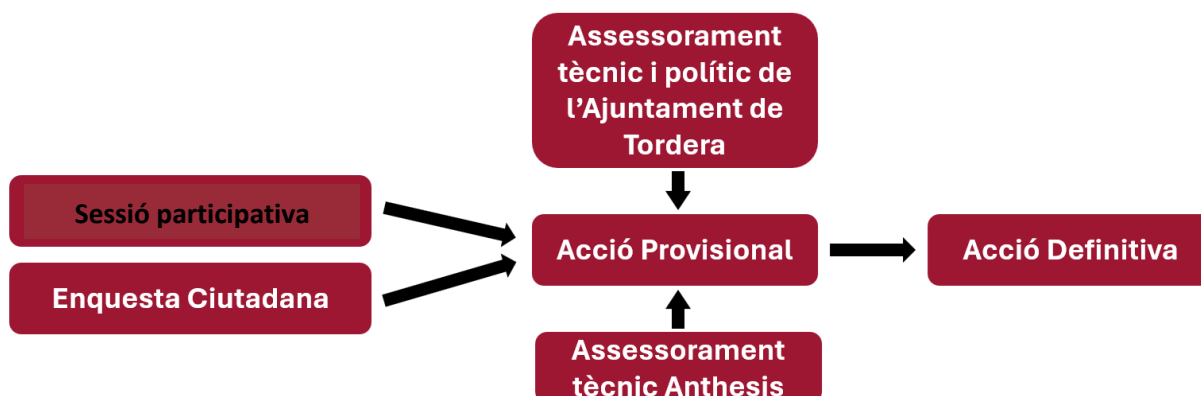
A partir d'aquesta participació, s'obté una base sòlida per a la planificació d'accions i per donar respostes als desafiaments identificats. Aquest és el punt de partida de la Fase 3 que, a través de la implicació dels agents locals i la ciutadania, busca donar continuïtat al procés participatiu i transformar les necessitats detectades en propostes d'actuacions estratègiques per millorar el municipi de Tordera.

El procés participatiu de la Fase 3 va consistir en diferents etapes de participació: la sessió de participació ciutadana, l'enquesta ciutadana, les sessions políticotècniques, i la sessió amb els càrrecs electes del consistori:

- La primera sessió va constar d'una **sessió participativa amb entitats** la qual va constar d'una presentació de la diagnosi i una dinàmica per tal que es proposessin accions i actuacions d'acord amb els eixos estratègics i els reptes identificats.
- La segona part del procés participatiu va ser una **enquesta ciutadana oberta** a la ciutadania que consistia a ordenar les línies d'actuació, dintre de cada eix estratègic, per tal de veure la prioritització que li donava a la ciutadania. D'altra banda, es donava opció de proposar accions.
- La tercera part va ser tres **sessions de treball politico-tècniques**. En aquestes sessions es van revisar les propostes fetes en les anteriors dinàmiques, i se'n van proposar de noves
- La conclusió del procés participatiu va consistir en unir les aportacions de totes les sessions de manera coordinada amb l'equip de govern per, un cop analitzada la viabilitat i alineament amb els objectius de l'Agenda Urbana, obtenir unes actuacions definitives (veure *Figura 1*).

Aquest extens procés no sols ha estat participatiu, sinó també ha tingut una funció divulgativa. Donar a conèixer la importància de l'Agenda Urbana al conjunt de la ciutadania és essencial per entendre com aquest document és clau cap a un municipi més sostenible i millor.

Figura 7 – Esquema del procés d'obtenció de les actuacions a partir de la participació



En els pròxims apartats s'aporta més detall d'aquestes sessions i es resumeixen els resultats obtinguts en cadascuna d'elles.

!

Durant el procés participatiu s'han canviat els títols dels eixos estratègics i línies d'actuació a mesura que s'incorporaven les aportacions dels agents locals. Aquesta evolució es veu reflectida en els resultats recollits en cada sessió.

Els títols definitius es troben recollits als apartats 4 i 5 del present document.

Sessió de participació ciutadana i d'entitats

El dijous 3 d'octubre de 2024 es va celebrar la sessió de participació ciutadana de l'Agenda Urbana de Tordera, a l'Hospital de Pobres, en què estaven convidades les diferents entitats i associacions del municipi, de les quals hi varen assistir 17 representants. La sessió tenia com a objectiu fer una introducció sobre les Agendes Urbanes Locals, plantejar la diagnosi elaborada per al municipi i exposar els principals Reptes i Eixos Estratègics a abordar mitjançant l'Agenda Urbana de Tordera.

La sessió va començar amb una dinàmica perquè les persones participants compartissin les seves impressions sobre Tordera, descrivint el municipi amb una sola paraula; obtenint com a resultat un núvol de paraules (veure Figura 2)

Figura 8 – Núvol de paraules de les impressions sobre Tordera



Posteriorment, es van exposar els DAFOs (Debilitats, Amenaces, Fortaleses i Oportunitats) relacionats amb els Objectius Estratègics de l'Agenda Urbana Espanyola i es van exposar els quatre Eixos Estratègics proposats per a l'Agenda Urbana de Tordera: Urbanitzacions connectades, Transició sostenible, Cohesió social i sentiment de pertinença i Governança participativa. Els participants es van dividir en grups per treballar els reptes de cada Eix i proposar solucions. A continuació s'exposen les propostes recollides a la dinàmica de participació:

Urbanitzacions connectades

Principals reptes

- Regularitzar les urbanitzacions pendents de fer-ho.
- Afavorir la mixicitat d'usos.
- Augmentar la connectivitat verda.
- Optimitzar el servei de transport públic.
- Millorar la xarxa per a la mobilitat activa.

Quines accions permetrien una major connexió de les urbanitzacions?

1. Connectar de manera segura les urbanitzacions amb el nucli urbà mitjançant infraestructures adequades.
2. Millorar el servei de transport públic augmentant la freqüència de pas dels vehicles.
3. Implementar un servei d'ajuda a persones grans o amb mobilitat reduïda per facilitar-los la compra de productes bàsics i medicaments.
4. Destinar un recurs específic de l'Ajuntament per a tractar els problemes comuns entre les urbanitzacions.

5. Ampliar la cobertura de telefonia i fibra òptica a les masies i zones disseminades per a garantir una millor connectivitat.
6. Ordenar el nucli urbà per millorar la convivència i la funcionalitat dels espais.
7. Desenvolupar un polígon de serveis/comercial enfocat a la petita indústria.
8. Disposar d'aparcament gratuït d'autobusos per a facilitar el transport.
9. Posar en marxa un servei de taxi a demanda per a facilitar la mobilitat.
10. Connectar de manera segura el carril bici que uneix Blanes amb el centre del municipi.
11. Adequar les voreres per permetre el pas de cotxets de nadons i cadires de rodes.
12. Crear més espais d'aparcament a la zona del CAP que no siguin zona blava, atesa la urgència d'aquesta necessitat.
13. Instal·lar un pas de vianants que connecti Sant Pere amb el Passeig Fluvial.

Cohesió social i sentiment de pertinença

Principals reptes

- Augmentar la cohesió i el sentiment de pertinença, especialment a les urbanitzacions.
- Integrar la població nouvinguda.
- Promocionar nous models d'habitatge, especialment per a joves.
- Vetllar per resoldre la situació de les persones en estat d'ocupació d'habitatges.
- Garantir els serveis mínims de la Policia local per al control de l'incivisme.

Quines accions permetrien una major connexió de les urbanitzacions?

1. Fomentar el sentiment de pertinença al poble a través de les entitats, escoles i negocis, tant per a la gent de tota la vida com per als nouvinguts.
2. Crear tríptics informatius per a persones nouvingudes amb informació sobre serveis educatius, d'oci i burocràtics que ofereix el poble.
3. Oferir opcions de lleure, treball i formació per retenir el jovent al municipi.
4. Impulsar projectes de treball social per millorar el centre urbà, involucrant especialment la joventut.
5. Contractar joves per pintar espais del centre urbà com a part de serveis comunitaris des dels instituts i renovar l'espai.
6. Desenvolupar un projecte d'espai de lleure inclusiu amb l'AFET.
7. Obrir el mercat d'habitatges buits per facilitar l'accés de la gent jove a la propietat.
8. Desenvolupar un projecte per a un centre cívic inclusiu per a tots els ciutadans.
9. Aplicar multes per controlar l'incivisme i fomentar el respecte a l'espai públic.
10. Incrementar la seguretat ciutadana mitjançant diverses mesures.
11. Protegir els propietaris d'habitatges ocupats il·legalment.
12. Actuar contra les ocupacions il·legals i activitats no desitjades en locals comercials.
13. Posar en marxa un pla de vigilància amb càmeres de seguretat a les urbanitzacions i zones disseminades.
14. Afrontar la problemàtica de l'atur, promovent la contractació local i facilitant l'accés al mercat laboral.
15. Recuperar el mercat de Tordera com a atractiu local, oferint aparcament gratuït com a reclam.

16. Promoure el comerç local per dinamitzar l'economia del poble.

Transició sostenible

Principals reptes

- Impulsar l'emprenedoria i el teixit comercial local tot afavorint la transició cap a models sostenibles.
- Fomentar l'economia circular, amb especial atenció a la gestió dels residus i l'ús racional dels recursos (aigua, energia).
- Garantir la formació ocupacional orientada a sectors verds i sostenibles, preparant la població jove i amb menor nivell formatiu per a les oportunitats en l'economia verda.
- Augmentar l'eficiència energètica i el desplegament d'energies renovables en l'àmbit local, en polígons industrials i en el teixit comercial.
- Assegurar la resiliència climàtica del municipi, promovent l'adaptació del teixit productiu i comercial als impactes climàtics futurs.

Quines accions permetrien una major connexió de les urbanitzacions?

1. Ampliar la deixalleria per facilitar el reciclatge i fer aquesta tasca més eficient.
2. Instal·lar deixalleries petites amb control de presència i contenidors amb compactació per optimitzar els viatges de camions, amb un tractament més eficient del plàstic.
3. Millorar el sistema de recollida d'escombraries per augmentar l'eficiència i la neteja.
4. Crear un carril bici ben connectat entre Tordera i la carretera de Blanes.
5. Instal·lar carregadors per a vehicles elèctrics en diferents zones del municipi.
6. Controlar la contaminació lumínica per a aconseguir un estalvi energètic i millorar la qualitat ambiental.
7. Regular, definir i subvencionar actuacions empresarials o particulars destinades a reduir el consum.
8. Netejar els embornals regularment per evitar embossaments en cas de pluja.
9. Millorar les zones de desbrossament per reduir la necessitat de freqüents intervencions, especialment en canyissars, matolls i herbes de les voreres.

Governança eficaç i participada

Principals reptes

- Augmentar la participació i implicació de la ciutadania en la presa de decisions.
- Optimitzar l'organització, coordinació i comunicació tan interna com amb la ciutadania.
- Augmentar la rendició de comptes i la transparència.
- Ampliar el finançament municipal.

Quines accions permetrien una major connexió de les urbanitzacions?

1. Establir ordenances fermes per garantir el bon funcionament del municipi.
2. Fomentar la transparència i reconèixer la realitat turística, per tal de no dependre de l'activitat generada en caps de setmana.
3. Adequar les plantilles del sector públic per assegurar una gestió eficient dels serveis.
4. Informar sobre les accions i decisions de l'Ajuntament per millorar la comunicació amb la ciutadania.

Enquesta

A partir d'una anàlisi i diagnosi exhaustiva de les Debilitats, Fortaleses, Amenaces i Oportunitats de Tordera per a cadascun dels 10 Objectius Estratègics establerts per l'Agenda Urbana Espanyola, es van identificar els principals reptes que el municipi s'haurà d'enfrontar en els pròxims anys en el marc de l'Agenda Urbana.

Per tal de contrastar la rellevància de cada repte, vam convidar la ciutadania a indicar aquelles accions més rellevants a implementar per a cadascun dels 4 eixos presentats (Urbanitzacions Connectades / Transició Sostenible / Governança Eficaç i Participada / Cohesió i Sentiment de Pertinença).

Aquest ordre i prioritat ens ajuda de diferents formes. En un primer lloc, ajuda a conèixer les prioritats de la població de Tordera. En segon lloc, ajuda a marcar la prioritat de desenvolupament en les accions. Per acabar, en el nombre d'accions que hauria de tindre cada línia d'actuació.

L'ordre quedaria de la següent forma:

Urbanitzacions connectades

- 1 Millorar la xarxa de camins i vies ciclables.
- 2 Optimitzar el servei de transport públic per carretera.
- 3 Millora dels espais verds i de trobada de la Urbanització.
- 4 Regularització de les urbanitzacions pendents de fer-ho.
- 5 Afavorir la mixtura d'usos a les urbanitzacions perquè no siguin únicament residencials.

Cohesió i sentiment de pertinença

- 1 Resoldre els conflictes relacionats amb la crisi de l'habitatge com pot ser l'ocupació d'habitatges.
- 2 Garantir els serveis mínims de la Policia local poder fer front a les conductes incíviques.
- 3 Promocionar nous models d'habitatge mirant pels col·lectius més necessitats: persones grans, joves, etc.
- 4 Augmentar la cohesió i el sentiment de pertinença de totes les veïnes i veïns.
- 5 Incloure i acollir a les noves veïnes i veïns de Tordera.

Transició sostenible

- 1 Millorar l'ús eficient de l'energia i expandir les energies renovables en empreses, comerços locals i habitatges.
- 2 Promoure l'economia circular, centrant-se a reduir residus i utilitzar bé recursos com l'aigua i l'energia.
- 3 Preparar el municipi perquè les empreses i comerços puguin adaptar-se als efectes del canvi climàtic en el futur.
- 4 Fomentar que les empreses locals i comerços adoptin models més sostenibles.
- 5 Oferir formació en sectors verds per preparar els joves i persones amb menys formació per treballar en l'economia sostenible.

Governança eficaç i participada

- 1 Millorar l'organització, coordinació i comunicació tan interna com amb la ciutadania.
- 2 Optimitzar la participació i implicació de la ciutadania en la presa de decisions.
- 3 Garantir la transparència en el desenvolupament dels processos, tasques i accions municipals.
- 4 Buscar noves fonts de finançament per ampliar el pressupost municipal.
- 5 Implicar als agents socials i a les associacions del municipi per proposar i participar en els processos que s'engeguin al municipi.

També es van recollir propostes d'accions o línies estratègiques per completar i ajudar a crear una base per les accions que seran proposades en les diferents reunions politico-tècniques. Les propostes originals recollides estan adjuntades a l'Annex I del document.

Sessions politico-tècniques per àmbits

Les propostes d'actuacions resultants del procés participatiu descrit en els anteriors punts, es va traslladar als perfils politico-tècnics de l'Ajuntament de Tordera celebrant una sessió virtual per tres àmbits (Social; Medi ambient, Urbanisme i Activitats; Economia, Habitatge, Gestió interna i participació) amb l'objectiu de validar les aportacions de la ciutadania, proposar noves aportacions i generar una visió global i realista de les accions a desenvolupar en el futur al municipi de Tordera.

Les tres sessions van seguir la mateixa estructura, validant les propostes fetes per la ciutadania i les propostes tècniques afegides per Anthesis. Es va utilitzar la pissarra virtual de la plataforma MIRO per facilitar la participació de tots els assistents. Es pot consultar la plataforma virtual a través del següent enllaç:

https://miro.com/app/board/uXjVL5OkTs8=?share_link_id=668359158426

Figura 9 – Captura de pantalla de la pissarra virtual MIRO utilitzada a la sessió politico-tècnica



A continuació, es resumeix els punts més rellevants de cada sessió:

Àmbit Social

Van participar tècnics i regidor/es de les àrees de serveis socials, igualtat i esports, serveis personals i seguretat i protecció civil, incloent-hi el cap de la Policia Local.

En la primera sessió es van treballar els eixos relacionats amb els àmbits socials. De l'eix de "Cohesió Social i Sentiment de Pertinença", de totes les accions proposades per la ciutadania i Anthesis, 23 han estat aprovades, la gran majoria amb modificacions i esmenes, i, per altra banda, 11 eliminades. Les propostes descartades han estat eliminades per diferents motius. Des d'inviabilitat tècnica, a referències a la iniciativa privada, a propostes de les quals no es disposa la competència des de l'Ajuntament.

També es va poder incloure una proposta nova relacionada amb donar visibilitat a la tasca que ja està fent la Policia Local.

En l'eix "Governança Eficax i Participació", de totes les accions proposades per la ciutadania i Anthesis, 10 han estat aprovades, la gran majoria amb modificacions i esmenes, i, per altra

banda, 2 eliminades. 4 propostes noves han estat incloses. Les eliminades van ser principalment per la seva coincidència amb accions que s'estan planificant, o duent a terme, en el municipi.

Àmbit Medi Ambient, Urbanisme i Activitats.

Van participar els regidors/es de l'àmbit de l'urbanisme i el medi ambient, així com els tècnics, arquitectes i enginyers d'aquests àmbits.

En la segona Sessió es van treballar els eixos relacionats amb els àmbits de Medi Ambient, Urbanisme i Activitats. És a dir, els àmbits d'"Urbanitzacions Connectades" i "Transició Sostenible".

El títol d'"Urbanitzacions Connectades" no va ser considerat òptim. Replantegar a un nom el qual faci referència a la totalitat del municipi. Es va proposar **"Municipi verd, connectat i resiliènt"**.

De les cinc línies estratègiques, "Afavorir la mixticitat d'usos" es va considerar que no era necessària, ja que en el nucli urbà de Tordera es considera que ja existeix una alta mixticitat d'usos. A les urbanitzacions i en els polígons industrials, existeix la possibilitat d'establir negocis seguint la normativa.

En el primer eix estratègic, de totes les accions proposades per la ciutadania i Anthesis, 25 han estat aprovades, la gran majoria amb modificacions i esmenes, i, per altra banda, 11 eliminades. També es va poder incloure una proposta nova. Aquestes propostes eliminades han estat descartades per diferents motius. Per una banda, la inviabilitat tècnica que algunes suposaven. Per altra, la repetició i la concreció d'algunes de les accions.

De l'eix "Transició Sostenible", de totes les accions proposades per la ciutadania, Anthesis i els mateixos tècnics i polítics, 33 han estat aprovades, la gran majoria amb modificacions i esmenes, i, per altra banda, 6 d'eliminades. Aquestes eliminades, seguint a les descartades anteriors, els principals motius han estat la inviabilitat tècnica i a l'apel·lació a la iniciativa privada.

Àmbit Economia, Gestió Interna, Habitatge i Participació.

Va participar l'Alcalde i els perfils tècnics i polítics dels àmbits d'economia, d'habitatge i participació ciutadana. En aquesta sessió es van treballar els eixos de "Cohesió Social i Sentiment de Pertinença" i "Governança Eficax i Participació".

En la sessió es va continuar aprofitant els comentaris deixats a la primera sessió i es va puntualitzar aspectes d'algunes actuacions validades en anteriors sessions. A continuació es recullen els debats generats:

Es va valorar que les actuacions dirigides a la cohesió i el sentiment de pertinença han d'anar dirigides a tot el municipi i no únicament a les urbanitzacions. De la mateixa manera la promoció d'habitatges no ha d'anar únicament dirigida als joves sinó a tota la ciutadania i es podien fusionar les dues línies d'actuació que tenen relació amb l'habitatge.

Respecte a l'habitatge, es va generar un debat, ja que des de l'equip de govern es considera que no hi ha una problemàtica d'accés a l'habitatge pel fet que Tordera no és una zona tensionada i que les accions han d'anar encaminades a promocionar l'emancipació i fomentar l'autonomia. Des d'Alcaldia no ho consideren que siguin mesures relacionades amb la cohesió social i

sentiment de pertinença. A més volen diferenciar algunes de les mesures sobre habitatge de serveis socials perquè no totes van dirigides a persones en situació de vulnerabilitat.

D'altra banda, es va destacar que la Policia Local ja du a terme la tasca que li pertoca i que les accions relacionades amb l'incivisme han de ser dirigides a l'educació de la ciutadania.

De l'eix estratègic de "Governança eficaç i Participació" únicament es van abordar les actuacions relacionades amb la participació ciutadana. Es va destacar que s'ha aprovat el Reglament de participació i s'està creant un Consell de Participació Ciutadana, i per això no cal crear nous òrgans, sinó desenvolupar i consolidar els ja existents. Aquest últim eix estratègic quasi no es va poder desenvolupar. No es van poder descartar ni aprovar la majoria d'accions.

El títol de "Governança eficaç i Participació" no va ser considerat òptim i es va decidir posar un nom de més fàcil comprensió. Es va proposar "**Transparència i participació**".

Pla d'Acció

El resultat final de l'Agenda Urbana de Tordera és un Pla d'Acció que estructura l'estratègia de transformació del municipi per als propers anys, identificant aquells valors més transversals i necessaris i aterrant-los en àmbits d'actuació i accions concretes a desenvolupar.

En aquest apartat es presenta la proposta de Pla d'Actuació resultant de la integració de l'anàlisi tècnic, les aportacions ciutadanes i la visió estratègica de l'ajuntament. El Pla s'estructura seguint la següent jerarquia

- **Eixos estratègics:**

Els eixos estratègics s'han obtingut a partir de la identificació dels reptes més rellevants del municipi de Tordera.



- 1 Municipi verd connectat i resiliència**

El municipi afronta el repte de regularitzar les urbanitzacions pendents i millorar la mobilitat sostenible. Això inclou la creació de xarxes per a la mobilitat activa, l'optimització del transport públic i l'augment de la connectivitat verda entre les zones urbanes.
- 2 Cohesió social i sentiment de pertinença**

Tordera aborda el repte d'augmentar el sentiment de pertinença i millorar la cohesió social entre els seus habitants per poder convida de manera cívica i segura. L'administració cerca la integració d'una vessant social que contribueixi en la convivència entre tots els veïns i veïnes.
- 3 Transició sostenible**

El creixement econòmic de Tordera ha d'anar de la mà d'una transició més sostenible i resiliència davant els reptes climàtics. Es presenta el repte d'impulsar un desenvolupament econòmic local, avançant cap a una economia circular i eficient energèticament, i vetllant per una formació ocupacional i el foment de l'emprenedoria.

4 **Transparència i participació**

En línia a l'augment del sentiment de pertinença, Tordera també presenta el repte de involucrar a la ciutadania en la presa de decisions i la rendició de comptes per tal d'avançar cap a un model de governança més horitzontal. Es necessari identificar recursos i adaptar l'organització de l'administració per tal de optimitzar la relació amb la ciutadania i millorar la seva comunicació.

- **Línies d'actuació:**

Les línies estratègiques donen més detall als diferents àmbits d'actuació que un eix estratègic conté i agrupa per temàtiques o responsabilitats les diverses accions que es proposen.

- **Actuacions:**

Per últim, aquelles intervencions que calen fer per assolir els objectius de l'agenda urbana estan detallats en les accions. Cadascuna disposa d'una fitxa (*veure apartat 5*) on es desenvolupa i s'aporta més informació (descripció, tasques, prioritat, cost previst, agents implicats, fonts de finançament, etc.) .

1.1. Eix Estratègic 1 – Municipi verd, connectat i resilient

Línia d'actuació	Actuacions
1.1 - Minimitzar els dèficits territorials	1.1.1 - Promoure accions conjuntes amb les empreses subministradores per garantir connectivitat mòbil i de fibra òptica a totes les zones del municipi.
	1.1.2 - Millorar la il·luminació de carrers i camins per evitar zones fosques a la via pública.
	1.1.3 - Establir un pla de neteja i manteniment extern que minimitzi l'impacte de les accions incíviques.
	1.1.4 - Redacció de plans i projectes urbanístics per reduir els dèficits urbanístics a les urbanitzacions.
	1.1.5 - Millorar l'accessibilitat de les voreres per al pas de persones amb mobilitat reduïda.
	1.1.6 - Millorar les infraestructures i instal·lacions del Polígon Industrial Can Verdalet.
1.2 - Millorar la xarxa per a la mobilitat activa i sostenible	1.2.1 - Pacificació dels entorns dels equipaments públics.
	1.2.2 - Creació de camins escolars i segurs
	1.2.3 - Promoure accions conjuntes amb la Generalitat per donar continuïtat i millorar la connexió del carril bici entre Tordera i Blanes
	1.2.4 - Reclamar a l'Estat i a la Generalitat més freqüències a l'R1 i RG1 de Rodalies
	1.2.5 - Estudi dels fluxos de la ciutadania per tal d'optimitzar el transport públic proporcionat.
	1.2.6 - Licitat el nou servei de transport urbà i interurbà
	1.2.7 - Estudiar la implementació del Transport a Demanda a masies, agregats rurals i urbanitzacions.

	1.2.8 - Ampliar el nombre de parades i promoure el del transport públic a polígons industrials per garantir una bona connexió amb el municipi i altres serveis.
1.3 - Naturalitzar l'espai públic	1.3.1 - Crear un Pla de Manteniment de l'Espai Verd Municipal, per tal d'ordenar i optimitzar el manteniment dels espais verds del municipi.
	1.3.2 - Fer valdre l'entorn natural, amb oferta formativa i de lleure referent als espais verds del municipi.
	1.3.3 - Reforçar de l'Espai Agrari de la Baixa Tordera, per posar en valor la conservació i la importància del parc agrari en termes culturals, productius, econòmics i paisatgístics.
	1.3.4 - Desenvolupament de l'Eix Verd de Tordera que inclogui un pla de naturalització del municipi per introduir el verd urbà als diferents assentaments, connecti els diferents nuclis a través de la infraestructura verda, i generi un itinerari de refugis climàtics.
1.4 - Fomentar l'emancipació i l'autonomia personal per garantir el benestar i l'habitatge digne.	1.4.1 - Impulsar projectes de rehabilitació d'edificis antics.
	1.4.2 - Promoure programes i ajudes, d'acord amb la propietat i amb la Generalitat, per la mobilització d'habitatges buits.
	1.4.3 - Promoure programes i projectes per promoure l'emancipació juvenil.
	1.4.4 - Continuar actuant contra l'ocupació il·legal d'habitatges.
	1.4.5 - Promoure i ampliar els programes de foment de l'autonomia personal per a persones en situació de vulnerabilitat.

1.2. Eix Estratègic 2 – Cohesió social i sentiment de pertinença

Línia d'actuació	Actuacions
2.1 - Promoure i reforçar el sentiment de pertinença al municipi	2.1.1 - Impulsar de projectes d'acció social per millorar el centre urbà, promoure espais de trobada comunitaris i millorar els espais municipals.
	2.1.2 - Millorar l'oferta de lleure, treball i formació per retenir el talent jove el municipi.
	2.1.3 - Desenvolupar projectes d'espais de lleure inclusiu.
	2.1.4 - Consolidar i dinamitzar els equipaments i instal·lacions de Tordera per fomentar espais de trobada.
	2.1.5 - Continuar implementant el Pla Educatiu d'Entorn d'acord amb escoles, entitats i empreses per reforçar el sentiment de pertinença des d'etapes escolars.
	2.1.6 - Donar continuïtat i ampliar el catàleg d'activitats socials i de lleure de les entitats per visibilitzar la seva activitat a tota la ciutadania.
	2.1.7 - Promoure i difondre el coneixement de la història local, les tradicions i patrimoni natural a tota la ciutadania a través de programes culturals i educatius.
	2.1.8 - Establir, d'acord amb entitats i escoles, un programa de benvinguda i acollida al municipi.
	2.1.9 - Creació de material informatiu amb contingut físic, digital i audiovisual per donar a conèixer tots els serveis locals.
2.2 - Promoure l'educació ambiental i cívica	2.2.1 - Promoure accions de respecte a l'espai públic que vinculin tota la ciutadania i entitats.
	2.2.2 - Garantir la seguretat ciutadana amb els mitjans necessaris a tot el territori.
	2.2.3 - Actualitzar i revisar l'ordenança de civisme.

	2.2.4 - Impuls de programes i projectes d'educació ambiental i comunitària.
	2.2.5 - Implantar un model de policia de proximitat centrat en l'adaptació al territori i la resposta immediata.
2.3 - Foment del voluntariat, la cultura i el talent local	2.3.1 - Crear el Banc de Voluntariat.
	2.3.2 - Promoure jornades de voluntariat cívic i ambiental.
	2.3.3 - Promoure activitats i programes d'envelliment actiu.
	2.3.4 - Promoció de programes de cultura local i art comunitari.
	2.3.5 - Foment de voluntariats i programes intergeneracionals.

1.3. Eix Estratègic 3 – Transició sostenible

Línia d'actuació	Actuacions
3.1 - Impulsar l'emprenedoria i el teixit comercial local tot afavorint la transició cap a models sostenibles	3.1.1 - Promoció del comerç local (amb campanyes com el Segell de la Baixa Tordera, fires i comerç al carrer, i una App de comerços amb descomptes.)
	3.1.2 - Actualització del Pla d'usos per revisar els tipus de comerç a autoritzar.
	3.1.3 - Creació d'un segell de comerç local basat en criteris de proximitat i sostenibilitat.
	3.1.4 - Pla de desenvolupament empresarial.
3.2 - Fomentar l'economia circular	3.2.1 - Gestió de residus eficient i sostenible.
	3.2.2 - Instal·lació de calderes de biomassa en equipaments municipals.
	3.2.3 - Instal·lació de LED en l'enllumenat públic i equipaments municipals.
	3.2.4 - Millorar el rendiment de la xarxa
	3.2.5 - Continuació de les campanyes escolars de conscienciació ambiental.
3.3 - Garantir la formació ocupacional orientada a sectors verds i sostenibles, preparant la població jove i amb menor nivell formatiu per a les oportunitats en l'economia verda	3.3.1 - Promoció de la contractació local i facilitació de l'accés al mercat laboral.
3.4 - Augmentar l'eficiència energètica i el desplegament d'energies renovables en l'àmbit local	3.4.1 - Control de la contaminació lumínica per millorar l'estalvi energètic i ambiental.
	3.4.2 - Instal·lació de carregadors per a vehicles elèctrics en diferents zones del municipi
	3.4.3 - Recopilació de bones pràctiques i ajudes per a la ciutadania.

	3.4.4 - Modificació de l'IBI per incentivar la instal·lació de plaques solars en comerços.
	3.4.5 - Foment de les energies renovables en equipaments municipals viables.
	3.4.6 - Estudi de la creació d'una comunitat energètica local per plaques solars prioritzant en edificis públics, però també en privats.
	3.4.7 - Promoció de la instal·lació d'energia fotovoltaica a les teulades de naus industrials.
	3.4.8 - Facilitació de bonificacions per a sistemes d'energies renovables en àmbits domèstic i comercial.
3.5 - Assegurar la resiliència climàtica del municipi, promovent l'adaptació del teixit productiu i comercial als impactes climàtics futurs	3.5.1 - Millora de les zones de desbrossament per reduir intervencions freqüents (especialment en canyissars, matolls i herbes de les voreres).
	3.5.2 - Implantació de neteja regular dels embornals per evitar embossaments.
	3.5.3 - Desenvolupament d'un pla de manteniment pels equipaments públics.
	3.5.4 - Creació un pla d'adaptació als riscos climàtics del municipi.
	3.5.5 - Estudi per la integració paisatgística dels parcs industrials al Pla Director del Verd Urbà.
	3.5.6 - Protecció de les zones amb risc d'inundació.

1.4. Eix Estratègic 4 – Transparència i participació

Línia d'actuació	Actuacions
4.1 -Fomentar la participació i implicació de la ciutadania	4.1.1 - Consolidació del Consell municipal de participació.
	4.1.2 - Desenvolupament i consolidació d'òrgans consultius especialitzats amb l'obertura de debats a col·lectius específics.
	4.1.3 - Ampliar els canals de comunicació amb la ciutadania minimitzant l'escletxa digital.
4.2 - Optimitzar l'organització, coordinació i comunicació tan interna com externa amb la ciutadania	4.2.1 - Redefinició de les àrees i el personal per optimitzar els recursos humans, materials i econòmics, i millorar la coordinació entre àrees.
	4.2.2 - Dotació de les plantilles del sector públic en funció de les necessitats del municipi.
4.3 - Millorar la gestió interna, optimització de recursos i el rendiment de comptes.	4.3.1 - Foment de la transparència de l'Ajuntament mitjançant la identificació de canals i mitjans adequats per al retiment de comptes.
	4.3.2 - Cercar i optimitzar recursos i subvencions d'administracions supramunicipals.
	4.3.3 - Reclamar nou finançament per administracions locals.
	4.3.4 - Reduir el deute públic.
	4.3.5 - Optimitzar recursos propis i agilitzar els processos de contractació pública.
	4.3.6 - Treballar en nous àmbits i estratègies digitals per millorar l'eficiència en la gestió interna i l'atenció ciutadana.
	4.3.7 - Contractació de personal tècnic específic i qualificat per atendre les necessitats i normatives canviants.

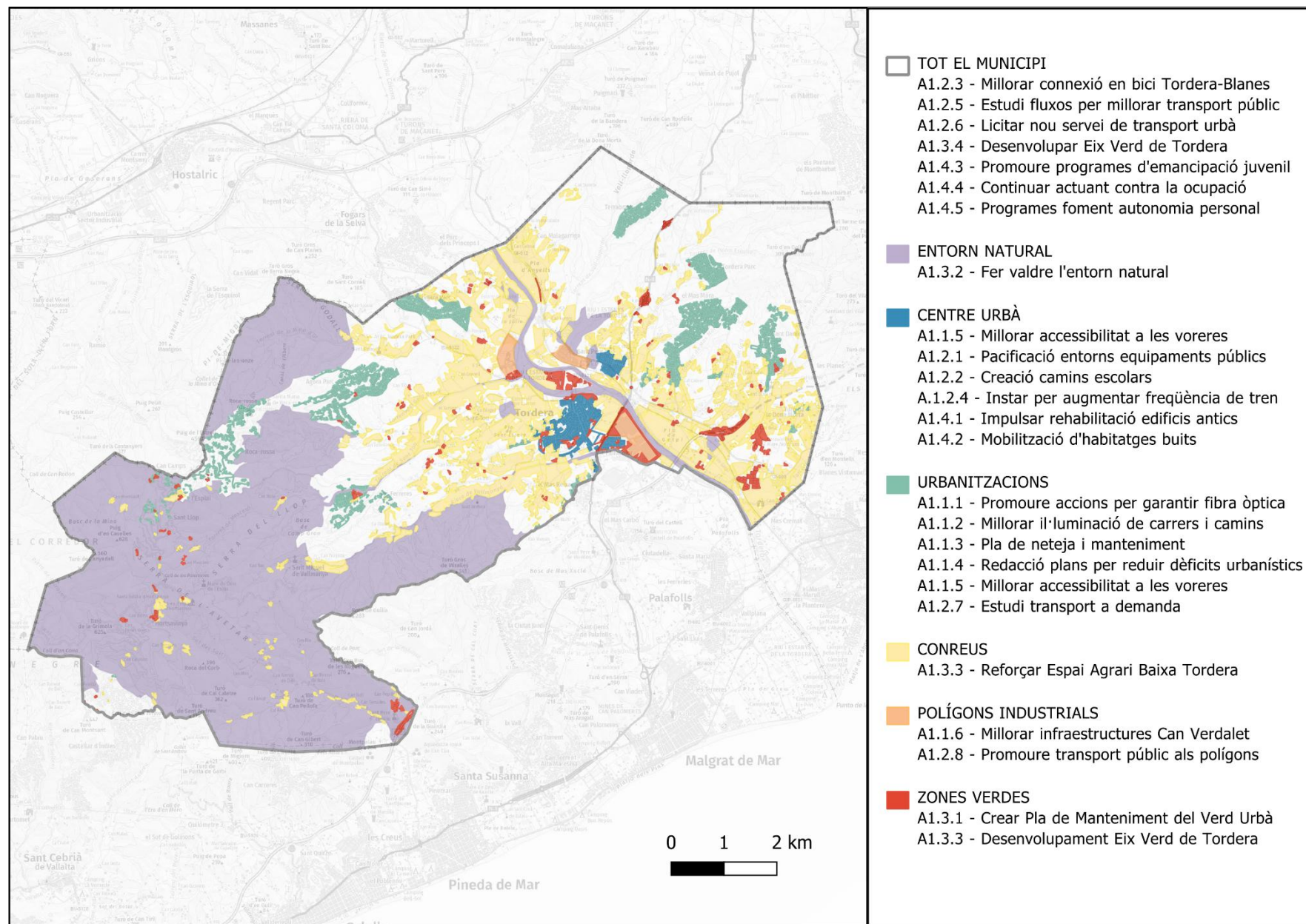
Fitxes de les accions

A continuació es detallen les accions proposades per l'Agenda Urbana Local de Tordera en format de fitxa, organitzades per eixos i línies d'actuació. A l'inici dels eixos es mostra un mapa amb la **distribució geogràfica** de cadascuna de les accions, exceptuant el quart eix ja que totes les accions estan dirigides a l'administració pública i la seva relació amb la ciutadania.

Cada fitxa inclou l'alineació de l'acció amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i amb els objectius estratègics de l'Agenda Urbana Espanyola. També s'hi especifica el període previst per al desenvolupament de les accions i la seva prioritat.

La fitxa proporciona una breu descripció de cada acció i detalla les tasques derivades de la seva implementació. Finalment, inclou un apartat que identifica els agents responsables i implicats, el pressupost assignat i les possibles fonts de finançament. A més, s'indica si l'acció està relacionada amb altres plans existents al municipi, amb actuacions complementàries, i es proposen indicadors per fer el seguiment del desenvolupament de l'acció.

1.5. Eix Estratègic 1 - Municipi verd, connectat i resilient



Eix Estratègic 1. Municipi verd, connectat i resilient

Línia d'Actuació 1.1. Minimitzar els dèficits del territori

Acció 1.1.1. Promoure accions conjuntes amb les empreses subministradores per garantir connectivitat mòbil i de fibra òptica a totes les zones del municipi.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats



Objectius de Desenvolupament Sostenible relacionats



Període d'actuació

2025-2030

Prioritat

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció

Aquesta acció té com a objectiu assegurar que tots els residents de Tordera disposin d'accés a serveis digitals de qualitat, especialment en les àrees amb dèficits de cobertura.

Aquesta acció inclou la detecció de zones amb dèficits de connectivitat mòbil i de fibra òptica al municipi, amb especial atenció a les urbanitzacions i zones disseminades.

També la definició d'una estratègia per al desplegament de la cobertura a totes les zones amb mancances identificades, de manera conjunta amb les empreses subministradores de serveis de telefonia i internet. I per acabar, la supervisió de la implementació de les millores necessàries per assegurar que tots els ciutadans tinguin accés a serveis de comunicació digital d'alta qualitat.



Tasques

- Elaboració d'un estudi de cobertura actual de mòbil i fibra òptica.
- Elaboració d'un pla d'acció conjunt a curt termini.
- Monitoratge i seguiment del desplegament de les actuacions de millora.

Origen de l'actuació			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables		Cost previst	
Ajuntament de Tordera		Elaboració de l'estudi: 15.000 €	
Agents Implicats		Fonts de finançament	
Empreses subministradores, Generalitat de Catalunya, Operadors de telecomunicacions.		- Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (Gobierno de España)	
Relació amb plans existents		Indicador de seguiment	
Estratègia "Smart Tordera"		- % de les llars o de territori amb bon nivell de cobertura mòbil. - % de les llars o de territori amb cobertura de fibra òptica	
Actuacions relacionades			
1.1.2, 1.1.4, 1.1.5, 1.1.6.			

Eix Estratègic 1. Municipi verd, connectat i resilient

Línia d'Actuació 1.1. Minimitzar els dèficits del territori

Acció 1.1.2. Millorar la il·luminació de carrers i camins per evitar zones fosques a la via pública.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Període

2025-2030

Prioritat

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció

Millora de la il·luminació pública per incrementar la seguretat i la percepció de confort a la via pública. L'acció inclou la renovació i modernització de les lluminàries tradicionals per models eficients (LED), la instal·lació de nous punts de llum en zones fosques, que millorin la percepció de seguretat ciutadana, i la disposició de sistemes intel·ligents d'il·luminació (senyors, temporitzadors...) en aquelles zones amb poca freqüentació de pas.



Caldrà prioritzar les zones amb major afluència de vianants i aquelles zones fosques o racons amagats que presentin risc potencial per a la seguretat ciutadana.

Tasques

- Auditoria de l'estat de la il·luminació existent per identificar zones insuficientment il·luminades i lluminàries poc eficients.
- Substitució de lluminàries antigues per d'altres més eficients (LEDs).
- Instal·lació de noves lluminàries en les zones amb dèficits identificats, així com nous sistemes intel·ligents d'il·luminació.
- Monitoratge per assegurar el bon funcionament de la il·luminació.

Origen de l'actuació			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables		Cost previst	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors	
Agents implicats		Fonts de finançament	
Empreses de serveis elèctrics, Empreses de manteniment i Veïnat.		<u>Subvencions per a actuacions d'ordenació ambiental de la il·luminació exterior</u> (Generalitat de Catalunya)	
Relació amb plans existents		Indicador de seguiment	
Pla d'Acció d'Energia Sostenible de Tordera (PAES)		- % de lluminàries eficients. - Nous punts il·luminats.	
Actuacions relacionades			
1.1.1, 1.1.4, 1.1.5, 1.1.6.			

Eix Estratègic 1. Municipi verd, connectat i resilient		
Línia d'Actuació 1.1. Minimitzar els dèficits del territori.		
Acció 1.1.3. Establir un pla de neteja i manteniment extern que minimitzi l'impacte de les accions incíviques.		
Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats		
Objectius de Desenvolupament Sostenible relacionats		
Període	2025-2030	
Prioritat		
	Baixa	Alta
Descripció		
Definir i implementar un pla integral de neteja i manteniment extern que garanteixi la cura dels espais públics i redueixi tant l'impacte social com ambiental de les accions incíviques. Caldrà que les accions se centrin en aquelles zones amb una problemàtica més accentuada, com és el cas de la deixalleria i els punts de recollida selectiva del municipi amb un major nombre d'incidències registrades. Aquest pla haurà de contemplar mesures com l'augment de la freqüència de neteja, la ràpida retirada de residus i grafits, la sensibilització ciutadana envers el civisme, l'augment de la vigilància i la instal·lació d'elements dissuasius per prevenir comportaments inadequats.		
Tasques		

- Avaluació dels punts crítics amb major incidència d'accions incíviques.
- Elaboració del pla integral de neteja i manteniment de l'espai públic (definint metodologia, efectius i recursos necessaris, tasques de sensibilització ciutadana, programar...)
- Instal·lació d'elements dissuasius (ex: càmeres de seguretat o cartells informatius) en punts crítics.

Origen de l'actuació			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Equip Redactor	Equip Politico-tècnic
Agents responsables		Cost previst	
Ajuntament de Tordera (Servei de manteniment i millora de l'entorn) i empreses concessionàries de neteja.		Costos Interns i organitzatius	
Agents implicats		Fonts de finançament	
Entitats i associacions, Centres educatius, Policia Local i Departament de Comunicació.		Finançament propi	
Relació amb plans existents		Indicador de seguiment	
Pla Local de Prevenció de Residus Municipals		- Nre. de queixes anuals registrades. - Nre. de punts crítics al municipi.	
Actuacions relacionades			

-

Eix Estratègic 1. Municipi verd, connectat i resilient

Línia d'Actuació 1.1. Minimitzar els dèficits del territori

Acció 1.1.4. Redacció de plans i projectes urbanístics per reduir els dèficits urbanístics a les urbanitzacions.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Període

2025-2027

Prioritat

Baixa

Mitja

Alta

Descripció

Aquesta acció té com a objectiu abordar els dèficits urbanístics de les diferents urbanitzacions de Tordera, per tal de solucionar les mancances en infraestructures i serveis existents, i garantir que totes les zones del municipi compleixin amb els estàndards urbanístics bàsics.

Per a tal fet es contempla la creació de plans i projectes urbanístics els quals estructurin una resposta a les diferents problemàtiques pròpies de les urbanitzacions amb dèficits identificats, i fer les urbanitzacions més funcionals, sostenibles i amb millor qualitat de vida.

Això inclou integrar les urbanitzacions dins del model territorial del municipi de manera més eficient, fomentar la connectivitat amb el nucli urbà i entre elles, preservar els valors ambientals de l'entorn i garantir l'accessibilitat als recursos i serveis bàsics, tot promovent un urbanisme més inclusiu i sostenible.

En la mesura del possible, caldrà comptar amb la participació ciutadana per identificar les principals mancances i percepcions dels residents de les urbanitzacions.



Tasques

- Diagnòstic de les infraestructures i serveis de les urbanitzacions.
- Consultes amb veïns i associacions per recollir les seves necessitats i suggeriments.

- Elaboració del Pla d'urbanitzacions amb dèficits urbanístics.

Origen de l'actuació			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables		Cost previst	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors	
Agents implicats		Fonts de finançament	
Generalitat de Catalunya, arquitectes, urbanistes, associacions de veïns.		Diagnosi i estratègies (DIES) d'urbanisme (Catàleg de Serveis DIBA)	
Relació amb plans existents		Indicador de seguiment	
Pla General d'Ordenació Urbana Municipal (PGOUM)		- Nre. de queixes anuals registrades. - Nre. de punts crítics al municipi	
Actuacions relacionades			
1.1.1, 1.1.2, 1.1.5, 1.1.6.			

Eix Estratègic 1. Municipi verd, connectat i resilient

Línia d'Actuació 1.1. Minimitzar els dèficits del territori

Acció 1.1.5. Millorar l'accessibilitat de les voreres per al pas de persones amb mobilitat reduïda.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats



Objectius de Desenvolupament Sostenible relacionats



Període

2027-2029

Prioritat

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció

L'objectiu d'aquesta acció és el de garantir una mobilitat segura i accessible per a tothom, especialment per a les persones amb mobilitat reduïda, mitjançant la millora de les condicions d'accessibilitat de les voreres.

Aquesta acció contempla l'ampliació de l'amplada de les voreres, quan sigui necessari, així com la reducció de barreres arquitectòniques, l'harmonització de nivells i la instal·lació de paviments adaptats per tal d'assegurar un traçat continu i segur.

Per a tal fet, caldrà prioritzar les zones amb major trànsit de vianants i els entorns d'accés a serveis públics bàsics i equipaments.

Aquesta acció no només afavoreix la inclusió social, sinó que també contribueix a crear entorns urbans més segurs, còmodes i accessibles per a tothom, promovent un model de ciutat més inclusiu i just.

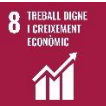


Tasques

- Diagnosi dels punts conflictius i de les barreres existents per a persones amb mobilitat reduïda.
- Coordinació amb serveis socials i ciutadania per contemplar de primera mà les necessitats de les persones amb mobilitat reduïda.
- Implantació de mesures d'adaptació de les voreres, prioritzant els punts més conflictius.

Origen de l'actuació			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables		Cost previst	
Ajuntament de Tordera.		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.	
Agents implicats		Fonts de finançament	
Entitats de persones amb discapacitat, empreses constructores, veïnat i Serveis Socials.		Actuacions derivades de plans o estudis d'accessibilitat (Catàleg serveis DIBA)	
Relació amb plans existents		Indicador de seguiment	
Pla d'Accessibilitat		- Nre. de punts conflictius - % de punts conflictius resolts	
Actuacions relacionades			

1.1.1, 1.1.2, 1.1.4, 1.1.6

Eix Estratègic 1. Municipi verd, connectat i resilient		
Línia d'Actuació 1.1. Minimitzar els dèficits del territori		
Acció 1.1.6. Millorar les infraestructures i instal·lacions del Polígon Industrial Can Verdalet.		
Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats		
Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats		
 		
Període		2029-2030
Prioritat		
Baixa		MitjanaAlta
Descripció		
Aquesta acció contempla la millora de les infraestructures i instal·lacions del Polígon Industrial Can Verdalet per fomentar l'activitat econòmica i millorar la competitivitat de les empreses que s'hi allotgin. En aquest sentit, es poden contemplar mesures com la millora de l'accés, la renovació de vials, la substitució de l'enllumenat, la instal·lació de contenidors soterrats, o la dotació de serveis digitals d'alta qualitat. Caldrà vetllar per implicar el sector empresarial per tal d'identificar prioritats i necessitats específiques, que permetin adaptar les actuacions.		
Tasques		
- Diagnòstic de les mancances i millores de les infraestructures del polígon, en col·laboració del sector empresarial. - Elaboració d'un pla de millora del Polígon Can Verdalet. - Seguiment periòdic de l'execució del pla i del grau de satisfacció dels usuaris.		
Origen de l'actuació		

Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables		Cost previst	
Ajuntament de Tordera		Construcció de voreres: 210,00 €/m² Construcció de voreres amb paviment de llambordes: 264,00 €/m²	
Agents implicats		Fonts de finançament	
Sector empresarial del Polígon Can Verdalet, associacions empresarials i inversors.		<u>Vials municipals: plans, estudis i projectes de paviments, enllumenat, carrils bici, ponts, talussos i urbanització</u> (Catàleg serveis DIBA)	
Relació amb plans existents		Indicador de seguiment	
-		- Nre. de millores implementades	
Actuacions relacionades			
1.1.1, 1.1.2, 1.1.4, 1.1.5.			

Eix Estratègic 1. Municipi verd, connectat i resiliència

Línia d'actuació 1.2. Millorar la xarxa per a la mobilitat activa i sostenible

Acció 1.2.1. Pacificació dels entorns dels equipaments públics.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats



Objectius de Desenvolupament Sostenible relacionats



Període

2025-2027

Prioritat

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció

Aquesta acció pretén crear entorns més segurs, accessibles i agradables al voltant dels equipaments públics, com escoles, centres sanitaris i culturals.

La pacificació d'aquests espais, a través de plataformes a nivell i mobiliari (guals elevats, arbrat i vegetació, senyalització...) busca reduir la presència i la velocitat del trànsit motoritzat, prioritzant la mobilitat a peu, en bicicleta i en altres modes sostenibles.



Això contribuirà no només a augmentar la seguretat dels desplaçaments a peu, sinó que permetrà millorar la qualitat de l'aire, reduir el soroll i fomentar la convivència en aquests espais, convertint-los en espais de trobada més còmodes i inclusivament per a la ciutadania, especialment per a col·lectius vulnerables com infants, persones grans i persones amb mobilitat reduïda.

Per a garantir una bona acollida de les intervencions, pot ser rellevant desplegar una campanya informativa i de sensibilització.

Tasques

- Diagnosi dels entorns dels equipaments públics.
- Disseny i planificació de les actuacions de pacificació.
- Execució de les intervencions urbanístiques.

- Campanya de sensibilització ciutadana.

Origen de l'actuació			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables		Cost previst	
Ajuntament de Tordera		Plataformes reductores de velocitat: 16.200 € . Parell de Coixins berlinesos: 6.600 € Construcció de xicana: 42.000 € Bandes sonores: 900 € Esquenes d'ase: 2.160 € Monòlit de senyalització de les plataformes reductores de velocitat: 1.740 €	
Agents Implicats		Fonts de finançament	
Ciutadania (procés participatiu).		<u>Actuacions de seguretat viària urbana</u> (Catàleg serveis DIBA 2025)	
Relació amb plans existents		Indicador de seguiment	
Pla d'accessibilitat, POUM		- Nre. d'entorns d'equipaments públics pacificats	
Actuacions relacionades			
1.2.2, 1.2.3, 1.2.4, 1.2.5, 1.2.6, 1.2.7, 1.2.8			

Eix Estratègic 1. Municipi verd, connectat i resiliència	
Línia d'actuació 1.2. Millorar la xarxa per a la mobilitat activa i sostenible	
Acció 1.2.2. Creació de camins escolars i segurs	
Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats	



Objectius de Desenvolupament Sostenible relacionats



Període	2025-2027		
Prioritat			
	Baixa	Mitjana	Alta

Descripció

La creació de camins escolars i segurs té com a objectiu garantir que els infants i joves puguin desplaçar-se als centres educatius de manera segura, accessible i sostenible. Aquesta acció implica dissenyar rutes protegides i senyalitzades que minimitzin els riscos del trànsit, promoguin la mobilitat activa (com caminar o anar en bicicleta) i fomentin l'autonomia dels estudiants.



Ahora, contribueix a reduir l'ús de vehicles privats, disminuint la contaminació i millorant la qualitat de vida al municipi.

Tordera compta amb diversos equipaments educatius i culturals distribuïts per tot el municipi. En total, hi ha set escoles, una llar d'infants municipal i un centre cultural destacat, el Teatre Clavé. La majoria d'aquests equipaments estan ubicats en carrers, tot i que alguns es troben en avingudes, com l'Av. Països Catalans, o en altres ubicacions específiques, com el Pla de l'Església o la plaça de Miquel Martí i Pol. La pacificació dels entorns escolars ha de permetre l'accés a les escoles, i per altra banda, la seguretat dels infants, tant en qualitat de l'aire com en seguretat viària.

Tasques
- Identificació de les escoles, instituts, zones de pas i equipaments municipals amb més afluència. - Disseny i planificació de les rutes escolars.

- Col·laboració amb escoles, instituts i altres per dur a terme els camins escolars.
- Campanya de sensibilització ciutadana.

Origen de l'actuació			
Sessió Ciutadana		Enquesta Ciutadana	
		Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables		Cost previst	
Ajuntament de Tordera		Plataformes reductores de velocitat: 16.200 € . Parell de Coixins berlinesos: 6.600 € Construcció de xicana: 42.000 € Bandes sonores: 900 € Esquenes d'ase: 2.160 € Monòlit de senyalització de les plataformes reductores de velocitat: 1.740 €	
Agents Implicats		Fonts de finançament	
Escoles i instituts, Ciutadania i Consell escolar.		- Actuacions de seguretat viària urbana (Catàleg serveis DIBA 2025) - Camins municipals (Catàleg serveis DIBA)	
Relació amb plans existents		Indicador de seguiment	
Pla d'accessibilitat, POUM		- Km de camins escolars marcats. - Nre. de Rutes Escolars fetes.	
Actuacions relacionades			
1.2.1, 1.2.3, 1.2.4, 1.2.5, 1.2.6, 1.2.7, 1.2.8			

Eix Estratègic 1. Municipi verd, connectat i resilient	
Línia d'actuació 1.2. Millorar la xarxa per a la mobilitat activa i sostenible.	
Acció 1.2.3. Promoure accions conjuntes amb la Generalitat per donar continuïtat i millorar la connexió del carril bici entre Tordera i Blanes.	
Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats	



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes	2029-2030		
Prioritat			
	Baixa	Mitjana	Alta
Descripció			

Aquesta acció té l'objectiu de fonamentar la mobilitat sostenible i segura mitjançant la col·laboració amb la Generalitat de Catalunya per tal de garantir la continuïtat i millora de la connexió del carril bici entre Tordera i Blanes.

Hi ha diverses vies ciclistes entre Tordera i Blanes. Vies les quals també connecten amb altres localitats veïnes.

Aquesta iniciativa busca facilitar els desplaçaments no motoritzats entre ambdues localitats, reduint l'ús del vehicle privat i promovent hàbits saludables entre la població.

També es pretén potenciar la integració territorial i la connectivitat de les infraestructures ciclistes, contribuint a una mobilitat més respectuosa amb el medi ambient i afavorint el turisme sostenible en aquesta zona clau del territori.



Tasques

- Establir coordinació entre les institucions implicades.
- Execució d'obres d'ampliació i millora de la senyalització.
- Seguiment i manteniment.

Origen de l'actuació

Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables		Cost previst	

Ajuntament de Tordera

Construcció de carril-bici unidireccional segregat:
180,00 €/ml

Instal·lació de barra tipus U-invertida d'aparcament per a bicicletes: **138,00 €/unitat**

Senyalització horitzontal de carril-bici segregat:
42,00 €/ml

Agents Implicats	Fonts de finançament
Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, Ajuntament de Blanes i Consell Comarcal del Maresme	- Vials municipals: plans, estudis i projectes de paviments, enllumenat, carrils bici, ponts, talussos i urbanització (Catàleg serveis DIBA)

Relació amb plans existents	Indicador de seguiment
-	- Realització d'un projecte conjunt per la connexió amb Blanes (si/no)

Actuacions relacionades

1.2.1, 1.2.2, 1.2.4, 1.2.5, 1.2.6, 1.2.7, 1.2.8

Eix Estratègic 1. Municipi verd, connectat i resilient	
Línia d'actuació 1.2. Millorar la xarxa per a la mobilitat activa i sostenible.	
Acció 1.2.4. Reclamar a l'Estat i a la Generalitat més freqüències a l'R1 i RG1 de Rodalies.	
Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats	



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



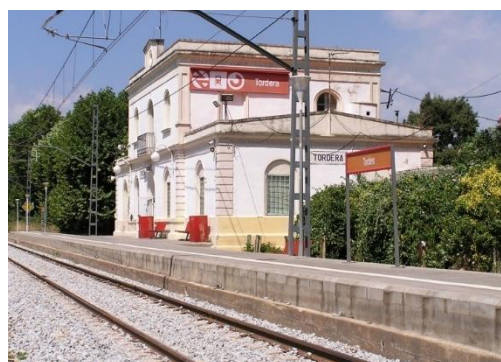
Períodes	2029-2030		
Prioritat			
	Baixa	Mitjana	Alta
Descripció			

Els objectius d'aquesta acció són millorar la qualitat i l'eficiència del transport ferroviari a les línies R1 i RG1 de Rodalies, incrementant-ne la freqüència per atendre millor les necessitats de mobilitat de la població.

Aquesta acció busca reduir el temps d'espera, facilitar els desplaçaments quotidians i fomentar l'ús del transport públic com a alternativa sostenible al vehicle privat. Això contribueix a descongestionar les carreteres, reduir les emissions contaminants i promoure una mobilitat més àgil i inclusiva, tot garantint un servei de transport més adaptat a la demanda del territori.

La línia R1 de Rodalies de Catalunya ofereix serveis amb una freqüència que varia segons el tram i l'hora del dia. En hores punta, els trens poden passar cada 12 minuts en els trams amb més demanda, mentre que en altres franges horàries la freqüència pot ser menor.

Pel que fa a la línia RG1, aquesta opera amb 16 trens diaris de dilluns a divendres, connectant directament les comarques del Barcelonès, el Maresme, la Selva, el Gironès i l'Alt Empordà.



Tasques

- Establir coordinació entre les institucions implicades.
- Redacció d'un informe tècnic justificatiu.
- Accions de sensibilització.

Origen de l'actuació

Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables		Cost previst	

Generalitat de Catalunya i Ajuntament de Tordera.

Agents Implicats	Fonts de finançament
------------------	----------------------

ADIF/Rodalies, Ministeri de Transports i Consell Comarcal del Maresme.

Relació amb plans existents	Indicador de seguiment
-----------------------------	------------------------

-

- Nombre de reunions i gestions realitzades amb les administracions competents.
- Increment en la freqüència de trens a les línies R1 i RG1.

Actuacions relacionades

1.2.1, 1.2.2, 1.2.3, 1.2.5, 1.2.6, 1.2.7, 1.2.8

Eix Estratègic 1. Municipi verd, connectat i resiliència

Línia d'actuació 1.2. Millorar la xarxa per a la mobilitat activa i sostenible

Acció 1.2.5. Estudi dels fluxos de la ciutadania per tal d'optimitzar el transport públic proporcionat.



Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2027-2029

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció

Els objectius d'aquesta acció són analitzar i comprendre els fluxos de mobilitat de la ciutadania per adaptar i optimitzar l'oferta de transport públic a les necessitats reals del territori.

Mitjançant aquest estudi, es busca identificar les rutes, horaris i freqüències amb més demanda, així com les zones amb dèficits de cobertura, per millorar l'eficiència del servei i fomentar-ne l'ús.

Aquesta acció contribueix a una mobilitat més sostenible, reduint l'ús del vehicle privat, les emissions contaminants i el temps de desplaçament, mentre es garanteix un servei de transport públic més accessible, eficient i equitatiu per a tota la població.



Tasques

- Recollida de dades sobre la mobilitat.
- Observació i monitoratge dels fluxos.
- Identificació de dèficits i necessitats.

Origen de l'actuació			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables		Cost previst	
Ajuntament de Tordera		Elaboració de l'estudi: 15.000 €	
Agents Implicats		Fonts de finançament	
Empresa adjudicatària, Ciutadania (procés participatiu) i Generalitat de Catalunya.		Estudis i plans de mobilitat urbana sostenible (Catàleg serveis DIBA)	
Relació amb plans existents		Indicador de seguiment	
-		- Percentatge de millores implementades basades en l'estudi dels fluxos. - Increment en el nombre d'usuaris del transport públic.	
Actuacions relacionades			
1.2.1, 1.2.2, 1.2.3, 1.2.4, 1.2.6, 1.2.7, 1.2.8			

Eix Estratègic 1. Municipi verd, connectat i resiliència

Línia d'actuació 1.2. Millorar la xarxa per a la mobilitat activa i sostenible.

Acció 1.2.6. Licitat el nou servei de transport urbà i interurbà.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes

2025-2027

Prioritat

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció

Aquesta acció té el propòsit de garantir un transport públic més eficient, accessible i sostenible. Un transport públic el qual cobreixi gran part del territori i població de Tordera.

Aquesta acció contempla l'elaboració d'un plec de condicions que actualitzi el transport públic al municipi, incloent-hi així criteris de sostenibilitat ambiental, inclusió social, i adequació a les necessitats de desplaçament del municipi.

Fortificar el transport públic, permetrà reduir la dependència del transport públic i crear uns hàbits més sostenibles entre la població.



Tasques

- Realitzar un estudi de mobilitat per identificar necessitats i rutes prioritàries.
- Elaborar els plecs de condicions amb criteris tècnics, ambientals i econòmics.
- Supervisar la implementació del servei per assegurar els estàndards previstos. Incorporar vehicles sostenibles, com autobusos elèctrics o híbrids, al servei. Organitzar campanyes per informar la ciutadania sobre rutes i horaris.

Origen de l'actuació:			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		Cost intern i organitzatiu.	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Empreses de transport, Generalitat de Catalunya.		Fonts pròpies	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
-		- Estat de la licitació (planificació, adjudicació, implementació). - Nombre d'usuaris del nou servei de transport en el primer any.	
Actuacions relacionades:			
1.2.1, 1.2.2, 1.2.3, 1.2.4, 1.2.5, 1.2.7, 1.2.8			

Eix Estratègic 1. Municipi verd, connectat i resilient

Línia d'actuació 1.2. Millorar la xarxa per a la mobilitat activa i sostenible.

Acció 1.2.7. Estudiar la implementació del Transport a Demanda a masies, agregats rurals i urbanitzacions.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes

2029-2030

Prioritat

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció

Els objectius d'aquesta acció són avaluar la viabilitat i els beneficis d'implementar un sistema de Transport a Demanda (TAD) per millorar la connectivitat de masies, agregats rurals i urbanitzacions amb els nuclis urbans i els principals serveis públics.

Aquesta iniciativa busca oferir una solució de mobilitat flexible i adaptada a zones de baixa densitat de població, on el transport públic convencional és ineficient o inexistent.

L'acció pretén reduir l'aïllament territorial, afavorir la inclusió social i promoure alternatives sostenibles al vehicle privat, tot garantint un servei de transport que respongui a les necessitats reals dels residents en aquests entorns dispersos.



Tasques

- Estudi de viabilitat tècnica i econòmica.
- Definició del model de servei, planificació i finançament.

Origen de l'actuació			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables		Cost previst	
Ajuntament de Tordera		Elaboració de l'estudi: 15.000 €	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Empreses de transport, Generalitat de Catalunya, veïnat.		- Programa de ayudas a municipios para la implantación de zonas de bajas emisiones y la transformación digital y sostenible del transporte urban (Ministerio de Transporte y movilidad sostenible) - Actuacions derivades de plans i estudis de mobilitat urbana (Catàleg serveis DIBA)	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
-		- Realització d'un estudi (si/no) - Nombre de zones cobertes pel servei de Transport a Demanda. - Satisfacció dels usuaris mitjançant enquestes.	
Actuacions relacionades:			
1.2.1, 1.2.2, 1.2.3, 1.2.4, 1.2.5, 1.2.6, 1.2.8			

Eix Estratègic 1. Municipi verd, connectat i resilient

Línia d'actuació 1.2. Millorar la xarxa per a la mobilitat activa i sostenible.

Acció 1.2.8. Ampliar el nombre de parades i promoure el del transport públic a polígons industrials per garantir una bona connexió amb el municipi i altres serveis.



Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes

2027-2029

Prioritat

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció

Els objectius d'aquesta acció són millorar l'accessibilitat als polígons industrials ampliant el nombre de parades i optimitzant el servei de transport públic per garantir una connexió eficient amb el municipi i altres serveis essencials.

Aquesta iniciativa busca facilitar l'arribada dels treballadors als seus llocs de feina, reduir la dependència del vehicle privat i promoure la mobilitat sostenible en aquests nodes econòmics.

A més, vol contribuir a millorar la competitivitat dels polígons industrials, atraient talent i inversions gràcies a una infraestructura de transport més accessible i funcional. Així, es fomenta una mobilitat integrada que redueix l'impacte ambiental i impulsa el desenvolupament econòmic local.

Tordera disposa d'una xarxa de transport públic que inclou serveis d'autobús urbans i interurbans, facilitant la mobilitat tant dins del municipi com cap a localitats properes. Els autobusos urbans de Tordera consisteixen en quatre línies. Aquestes connecten les diferents urbanitzacions del municipi amb el nucli urbà, i el mateix centre de Tordera. Després, els autobusos intermunicipals. Més concretament, la línia 601 i 625/622 (Bus Hospitalari).



Tasques

- Estudi de viabilitat tècnica i econòmica.
- Definició del model de servei, planificació i finançament.
- Integració amb altres serveis de transport públic.

Origen de l'actuació

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables

Ajuntament de Tordera

Cost previst

Instal·lació de pal de parada, sense marquesina, inclòs la informació: **480 €**

Instal·lació de marquesina, garantint l'accessibilitat, inclòs la informació: **9.600 €**

Senyalització vertical i horitzontal d'una nova parada d'autobús: **600 €**

Agents Implicats

Empreses de transport, empreses del polígon, Generalitat de Catalunya.

Fonts de finançament

- [Estudis de mobilitat específics o sectorials](#) (Catàleg de Serveis DIBA)

Relació amb plans existents

Pla d'Accessibilitat

Indicador de seguiment

- Nombre de parades noves instal·lades als polígons industrials.
- Percentatge de treballadors del polígon que utilitzen transport públic.

Actuacions relacionades

1.2.1, 1.2.2, 1.2.3, 1.2.4, 1.2.5, 1.2.6, 1.2.7.

Eix Estratègic 1. Municipi verd, connectat i resilient		
Línia d'actuació 1.3. Naturalitzar l'espai públic.		
Acció 1.3.1. Crear un Pla de Manteniment de l'Espai Verd Municipal, per tal d'ordenar i optimitzar el manteniment dels espais verds del municipi.		
Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats		
Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats		
Períodes	2025-2027	
Prioritat		
	Baixa	Alta
Descripció		
L'objectiu d'aquesta acció és desenvolupar un Pla de Manteniment de l'Espai Verd Municipal que permeti una gestió eficient, sostenible i ordenada dels espais verds del municipi. Aquest pla busca ordenar les diferents tasques relacionades amb el manteniment dels espais verds. A través d'establir un calendari i unes directrius clares per a les tasques de manteniment, com ara la poda, el reg, la neteja i la replantació, amb l'objectiu de garantir la qualitat i la conservació d'aquests espais. A més, es pretén optimitzar els recursos disponibles, fomentar la biodiversitat i assegurar que els espais verds siguin accessibles i agradables per a tota la ciutadania, contribuint al benestar col·lectiu i a la millora del medi ambient local.		
Tasques		
- Disseny del pla de manteniment - Integració de criteris de sostenibilitat ecològics.		

Origen de l'actuació			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables		Cost previst	
Ajuntament de Tordera		Costos Interns i organitzatius.	
Agents Implicats		Fonts de finançament	
Brigades municipals, entitats ecologistes i ciutadania.		- Projectes territorials innovadors (Catàleg de Serveis DIBA)	
Relació amb plans existents		Indicador de seguiment	
-		- Percentatge d'espais verds amb manteniment programat. - Nombre d'incidències detectades i resoltes en els espais verds.	
Actuacions relacionades:			
1.3.2, 1.3.3, 1.3.4			

Eix Estratègic 1. Municipi verd, connectat i resilient		
Línia d'actuació 1.3. Naturalitzar l'espai públic		
Acció 1.3.2. Fer valdre l'entorn natural, amb oferta formativa i de lleure referent als espais verds del municipi.		
Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats		
Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats		
Períodes		2025-2030
Prioritat		
Baixa		Mitjana
		Alta
Descripció		
Els objectius d'aquesta acció són promoure el valor de l'entorn natural del municipi com a recurs educatiu i de lleure, fomentant el coneixement i la sensibilització envers els espais verds. Aquesta iniciativa busca posar en relleu la importància ambiental, cultural i social d'aquests espais, oferint activitats formatives com tallers, visites guiades i programes educatius que involucrin escoles, famílies i ciutadania en general. A més, pretén potenciar els espais verds com a llocs d'oci saludable, afavorint la connexió amb la natura i la participació comunitària, contribuint així a la conservació del patrimoni natural i a la millora de la qualitat de vida del municipi.		
Tasques		
- Inventari i diagnosi dels espais verds - Disseny de programes formatius i de lleure - Col·laborar amb escoles i entitats locals - Millora i manteniment dels espais verds		
Origen de l'actuació		

Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables		Cost previst	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.	
Agents Implicats		Fonts de finançament	
Entitats ecologistes, centres educatius, associacions culturals.		Projectes i esdeveniments de sensibilització i educació ambiental (Catàleg de Serveis DIBA)	
Relació amb plans existents		Indicador de seguiment	
Informe d'Alineament de les Polítiques Locals amb els ODS		- Nombre de cursos o activitats formatives realitzades anualment. - Increment en el nombre de participants en les activitats de lleure relacionades amb l'entorn natural.	
Actuacions relacionades			
1.3.1, 1.3.3, 1.3.4			

Línia Estratègica 1. Municipi verd, connectat i resilient		
Línia d'actuació 1.3. Naturalitzar l'espai públic.		
Acció 1.3.3. Reforçar de l'Espai Agrari de la Baixa Tordera, per posar en valor la conservació i la importància del parc agrari en termes culturals, productius, econòmics i paisatgístics.		
Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats		
Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats		
Períodes		2025-2030
Prioritat		
Baixa		Mitjana
		Alta
Descripció		
Aquesta acció es centra en enfortir l'Espai Agrari de la Baixa Tordera com a peça clau per a la conservació i posada en valor del patrimoni cultural, productiu, econòmic i paisatgístic de la zona. Es busca protegir aquest espai com a model de sostenibilitat agrícola, promovent les pràctiques agràries tradicionals i innovadores que assegurin la seva viabilitat econòmica. Alhora, es poden destacar el seu paper com a motor de desenvolupament local, subministrador de productes de proximitat i element d'identitat cultural i paisatgística. Mitjançant aquesta acció es vol sensibilitzar a la ciutadania sobre la importància de preservar aquest espai com a patrimoni viu i com a factor clau per a la qualitat ambiental i la resiliència del territori.		
Tasques		
- Impuls del comerç sostenible de proximitat a través de mercats de proximitat. - Suport als agricultors locals. - Oferir cursos i recursos tècnics per millorar la competitivitat dels productors locals. - Donar visibilitat als productes agrícoles de la Baixa Tordera mitjançant una marca que en reforci la identitat.		

Origen de l'actuació			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables		Cost previst	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.	
Agents Implicats		Fonts de finançament	
Pagesos, entitats agràries, Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya.		<u>Ajuts per a la preparació de les estratègies de desenvolupament local participatiu</u> (Departament Agricultura Generalitat)	
Relació amb plans existents		Indicador de seguiment	
-		- Superfície agrícola recuperada o posada en valor. - Nombre de projectes o accions realitzades per fomentar l'espai agrari.	
Actuacions relacionades			
1.3.1, 1.3.2, 1.3.4			

Eix Estratègic 1. Municipi verd, connectat i resilient

Línia d'actuació 1.3. Naturalitzar l'espai públic.

Acció 1.3.4. Desenvolupament de l'Eix Verd de Tordera que inclogui un pla de naturalització del municipi per introduir el verd urbà als diferents assentaments, connecti els diferents nuclis a través de la infraestructura verda, i generi un itinerari de refugis climàtics.



Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes

2025-2027

Prioritat

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció

L'objectiu d'aquesta acció és crear un Eix Verd a Tordera que promogui un municipi més sostenible i resilient davant el canvi climàtic.

Aquesta iniciativa busca naturalitzar l'entorn urbà mitjançant la incorporació d'elements de verd urbà, com arbres, jardins i zones verdes, per millorar la qualitat ambiental i el benestar ciutadà.



A més, pretén connectar els diferents nuclis urbans a través d'una infraestructura verda que faciliti la mobilitat sostenible i fomenti la biodiversitat local.

Finalment, es vol desenvolupar un itinerari de refugis climàtics, espais que ofereixin confort tèrmic i social durant les onades de calor o altres fenòmens extrems, consolidant el municipi com un referent en planificació ambiental i qualitat de vida.

Tasques

- Naturalització del municipi
- Desenvolupament d'infraestructura verda
- Creació de refugis climàtics

Origen de l'actuació			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables		Cost previst	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.	
Agents Implicats		Fonts de finançament	
Arquitectes, entitats ecologistes, Generalitat de Catalunya, ciutadania.		Projectes territorials innovadors (Catàleg de Serveis DIBA)	
Relació amb plans existents		Indicador de seguiment	
Pla General d'Ordenació Urbana Municipal (PGOUM)		- Nombre d'itineraris de refugi climàtic creats o millorats. - Increment en la superfície d'espais verds al municipi.	
Actuacions relacionades			
1.3.1, 1.3.2, 1.3.3			

Eix Estratègic 1. Municipi verd, connectat i resilient		
Línia d'actuació 1.4. Fomentar l'emancipació i l'autonomia personal per garantir el benestar i l'habitatge digne.		
Acció 1.4.1. Impulsar projectes de rehabilitació d'edificis antics.		
Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats		
		
Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats		
		
Períodes		2025-2030
Prioritat		
Baixa		Mitjana
		Alta
Descripció		
Impulsar projectes de rehabilitació d'edificis antics busca preservar el patrimoni arquitectònic, millorar l'eficiència energètica i adaptar els edificis a les necessitats actuals, fomentant l'ús sostenible del territori. Aquesta acció contribueix a revitalitzar zones degradades, recuperar espais amb valor històric i cultural i promoure la qualitat de vida dels residents. A més, incentiva l'ús de materials i tècniques sostenibles, afavorint la conservació del patrimoni i la transició ecològica del municipi. L'impuls d'aquests projectes ha de promoure la rehabilitació d'edificis amb ajuts per millorar elements comuns, accessibilitat i eficiència energètica, condicionant les subvencions al manteniment de lloguers assequibles o a l'ús social dels habitatges buits. Aquesta política busca millorar l'entorn físic i garantir el dret a l'habitatge, fomentant la cohesió social i l'equitat. Els ajuts s'atorguen per concurrència competitiva, prioritzant les actuacions amb més impacte social i ambiental.		
Tasques		

- Identificar i catalogar els edificis antics que necessiten rehabilitació, incloent-hi patologies estructurals, mancances d'accessibilitat i d'eficiència energètica.
- Realitzar inspeccions tècniques i elaborar informes detallats sobre l'estat de conservació dels edificis.
- Desenvolupar plans de rehabilitació específics per a cada edifici, incloent-hi millores estructurals, energètiques i de seguretat.
- Cercar subvencions i ajuts públics per finançar els projectes, garantint que es mantinguin els usos socials o preus de lloguer assequibles.
- Promoure la implicació dels veïns i propietaris a través de processos participatius i informatius.
- Contractar professionals especialitzats en rehabilitació d'edificis antics i supervisar les obres per assegurar el compliment de la normativa.
- Difondre la importància de la rehabilitació mitjançant campanyes informatives i formacions per als ciutadans i propietaris.
- Realitzar un seguiment de l'impacte de les rehabilitacions en la millora de la qualitat de vida i la conservació del patrimoni local..

Origen de l'actuació			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables		Cost previst	
Ajuntament de Tordera		Costos interns i organitzatius.	
Agents Implicats		Fonts de finançament	
Propietaris, empreses de construcció, Generalitat de Catalunya.		Subvencions per a la rehabilitació d'edificis d'ús residencial (Generalitat de Catalunya) Col·laboració amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (Agència de l'Habitatge de Catalunya) Programa de Impulso a la Rehabilitación de los Edificios Públicos para las Entidades Locales (Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible) Suport als serveis locals d'habitatge (Catàleg de serveis DIBA)	
Relació amb plans existents		Indicador de seguiment	
Pla Local d'Habitatge		- Nre. d'edificis rehabilitats - Percentatge de subvencions concedides	
Actuacions relacionades			

-

Eix Estratègic 1. Municipi verd, connectat i resilient

Línia d'actuació 1.4. Fomentar l'emancipació i l'autonomia personal per garantir el benestar i l'habitatge digne.

Acció 1.4.2. Promoure programes i ajudes, d'acord amb la propietat i amb la Generalitat, per la mobilització d'habitatges buits.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes

2025-2027

Prioritat

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció

Promoure programes i ajudes, d'acord amb la propietat i amb la Generalitat, per a la mobilització d'habitatges buits té com a objectiu posar en ús habitatges desocupats per abordar la necessitat d'accés a l'habitatge assequible i reduir l'impacte de la manca d'oferta habitacional.

Aquesta acció fomenta la col·laboració entre l'administració i els propietaris per oferir incentius, com ajudes per a la rehabilitació, mediació per al lloguer social o fiscalitat favorable, alhora que es garanteix que aquests habitatges contribueixin a satisfer les necessitats socials del municipi.

Això afavoreix la cohesió social i l'optimització dels recursos residencials disponibles.

Altres municipis han desenvolupat plans per la mobilització d'habitatges buits com és el cas del Pla per la Mobilització d'Habitatges Buits d'Olot, de l'any 2018. El pla té com a objectiu incorporar al mercat, preferentment de lloguer social, els habitatges desocupats durant més de dos anys sense justificació. Inclou fases d'inspecció per detectar usos anòmals, procediments administratius per declarar habitatges buits, mesures de foment com garanties per a propietaris, suport a la rehabilitació i cessió d'habitatges buits a l'administració, així com sancions per incompliments. Aquest pla combina la supervisió i sanció amb el suport als



propietaris, tot garantint la funció social de l'habitatge i promovent-ne la disponibilitat per a famílies amb dificultats d'accés.

Existeixen diferents formes amb les quals els ajuntaments poden intervenir sobre els habitatges desocupats. A través de el **coneixement del parc mitjançant programes d'inspecció**, censos municipals, accés al RHBO i grups de seguiment; **mesures de prevenció** amb campanyes de sensibilització, intermediació per evitar la pèrdua de l'habitatge i suport als propietaris; **mesures de foment** que inclouen sancions a grans tenidors, declaracions d'àrees especials, programes de mediació, cessió d'habitatges, foment a la rehabilitació i col·laboracions amb grans tenidors; **mesures d'intervenció** com la declaració d'ús anòmal, la cessió obligatòria per 3 anys i l'adquisició d'habitatges buits; i **mesures de penalització i sanció** que contemplen multes coercitives, règims sancionadors, expropiació forçosa i recàrrecs de l'IBI. Aquesta estratègia combina instruments diversos per garantir un parc d'habitatge assequible i accessible.

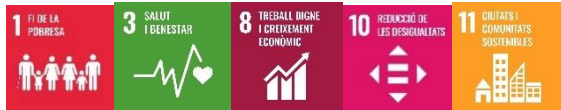
Tasques

- Identificar i inventariar els habitatges buits al municipi en col·laboració amb la Generalitat.
- Establir programes d'ajuda per a la rehabilitació d'habitatges desocupats amb finalitats socials o de lloguer assequible.
- Crear incentius fiscals o bonificacions per a propietaris que mobilitzin els seus habitatges.
- Impulsar campanyes d'informació per sensibilitzar els propietaris sobre els beneficis de posar en ús els seus habitatges.
- Facilitar processos de mediació entre propietaris i possibles arrendataris o entitats socials.
- Coordinar-se amb la Generalitat i altres administracions per assegurar el finançament dels programes d'ajuda.
- Garantir la supervisió i seguiment dels habitatges mobilitzats per assegurar-ne el bon ús.
- Avaluar l'impacte de les mesures en la reducció de l'habitatge buit i l'increment de l'oferta habitacional assequible.

Origen de l'actuació

Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables		Cost previst	
Ajuntament de Tordera		Costos interns i organitzatius.	
Agents Implicats		Fonts de finançament	
Petits i grans propietaris, Generalitat de Catalunya, entitats socials i la ciutadania.		Col·laboració amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (Agència de l'Habitatge de Catalunya) Suport als serveis locals d'habitatge (Catàleg de serveis DIBA)	

Relació amb plans existents	Indicador de seguiment
Pla Local d'Habitatge, Pla d'Igualtat d'Oportunitats.	- Nombre d'habitatges buits mobilitzats. - Percentatge d'habitatges buits en el municipi.
Actuacions relacionades	

Eix Estratègic 1. Municipi verd, connectat i resilient		
Línia d'actuació 1.4. Fomentar l'emancipació i l'autonomia personal per garantir el benestar i l'habitatge digne.		
Acció 1.4.3. Promoure programes i projectes per promoure l'emancipació juvenil.		
Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats		
		
Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats		
		
Períodes		2025-2027
Prioritat		
Baixa		Mitjana
Alta		
Descripció		
L'objectiu d'aquesta acció és facilitar l'emancipació juvenil mitjançant programes i projectes que responguin a les necessitats dels joves en àmbits clau com l'habitatge, l'ocupació i la formació. Es busca crear oportunitats que permetin als joves accedir a habitatges assequibles, desenvolupar competències professionals i trobar feines dignes i estables. A més, es pretén oferir suport i assessorament per ajudar-los a gestionar la seva transició cap a una vida adulta independent, fomentant la participació activa en la comunitat. Aquesta iniciativa vol contribuir a una millor qualitat de vida per als joves, potenciar el seu talent i garantir que disposin dels recursos necessaris per construir el seu futur amb autonomia i seguretat.		
Tasques		
- Disseny de programes d'habitatge accessible. - Suport a l'emprenedoria juvenil. - Formació i captació professional juvenil.		

Origen de l'actuació			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables		Cost previst	
Ajuntament de Tordera		Costos Interns i organitzatius.	
Agents Implicats		Fonts de finançament	
Entitats juvenils, centres formatius, Generalitat de Catalunya.		Suport als serveis locals d'habitatge (Catàleg de serveis DIBA) Cultura emprenedora a l'escola (Catàleg de Serveis DIBA)	
Relació amb plans existents		Indicador de seguiment	
Pla Local d'Habitatge		- Nombre de participants en els programes d'emancipació,	
Actuacions relacionades		- Nombre de joves participants en el programa.	

Eix Estratègic 1. Municipi verd, connectat i resilient	
Línia d'actuació 1.4. Fomentar l'emancipació i l'autonomia personal per garantir el benestar i l'habitatge digne.	
Acció 1.4.4. Continuar actuant contra l'ocupació il·legal d'habitatges.	
Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats	



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes	2025-2027
----------	-----------

Prioritat

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció

L'objectiu d'aquesta acció és continuar combatent contra l'ocupació il·legal d'habitatges mitjançant mesures legals, operatives i preventives que protegeixin els drets dels propietaris i garanteixin la seguretat i la convivència ciutadana.

Es vol assegurar que els habitatges ocupats de manera irregular siguin desocupats de forma eficient i sense generar conflictes socials, promovent processos judicials adequats i garantint els drets de les persones afectades.

A més, l'acció pot incloure la creació de mecanismes de mediació i informació per evitar l'ocupació il·legal, així com la col·laboració amb les forces de seguretat i altres institucions per coordinar accions en aquest àmbit.

Alhora, es treballa per prevenir aquestes situacions mitjançant alternatives habitacionals per a col·lectius vulnerables, impulsant polítiques de lloguer assequible i millorant la seguretat jurídica per als propietaris.

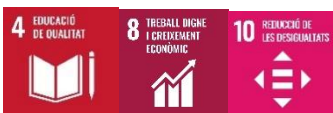


Tasques			
- Identificació i detecció d'habitatges ocupats de manera il·legal - Actuació legal i judicial - Prevenció i informació als propietaris - Mediació social - Coordinació amb les forces de seguretat i altres institucions			
Origen de l'actuació			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables		Cost previst	
Ajuntament de Tordera		Costos interns i organitzatius.	
Agents Implicats		Fonts de finançament	
Policia local, propietaris, Generalitat de Catalunya.		Fonts pròpies	
Relació amb plans existents		Indicador de seguiment	
Pla Local d'Habitatge		- Nre. d'accions legals o administratives contra ocupacions il·legals. - Reducció en el nombre d'habitatges ocupats il·legalment.	
Actuacions relacionades			

Eix Estratègic 1. Municipi verd, connectat i resiliient	
Línia d'actuació 1.4. Fomentar l'emancipació i l'autonomia personal per garantir el benestar i l'habitatge digne	
Acció 1.4.5. Promoure i ampliar els programes de foment de l'autonomia personal per a persones en situació de vulnerabilitat.	
Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats	



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes	2027-2029
Prioritat	

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció

Promoure i ampliar els programes de foment de l'autonomia personal per a persones en situació de vulnerabilitat és essencial per garantir la seva dignitat, reduir desigualtats socials i millorar la seva qualitat de vida.

Aquestes accions permeten a les persones superar barreres que limiten la seva participació activa en la societat, fomentant la inclusió i la cohesió social.



A més, contribueixen a optimitzar els recursos públics en reduir la dependència de serveis assistencials a llarg termini, alhora que s'alineen amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible, com la reducció de la pobresa i la desigualtat. Enfortir l'autonomia personal no només té un impacte immediat en la salut i benestar de les persones beneficiàries, sinó que també trenca cicles de vulnerabilitat intergeneracionals, promovent una societat més equitativa i sostenible.

Aquesta acció té com a objectiu proporcionar les eines, els recursos i el suport necessaris per millorar la qualitat de vida i l'autonomia de col·lectius que enfronten dificultats socioeconòmiques, físiques o emocionals. Aquests programes poden incloure accions d'assistència domiciliària, formació en habilitats personals i professionals, suport emocional i social, i accés a serveis bàsics.

Aquesta acció contribueix a garantir la inclusió social, la igualtat d'oportunitats i la plena participació d'aquestes persones en la comunitat.

Tasques

- Identificar les necessitats específiques de les persones en situació de vulnerabilitat al municipi.
- Dissenyar programes adaptats que abordin aspectes com l'assistència domiciliària, l'atenció a la salut mental i l'accés a serveis bàsics.
- Impulsar tallers i activitats per millorar habilitats personals, laborals i socials.
- Garantir el finançament i els recursos necessaris per ampliar l'abast dels programes existents.
- Crear mecanismes de seguiment per avaluar l'impacte dels programes en l'autonomia personal dels participants.
- Fomentar la sensibilització ciutadana sobre la importància de la inclusió i l'atenció a col·lectius vulnerables.
- Facilitar l'accés a informació i orientació sobre els serveis disponibles per a les persones en situació de vulnerabilitat.

Origen de l'actuació

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Polític-tècnic

Agents responsables

Ajuntament de Tordera

Cost previst

Costos Interns i organitzatius.

Agents Implicats

Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, ONG i altres actors socials.

Fonts de finançament

[Cultura emprendora a l'escola](#) (Catàleg de Serveis DIBA)

[Recull d'activitats per als serveis locals d'ocupació: persones i empreses](#) (Catàleg de Serveis DIBA)

[Subvencions del Programa Treball i Formació](#) (Servei Públic d'Ocupació de Catalunya)

[Projectes específics per a la dinamització del mercat de treball local](#) (Catàleg de Serveis DIBA)

Relació amb plans existents

Pla Local d'Habitatge

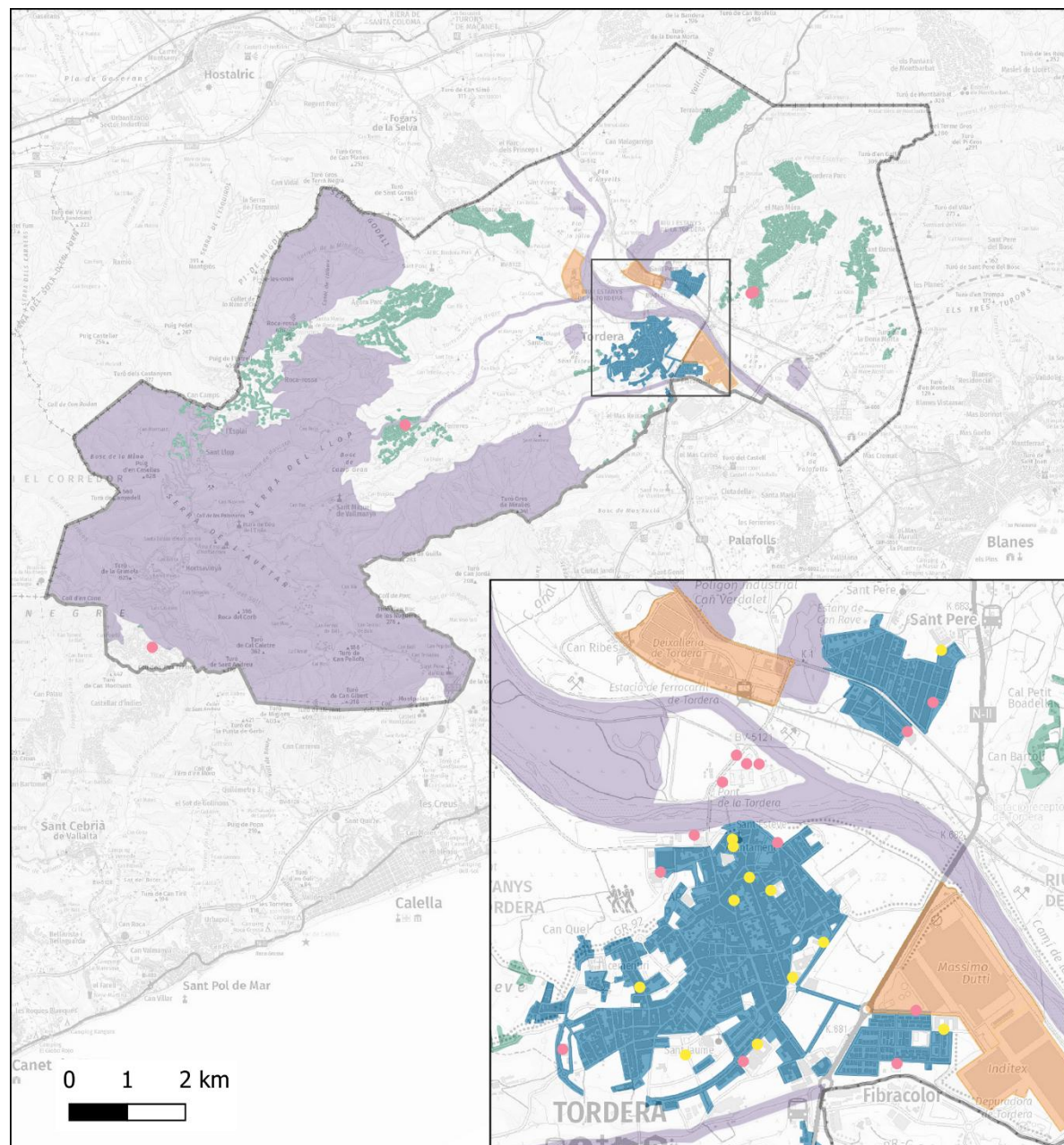
Indicador de seguiment

- Nombre de persones participants en els programes de foment de l'autonomia.

Actuacions relacionades

-

1.6. Eix Estratègic 2 - Cohesió social i sentiment de pertinença



TOT EL MUNICIPI

- A2.1.2 - Millorar oferta de lleure, treball i formació
- A2.1.7 - Difondre coneixement de la història local
- A2.1.9 - Crear material informatiu dels serveis locals
- A2.2.1 - Promoure respecte a l'espai públic
- A2.2.2 - Garantir seguretat ciutadana
- A2.2.3 - Actualitzar ordenança de civisme
- A2.2.4 - Implantar model de policia de proximitat
- A2.3.1 - Crear el Banc de Voluntariat
- A2.3.5 - Foment del voluntariat i programes inter-generacionals

ENTORN NATURAL

- A2.2.4 - Impuls programes educació ambiental
- A2.3.2 - Jornades de voluntariat cívic i ambiental

CENTRE URBÀ

- A2.1.1 - Impulsar projectes d'acció social
- A2.3.3 - Promoure activitats d'envelliment actiu
- A2.3.4 - Promoció de cultura local i art comunitari

URBANITZACIONS

POLÍGONS INDUSTRIALS

ESPAIS DE LLEURE

- A2.1.3 - Desenvolupar espais de lleure inclusiu
- A2.1.4 - Consolidar i dinamitzar els espais de trobada
- A2.1.6 - Ampliar activitats socials i de lleure

EQUIPAMENTS EDUCACIÓ

- A2.1.5 - Continuar amb el Pla Educació d'Entorn
- A2.1.8 - Establir programa d'acollida al municipi

Eix Estratègic 2. Cohesió social i sentiment de pertinença.

Línia d'actuació 2.1. Promoure i reforçar el sentiment de pertinença al municipi.

Acció 2.1.1. Impulsar de projectes d'acció social per millorar el centre urbà, promoure espais de trobada comunitaris i millorar els espais municipals.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes

2025-2027

Prioritat

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció

L'objectiu principal d'aquesta acció és fomentar la cohesió social i la qualitat de vida arreu del municipi mitjançant projectes d'acció social que enforteixin el teixit comunitari.

Això es materialitza en la creació i dinamització d'espais de trobada que promoguin la participació activa dels veïns, facilitant la convivència i el diàleg.

A més, es busca millorar la funcionalitat i l'atractiu dels espais municipals, potenciant-ne l'ús i contribuint a un entorn més agradable i inclusiu per a tota la ciutadania.



Tasques

- Identificació de necessitats.
- Mobilització comunitària.
- Disseny de projectes i execució de les millores urbanes.

Origen de l'actuació			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables		Cost previst	
Ajuntament de Tordera		Costos Interns i organitzatius.	
Agents Implicats		Fonts de finançament	
Generalitat de Catalunya, Ciutadania, Consell de participació i Consell de joves.		<u>Disseny d'accions innovadores de regeneració urbana</u> (Catàleg de Serveis DIBA)	
		<u>Finançament per a la promoció i prevenció en l'àmbit de la infància</u> (Catàleg de Serveis DIBA)	
		<u>Finançament de les polítiques de convivència, diversitat i no-discriminacions</u> (Catàleg de Serveis DIBA)	
		<u>Barris i comunitats: motors de transformació social</u> (Catàleg de Serveis DIBA)	
Relació amb plans existents		Indicador de seguiment	
-		- Nombre de projectes i millores executades.	
Actuacions relacionades			
-			

Eix Estratègic 2. Cohesió social i sentiment de pertinença.

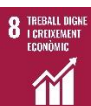
Línia d'actuació 2.1. Promoure i reforçar el sentiment de pertinença al municipi.

Acció 2.1.2. Millorar l'oferta de lleure, treball i formació per retenir el talent jove al municipi.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2027

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

Millorar l'oferta de lleure, treball i formació per retenir el talent jove al municipi implica promoure un entorn atractiu que incentivi els joves a romandre-hi i desenvolupar-se personal i professionalment.

Això inclou potenciar activitats culturals, esportives i recreatives adaptades a les seves necessitats, crear oportunitats laborals de qualitat, facilitar l'accés a programes de formació especialitzada i fomentar la connexió amb empreses locals per impulsar l'emprenedoria i la innovació.



Aquesta acció contribueix a dinamitzar el teixit social i econòmic del municipi, assegurant un futur sostenible amb una població activa i compromesa.

Tasques:

- Analitzar les necessitats i preferències dels joves a través d'enquestes o taules de participació.
- Dissenyar un programa diversificat d'activitats de lleure adaptades als seus interessos.
- Crear o fomentar xarxes de col·laboració amb empreses locals per generar ofertes de feina i pràctiques professionals.
- Implementar beques o ajuts per a la formació especialitzada en sectors d'interès estratègic.

- Rehabilitar o habilitar espais públics per a l'oci i el treball col·laboratiu (coworking).
- Organitzar tallers d'orientació laboral i emprenedoria.
- Promocionar els beneficis del municipi com a lloc atractiu per viure i treballar.
- Avaluar periòdicament l'impacte de les accions i ajustar-les segons sigui necessari.

Origen de l'actuació:			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Centres educatius, empreses locals, entitats juvenils, Generalitat de Catalunya.		Les entitats locals ja poden demanar les subvencions del Programa Treball i Formació (Servei Públic d'Ocupació de Catalunya) Integració sociolaboral de persones amb malalties mentals (Catàleg de Serveis DIBA) Cultura emprenedora a l'escola (Catàleg de Serveis DIBA)	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
-		- Increment de l'oferta de lleure, treball i formació per a gent jove. - Participació de gent jove.	
Actuacions relacionades:			
-			

Eix Estratègic 2. Cohesió social i sentiment de pertinença.

Línia d'actuació 2.1. Promoure i reforçar el sentiment de pertinença al municipi.

Acció 2.1.3. Desenvolupar projectes d'espais de lleure inclusiu.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2027-2029

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

Desenvolupar projectes d'espais de lleure inclusiu consisteix a dissenyar i habilitar zones recreatives accessibles i adaptades a les necessitats de totes les persones, independentment de la seva edat, capacitats físiques, sensorials o cognitives.

Aquestes intervencions promouen la igualtat d'oportunitats i fomenten la convivència, garantint que els espais públics siguin segurs, diversos i inclusius per a tothom.

Això pot incloure zones de jocs accessibles, mobiliari urbà adaptat, itineraris inclusius i l'organització d'activitats per a col·lectius diversos.



Tasques:

- Realitzar un estudi de necessitats per identificar mancances d'accessibilitat i inclusió als espais existents.
- Dissenyar els espais amb criteris d'accessibilitat universal i en col·laboració amb col·lectius locals.
- Adequar zones de lleure amb equipaments inclusius, com jocs adaptats i itineraris accessibles.
- Garantir la formació dels professionals implicats en accessibilitat i inclusió.
- Implementar elements de senyalització inclusiva, com llenguatge braille i pictogrames.

- Fomentar activitats recreatives que afavoreixin la participació de persones amb diverses capacitats.
- Avaluar periòdicament els espais per assegurar-ne el manteniment i l'adaptació a noves necessitats.
- Promoure la sensibilització ciutadana sobre la importància de l'ús inclusiu dels espais públics.

Origen de l'actuació:			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Entitats de persones amb discapacitat, associacions veïnals, empreses de disseny inclusiu.		Finançament per a la promoció i prevenció en l'àmbit de la infància (Catàleg de Serveis DIBA)	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
-		- Nombre d'espais de lleure inclusiu formats o creats. - Satisfacció dels participants.	
Actuacions relacionades:			
-			

Eix Estratègic 2. Cohesió social i sentiment de pertinença.

Línia d'actuació 2.1. Promoure i reforçar el sentiment de pertinença al municipi.

Acció 2.1.4. Consolidar i dinamitzar els equipaments i instal·lacions de Tordera per fomentar espais de trobada.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2029-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

A Tordera hi ha una gran varietat d'equipaments municipals que cobreixen diferents necessitats de la comunitat. Alguns dels més destacats són l'Ajuntament, ubicat a la Plaça de l'Església, com a centre administratiu; la Biblioteca de Tordera i l'Arxiu Històric Municipal, situats al C/ Maragall, que promouen la cultura i el coneixement; el Casal de Joves, que ofereix un espai per als adolescents i joves; el Camp Municipal d'Esports i els pavellons esportius, que fomenten l'activitat física; així com el CAP de Tordera, que garanteix serveis de salut. També són espais de trobada el Teatre Clavé i el Parc de la Sardana, que són punts neuràlgics per a la cohesió social.



A més, equipaments com la Deixalleria Municipal i les escoles del municipi contribueixen a una gestió sostenible i a l'educació.

Aquests espais són essencials com a llocs de trobada per als veïns, fomentant la convivència, el desenvolupament personal i col·lectiu, i enfortint el sentiment de comunitat. És fonamental mantenir aquests equipaments en bon estat per garantir que continuïn oferint serveis de qualitat i un espai segur i agradable per a tots els ciutadans.

Consolidar i dinamitzar els equipaments i instal·lacions de Tordera per fomentar espais de trobada implica optimitzar l'ús dels recursos existents, garantir-ne el manteniment i impulsar activitats que promoguin la interacció i la cohesió social.

Això inclou modernitzar equipaments, crear programacions culturals, esportives o formatives atractives, i assegurar que els espais siguin accessibles i funcionals per a tota la ciutadania. Aquest projecte contribueix a enfortir el sentiment de comunitat i a fer de Tordera un municipi amb una vida social activa i enriquidora.

Tasques:

- Fer un diagnòstic de l'estat actual dels equipaments i instal·lacions per identificar millores necessàries.
- Prioritzar reformes o modernitzacions per garantir la seguretat, l'accessibilitat i l'eficiència energètica.
- Elaborar una programació variada d'activitats que promoguin la participació de tots els col·lectius.
- Crear canals de participació ciutadana per definir usos i necessitats dels espais.
- Establir aliances amb entitats locals per coorganitzar activitats o esdeveniments.
- Promocionar els equipaments i les activitats programades per augmentar-ne la visibilitat i l'ús.
- Implantar sistemes de seguiment i avaluació per garantir la sostenibilitat i adaptació dels espais a noves demandes.
- Formar el personal encarregat dels equipaments per optimitzar-ne la gestió i atendre les necessitats de la ciutadania.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Associacions culturals, empreses de manteniment, ciutadania.		Fonts pròpies	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
-		- Increment en el nombre d'activitats organitzades als equipaments municipals. - Nombre d'usuaris anuals als equipaments municipals.	
Actuacions relacionades:		-	

Eix Estratègic 2. Cohesió social i sentiment de pertinença.

Línia d'actuació 2.1. Promoure i reforçar el sentiment de pertinença al municipi.

Acció 2.1.5. Continuar implementant el Pla Educatiu d'Entorn d'acord amb escoles, entitats i empreses per reforçar el sentiment de pertinença des d'etapes escolars.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

El Pla Educatiu d'Entorn (PEE) de Tordera és una iniciativa que busca integrar l'educació formal, no formal i informal per donar una resposta comunitària i coordinada a les necessitats educatives del municipi. Aquest pla s'ha consolidat com un eix estratègic per fomentar l'èxit educatiu de tots els alumnes, amb especial atenció als més vulnerables, promovent la cohesió social i l'equitat.



Mitjançant accions com el projecte *Tordera Educa*, el *Projecte Riu*, tallers d'estudi assistit, programes d'hàbits saludables, educació emocional, i activitats lúdiques i esportives, el PEE ofereix oportunitats d'aprenentatge integral que connecten escola, família i comunitat. A més, es prioritza el treball en xarxa i la col·laboració entre agents educatius, entitats locals i serveis municipals, afavorint un entorn educatiu més inclusiu i enriquidor. Aquest model reforça el rol de les famílies com a primers referents educatius i promou la participació activa dels joves, alhora que contribueix a una societat cohesionada, amb valors compartits i respecte a la diversitat.

Continuar implementant el Pla Educatiu d'Entorn (PEE) d'acord amb escoles, entitats i empreses busca enfortir la col·laboració entre els diferents agents educatius del municipi per promoure un model educatiu integral que vagi més enllà de l'aula.

Tasques:

- Coordinar reunions periòdiques amb escoles, entitats i empreses per avaluar i planificar accions del PEE.
- Desenvolupar activitats extracurriculars que fomentin valors com la diversitat, la cooperació i l'arrelament local.
- Promoure visites i col·laboracions amb empreses locals per connectar educació i món laboral.
- Crear programes d'acompanyament i suport per a famílies en risc d'exclusió social.
- Impulsar projectes que vinculin l'educació amb la sostenibilitat i la cura del territori.
- Implementar mecanismes d'avaluació per mesurar l'impacte del PEE en la cohesió social i educativa.
- Sensibilitzar la comunitat educativa i les famílies sobre la importància del sentiment de pertinença i la implicació en el municipi.
- Difondre les accions i resultats del PEE per incentivar la participació i millorar la visibilitat del projecte.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:

Ajuntament de Tordera

Cost previst:

Costos Interns i organitzatius.

Agents Implicats:

Centres escolars, AMPA, empreses locals, entitats culturals.

Fonts de finançament:

Fonts pròpies

Relació amb plans existents:

-

Indicador de seguiment:

- Nombre d'activitats del Pla Educatiu d'Entorn realitzades anualment.
- Percentatge de centres educatius participants en el programa.

Actuacions relacionades:

-

Eix Estratègic 2. Cohesió social i sentiment de pertinença.

Línia d'actuació 2.1. Promoure i reforçar el sentiment de pertinença al municipi.

Acció 2.1.6. Donar continuïtat i ampliar el catàleg d'activitats socials i de lleure de les entitats per visibilitzar la seva activitat a tota la ciutadania.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2027-2029

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

Donar continuïtat i ampliar el catàleg d'activitats socials i de lleure de les entitats per visibilitzar la seva activitat implica reforçar el paper de les entitats com a motors de participació i cohesió social.

Això inclou diversificar les propostes per arribar a més públics, millorar la difusió de les activitats i promoure la col·laboració entre entitats.

L'objectiu és generar un teixit associatiu més fort i accessible que contribueixi al desenvolupament comunitari, la integració de col·lectius diversos i l'enriquiment de la vida cultural i social del municipi.



Tasques:

- Actualitzar i ampliar el catàleg d'activitats socials i de lleure de les entitats locals.
- Organitzar jornades o fires per donar visibilitat a l'activitat de les entitats.
- Establir canals de comunicació i promoció (webs, xarxes socials, butlletins) per difondre les activitats.
- Donar suport tècnic i econòmic a les entitats per facilitar la creació de noves activitats.
- Fomentar la col·laboració entre entitats per organitzar activitats conjuntes.

- Assegurar que les activitats siguin inclusives i accessibles per a persones amb diferents necessitats.
- Recollir periòdicament opinions de la ciutadania i de les entitats per adaptar i millorar el catàleg.
- Avaluar l'impacte de les activitats en la cohesió social i el sentiment de pertinença de la ciutadania.

Origen de l'actuació:			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		Costos Interns i organitzatius.	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Entitats socials i culturals, associacions veïnals, ciutadania.		Fonts pròpies	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
-		- Nombre d'activitats socials i de lleure organitzades per les entitats. - Increment en el nombre de participants en les activitats de les entitats.	
Actuacions relacionades:			
-			

Eix Estratègic 2. Cohesió social i sentiment de pertinença.

Línia d'actuació 2.1. Promoure i reforçar el sentiment de pertinença al municipi.

Acció 2.1.7. Promoure i difondre el coneixement de la història local, les tradicions i patrimoni natural a tota la ciutadania a través de programes culturals i educatius.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

Promoure i difondre el coneixement de la història local, les tradicions i el patrimoni natural a tota la ciutadania mitjançant programes culturals i educatius consisteix a crear iniciatives que valorin el passat i les riqueses del territori per enfortir el sentiment d'identitat i pertinença.

Aquesta acció fomenta la sensibilització sobre la importància de preservar la memòria històrica, els costums i l'entorn natural, implicant la ciutadania en la seva descoberta i conservació a través de visites guiades, exposicions, tallers, projectes escolars i activitats intergeneracionals.



Tasques:

- Crear un inventari de la història, tradicions i patrimoni natural del municipi.
- Dissenyar programes educatius per a escoles amb activitats sobre història local i medi ambient.
- Organitzar visites guiades, rutes històriques i excursions per difondre el patrimoni.
- Desenvolupar materials divulgatius, com fulletons, guies o continguts digitals, per facilitar l'accés al coneixement.

- Impulsar activitats culturals, com fires temàtiques, exposicions i jornades de portes obertes a espais emblemàtics.
- Fomentar la participació de col·lectius locals, com historiadors, artistes i entitats, en la creació i execució dels programes.
- Promoure la conservació del patrimoni natural a través de tallers i activitats de sensibilització mediambiental.
- Avaluar l'impacte de les accions en el coneixement i apreciació del patrimoni per part de la ciutadania.

Origen de l'actuació:			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Associacions culturals, centres educatius, entitats ecologistes.		<u>Subvencions per a activitats en matèria de formació i de documentació relacionades amb la cultura popular i tradicional</u> (Generalitat de Catalunya) <u>Finançament de tallers i activitats formatives d'àmbit cultural</u> (Catàleg de Serveis DIBA)	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
Actuacions relacionades:		- Nombre de programes culturals i educatius desenvolupats anualment. - Percentatge de ciutadans participants en les activitats culturals i educatives.	

Eix Estratègic 2. Cohesió social i sentiment de pertinença.

Línia d'actuació 2.1. Promoure i reforçar el sentiment de pertinença al municipi.

Acció 2.1.8. Establir, d'acord amb entitats i escoles, un programa de benvinguda i acollida al municipi.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

Establir, d'acord amb entitats i escoles, un programa de benvinguda i acollida al municipi té com a objectiu facilitar la integració de les persones que arriben al territori, promovent un coneixement mutu i un sentiment de pertinença des del primer moment.

Aquest programa pot incloure sessions informatives, activitats culturals, visites guiades al municipi i la implicació d'entitats i escoles per fomentar una acollida comunitària i inclusiva.

D'aquesta manera, es garanteix que les noves persones residents coneguin els serveis, recursos i oportunitats disponibles, alhora que es fomenta la convivència i la cohesió social.



Tasques:

- Crear un protocol d'acollida amb la col·laboració de les entitats, escoles i serveis municipals.
- Desenvolupar materials informatius en diversos idiomes per facilitar la comprensió dels recursos disponibles.
- Organitzar sessions d'orientació per donar a conèixer el municipi, els seus serveis i la seva història.

- Fomentar activitats de trobada comunitària que facilitin el contacte entre persones noves i residents establerts.
- Implicar les escoles en activitats d'acollida per a infants i famílies recent arribades.
- Promoure la participació de les entitats locals com a referents en l'acollida i integració.
- Establir mecanismes de seguiment per assegurar que les persones acollides puguin resoldre dubtes i necessitats.
- Avaluar periòdicament el programa per millorar-ne l'efectivitat i l'impacte en la cohesió social.

Origen de l'actuació:			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Entitats socials, centres escolars, associacions veïnals.		Finançament de les polítiques de convivència, diversitat i no-discriminacions (Catàleg de Serveis DIBA) Finançament de programes per a l'educació inclusiva i l'equitat a les escoles bressol municipals (Catàleg de Serveis DIBA)	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
Pla d'Igualtat d'Oportunitats		- Nombre de persones que participen en el programa de benvinguda.	
Actuacions relacionades:			

Eix Estratègic 2. Cohesió social i sentiment de pertinença.

Línia d'actuació 2.1. Promoure i reforçar el sentiment de pertinença al municipi.

Acció 2.1.9. Creació de material informatiu amb contingut físic, digital i audiovisual per donar a conèixer tots els serveis locals.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

La creació de material informatiu amb contingut físic, digital i audiovisual per donar a conèixer tots els serveis locals busca garantir que la ciutadania tingui accés fàcil i comprensible a la informació sobre els recursos, serveis i activitats que ofereix el municipi.

Catàleg de Serveis

Aquest material, divers en formats i idiomes, ajuda a arribar a tots els públics, incloent-hi aquells amb dificultats d'accés digital o barreres lingüístiques.

Aquesta acció afavoreix la transparència, la participació i l'ús efectiu dels serveis públics, contribuint a una millor qualitat de vida i a la cohesió social.

Altres municipis arreu de Catalunya, han optat per la creació de llibrets-guies que pretenen apropar a les persones novingudes tot un seguit d'informacions bàsiques en relació a la societat, recursos i serveis, i aspectes pràctics, per tal de facilitar el procés d'assentament i integració a la ciutat i comunitat. Traduïdes en diversos idiomes, solen ser gratuïtes i distribuïdes en diversos equipaments municipals i comerços.

Tasques:

- Realitzar un inventari complet dels serveis i recursos locals disponibles.
- Dissenyar materials físics com fulletons, guies i mapes informatius, accessibles en diversos idiomes.
- Crear contingut digital, com pàgines web actualitzades, aplicacions mòbils o newsletters, per difondre la informació de manera àgil.
- Produir vídeos i altres materials audiovisuals que expliquin els serveis i com accedir-hi.
- Assegurar l'accessibilitat universal del material, incloent-hi subtítols, llengua de signes i formats adaptats.
- Establir punts físics d'informació, com oficines o punts interactius, per arribar a persones amb menor accés digital.
- Promocionar el material informatiu mitjançant xarxes socials, mitjans locals i esdeveniments comunitaris.
- Avaluar la utilitat i l'abast del material mitjançant enquestes i propostes de millora per part de la ciutadania.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:

Ajuntament de Tordera

Cost previst:

Costos Interns i organitzatius.

Agents Implicats:

Entitats locals, empreses de comunicació, ciutadania.

Fonts de finançament:

[Publicacions d'àmbit local](#) (Catàleg de Serveis DIBA)

[Finançament de les polítiques de convivència, diversitat i no-discriminacions](#) (Catàleg de Serveis DIBA)

Relació amb plans existents:

-

Indicador de seguiment:

- Nombre de materials informatius creats i distribuïts.
- Nombre de visites o interaccions amb els continguts digitals i audiovisuals.

Actuacions relacionades:

-

Eix Estratègic 2. Cohesió social i sentiment de pertinença.

Línia d'Actuació 2.2. Promoure l'educació ambiental i cívica.

Acció 2.2.1. Promoure accions de respecte a l'espai públic que vinculin tota la ciutadania i entitats.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2029-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

Aquesta acció és fonamental per tal de fomentar una convivència harmoniosa, millorar la qualitat de vida i garantir la sostenibilitat dels entorns urbans i naturals. Aquestes accions sensibilitzen sobre la importància de cuidar els espais comuns, reforçant el sentiment de pertinença i responsabilitat col·lectiva.

A més, involucrar entitats i ciutadania genera una participació activa que enforteix els vincles socials i fomenta la cohesió comunitària. Aquesta iniciativa contribueix a preservar els espais públics, reduir comportaments incívics i potenciar un ús més conscient i sostenible dels recursos, a la vegada que s'alinea amb els objectius de sostenibilitat i civisme de les agendes urbanes modernes.

Aquesta acció contempla el fomentar la convivència i la responsabilitat en l'ús dels espais comuns, educar i sensibilitzar la població sobre la importància de cuidar l'entorn, evitar actes incívics i potenciar l'ús sostenible i compartit dels espais públics.



També inclou activitats participatives que involucrin escoles, entitats i veïns per reforçar el sentiment de comunitat i el compromís col·lectiu amb la qualitat urbana i ambiental. D'aquesta forma també poden apropiarse i fer-se seu aquest espai públic.

Tasques:

- Desenvolupar campanyes de sensibilització sobre el respecte a l'espai públic, amb missatges clars i inclusius.
- Organitzar activitats participatives com neteges comunitàries, tallers i accions lúdiques que reforcin la cura de l'entorn.
- Establir mecanismes per al manteniment i millora contínua dels espais públics, incloent-hi zones verdes i infraestructures.
- Coordinar accions amb escoles i entitats locals per integrar l'educació ambiental i cívica en els programes escolars.
- Crear xarxes de voluntariat ciutadà per supervisar i cuidar zones específiques del municipi.
- Promoure la participació ciutadana en la presa de decisions sobre l'ús i disseny dels espais públics.
- Avaluar periòdicament l'impacte de les accions implementades i recollir propostes de millora de la ciutadania.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Escoles, Ciutadania, Entitats, Policia Local i Associacions de veïns.		Finançament de les polítiques de convivència, diversitat i no-discriminacions (Catàleg de Serveis DIBA)	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
-		- Nre. accions anuals. - Nre. de queixes per Incivisme.	
Actuacions relacionades:			
-			

Eix Estratègic 2. Cohesió social i sentiment de pertinença.

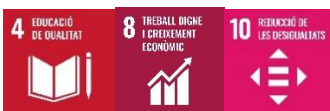
Línia d'Actuació 2.2. Promoure l'educació ambiental i cívica.

Acció 2.2.2. Garantir la seguretat ciutadana amb els mitjans necessaris a tot el territori.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

Garantir la seguretat ciutadana amb els mitjans necessaris a tot el territori té com a objectiu assegurar que la població pugui viure en un entorn segur i tranquil.

Aquesta acció implica reforçar els recursos materials i humans de les forces de seguretat, millorar la vigilància preventiva, fomentar la col·laboració amb la ciutadania i aplicar tecnologies avançades per optimitzar la gestió de la seguretat.

Es preveu la instal·lació de càmeres de videovigilància en els punts conflictius i amb més freqüència d'actuacions incíviques amb l'objectiu de reduir-les i, obtenint també una millora en la seguretat.

Alhora, es treballa per garantir una resposta ràpida i efectiva davant situacions de risc, promovent un equilibri entre el respecte als drets fonamentals i la protecció col·lectiva.



Tasques:

- Incrementar el nombre d'agents de seguretat disponibles, garantint una distribució equitativa en tot el territori.
- Dotar els cossos de seguretat amb equipament modern i tecnologies avançades per a la vigilància i la comunicació.
- Establir protocols de col·laboració amb cossos d'emergències i protecció civil per a una resposta coordinada.
- Promoure programes de formació continuada per als professionals de la seguretat en prevenció i mediació de conflictes.
- Impulsar accions educatives per fomentar la convivència i el respecte a les normes entre la ciutadania.
- Crear canals de comunicació àgils entre els cossos de seguretat i la població per denunciar incidents o alertar de riscos.
- Implantar mesures específiques per a zones amb major incidència de conflictes o delictes, com les càmeres de videovigilància
- Avaluar periòdicament l'eficàcia de les polítiques i accions de seguretat i ajustar-les a les necessitats canviants del territori.

Origen de l'actuació:			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Policia Local, Associacions de veïns i Ciutadania (Consells Veïnals i Consell de la Vila).		Pla de seguretat local (Catàleg de Serveis DIBA)	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
-		- Nre. de denúncies o queixes per Incivisme. - Reducció del nombre d'incidentes registrats al municipi.	
Actuacions relacionades:		-	

Eix Estratègic 2. Cohesió social i sentiment de pertinença.

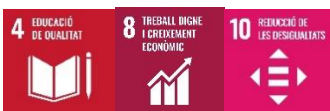
Línia d'Actuació 2.2. Promoure l'educació ambiental i cívica.

Acció 2.2.3. Actualitzar i revisar l'ordenança de civisme.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2027

Prioritat:

Baixa

Mitjana

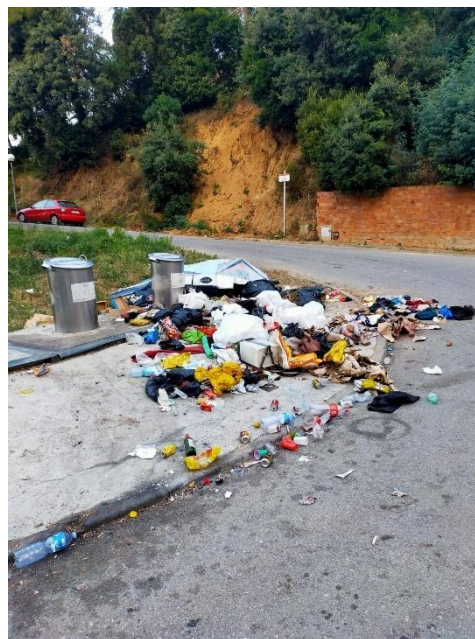
Alta

Descripció:

L'ordenança de civisme i convivència de Tordera regula el comportament cívic per garantir la convivència, el respecte mutu i el manteniment dels espais públics i privats del municipi. Estableix drets i deures dels ciutadans, promou la tolerància i el respecte, i prohibeix comportaments com la contaminació acústica, la brutícia als espais comuns o el mal ús dels béns públics. També regula la convivència veïnal, la gestió de residus i l'ús adequat dels espais urbans, fomentant actituds responsables i cíviques. Les infraccions es classifiquen en lleus, greus i molt greus, amb sancions econòmiques i mesures de restauració dels danys. A més de ser una eina sancionadora, l'ordenança promou valors i accions educatives per millorar la qualitat de vida i la cohesió social del municipi.

Actualitzar i revisar l'ordenança de civisme busca adaptar la normativa municipal a les necessitats i realitats socials actuals, promovent un comportament responsable i respectuós entre la ciutadania.

Aquesta acció implica ajustar els criteris de convivència, incloure mesures per abordar problemes emergents, com el soroll, la gestió de residus o el respecte a l'espai públic, i garantir



una aplicació clara i efectiva. La revisió també busca fomentar la participació ciutadana i assegurar que les sancions i recomanacions siguin justes i proporcionades, afavorint un entorn més harmònic i inclusiu.

Tasques:

- Analitzar l'ordenança de civisme vigent per identificar aspectes que requereixen actualització o millora.
- Detectar noves necessitats o problemes de convivència en col·laboració amb els serveis municipals i la ciutadania.
- Organitzar processos participatius per incloure les aportacions de veïns i entitats locals en la revisió de l'ordenança.
- Redactar un nou text normatiu que sigui inclusiu, equitatiu i clarament comprensible per a tota la població.
- Impulsar una campanya de comunicació per difondre les noves normes i assegurar que tothom les conegui.
- Formar el personal municipal en l'aplicació de l'ordenança revisada, garantint criteris homogenis i justos.
- Establir mecanismes de seguiment per avaluar l'efectivitat de l'ordenança actualitzada en la millora de la convivència.
- Adaptar les sancions i els procediments a criteris que fomentin l'educació i la sensibilització en comptes de només penalitzar.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:

Ajuntament de Tordera

Cost previst:

Costos Interns i organitzatius.

Agents Implicats:

Polícia Local, Ciutadania (procés participatiu),
Consell de Joves i Instituts.

Fonts de finançament:

[Pla de seguretat local](#) (Catàleg de Serveis
DIBA)

Relació amb plans existents:

-

Indicador de seguiment:

- Aprovació de la nova ordenança (si/no)

Actuacions relacionades:

-

Eix Estratègic 2. Cohesió social i sentiment de pertinença.

Línia d'Actuació 2.2. Promoure l'educació ambiental i cívica.

Acció 2.2.4. Impuls de programes i projectes d'educació ambiental i comunitària.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2027-2029

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció

L'impuls de programes i projectes d'educació ambiental i comunitària té com a objectiu conscienciar la ciutadania sobre la importància de protegir el medi ambient i promoure una convivència responsable al territori.

Aquestes iniciatives integren activitats didàctiques, tallers, campanyes i accions participatives que fomenten hàbits sostenibles com la preservació dels ecosistemes locals a través del coneixement de la biodiversitat que hi habita i el seu important rol, la gestió de l'aigua i l'ús eficient dels recursos, o la mobilitat saludable i sostenible.

A més, contribueixen a reforçar els vincles comunitaris en treballar col·lectivament en projectes que beneficien l'entorn i promouen un sentit de pertinença i compromís amb el territori.



Tasques

- Establir vincles amb les entitats que tenen relació amb el patrimoni natural de Tordera
- Disseny i organització d'activitats de sensibilització i coneixement de l'entron natural de Tordera
- Col·laboració amb les escoles, instituts i entitats de lleure per incloure en la seva activitat projectes d'educació ambiental
- Formació dirigida a la ciutadania sobre la sostenibilitat i l'ús eficient dels recursos
- Disseny i desplegament de projectes comunitaris amb entitats del municipi

Origen de l'actuació

Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables		Cost previst	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.	
Agents Implicats		Fonts de finançament	
Escoles i Instituts, Entitats de Lleure i entitats naturalistes.		Projectes i esdeveniments de sensibilització i educació ambiental (Catàleg de Serveis DIBA) Subvencions per a projectes d'educació i sensibilització ambiental (Departament del Medi Ambient i Sostenibilitat; Generalitat de Catalunya)	
Relació amb plans existents		Indicador de seguiment	
-		- Nre. activitats organitzades - Nre. de persones participants	
Actuacions relacionades:			
-			

Eix Estratègic 2. Cohesió social i sentiment de pertinença.

Línia d'Actuació 2.2. Promoure l'educació ambiental i cívica.

Acció 2.2.5. Implantar un model de policia de proximitat centrat en l'adaptació al territori i la resposta immediata.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2027-2029

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

El model policial de proximitat, és un model centrat en la prevenció, la resolució de conflictes i el contacte actiu amb la comunitat. S'origina com una resposta al model tradicional, que se centra en la reacció davant delictes ja comesos.

Aquest model promou el patrullatge planificat i proactiu, i prioritza la col·laboració amb la ciutadania per identificar problemes abans que es converteixin en delictes.

També inclou estratègies com la mediació i la resolució de conflictes, incidint en problemes de convivència més enllà de les infraccions penals.

A diferència del patrullatge aleatori tradicional, el de proximitat busca millorar la qualitat de vida i la cohesió social amb un enfocament basat en valors i resultats qualitatius. Aquestes accions estan avaluades per enquestes de satisfacció ciutadana i l'impacte dels projectes implementats.



Implantar un model de policia de proximitat centrat en l'adaptació al territori i la resposta immediata té com a objectiu millorar la seguretat ciutadana mitjançant un enfocament més proper i personalitzat.

Aquest model fomenta la presència activa i constant dels agents en els barris, promou una comunicació directa amb la ciutadania i adapta les actuacions a les necessitats específiques de cada zona.

Així, es busca reforçar la confiança entre la comunitat i la policia, reduir el temps de resposta davant incidències i prevenir conflictes a través de la mediació i la intervenció preventiva.

Tasques:

- Crear un pla estratègic per implementar el model de policia de proximitat amb objectius clars i calendaritzats.
- Incrementar la presència d'agents a peu o amb vehicles lleugers als barris, establint punts fixos de contacte amb la ciutadania.
- Formar els agents en habilitats de mediació, comunicació i resolució de conflictes per millorar les relacions amb la comunitat.
- Establir canals de comunicació directes amb la població, com línies telefòniques, aplicacions o espais de consulta presencial.
- Adaptar els horaris i patrullatges als punts crítics identificats mitjançant l'anàlisi de dades sobre seguretat.
- Fomentar la col·laboració amb associacions de veïns, escoles, comerços i altres actors locals per identificar i resoldre problemes específics.
- Implementar indicadors per avaluar l'impacte del model en la reducció de la delinqüència i la percepció de seguretat.
- Comunicar de manera transparent les accions i resultats obtinguts per reforçar la confiança de la ciutadania en la policia local.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:

Ajuntament de Tordera

Cost previst:

No definit.

Agents Implicats:

Policia local, associacions veïnals, ciutadania.

Fonts de finançament:

[Pla de seguretat local](#) (Catàleg de Serveis DIBA)

Relació amb plans existents:

-

Indicador de seguiment:

- Percentatge de zones del municipi cobertes pel model de policia de proximitat.

Actuacions relacionades:

Eix Estratègic 2. Cohesió social i sentiment de pertinença.

Línia d'Actuació 2.3. Foment del voluntariat, la cultura i el talent local.

Acció 2.3.1. Crear el Banc de Voluntariat.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

Crear el Banc de Voluntariat busca canalitzar, organitzar i potenciar la participació ciutadana a través d'una plataforma que connecti persones voluntàries amb projectes i necessitats socials, culturals, ambientals i comunitàries.

Aquest espai té com a objectiu facilitar la col·laboració entre els diferents agents del territori, optimitzar recursos i promoure la cohesió social mitjançant l'acció col·lectiva. Aquest format pretén desenvolupar la iniciativa sorgida durant el COVID 19 on persones sense cap vincle amb entitats del municipi va presentar-se voluntària per col·laborar. Es dona cabuda així a tota la ciutadania i obre una porta a la integració en la vida activa del municipi.



El Banc de Voluntariat ofereix suport logístic i formatiu als voluntaris, visibilitza les iniciatives locals i fomenta el sentiment de pertinença i compromís amb la comunitat.

Tasques:

- Crear una plataforma digital i física per gestionar voluntaris.
- Identificar necessitats locals i establir aliances amb entitats.
- Oferir formació i suport als voluntaris.
- Promoure el servei amb campanyes de captació i difusió.

Origen de l'actuació:			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		Costos Interns i organitzatius.	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Ciutadania, Entitats, Serveis Socials, Banc d'aliments i Instituts.		Fonts pròpies	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
-		-Creació del banc de voluntaris (si/no)	
Actuacions relacionades:		- Nre. de voluntaris	
-			

Eix Estratègic 2. Cohesió social i sentiment de pertinença.

Línia d'Actuació 2.3. Foment del voluntariat, la cultura i el talent local.

Acció 2.3.2. Promoure jornades de voluntariat cívic i ambiental.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

Promoure jornades de voluntariat cívic i ambiental té com a objectiu implicar la ciutadania en accions col·lectives per millorar l'entorn urbà i natural, fomentant valors de responsabilitat, solidaritat i cura del medi ambient.

Aquestes jornades serveixen per sensibilitzar la població sobre la importància de preservar els espais públics i naturals, així com per establir vincles entre persones, entitats i institucions locals.

Les activitats poden incloure neteja d'espais naturals, plantació d'arbres, manteniment d'equipaments públics, entre altres accions que contribueixin al benestar de la comunitat i la sostenibilitat ambiental.



Tasques:

- Planificar les jornades establint dates, espais i activitats concretes.
- Identificar zones del municipi que requereixin intervencions cíviques o ambientals.
- Establir col·laboracions amb entitats locals, escoles i grups ecologistes per organitzar i difondre les jornades.
- Dissenyar material informatiu i campanyes de sensibilització per promoure la participació.
- Assegurar la disponibilitat de recursos i materials necessaris (guants, eines, contenidors, etc.).
- Coordinar els equips de voluntaris per garantir una distribució equitativa de tasques i zones d'intervenció.
- Fer un seguiment de les activitats realitzades, documentant els resultats i valorant l'impacte de les jornades.
- Crear espais de reconeixement públic per als participants, com certificats o esdeveniments de celebració.
- Promoure la continuïtat de les accions mitjançant programes regulars o associacions permanents de voluntariat.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:

Ajuntament de Tordera

Cost previst:

A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.

Agents Implicats:

Associacions de veïns i entitats naturalistes.

Fonts de finançament:

Subvencions per a projectes d'educació i sensibilització ambiental (Departament del Medi Ambient i Sostenibilitat)

Relació amb plans existents:

-

Indicador de seguiment:

- Nre. activitats organitzades
- Nre. persones participants

Actuacions relacionades:

-

Eix Estratègic 2. Cohesió social i sentiment de pertinença.

Línia d'Actuació 2.3. Foment del voluntariat, la cultura i el talent local.

Acció 2.3.3. Promoure activitats i programes d'envelliment actiu.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes

2025-2030

Prioritat

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció

Amb l'important avenç social que suposa l'augment de la longevitat de la vida, suposa un repte per crear les condicions socials, econòmiques i personals que permetin arribar a edats avançades en bones condicions de salut i de qualitat de vida.

Aquesta realitat demogràfica, suposa una gran oportunitat per introduir el concepte d'envelliment actiu. Promoure activitats i programes d'envelliment actiu té com a objectiu millorar la qualitat de vida de la població gran, fomentant la seva participació activa en la comunitat i afavorint el benestar físic, emocional i social.

A través de tallers, esport, activitats culturals i espais d'intercanvi intergeneracional, es busca prevenir l'aïllament social, potenciar les capacitats individuals i enfortir els vincles comunitaris, tot promovent una visió positiva de l'envelliment com una etapa plena i participativa.



Tasques:

- Dissenyar programes adaptats a les necessitats i interessos de la població gran del municipi.
- Organitzar tallers i activitats físiques, culturals i formatives per potenciar la participació activa.
- Crear espais de trobada intergeneracional que fomentin la cooperació i l'aprenentatge mutu.
- Establir col·laboracions amb entitats de salut, esportives i culturals per diversificar l'oferta d'activitats.
- Difondre les activitats mitjançant campanyes informatives accessibles per garantir la màxima participació.
- Proporcionar suport logístic i recursos (transport, materials, espais accessibles) per facilitar l'assistència.
- Avaluar periòdicament l'impacte dels programes mitjançant enquestes i grups de discussió amb els participants.
- Promoure la creació de grups d'autoajuda o associacions de persones grans per donar continuïtat a les iniciatives.
- Reconeixement i visibilització del paper actiu de les persones grans en la comunitat mitjançant esdeveniments o publicacions.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:

Ajuntament de Tordera

Cost previst:

A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.

Agents Implicats:

Entitats de persones grans, associacions culturals, centres cívics.

Fonts de finançament:

[Dinamització de les persones grans](#) (Catàleg de Serveis DIBA)

[Cicle de passejades per a la gent gran](#) (Catàleg de Serveis DIBA)

[Innovació en polítiques socials](#) (Catàleg de Serveis DIBA)

Relació amb plans existents:

Pla d'Igualtat d'Oportunitats

Indicador de seguiment:

- Nombre d'activitats i programes d'envelliment actiu realitzats.

Actuacions relacionades:

-

Eix Estratègic 2. Cohesió social i sentiment de pertinença.

Línia d'Actuació 2.3. Foment del voluntariat, la cultura i el talent local.

Acció 2.3.4. Promoció de programes de cultura local i art comunitari.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

La promoció de programes de cultura local i art comunitari busca posar en valor el patrimoni cultural i artístic del municipi, fomentant la participació activa de la ciutadania en la creació, difusió i gaudi d'activitats culturals. Aquestes iniciatives contribueixen a enfortir la identitat local, a promoure la cohesió social i a generar espais de trobada inclusius.

A través de festivals, exposicions, tallers i projectes col·laboratius, es vol implicar persones de totes les edats i procedències en un diàleg creatiu que revitalitzi la vida comunitària i potencii el sentiment de pertinença.



Tasques:

- Promoure projectes d'art comunitari col·laboratiu amb la implicació de diferents col·lectius del municipi.
- Establir sinergies amb artistes locals, escoles i entitats culturals per enriquir les propostes.
- Organitzar esdeveniments com festivals, mercats d'artesanía o exposicions per visibilitzar el talent local.

- Crear espais de formació artística per a joves, adults i persones grans, adaptats a diferents nivells.
- Difondre les activitats a través de campanyes de comunicació que arribin a tota la població.
- Garantir l'accessibilitat física i econòmica als espais i activitats culturals.
- Documentar i divulgar els resultats dels programes mitjançant publicacions o exposicions itinerants.
- Fomentar la continuïtat dels programes mitjançant plans de finançament sostenibles i col·laboratius.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:

Ajuntament de Tordera

Cost previst:

Costos interns i organitzatius.

Agents Implicats:

Entitats culturals, associacions artístiques, ciutadania.

Fonts de finançament:

Subvencions per a projectes d'educació i sensibilització ambiental (Departament del Medi Ambient i Sostenibilitat)

Relació amb plans existents:

Informe d'Alineament de les Polítiques Locals amb els ODS

Indicador de seguiment:

- Nre. de programes en actiu
- Nre. de participants

Actuacions relacionades:

-

Eix Estratègic 2. Cohesió social i sentiment de pertinença.

Línia d'Actuació 3. Foment del voluntariat, la cultura i el talent local.

Acció 2.3.5. Foment de voluntariats i programes intergeneracionals.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

El foment de voluntariats i programes intergeneracionals té com a objectiu establir espais de col·laboració i aprenentatge mutu entre persones de diferents edats, promovent la solidaritat i l'intercanvi de coneixements.

Aquestes iniciatives ajuden a reduir l'aïllament social, reforçar els vincles comunitaris i valorar les aportacions de cada generació.

A través d'activitats com l'acompanyament social, el *mentoring* educatiu o projectes culturals i mediambientals compartits, es contribueix a construir una comunitat més inclusiva, equitativa i cohesionada.

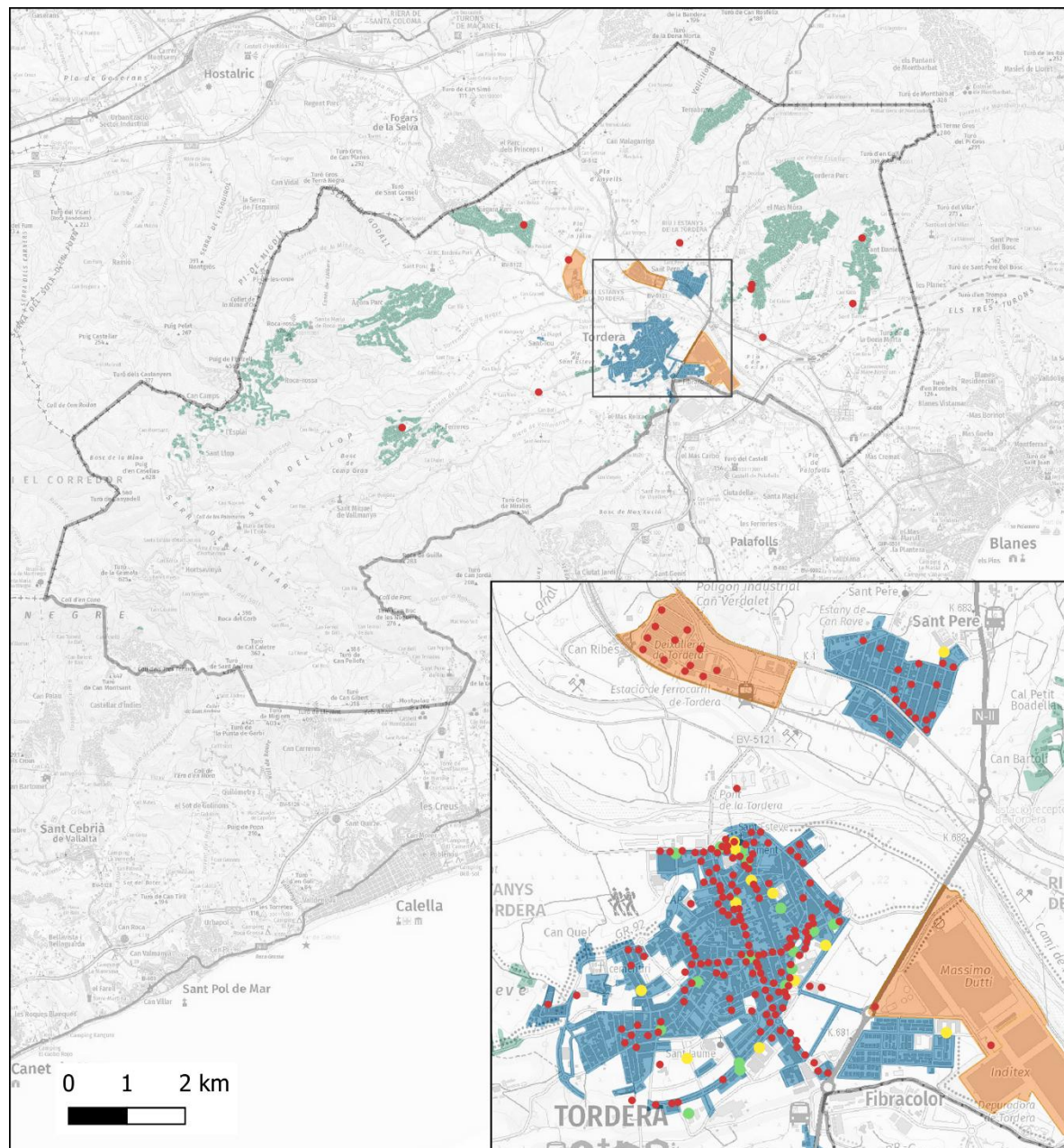


Tasques:

- Identificar necessitats socials i oportunitats de col·laboració intergeneracional al municipi.
- Dissenyar programes de voluntariat que incloguin activitats compartides entre generacions.
- Establir col·laboracions amb escoles, centres de dia, entitats socials i culturals per implementar els programes.
- Organitzar tallers i espais de trobada per facilitar l'intercanvi de coneixements i experiències.

Origen de l'actuació:			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Centres educatius, entitats socials, ciutadania.		<u>Innovació en polítiques socials</u> (Catàleg de Serveis DIBA)	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
-		- Nre. d'accions intergeneracionals - Nre.de voluntaris	
Actuacions relacionades:			
-			

1.7. Eix Estratègic 3 - Transició sostenible



TOT EL MUNICIPI

- A3.2.1 - Gestió e residus eficient i sostenible
- A3.2.4 - Millorar el rendiment de la xarxa d'aigua
- A3.4.3 - Recopilació de bones pràctiques d'eficiència
- A3.4.6 - Estudi creació comunitat energètica
- A3.4.8 - Facilitació bonificacions per sistemes ER
- A3.5.4 - Creació Pla Adaptació riscos climàtics
- A3.5.6 - Protecció zones amb risc d'inundació

CENTRE URBÀ

- A3.2.3 - Instal·lació LED en enllumenat públic
- A3.4.2 - Instal·lació carregadors vehicles elèctrics

URBANITZACIONS

- A3.2.3 - Instal·lació LED en enllumenat públic
- A3.4.1 - Control contaminació lumínica i estalvi
- A3.5.1 - Millorar zones de desbrossament
- A3.5.2 - Implantació de neteja regular d'embornals

POLÍGONS INDUSTRIALS

- A3.4.7 - Promoció energia fotovoltaica a les teulades
- A3.5.5 - Estudi integració paisatgística

COMERÇOS

- A3.1.1 - Promoció comerç local
- A3.1.2 - Actualització pla d'usos
- A3.1.3 - Creació segell comerç local de proximitat
- A3.1.4 - Pla de desenvolupament empresarial
- A3.3.1 - Promoció contractació local
- A3.4.4 - Modificació de l'IBI per plaques solars

EQUIPAMENTS PÚBLICS

- A3.2.2 - Instal·lació calderes biomassa
- A3.2.3 - Instal·lació LEDs
- A3.4.5 - Foment de les energies renovables
- A3.5.3 - Desenvolupament Pla de manteniment

ESCOLES

- A3.2.5 - Continuar campanyes conscienciació

Eix Estratègic 3. Transició sostenible.

Línia d'Actuació 3.1. Impulsar l'emprenedoria i el teixit comercial local tot afavorint la transició cap a models sostenibles

Acció 3.1.1. Promoció del comerç local.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes

2025-2030

Prioritat

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció

La promoció del comerç local busca dinamitzar l'economia del municipi impulsant iniciatives com el Segell de la Baixa Tordera, que identifica i dona visibilitat als comerços de proximitat, l'organització de fires i activitats de comerç al carrer, i el desenvolupament d'una aplicació mòbil que ofereixi descomptes i informació sobre els establiments locals.

Aquestes accions tenen com a objectiu incrementar la competitivitat del comerç de proximitat, fomentar el consum responsable i de qualitat, i establir una connexió més forta entre els comerços i la comunitat, alhora que es revitalitza l'espai públic amb activitats atractives per a la ciutadania.



Tasques

- Desenvolupar el Segell de la Baixa Tordera, establint criteris d'adhesió i creant materials de difusió.
- Organitzar fires temàtiques i activitats de comerç al carrer per donar visibilitat als establiments locals.
- Crear una aplicació mòbil que inclogui un directori de comerços, descomptes i ofertes, així com funcionalitats interactives per connectar amb la clientela.
- Llençar campanyes de comunicació per sensibilitzar la població sobre la importància del comerç local.
- Establir aliances amb associacions de comerciants per garantir la participació activa en les iniciatives.

- Incentivar la col·laboració entre comerços per oferir descomptes conjunts o experiències combinades.
- Garantir la sostenibilitat de les accions mitjançant plans de finançament, patrocinis i col·laboracions amb entitats públiques i privades.
- Promoure el reconeixement dels comerços participants amb distintius o premis locals.

Origen de l'actuació		
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Equip Politico-tècnic Diagnosi
Agents responsables		Cost previst
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.
Agents Implicats		Fonts de finançament
Associacions de comerciants, empreses locals, entitats culturals.		Programa de suport als municipis en l'àmbit del comerç (Generalitat de Catalunya) Suport al comerç essencial (Catàleg de Serveis DIBA) Suport al comerç urbà (Catàleg de Serveis DIBA) Suport als mercats municipals (Catàleg de Serveis DIBA)
Relació amb plans existents		Indicador de seguiment
-		- Creació Segell de Tordera (si/no) - Nre de comerços adherits - Nre. actes celebrats
Actuacions relacionades		-

Eix Estratègic 3. Transició sostenible.

Línia d'Actuació 3.1. Impulsar l'emprenedoria i el teixit comercial local tot afavorint la transició cap a models sostenibles.

Acció 3.1.2. Actualització del Pla d'usos per revisar els tipus de comerç a autoritzar.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes

2027-2029

Prioritat

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció

L'actualització del Pla d'usos per revisar els tipus de comerç a autoritzar té com a objectiu adequar l'oferta comercial del municipi a les necessitats actuals de la població, prioritzant la sostenibilitat, la diversitat i l'equilibri territorial.

Aquesta revisió permetrà establir criteris clars sobre els comerços autoritzats, fomentant la instal·lació de negocis que reforcin l'economia local, evitant la saturació de determinades activitats i assegurant la compatibilitat amb els objectius de desenvolupament urbà sostenible.



Tasques:

- Analitzar l'oferta comercial existent al municipi, identificant desequilibris, necessitats i potencials millores.
- Revisar les normatives urbanístiques i comercials actuals per detectar possibles actualitzacions.
- Establir criteris clars sobre els tipus de comerços a autoritzar, prioritzant sostenibilitat i diversitat, preveient possibles conflictes existents.
- Impulsar processos participatius amb comerciants, veïns i altres agents clau per recollir aportacions.

- Elaborar un nou Pla d'usos que integri les conclusions de l'anàlisi i les aportacions ciutadanes.
- Coordinar amb les administracions implicades per assegurar la coherència amb altres plans i normatives.
- Difondre el nou Pla d'usos entre la població i els agents econòmics, assegurant-ne la comprensió i acceptació.
- Implementar mecanismes de control i seguiment per garantir el compliment del nou Pla.
- Avaluar periòdicament l'impacte del Pla en l'activitat comercial i en la qualitat de vida del municipi.
- Crear una comissió de revisió que permeti actualitzacions futures basades en les necessitats emergents.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:

Ajuntament de Tordera

Cost previst:

Costos Interns i organitzatius.

Agents Implicats:

Associacions de comerciants, Generalitat de Catalunya.

Fonts de finançament:

Fonts pròpies

Relació amb plans existents:

Pla d'usos

Indicador de seguiment:

- Estat d'avanç del procés d'actualització del Pla d'usos.
- Percentatge de comerços autoritzats segons els nous criteris establerts.

Actuacions relacionades:

-

Eix Estratègic 3. Transició sostenible.

Línia d'Actuació 3.1. Impulsar l'emprenedoria i el teixit comercial local tot afavorint la transició cap a models sostenibles

Acció 3.1.3. Creació d'un segell de comerç local basat en criteris de proximitat i sostenibilitat.

Temàtiques.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2027

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

La creació d'un segell de comerç local basat en criteris de proximitat i sostenibilitat té com a finalitat destacar i reconèixer aquells establiments que promouen el consum de productes de proximitat, adopten pràctiques sostenibles i contribueixen al desenvolupament econòmic i social del municipi.

Aquest distintiu serveix per incrementar la visibilitat dels comerços compromesos amb aquests valors, incentivar el consum responsable i reforçar la confiança de la ciutadania en l'oferta local, alhora que es promou un model de comerç més respectuós amb el medi ambient i alineat amb els objectius del desenvolupament sostenible.



Tasques:

- Redactar una guia explicativa que detalli els beneficis i requisits per a l'adhesió al programa.
- Organitzar sessions informatives i tallers dirigits als comerciants per promoure la participació.
- Llençar una campanya de difusió dirigida a la ciutadania per fomentar el consum en els comerços adherits.
- Crear una plataforma digital o un directori que llisti els establiments amb el segell.
- Promoure el reconeixement públic dels comerços que obtenen el segell mitjançant actes o distintius.

Origen de l'actuació:			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		Elaboració de material de difusió: 1.800,00 € Organització d'acte: 4.200,00 €	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Comerciants, entitats de sostenibilitat, ciutadania.		Programa de suport als municipis en l'àmbit del comerç (Generalitat de Catalunya) Suport al comerç essencial (Catàleg de Serveis DIBA) Suport al comerç urbà (Catàleg de Serveis DIBA) Suport als mercats municipals (Catàleg de Serveis DIBA)	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
-		- Nre. Comerços adherits	
Actuacions relacionades:			

Eix Estratègic 3. Transició sostenible.

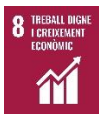
Línia d'Actuació 3.1. Impulsar l'emprenedoria i el teixit comercial local tot afavorint la transició cap a models sostenibles.

Acció 3.1.4. Creació del Pla de desenvolupament empresarial.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats.



Períodes:

2025-2027

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

El Pla de desenvolupament empresarial té com a objectiu impulsar el creixement i la competitivitat de les empreses locals mitjançant accions de suport estratègic, formació, innovació i foment de la col·laboració entre els diferents sectors econòmics del municipi.

Aquest pla pretén identificar les necessitats específiques del teixit empresarial, potenciar l'emprenedoria i promoure models de negoci sostenibles i resilients que contribueixin al desenvolupament socioeconòmic de Tordera, generant ocupació de qualitat i valor afegit al territori.



Tasques:

- Realitzar un diagnòstic inicial del teixit empresarial del municipi per identificar necessitats i oportunitats de millora.
- Dissenyar un pla estratègic amb accions específiques orientades a sectors prioritaris i emergents.
- Establir programes de formació i capacitació per a empresaris i emprenedors en àrees com la digitalització, la sostenibilitat i la innovació.
- Oferir un assessorament personalitzat per al desenvolupament de nous projectes empresarials de petites empreses.
- Impulsar iniciatives de col·laboració empresarial i networking per fomentar sinergies entre empreses locals.

- Promoure l'emprenedoria amb campanyes de sensibilització i suport a projectes innovadors.
- Crear espais físics o virtuals per a la incubació de nous negocis, com viviers d'empreses o hubs d'innovació.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:

Cost previst:

Ajuntament de Tordera

Costos Interns i organitzatius.

Agents Implicats:

Fonts de finançament:

Empreses locals, associacions
empresarials, inversors.

[Programa de suport als municipis en l'àmbit del comerç](#) (Generalitat de Catalunya)

[Suport al comerç essencial](#) (Catàleg de Serveis DIBA)

[Suport al comerç urbà](#) (Catàleg de Serveis DIBA)

[Recull d'activitats per als serveis locals d'ocupació: persones i empreses](#) (Catàleg de Serveis DIBA)

Relació amb plans existents:

Indicador de seguiment:

-

- Nre de comerços o agents econòmics implicats

Actuacions relacionades:

- Creació pla de desenvolupament empresarial (si/no)

-

Eix Estratègic 3. Transició sostenible.

Línia d'Actuació 3.2. Fomentar l'economia circular.

Acció 3.2.1. Gestió de residus eficient i sostenible.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

La gestió de residus eficient i sostenible té com a objectiu minimitzar la generació de residus, millorar la recollida selectiva i optimitzar el reciclatge per reduir l'impacte ambiental del municipi.

Aquesta acció promou la sensibilització ciutadana sobre bones pràctiques, com el reciclatge i la reutilització, alhora que introdueix tecnologies innovadores per gestionar els residus de manera més eficient.



També es busca avançar cap a una economia circular que redueixi la dependència de recursos i preservi el medi ambient.

Tasques:

- Incrementar la recollida selectiva mitjançant contenidors específics i serveis porta a porta.
- Organitzar campanyes educatives per conscienciar sobre reciclatge i prevenció de residus.
- Introduir contenidors intel·ligents amb sensors per optimitzar la recollida.
- Fomentar la reutilització amb mercats de segona mà i tallers de reparació.
- Establir acords amb gestors de residus per millorar el reciclatge i el tractament.
- Implementar sistemes de compostatge comunitari o domèstic per residus orgànics.
- Monitoritzar els resultats per ajustar les accions segons les necessitats detectades.
- Crear punts de recollida específics per residus perillosos, com electrònica o químics.

- Establir programes d'incentius per premiar bones pràctiques de reciclatge.

Origen de l'actuació:			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Empreses de gestió de residus, ciutadania, Generalitat de Catalunya i Informadors Ambientals.		Subvencions per a projectes de foment de l'economia circular (ACCIÓ - Agència per la Competitivitat de l'Empresa) Pla Estratègic de Subvencions (Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació de la Generalitat de Catalunya)	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
Pla Local de Prevenció de Residus Municipals		- Taxa de reciclatge de tordera (%) - Volum de residus (tones)	
Actuacions relacionades:			
3.2.5 - Continuació de les campanyes escolars de conscienciació ambiental			

Eix Estratègic 3. Transició sostenible.

Línia d'Actuació 3.2. Fomentar l'economia circular.

Acció 3.2.2. Instal·lació de calderes de biomassa en equipaments municipals.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats.



Períodes:

2027-2029

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

La instal·lació de calderes de biomassa en equipaments municipals té com a objectiu reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i fomentar l'ús d'energies renovables, contribuint a la transició cap a un model energètic més sostenible.

Aquest sistema, basat en l'aprofitament de residus orgànics com la fusta o restes agrícoles, permet generar calor per a edificis públics de manera eficient i respectuosa amb el medi ambient.

A més, es promou l'autosuficiència energètica i es redueixen els costos operatius a llarg termini, alhora que es dona suport a sectors locals vinculats a la biomassa.



Tasques:

- Realitzar un estudi tècnic per identificar els equipaments municipals adequats per a la instal·lació de calderes de biomassa.
- Elaborar un pla de viabilitat econòmica i ambiental que valori l'impacte i els beneficis de la iniciativa.
- Coordinar amb proveïdors locals de biomassa per assegurar un subministrament estable i sostenible.
- Contractar empreses especialitzades per a la instal·lació i manteniment de les calderes de biomassa.

- Adaptar les infraestructures municipals per integrar els nous sistemes de calefacció.
- Formar el personal municipal en la gestió i manteniment dels equips.
- Realitzar una campanya informativa per donar a conèixer els avantatges de la biomassa a la ciutadania.
- Monitoritzar l'eficiència dels sistemes instal·lats i recollir dades sobre l'estalvi energètic i la reducció d'emissions.
- Establir mecanismes de finançament, incloent possibles subvencions públiques o col·laboracions amb entitats privades.
- Difondre els resultats i els beneficis del projecte com a exemple de bones pràctiques en transició energètica.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:

Ajuntament de Tordera

Cost previst:

Elaboració de l'estudi: 15.000 €

Agents Implicats:

Empreses proveïdores d'energia,
Generalitat de Catalunya.

Fonts de finançament:

[Ajuts a les energies renovables tèrmiques en diferents sectors de l'economia](#) (Generalitat de Catalunya)

Relació amb plans existents:

Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES)

Indicador de seguiment:

- Percentatge municipals amb d'equipaments calderes de biomassa

Actuacions relacionades:

-

Eix Estratègic 3. Transició sostenible.

Línia d'Actuació 3.2. Fomentar l'economia circular.

Acció 3.2.3. Instal·lació de LED en l'enllumenat públic i equipaments municipals.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2027

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

La instal·lació de LED en l'enllumenat públic i equipaments municipals té com a objectiu millorar l'eficiència energètica, reduir el consum elèctric i minimitzar les emissions de gasos d'efecte hivernacle associades a l'energia.

Els sistemes d'il·luminació LED, a més de ser més duradors, ofereixen una millor qualitat lumínica i redueixen els costos de manteniment, contribuint a una gestió més sostenible dels recursos públics.

Aquesta acció representa un pas cap a la transició energètica, fomentant un model d'il·luminació més respectuós amb el medi ambient i amb un impacte positiu en les finances municipals.



Tasques:

- Realitzar un diagnòstic de l'estat actual de l'enllumenat públic i de les instal·lacions municipals per determinar les necessitats de substitució.
- Elaborar un pla estratègic per a la transició cap a l'ús de tecnologia LED, prioritzant les zones amb més consum energètic.
- Establir un Cost previst i buscar possibles fonts de finançament, incloent subvencions o col·laboracions públic-privades.
- Adjudicar els contractes d'instal·lació a empreses especialitzades en tecnologies LED i eficiència energètica.

- Substituir progressivament les antigues lluminàries per sistemes LED en carrers, parcs i edificis municipals.
- Formar el personal tècnic municipal per al manteniment i gestió eficient de les noves instal·lacions.
- Implementar sistemes de monitorització per controlar el consum energètic i quantificar els estalvis aconseguits.
- Avaluar periòdicament els resultats del projecte i proposar millores en funció de les dades obtingudes.

Origen de l'actuació:			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Empreses d'il·luminació, ciutadania.		<u>Subvencions per a actuacions d'ordenació ambiental de la il·luminació exterior</u> (Generalitat de Catalunya)	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES)		- Percentatge enllumenat LED - Nre. fanals substituïts	
Actuacions relacionades:			
A1.1.2 – Millorar la il·luminació de carrers i camins per evitar zones fosques a la via pública			

Eix Estratègic 3. Transició sostenible.

Línia d'Actuació 3.2. Fomentar l'economia circular.

Acció 3.2.4. Millorar el rendiment de la xarxa d'abastament i sanejament d'aigua.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2027

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

Aquesta acció té com a objectiu optimitzar l'eficiència energètica i reduir les pèrdues en la distribució d'aigua. Aquesta acció inclou l'impuls de nous sistemes de sanejament d'aigua, la inauguració d'una nova depuradora i la recuperació d'una altra Estació Depuradora d'Aigües residuals.

Tordera és un municipi extens amb una geografia diversa i amb urbanitzacions les quals queden allunyades, augmentant la longitud de les canonades i com a conseqüència augmentant el volum de fuites..



Aquestes millores permetran garantir un subministrament més fiable-tant en el nucli urbà com a les diferents urbanitzacions-, reduir el consum d'aigua i ser més resilents en períodes de sequera cada vegada més freqüents per causa del canvi climàtic.

Tasques:

- Realitzar un diagnòstic de la xarxa elèctrica existent per identificar punts febles i oportunitats de millora.
- Desenvolupar un pla estratègic per a la modernització de la xarxa, incloent l'ús de tecnologies avançades.
- Substituir o actualitzar infraestructures antigues per reduir les pèrdues energètiques.
- Integrar sistemes de gestió intel·ligent (smart grids) per optimitzar la distribució i el consum energètic.

- Fomentar la incorporació de fonts d'energia renovable a la xarxa per reduir la dependència de combustibles fòssils.
- Establir mecanismes de monitorització i control per detectar i corregir ineficiències en temps real.
- Assegurar la col·laboració amb les companyies elèctriques i altres agents implicats per a una implementació efectiva.
- Impulsar campanyes de sensibilització ciutadana sobre l'ús eficient de l'energia i els beneficis d'una xarxa millorada.
- Monitoritzar els resultats en termes de fiabilitat, estalvi energètic i reducció d'emissions.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:

Ajuntament de Tordera

Cost previst:

A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.

Agents Implicats:

Empreses de manteniment, proveïdors d'aigua.

Fonts de finançament:

[Millora d'infraestructures i actuacions sanitàries per garantir la qualitat de l'aigua de consum humà](#) (Catàleg de Serveis DIBA)

[Programa sectorial de millora de les xarxes d'abastament d'aigua](#) (Diputació de Barcelona)

[Ajuts a projectes de millora de l'eficiència del cicle urbà de l'aigua en el marc del PERTE de digitalització del cicle de l'aigua](#) (Next Generation EU)

Relació amb plans existents:

-

Indicador de seguiment:

- Volum de pèrdues d'aigua

Actuacions relacionades:

-

Eix Estratègic 3. Transició sostenible.

Línia d'Actuació 3.2. Fomentar l'economia circular.

Acció 3.2.5. Continuació de les campanyes escolars de conscienciació ambiental.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.





Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

Aquesta acció busca continuïtat en el programa d'educació i sensibilització de les noves generacions sobre la importància de la sostenibilitat, el respecte pel medi ambient i la necessitat d'adoptar pràctiques responsables.

A través de tallers, activitats pràctiques i xerrades, es fomenta una cultura ambiental que promou hàbits com el reciclatge, l'estalvi d'energia i la protecció dels espais naturals.

Aquestes campanyes tenen un efecte multiplicador, ja que els infants i joves actuen com a agents de canvi dins de les seves famílies i comunitats.

Tordera ja té experiències amb aquestes campanyes, com la de reciclatge a les urbanitzacions i a les escoles.



Tasques:

- Revisar i actualitzar els continguts de les campanyes escolars per garantir que siguin actuals i atractius per a l'alumnat.
- Dissenyar activitats pràctiques com reciclatge creatiu, plantació d'arbres o visites a espais naturals.
- Col·laborar amb experts i entitats ambientals per aportar coneixement especialitzat a les campanyes.
- Assegurar la implicació de professors i famílies per crear una xarxa de suport a les activitats.
- Proporcionar materials pedagògics, com guies o vídeos, adaptats a les diferents etapes educatives.
- Establir mecanismes de seguiment per avaluar l'impacte de les campanyes en els hàbits i el coneixement dels estudiants.
- Organitzar jornades de reconeixement per premiar la participació i l'esforç dels centres educatius.
- Promoure l'intercanvi d'experiències entre escoles per fomentar la col·laboració i el desenvolupament de noves idees.
- Incorporar noves tecnologies, com aplicacions o jocs digitals, per fer les campanyes més interactives i motivadores.

- Difondre els resultats i les bones pràctiques de les campanyes a través de canals municipals per inspirar altres comunitats.

Origen de l'actuació:			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Educadors ambientals, Escoles i instituts, Entitats de lleure.		Projectes i esdeveniments de sensibilització i educació ambiental (Catàleg de Serveis DIBA) Subvencions per a projectes d'educació i sensibilització ambiental (Departament del Medi Ambient i Sostenibilitat)	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
-		- Nre. d'activitats realitzades	
Actuacions relacionades:			

A2.3.2 – Promoure jornades de voluntariat cívic i ambiental

Eix Estratègic 3. Transició sostenible.

Línia d'Actuació 3.3. Garantir la formació ocupacional orientada a sectors verds i sostenibles, preparant la població jove i amb menor nivell formatiu per a les oportunitats en l'economia verda

Acció 3.3.1. Promoció de la contractació local i facilitació de l'accés al mercat laboral.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

Aquesta acció té com a objectiu impulsar l'ocupació al municipi, prioritzant el talent local, i donar suport als col·lectius amb més dificultats per accedir i trobar feina, com pot ser la població jove.

Per assolir aquests objectius, s'empraran diferents mecanismes, polítiques i propostes. Des de programes de formació adaptats a les empreses locals, una borsa de treball, fires d'empreses, o un servei de guia/tutoratge.

Amb aquestes diferents propostes es busca, a més, reforçar la col·laboració entre l'administració i les empreses. Permetent així, que entre aquests dos actors es pugui construir una xarxa efectiva de suport i de desenvolupament laboral.



Tasques:

- Crear una borsa de treball municipal per connectar empreses locals amb treballadors del municipi.
- Organitzar jornades de selecció i fires d'ocupació per facilitar el contacte entre empreses i candidats.
- Organitzar xerrades i ponències d'empresaris i formadors.
- Treballar amb entitats socials i organitzacions per treballar la inserció laboral de col·lectius vulnerables amb més dificultats.

Origen de l'actuació:			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Empreses locals, Generalitat de Catalunya, ciutadania.		Projectes específics per a la dinamització del mercat de treball local (Catàleg de Serveis DIBA) Subvencions del Programa Treball i Formació (Servei Públic d'Ocupació de Catalunya) Recull d'activitats per als Serveis Locals d'Ocupació (SLO): Persones i empreses (Catàleg de Serveis DIBA)	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
-		- Nre. de persones contractades gràcies a les accions de promoció laboral. - Reducció d'atur en el municipi.	
Actuacions relacionades:			
-			

Eix Estratègic 3. Transició sostenible.

Línia d'Actuació 3.4. Augmentar l'eficiència energètica i el desplaçament d'energies renovables en l'àmbit local.

Acció 3.4.1. Control de la contaminació lumínica per millorar l'estalvi energètic i ambiental.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats.



Períodes:

2025-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

El control de la contaminació lumínica per millorar l'estalvi energètic i ambiental té com a objectiu reduir l'excés d'il·luminació artificial en l'entorn urbà, minimitzant l'impacte sobre la biodiversitat, la salut de les persones i el cel nocturn.

Aquesta acció implica l'adopció de sistemes d'il·luminació eficients, com els LED, i la regulació dels horaris i intensitats lumíniques, assegurant un ús racional de l'energia.

Amb això, es busca preservar els ecosistemes, fomentar la sostenibilitat i reduir els costos energètics del municipi.

Desenvolupar inventaris, o estudis d'eficiència energètica de l'enllumenat públic, són eines clau per tal de poder gestionar de forma adequada i liderar la transició a un model lumínic més eficient, sostenible i respectuós.



Tasques:

- Realitzar un inventari de les instal·lacions d'enllumenat públic del municipi.
- Realitzar un diagnòstic de les zones amb excés d'il·luminació i identificar les actuacions necessàries.
- Substituir les lluminàries antigues per sistemes LED que permetin un millor control lumínic.

- Instal·lar sensors de presència i sistemes intel·ligents que ajustin la il·luminació en funció de l'activitat.
- Establir una normativa municipal que reguli l'ús de la il·luminació en comerços, façanes i espais públics.
- Monitoritzar els resultats del pla mitjançant la mesura de l'estalvi energètic i la qualitat del cel nocturn.

Origen de l'actuació:			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		15.000 €	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Empreses d'il·luminació, ciutadania.		<u>Subvencions per a actuacions d'ordenació ambiental de la il·luminació exterior</u> (Generalitat de Catalunya)	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
-		-	
Actuacions relacionades:		-	
-		Nombre de punts de llum amb mesures de control de la contaminació lumínica implementades.	

Eix Estratègic 3. Transició sostenible.

Línia d'Actuació 3.4. Augmentar l'eficiència energètica i el desplegament d'energies renovables en l'àmbit local

Acció 3.4.2. Instal·lació de carregadors per a vehicles elèctrics en diferents zones del municipi

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2027-2029

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

La instal·lació de carregadors per a vehicles elèctrics en diferents zones del municipi té com a objectiu fomentar la mobilitat sostenible i reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle, afavorint la transició cap a un model de transport més net i respectuós amb el medi ambient.

Cada dia existeix una demanda més alta pel vehicle elèctric, i, per tant, de punts de recàrrega.



La normativa europea exigeix una estació de càrrega de 150 kW cada 60 km i una potència instal·lada d'1 kW per cada vehicle elèctric. Aquestes exigències impliquen un fort creixement del desplegament d'infraestructures i una adaptació de la xarxa elèctrica local, fet que requereix una col·laboració estreta entre administracions i empreses per gestionar les modificacions de la infraestructura.

Existeixen diversos models municipals de gestió dels punts de recàrrega, dividits entre gestió directa per part de l'ens local o gestió indirecta a través d'empreses especialitzades. Aquestes decisions han de basar-se en un estudi econòmic detallat per establir un preu per kWh que cobreixi costos i incentivi l'ús.

Aquesta acció busca facilitar l'adopció dels vehicles elèctrics entre la ciutadania, garantint una infraestructura adequada que cobreixi les necessitats de recàrrega a diferents punts estratègics, com espais públics, zones comercials i equipaments municipals.

Tasques:

- Identificar les zones estratègiques del municipi per instal·lar els punts de càrrega, assegurant una distribució equitativa.
- Realitzar estudis de viabilitat tècnica i econòmica per determinar el tipus de carregadors més adequats (ràpids o convencionals).
- Establir convenis amb empreses especialitzades per a la instal·lació i manteniment dels carregadors.
- Buscar finançament mitjançant subvencions públiques o col·laboracions amb el sector privat.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Empreses energètiques, ciutadania.		Programa MOVES III (Institut Català de l'Energia)	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible		-Nre. de carregadors elèctrics al municipi	
Actuacions relacionades:			

Eix Estratègic 3. Transició sostenible.

Línia d'Actuació 3.4. Augmentar l'eficiència energètica i el desplegament d'energies renovables en l'àmbit local

Acció 3.4.3. Recopilació de bones pràctiques i ajudes per a la ciutadania.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2029-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

La recopilació de bones pràctiques i ajudes per a la ciutadania, acompanyada d'una campanya de sensibilització, té com a objectiu fomentar hàbits responsables en l'ús de l'energia i altres recursos domèstics.

Aquesta acció inclou la divulgació d'informació pràctica sobre com consumir menys energia, optimitzar l'ús d'electrodomèstics i adoptar mesures d'eficiència energètica.

També es proporcionarà informació sobre ajudes disponibles per implementar millores sostenibles a les llars. L'objectiu és reduir la despesa energètica, les emissions i augmentar la consciència ciutadana sobre la importància d'un consum responsable, contribuint així a la transició cap a un model més sostenible.

L'acció contempla el recopilar i difondre bones pràctiques d'eficiència energètica i ús sostenible d'electrodomèstics mitjançant una campanya informativa que inclogui materials didàctics, com guies i infografies. També es promouran tallers pràctics i activitats participatives per sensibilitzar la ciutadania sobre hàbits sostenibles i estalvi energètic, tot oferint informació sobre ajudes i subvencions per implementar millores. A més, es col·laborarà amb entitats locals i empreses per ampliar l'impacte de la campanya i es crearan incentius per a les llars que adoptin aquestes bones pràctiques, destacant casos d'èxit per motivar més persones a sumar-



s'hi.

Tasques:

- Recopilar bones pràctiques d'eficiència energètica i ús sostenible d'electrodomèstics.
- Desenvolupar una campanya informativa per educar sobre hàbits sostenibles en l'ús de l'energia.
- Crear materials didàctics, com guies i infografies, per difondre consells pràctics a la ciutadania.
- Difondre informació sobre ajudes i subvencions per implementar millores d'eficiència energètica.
- Col·laborar amb entitats locals i empreses per ampliar l'abast de la campanya.
- Organitzar tallers i activitats participatives per promoure l'aprenentatge pràctic d'hàbits sostenibles.
- Crear incentius per a les llars que adoptin bones pràctiques d'estalvi energètic.
- Compartir casos d'èxit per motivar més ciutadans a adoptar mesures sostenibles.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Entitats ecologistes, empreses locals.		Fonts pròpies	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
-		- Nre. de carregadors elèctrics al municipi	
Actuacions relacionades:			

Eix Estratègic 3. Transició sostenible.

Línia d'Actuació 3.4. Augmentar l'eficiència energètica i el desplegament d'energies renovables en l'àmbit local

Acció 3.4.4. Aportar incentius fiscals per l'ús d'energies renovables per millorar l'eficiència en el sector terciari

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

La creació d'incentius fiscals per incentivar la instal·lació de plaques solars en comerços, així com altres actuacions per fomentar les energies renovables, té com a objectiu promoure l'ús de les energies renovables en el sector comercial del municipi, reduint la dependència de fonts d'energia no sostenibles i fomentant la transició energètica.

Aquesta mesura consisteix en aplicar bonificacions fiscals als establiments que integrin sistemes d'autoconsum solar, afavorint l'estalvi econòmic per als comerços, la reducció d'emissions i un model energètic més respectuós amb el medi ambient.

Tordera ha tingut experiències en la bonificació de l'IBI per a la instal·lació d'energia solar en habitatges. En les ordenances fiscals per a l'exercici 2021, es decreten que es gaudirà d'una bonificació del 50% de la quota integral de l'impost per als béns immobles destinats a habitatges els quals s'hagin instal·lat sistemes per a l'aprofitament tèrmic o elèctric de l'energia provinent del sol. És per això, que aquesta acció pot acabar de complementar aquesta ordenança i incloure-hi els comerços.



Aquesta política ha estat aplicada a molts municipis arreu de Catalunya. Aquest model és molt extens, i ha permès que molts municipis hagin ajudat amb la instal·lació de plaques en edificis, comerços i equipaments.

Tasques:

- Revisar la normativa fiscal municipal per incorporar bonificacions en l'IBI per la instal·lació de plaques solars.
- Establir els criteris tècnics i administratius que els comerços han de complir per accedir a les bonificacions.
- Crear una campanya de comunicació per informar els comerços sobre els beneficis i requisits de la mesura.
- Proporcionar assessorament tècnic i administratiu als comerços per agilitzar el procés de sol·licitud de bonificacions.
- Revisar i ajustar la política fiscal segons l'evolució de la demanda i els resultats obtinguts.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:

Ajuntament de Tordera

Cost previst:

A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.

Agents Implicats:

Comerciants, empreses instal·ladores de renovables.

Fonts de finançament:

Relació amb plans existents:

-

Indicador de seguiment:

- Nre. Empreses adherides a les bonificacions fiscals

Actuacions relacionades:

A3.3.7- Promoció de la instal·lació d'energia fotovoltaica a les teulades

Eix Estratègic 3. Transició sostenible.

Línia d'Actuació 3.4. Augmentar l'eficiència energètica i el desplaçament d'energies renovables en l'àmbit local.

Acció 3.4.5. Foment de les energies renovables en equipaments municipals viables.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats.



Períodes:

2025-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

El foment de les energies renovables en equipaments municipals viables té com a objectiu reduir l'impacte ambiental de les infraestructures públiques, disminuir el consum d'energia procedent de fonts no renovables i avançar cap a un model energètic sostenible.

Aquesta acció inclou la instal·lació de sistemes com plaques solars, aerogeneradors o calderes de biomassa en aquells edificis municipals on sigui tècnica i econòmicament viable, contribuint a l'autosuficiència energètica, la reducció d'emissions i un estalvi econòmic a llarg termini.



Tasques:

- Establir els equipaments municipals on s'instal·larà energies renovables.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Equipaments municipals, empreses energètiques, Generalitat de Catalunya.		<u>Ajuts a les energies renovables tèrmiques en diferents sectors de l'economia</u> (Generalitat de Catalunya) <u>Ajuts del Programa d'incentius lligats a l'autoconsum i emmagatzematge, amb fonts d'energia renovable i implantació de sistemes tèrmics renovables.</u> (Generalitat de Catalunya) <u>Planificació i projectes pel clima</u> (Catàleg de Serveis DIBA) <u>Comunitats energètiques i mecanismes similars per la transició energètica</u> (Catàleg serveis DIBA)	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
-		- Percentatge d'equipaments municipal amb energia renovable	
Actuacions relacionades:			
A3.2.2 Instal·lació de calderes de biomassa en equipaments municipals			

Eix Estratègic 3. Transició sostenible.

Línia d'Actuació 3.4. Augmentar l'eficiència energètica i el desplaçament d'energies renovables en l'àmbit local

Acció 3.4.6. Estudi de la creació d'una comunitat energètica local per plaques solars prioritant en edificis públics, però també en privats.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2027

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

L'estudi de la creació d'una comunitat energètica local basada en plaques solars busca fomentar l'autoproducció i l'autoconsum col·lectiu d'energia renovable, prioritant la instal·lació en edificis públics, però també facilitant la participació d'edificis privats. També tenen una finalitat democratitzadora de la producció i el consum energètic.

Les comunitats energètiques locals es poden desenvolupar a través de diverses formes jurídiques adaptades a les necessitats del territori i la participació ciutadana.

Entre les més comunes hi ha les cooperatives, que promouen la col·laboració entre persones físiques, administracions i empreses locals per generar i compartir energia renovable; les associacions, que faciliten la implicació comunitària amb una gestió democràtica i sense ànim de lucre; i les societats mercantils, especialment les de responsabilitat limitada, que permeten una organització més formal amb participació pública i privada. A més, es poden utilitzar agrupacions d'interès econòmic per a projectes col·lectius d'empreses o entitats. En tots els casos, aquestes entitats poden gestionar projectes d'autoconsum compartit, instal·lacions fotovoltaïques o sistemes de generació i emmagatzematge d'energia, integrant així la ciutadania en la transició energètica local.

Aquesta acció té com a objectiu reduir la dependència energètica de fonts no renovables, disminuir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i promoure la participació ciutadana en la transició energètica.

A més, pretén generar beneficis econòmics i ambientals per a la comunitat, promovent un model més just i sostenible de gestió energètica.



Tasques:

- Realitzar un estudi tècnic i econòmic per determinar la viabilitat de la comunitat energètica, incloent la identificació d'edificis públics i privats aptes per a la instal·lació de plaques solars.
- Definir un model de gestió i funcionament per a la comunitat energètica que garanteixi la participació equitativa de tots els membres.
- Identificar possibles fonts de finançament, com subvencions europees, estatals o regionals, i col·laboracions amb empreses privades.
- Coordinar amb experts i empreses per dissenyar i instal·lar les infraestructures necessàries.
- Promoure la implicació activa dels residents i empreses locals a través de sessions informatives i processos participatius.
- Implementar eines de monitorització per controlar la producció, el consum i l'estalvi energètic de la comunitat.
- Avaluar l'impacte ambiental i econòmic de la iniciativa i ajustar-ne el model segons les necessitats emergents.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:

Ajuntament de Tordera

Cost previst:

Elaboració de l'estudi: 15.000 €

Agents Implicats:

Equipaments municipals, Empreses elèctriques, entitats socials, ciutadania, Generalitat de Catalunya.

Fonts de finançament:

[Comunitats energètiques i mecanismes similars per la transició energètica](#) (Catàleg serveis DIBA)

Relació amb plans existents:

Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES)

Indicador de seguiment:

- Estat d'avanç de l'estudi.
- Percentatge d'edificis públics i privats que participen en la comunitat energètica local.

Actuacions relacionades:

-

Eix Estratègic 3. Transició sostenible.

Línia d'Actuació 3.4. Augmentar l'eficiència energètica i el desplaçament d'energies renovables en l'àmbit local

Acció 3.4.7. Promoció de la instal·lació d'energia fotovoltaica a les teulades de naus industrials.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

La promoció de la instal·lació d'energia fotovoltaica a les teulades de naus industrials té com a objectiu aprofitar l'ampli espai disponible en aquestes infraestructures per generar energia renovable, reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i fomentar la transició energètica en el sector industrial.

Aquesta iniciativa no només contribueix a disminuir els costos energètics de les empreses, sinó que també reforça el compromís del municipi amb la sostenibilitat i impulsa un model de producció energètica local i descentralitzat.



Tasques:

- Identificar les naus industrials amb potencial per instal·lar plaques fotovoltaiques segons la seva ubicació i estructura.
- Realitzar estudis tècnics per determinar la viabilitat de les instal·lacions en termes de capacitat i producció energètica.
- Establir incentius fiscals i econòmics per a les empreses que decideixin implementar sistemes fotovoltaiques.
- Crear un servei d'assessorament tècnic i administratiu per guiar les empreses en el procés d'instal·lació.

Origen de l'actuació:			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Empreses industrials, entitats energètiques.		Ajuts a les energies renovables tèrmiques en diferents sectors de l'economia (Generalitat de Catalunya) Ajuts del Programa d'incentius lligats a l'autoconsum i emmagatzematge, amb fonts d'energia renovable i implantació de sistemes tèrmics renovables. (Generalitat de Catalunya) Planificació i projectes pel clima (Catàleg de Serveis DIBA) Comunitats energètiques i mecanismes similars per la transició energètica (Catàleg serveis DIBA)	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
Informe d'Alineament de les Polítiques Locals amb els ODS		- Nre. d'indústries amb plaques solars fotovoltaïques	
Actuacions relacionades:			
-			
Eix Estratègic 3. Transició sostenible.			
Línia d'Actuació 3.4. Augmentar l'eficiència energètica i el desplegament d'energies renovables en l'àmbit local			

Acció 3.4.8. Facilitació de bonificacions per a sistemes d'energies renovables en àmbits domèstic i comercial.



Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

La facilitació de bonificacions per a sistemes d'energies renovables en àmbits domèstic i comercial té com a objectiu incentivar la transició energètica al municipi promovent l'ús de fonts d'energia neta, com plaques solars, sistemes d'aerotèrmia o calderes de biomassa.

Aquesta acció busca reduir les barreres econòmiques per a la instal·lació de tecnologies renovables, fomentant l'autoconsum energètic, la sostenibilitat ambiental i l'estalvi econòmic per a les famílies i empreses.

Mitjançant l'establiment de bonificacions fiscals, com reduccions en l'Impost sobre Béns Immobles (IBI) o altres taxes locals, es facilita l'adopció de pràctiques més responsables amb el medi ambient.



Tasques:

- Revisar la normativa local per establir bonificacions fiscals per a instal·lacions d'energies renovables.
- Crear criteris tècnics clars per accedir a les bonificacions en àmbits domèstic i comercial.
- Proporcionar assessorament tècnic i administratiu per facilitar la sol·licitud de bonificacions.
- Col·laborar amb instal·ladors i empreses del sector per garantir solucions accessibles i de qualitat.

Origen de l'actuació:			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Comerciants, instal·ladors.	ciutadania,	empreses	Ajuts a les energies renovables tèrmiques en diferents sectors de l'economia (Generalitat de Catalunya) Ajuts del Programa d'incentius lligats a l'autoconsum i emmagatzematge, amb fonts d'energia renovable i implantació de sistemes tèrmics renovables. (Generalitat de Catalunya) Planificació i projectes pel clima (Catàleg de Serveis DIBA) Comunitats energètiques i mecanismes similars per la transició energètica (Catàleg serveis DIBA)
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible (PAES)		- Nombre de sol·licituds aprovades per bonificacions en sistemes d'energies renovables. - Percentatge d'increment en la instal·lació de sistemes d'energies renovables.	
Actuacions relacionades:			
-			

Eix Estratègic 3. Transició sostenible.

Línia d'Actuació 3.5. Assegurar la resiliència climàtica del municipi, promovent l'adaptació del teixit productiu i comercial als impactes climàtics futurs

Acció 3.5.1. Millora de les zones de desbrossament per reduir intervencions freqüents (especialment en canyissars, matolls i herbes de les voreres).

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

La millora de les zones de desbrossament per reduir intervencions freqüents, especialment en canyissars, matolls i herbes de les voreres, té com a objectiu optimitzar la gestió dels espais verds del municipi, reduint el manteniment intensiu i els costos associats.

Aquesta acció implica l'ús de tècniques i materials que disminueixin el creixement excessiu de la vegetació en aquestes zones, alhora que es preserva la biodiversitat i es millora l'aspecte paisatgístic.

Això contribueix a la sostenibilitat ambiental, evitant l'ús excessiu de maquinària i recursos, alhora que es manté un entorn urbà net i segur. També permet evitar el col·lapse del sistema de clavegueram en cas de pluges torrencials.



Tasques:

- Identificar les zones amb problemes recurrents de creixement excessiu de vegetació que requereixen desbrossaments freqüents.
- Introduir-ho en el Pla Director del Verd Urbà.
- Incorporar espècies autòctones o de baix manteniment que estabilitzin el sòl i redueixin el creixement de canyissars i matolls.
- Reduir l'ús de maquinària intensiva mitjançant tècniques més eficients i respectuoses amb el medi ambient.

- Formar el personal responsable del manteniment en l'ús de noves tècniques i materials.
- Promoure la participació ciutadana mitjançant campanyes que sensibilitzin sobre la importància d'una gestió sostenible de les zones verdes.
- Monitoritzar l'evolució de les zones intervingudes per valorar l'eficàcia de les mesures implementades.

Origen de l'actuació:			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Brigada municipal i jardineria, veïns.		Costos Interns i organitzatius.	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
Pla Local de Prevenció de Residus Municipals		- Nombre de zones de desbrossament optimitzades. - Reducció en el nombre d'intervencions anuals de desbrossament.	
Actuacions relacionades:			

-

Eix Estratègic 3. Transició sostenible.

Línia d'Actuació 3.5. Assegurar la resiliència climàtica del municipi, promovent l'adaptació del teixit productiu i comercial als impactes climàtics futurs

Acció 3.5.2. Implantació de neteja regular dels embornals per evitar embossaments.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

L'acció d'implantar una neteja regular dels embornals té com a objectiu garantir el bon funcionament del sistema de drenatge urbà, evitant embossaments i inundacions que poden causar danys a infraestructures, habitatges i espais públics, especialment durant episodis de pluges intenses.

La implementació d'aquest sistema de neteja forma part d'una estratègia global per fer més resilients les infraestructures urbanes davant els efectes del canvi climàtic, augmentant la seguretat i la qualitat de vida al municipi.



Tasques:

- Identificar i localitzar els embornals del municipi per a una gestió més eficient.
- Elaborar un calendari regular de neteja segons les zones més vulnerables a inundacions.
- Contractar o formar equips especialitzats per a la neteja i manteniment dels embornals.
- Implementar protocols per recollir i disposar adequadament dels residus acumulats als embornals.

- Instal·lar filtres o reixes protectores per evitar que els residus entrin al sistema de clavegueram.
- Establir un sistema de resposta ràpida per netejar embornals després d'episodis de pluja forta.
- Coordinar amb altres departaments municipals per integrar la neteja en la gestió global de l'espai públic.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:

Ajuntament de Tordera

Cost previst:

A definir segons objectius, temporalitat i altres factors.

Agents Implicats:

Brigada municipal i empresa concessionària neteja

Fonts de finançament:

Costos Interns i organitzatius.

Relació amb plans existents:

Pla Local de Prevenció de Residus Municipals

Indicador de seguiment:

- Nre. neteges anuals.
- Nombre d'incidències per embossaments reduïdes anualment.

Actuacions relacionades:

-

Eix Estratègic 3. Transició sostenible.

Línia d'Actuació 3.5. Assegurar la resiliència climàtica del municipi, promovent l'adaptació del teixit productiu i comercial als impactes climàtics futurs

Acció 3.5.3. Desenvolupament d'un pla de manteniment pels equipaments públics.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2027-2029

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

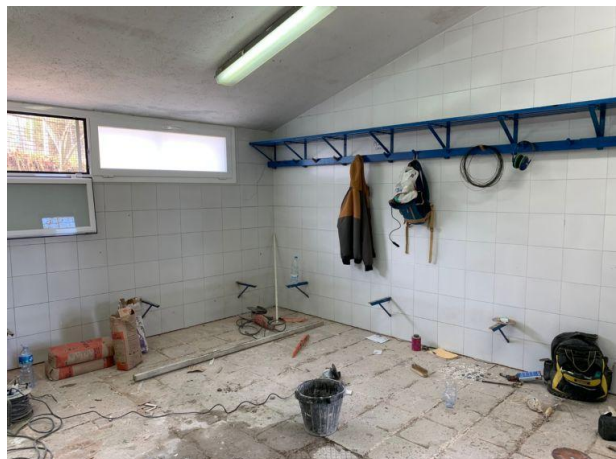
Descripció:

El desenvolupament d'un Pla de Manteniment pels Equipaments Públics té com a objectiu garantir la conservació, seguretat i eficiència d'aquests espais, assegurant-ne la funcionalitat i minimitzant els costos derivats de reparacions urgents.

Aquests plans es desenvolupen en tres eixos bàsics principals: el seu estat de conservació actual, les actuacions necessàries per mantenir l'edifici en condicions d'ús acceptables i la gestió eficient d'aquest manteniment.

L'objectiu és obtenir una priorització en el temps d'aquelles actuacions que cal fer, d'una banda, perquè l'edifici funcioni correctament, és a dir, actuacions de manteniment correctiu, i de l'altra, per mantenir-lo en bon estat de conservació, donant indicacions sobre el manteniment preventiu i els contractes externs.

Aquest pla implica una gestió proactiva i programada del manteniment preventiu i correctiu, que abasti aspectes estructurals, energètics i d'accessibilitat, promovent una optimització de recursos i una millor experiència d'ús per part de la ciutadania.



Tasques:

- Realitzar un inventari complet dels equipaments públics del municipi, incloent-hi una valoració del seu estat actual.
- Establir un calendari de manteniment preventiu per garantir el bon estat estructural, energètic i funcional dels espais.
- Desenvolupar protocols de manteniment correctiu per actuar de manera eficient davant avaries o incidències.
- Formar el personal tècnic en tècniques modernes de manteniment i optimització de recursos.
- Prioritzar actuacions que millorin l'eficiència energètica i redueixin el consum en els equipaments.
- Establir mecanismes de participació ciutadana per recollir necessitats i suggeriments d'ús dels espais públics.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
------------------	--------------------	----------------------------	-----------------------

Agents responsables:

Ajuntament de Tordera

Cost previst:

Costos Interns i organitzatius.

Agents Implicats:

Empreses de manteniment, ciutadania.

Fonts de finançament:

Costos Interns i organitzatius.

Relació amb plans existents:

-

Indicador de seguiment:

- Nombre d'equipaments amb plans de manteniment actius.
- Nombre i diferència d'avaries, o desperfectes, en equipaments públics.

Actuacions relacionades:

-

Eix Estratègic 3. Transició sostenible.

Línia d'Actuació 3.5. Assegurar la resiliència climàtica del municipi, promovent l'adaptació del teixit productiu i comercial als impactes climàtics futurs

Acció 3.5.4. Creació un pla d'adaptació als riscos climàtics del municipi.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2027

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

La creació d'un pla d'adaptació als riscos climàtics del municipi té com a objectiu identificar i mitigar els impactes derivats del canvi climàtic, com inundacions, onades de calor, sequera i erosió.

Per desenvolupar un pla d'adaptació als riscos climàtics d'un municipi, cal seguir una metodologia estructurada que inclogui una anàlisi prèvia de la vulnerabilitat als impactes del canvi climàtic, com la sequera, els incendis forestals o les onades de calor, mitjançant eines d'avaluació com l'Avaluació Simplificada d'Impactes del Canvi Climàtic (ASVICC).



És essencial recollir dades locals sobre exposició, sensibilitat i capacitat d'adaptació, i definir accions prioritzades en sectors clau com la gestió de l'aigua, la gestió forestal, la protecció de poblacions vulnerables, infraestructures i ecosistemes locals, tot promovent pràctiques sostenibles i conscienciant la ciutadania sobre la necessitat d'actuar davant els riscos climàtics. La participació ciutadana i la coordinació amb altres administracions garanteixen l'eficàcia del pla. Així, es busca garantir el desenvolupament del municipi en un entorn segur i sostenible a llarg termini.

Tasques:

- Realitzar una anàlisi de vulnerabilitat climàtica per identificar els principals riscos del municipi.
- Recollir dades històriques i previsions climàtiques per comprendre l'abast i la freqüència dels riscos climàtics.
- Desenvolupar un pla estratègic amb mesures d'adaptació específiques, com la millora del drenatge urbà o la creació d'espais verds.
- Implicar els diferents agents socials i econòmics en el procés de planificació i implementació del pla.
- Prioritzar accions per protegir zones més vulnerables, com barris propers a rius o infraestructures crítiques.
- Establir sistemes d'alerta precoç i protocols d'actuació en cas de fenòmens climàtics extrems.
- Implementar accions de restauració ambiental, com la reforestació o la protecció de zones humides.
- Promoure campanyes de sensibilització ciutadana sobre els riscos climàtics i les accions per mitigar-los.
- Monitoritzar i avaluar l'efectivitat de les mesures implantades mitjançant indicadors clars i periòdics.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:

Ajuntament de Tordera

Cost previst:

Pendent

Agents Implicats:

Empresa i experts en canvi climàtic i els seus riscos, Generalitat de Catalunya i Entitats Ecologistes.

Fonts de finançament:

[Planificació i gestió de la Infraestructura verda urbana per a l'adaptació al canvi climàtic](#) (Catàleg serveis DIBA)

[Planificació i projectes pel clima](#) (Catàleg serveis DIBA)

Relació amb plans existents:

-

Indicador de seguiment:

- Aprovació del pla.
- Accions implementades per reduir riscos climàtics.

Actuacions relacionades:

-

Eix Estratègic 3. Transició sostenible.

Línia d'Actuació 3.5. Assegurar la resiliència climàtica del municipi, promovent l'adaptació del teixit productiu i comercial als impactes climàtics futurs

Acció 3.5.5. Estudi per la integració paisatgística dels parcs industrials al Pla Director del Verd Urbà.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2029-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

L'estudi per a la integració paisatgística dels parcs industrials al Pla Director del Verd Urbà té com a objectiu millorar l'entorn dels polígons industrials, incorporant elements vegetals que afavoreixin la sostenibilitat, la biodiversitat i l'harmonia visual amb el paisatge urbà.

Aquesta acció busca transformar els parcs industrials en espais més amables, millor connectats amb el medi natural i adaptats a les necessitats dels treballadors i la comunitat, tot promovent la seva contribució al benestar ambiental i social del municipi.



Els Estudis d'Impacte i Integració Paisatgística (EIIP) són instruments orientatius per assegurar la integració harmònica d'activitats, obres o projectes en el paisatge, mitjançant criteris que consideren la qualitat paisatgística i les característiques específiques de l'entorn. Això es recolza en legislacions com la Llei 8/2005 a Catalunya. La integració d'aquest concepte en el Pla Director del Verd Urbà ens pot permetre establir criteris

paisatgístics, avaluar projectes d'infraestructura verda, planificar la rehabilitació i establir monitoratge i millora contínua dels objectius del Pla Director.

Tasques:

- Realitzar un diagnòstic de l'estat actual dels parcs industrials, identificant oportunitats d'integració paisatgística.
- Diagnosi dels impactes paisatgístics.
- Definició d'objectius de millora.
- Disseny d'estratègies i mesures d'integració.
- Consulta amb els agents implicats.
- Redacció de l'estudi d'integració paisatgística.
- Implementar mesures per protegir la biodiversitat local, com la creació de zones d'hàbitat per a fauna i flora.
- Pla de seguiment i monitoratge.
- Implementació i divulgació.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta
Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-
tècnic

Agents responsables:

Ajuntament de Tordera

Cost previst:

Elaboració de l'estudi: **15.000 €**

Agents Implicats:

Empreses industrials, entitats ecologistes.

Fonts de finançament:

Relació amb plans existents:

Pla General d'Ordenació Urbana Municipal (PGOUM)

Actuacions relacionades:

-

Indicador de seguiment:

- Nombre de parcs industrials amb integració paisatgística planificada o implementada.
- Percentatge d'increment de la cobertura verda en zones industrials.

Eix Estratègic 3. Transició sostenible.

Línia d'Actuació 3.5. Assegurar la resiliència climàtica del municipi, promovent l'adaptació del teixit productiu i comercial als impactes climàtics futurs

Acció 3.5.6. Protecció de les zones amb risc d'inundació.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2027

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

La protecció de les zones amb risc d'inundació és clau per prevenir danys materials i personals al municipi de Tordera, especialment davant l'augment de fenòmens meteorològics extrems.

Seguint les pautes per a una integració paisatgística adequada recollides a la Guia d'estudis d'impacte i integració paisatgística, document de la Generalitat de Catalunya, amb l'objectiu de proporcionar orientació tècnica i metodològica per a la redacció d'estudis

que assegurin la integració harmònica de projectes i activitats en el paisatge, aquesta acció se centra en la delimitació rigorosa de les zones de risc, la implementació d'infraestructures de drenatge sostenibles i mesures de protecció natural, com la restauració de zones humides.

A més, es fomenta l'adopció d'estratègies preventives que redueixin l'impacte al paisatge, mantenint-ne els valors estètics i funcionals, i des d'una perspectiva interdisciplinària.



Tasques:

- Identificar i delimitar zones d'alt risc d'inundació amb estudis tècnics i paisatgístics detallats.
- Desenvolupar sistemes naturals de retenció i infiltració d'aigües pluvials.
- Planificar i executar la millora d'infraestructures de drenatge per evitar acumulacions d'aigua.
- Restaurar zones humides degradades per augmentar la seva capacitat d'absorció.
- Coordinar amb altres administracions i entitats locals per implementar accions conjuntes.
- Establir un sistema de monitorització i alerta precoç davant episodis de pluges intenses.
- Adaptar normatives urbanístiques per evitar construccions en zones de risc.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:

Ajuntament de Tordera

Cost previst:

Pendent

Agents Implicats:

Generalitat de Catalunya, empreses de manteniment, ciutadania.

Fonts de finançament:

[Planificació i gestió de la Infraestructura verda urbana per a l'adaptació al canvi climàtic](#) (Catàleg serveis DIBA)

[Planificació i projectes pel clima](#) (Catàleg serveis DIBA)

Relació amb plans existents:

Pla General d'Ordenació Urbana Municipal (PGOUM)

Indicador de seguiment:

- Nombre de mesures preventives implementades en zones de risc.
- Reducció del nombre d'incidències per inundacions anuals.

Actuacions relacionades:

3.5.4

1.8. Eix Estratègic 4 - Transparència i participació

Transparència i participació.

Línia d'Actuació 4.1. Fomentar la participació i implicació de la ciutadania.

Acció 4.1.1. Consolidació del Consell municipal de participació.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2027-2029

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

La consolidació del Consell municipal (consell de la vila) de participació té com a objectiu reforçar la implicació ciutadana en la presa de decisions a Tordera, establint un espai estable i efectiu de diàleg entre l'administració i la ciutadania.

Aquest consell promou la inclusió de la societat i diversos sectors econòmics, polítics i culturals per debatre i consensuar iniciatives que afectin el territori, assegurant una governança més democràtica, transparent i representativa.

Aquest és un dels molts espais de participació dels quals disposa Tordera. Els Consells Veïnals, la Comissió de Seguiment dels Pressupostos, la Comissió per a la Supressió de les Barreres Arquitectòniques, el Consell Escolar Municipal, la Comissió de Festes, el Consell Municipal de Cultura i el Consell Municipal de la Fira-Mercat del Ram. Aquests mecanismes reforcen la governança participativa i la col·laboració ciutadana en la presa de decisions locals.

La consolidació implica enfortir la seva estructura, ampliar la participació i millorar els mecanismes per recollir i gestionar les aportacions ciutadanes.



Tasques:

- Identificar els sectors socials, econòmics i culturals que han de ser representats i garantir la seva participació activa.
- Establir un calendari regular de reunions, tallers i sessions de treball per fomentar la interacció contínua.
- Formar els membres del consell en tècniques de participació i dinamització de grups.
- Impulsar campanyes per donar a conèixer el consell i captar nous membres entre la ciutadania.
- Implementar mecanismes per recollir, analitzar i donar resposta a les aportacions de la ciutadania.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:

Ajuntament de Tordera

Cost previst:

Costos Interns i organitzatius.

Agents Implicats:

Associacions veïnals, entitats locals, ciutadania.

Fonts de finançament:

Fonts pròpies

Relació amb plans existents:

-

Indicador de seguiment:

- Nombre de sessions celebrades pel Consell municipal de participació.
- Percentatge d'assistència dels membres del Consell a les sessions programades.

Actuacions relacionades:

-

Eix Estratègic 4. Transparència i participació.

Línia d'Actuació 4.1. Fomentar la participació i implicació de la ciutadania.

Acció 4.1.2. Desenvolupament i consolidació d'òrgans consultius especialitzats amb l'obertura de debats a col·lectius específics.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2027-2029

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

Aquesta acció té com a objectiu crear espais de participació estructurats per abordar temàtiques concretes del municipi, implicant experts, col·lectius especialitzats i ciutadania interessada.

Aquests òrgans faciliten la generació de propostes ben fonamentades i adaptades a les necessitats dels diferents sectors socials, econòmics o ambientals, promovent una governança més inclusiva, col·laborativa i efectiva en la presa de decisions.



Tasques:

- Identificar àrees temàtiques rellevants per al municipi on es puguin crear òrgans consultius especialitzats.
- Promoure la participació d'experts, representants de col·lectius específics i ciutadania interessada en els debats.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:	Cost previst:
Ajuntament de Tordera	Costos Interns i organitzatius.
Agents Implicats:	Fonts de finançament:
Experts i científics, Ciutadania i Entitats.	Fonts pròpies
Relació amb plans existents:	Indicador de seguiment:
-	- Nombre d'òrgans consultius especialitzats creats o consolidats. - Nombre de col·lectius específics involucrats en els debats organitzats.
Actuacions relacionades:	
-	

Eix Estratègic 4. Transparència i participació.

Línia d'Actuació 4.1. Fomentar la participació i implicació de la ciutadania.

Acció 4.1.3. Ampliar els canals de comunicació amb la ciutadania minimitzant l'escletxa digital.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2027-2029

Prioritat:

Baixa

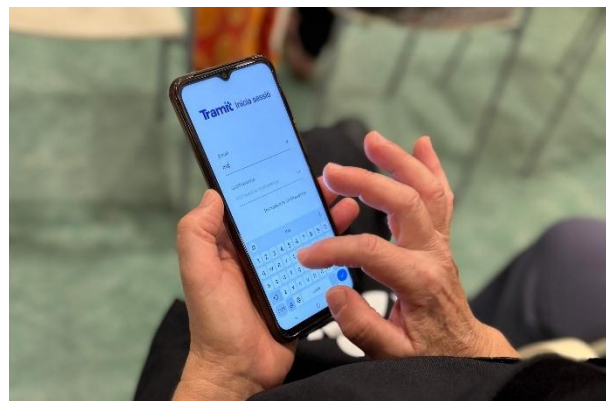
Mitjana

Alta

Descripció:

Ampliar els canals de comunicació amb la ciutadania minimitzant l'escletxa digital té com a objectiu millorar l'accessibilitat de la informació i la participació ciutadana, assegurant que tothom, independentment del seu nivell tecnològic o socioeconòmic, pugui accedir als serveis municipals i a les decisions col·lectives.

Aquesta acció implica diversificar els mitjans de comunicació, combinant eines digitals amb canals tradicionals, i oferir formació per facilitar l'ús de les noves tecnologies, reduint així les barreres de la bretxa digital i fomentant una comunicació inclusiva i efectiva.



Tasques:

- Identificar les necessitats i barreres de comunicació existents del municipi.
- Ampliar i millorar els canals tradicionals, com bústies físiques, butlletins impresos i atenció telefònica.
- Desenvolupar una plataforma digital accessible i intuïtiva que centralitzi la informació i els serveis municipals.
- Establir col·laboracions amb entitats locals per arribar a col·lectius menys connectats digitalment.

Origen de l'actuació:			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera		Costos Interns i organitzatius.	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Entitats socials, ciutadania, empreses tecnològiques.		Fonts pròpies	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
-		- Nombre de nous canals de comunicació implementats.	
Actuacions relacionades:			
-			

Eix Estratègic 4. Transparència i participació.

Línia d'Actuació 4.2. Optimitzar l'organització, coordinació i comunicació tan interna com externa amb la ciutadania

Acció 4.2.1 Redefinició de les àrees i el personal per optimitzar els recursos humans, materials i econòmics, i millorar la coordinació entre àrees.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2027-2029

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

Aquesta acció implica analitzar l'estructura organitzativa actual per eliminar duplicitats, reassignar funcions i establir processos més coordinats entre les diferents àrees municipals.

A més, busca millorar la col·laboració interna, reduir costos innecessaris i incrementar la capacitat de resposta als reptes locals. Aquesta redefinició permetrà oferir serveis públics de qualitat, adaptats a les necessitats de la ciutadania, alhora que es fomenta una cultura de transparència i responsabilitat dins l'administració local.



Tasques:

- Analitzar l'estructura organitzativa de l'Ajuntament per identificar duplicitats i necessitats.
- Redefinir les funcions i responsabilitats del personal municipal segons les prioritats locals.
- Dissenyar un nou organigrama que optimitzi la distribució de recursos i millori la coordinació.
- Crear protocols estandarditzats per garantir processos més col·laboratius i eficients entre departaments.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:

Ajuntament de Tordera

Cost previst:

Costos Interns i organitzatius.

Agents Implicats:

Àrees de l'Ajuntament, Personal tècnic,
Grups municipals.

Fonts de finançament:

Fonts pròpies

Relació amb plans existents:

-

Indicador de seguiment:

- Increment en l'eficiència operativa segons indicadors interns de l'Ajuntament.

Actuacions relacionades:

-

Eix Estratègic 4. Transparència i participació.

Línia d'Actuació 4.2. Optimitzar l'organització, coordinació i comunicació tan interna com externa amb la ciutadania

Acció 4.2.2. Dotació de les plantilles del sector públic en funció de les necessitats del municipi.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2027

Prioritat:

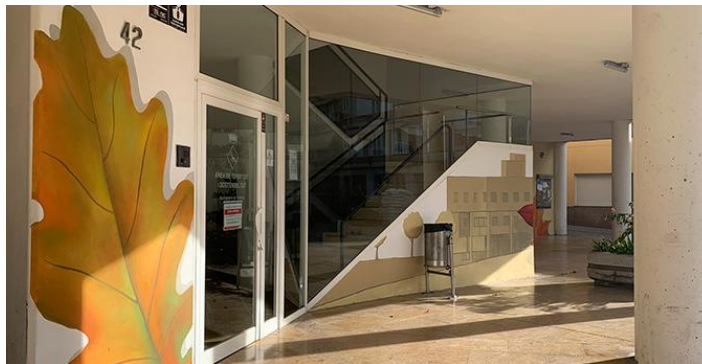
Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

Les plantilles del sector públic són el conjunt de llocs de treball que conformen l'estructura organitzativa d'una administració pública, incloent-hi funcionaris, personal laboral i eventual. Aquesta acció té com a objectiu garantir que el personal públic sigui suficient i adequadament qualificat per respondre a les demandes i serveis essencials de la ciutadania.



Aquesta acció implica analitzar les necessitats reals del municipi, ajustar les places disponibles i assegurar una distribució eficient dels recursos humans. Alhora, busca fomentar un sector públic capacitat, amb una millor qualitat de servei i alineat amb els objectius de desenvolupament sostenible.

D'aquesta forma, l'Ajuntament haurà de adequar les plantilles a les necessitats del municipi.

Tasques:

- Realitzar un diagnòstic de les necessitats actuals i futures del municipi en termes de serveis públics.
- Analitzar les plantilles actuals per detectar mancances, solapaments i oportunitats de redistribució.
- Definir les competències i perfils necessaris per a les places que cal dotar o reajustar.

- Elaborar un pla estratègic de dotació de personal que inclogui la creació, eliminació o reestructuració de places.
- Convocar processos selectius per garantir la incorporació de professionals qualificats en les àrees necessàries.
- Promoure la formació contínua del personal públic per adaptar-lo als nous reptes i necessitats del municipi.
- Fomentar la mobilitat interna per optimitzar la gestió dels recursos humans.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:

Ajuntament de Tordera (Recursos Humans)

Cost previst:

Costos Interns i organitzatius.

Agents Implicats:

Direcció tècnica.

Fonts de finançament:

Fonts pròpies

Relació amb plans existents:

-

Indicador de seguiment:

- Percentatge de posicions vacants cobertes segons les necessitats identificades.
- Nombre de plans de formació desenvolupats per al personal contractat.

Actuacions relacionades:

-

Eix Estratègic 4. Transparència i participació.

Línia d'Actuació 4.3. Millorar la gestió interna, optimització de recursos i el rendiment de comptes

Acció 4.3.1. Foment de la transparència de l'Ajuntament mitjançant la identificació de canals i mitjans adequats per al retiment de comptes.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2027-2029

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

El foment de la transparència de l'Ajuntament mitjançant la identificació de canals i mitjans adequats per al retiment de comptes té com a objectiu garantir una gestió pública oberta, accessible i comprensible per a la ciutadania.

Aquesta acció implica establir mecanismes clars per comunicar decisions, resultats i ús de recursos públics, tot promovent la confiança i la participació ciutadana en la gestió municipal.

Mitjançant l'ús de plataformes digitals, informes públics i sessions participatives, es busca facilitar l'accés a la informació i assegurar la rendició de comptes de manera periòdica i transparent.



Tasques:

- Identificar els canals de comunicació més adequats per a la difusió de la informació, com portals web, xarxes socials o butlletins municipals.
- Organitzar sessions participatives i audiències públiques per presentar i debatre la informació amb la ciutadania.
- Promoure campanyes de sensibilització per informar els ciutadans sobre els drets d'accés a la informació pública.
- Monitoritzar l'efectivitat dels canals de comunicació mitjançant enquestes i feedback ciutadà.
- Continuar garantint l'accessibilitat de la informació.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:

Ajuntaments de Tordera

Cost previst:

Costos Interns i organitzatius.

Agents Implicats:

Comunicació, Gestor pàgina web i mitjans de comunicació locals.

Fonts de finançament:

Fonts pròpies

Relació amb plans existents:

-

Indicador de seguiment:

- Nombre d'accions de retiment de comptes realitzades anualment.
- Percentatge de ciutadans que valoren positivament la transparència municipal segons enquestes.

Actuacions relacionades:

-

Eix Estratègic 4. Transparència i participació.

Línia d'Actuació 4.3. Millorar la gestió interna, optimització de recursos i el rendiment de comptes

Acció 4.3.2. Cercar i optimitzar recursos i subvencions d'administracions supramunicipals.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

Aquesta acció té com a objectiu captar finançament extern per executar projectes municipals estratègics, millorant la sostenibilitat econòmica del municipi i ampliant la capacitat d'inversió en serveis i infraestructures.

Aquesta acció implica identificar oportunitats de subvencions regionals, estatals i europees, optimitzar els processos de sol·licitud i gestió, i assegurar un ús eficient dels recursos obtinguts per maximitzar-ne l'impacte en el desenvolupament local.



Tasques:

- Identificar programes de finançament i subvencions oferts per administracions regionals, estatals i europees.
- Establir un equip o unitat especialitzada en la captació i gestió de recursos supramunicipals.
- Desenvolupar un sistema de monitorització d'oportunitats de finançament que permeti actuar amb rapidesa en les convocatòries.
- Elaborar projectes tècnicament sòlids i alineats amb els requisits de les subvencions identificades.
- Establir col·laboracions amb altres municipis o entitats per presentar projectes conjunts que tinguin més opcions d'èxit.
- Garantir una gestió eficient dels recursos obtinguts, complint amb els requeriments administratius i justificatius de cada subvenció.

- Promoure la formació del personal municipal en gestió de subvencions i programes de finançament.
- Avaluar periòdicament l'eficàcia de les accions de captació i gestió de subvencions per identificar àrees de millora.
- Informar la ciutadania sobre els projectes finançats amb recursos externs per fomentar la transparència i la confiança.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:

Ajuntament de Tordera

Cost previst:

Variable segons l'èxit de l'acció.

Agents Implicats:

Inversors privats, administracions
supramunicipals i Generalitat de Catalunya.

Fonts de finançament:

Fonts pròpies

Relació amb plans existents:

Informe d'Alineament de les Polítiques
Locals amb els ODS

Indicador de seguiment:

- Nre. acords publico-privats.
- Euros d'inversió nous guanyats.

Actuacions relacionades:

-

Eix Estratègic 4. Transparència i participació.

Línia d'Actuació 4.3. Millorar la gestió interna, optimització de recursos i el rendiment de comptes

Acció 4.3.3. Reclamar nou finançament per administracions locals.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2027-2029

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

Reclamar nou finançament per a administracions locals té com a objectiu assegurar que els municipis disposin dels recursos necessaris per fer front a les seves competències i a les creixents demandes socials, econòmiques i ambientals.



Aquesta acció implica una estratègia conjunta amb altres administracions i entitats per negociar una millor distribució dels recursos públics, actualitzant els mecanismes de finançament i promovent una fiscalitat més justa que permeti als governs locals desenvolupar polítiques sostenibles i eficaces en benefici de la ciutadania.

Tasques:

- Apel·lar a la Generalitat de Catalunya.
- Reunir-se amb les autoritats corresponents.
- Cercar aliances supramunicipals.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:	Cost previst:
Ajuntament de Tordera	Costos Interns i organitzatius.
Agents Implicats:	Fonts de finançament:
Generalitat de Catalunya	Fonts pròpies
Relació amb plans existents:	Indicador de seguiment:
-	- Nombre de reunions o gestions realitzades per obtenir finançament. - Increment en el finançament obtingut per l'Ajuntament.
Actuacions relacionades:	
-	

Eix Estratègic 4. Transparència i participació.

Línia d'Actuació 4.3. Millorar la gestió interna, optimització de recursos i el rendiment de comptes

Acció 4.3.4. Reduir el deute públic.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2030

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

Reduir el deute públic té com a objectiu garantir la sostenibilitat financera del municipi, optimitzant la gestió dels recursos econòmics i reduint la dependència de finançament extern.

Aquesta acció implica establir polítiques de contenció de la despesa, prioritzar inversions estratègiques i incrementar els ingressos mitjançant una gestió fiscal més eficient i equitativa.

Reduir el deute permetrà destinar més recursos a serveis i projectes essencials per a la ciutadania, assegurant una economia municipal equilibrada i resiliència a llarg termini.



Tasques:

- Realitzar una auditoria financera per analitzar l'estructura del deute i identificar oportunitats de refinançament o reducció.
- Desenvolupar un pla estratègic de reducció del deute amb mesures concretes i terminis establerts.
- Prioritzar les inversions en projectes estratègics que generin retorn econòmic o social a llarg termini.
- Optimitzar la despesa pública mitjançant una revisió dels processos administratius i de contractació.
- Establir mecanismes per incrementar els ingressos, com una gestió més eficient dels impostos locals o l'accés a subvencions.

- Promoure la transparència en la gestió del deute, publicant informes periòdics sobre els avanços en la seva reducció.
- Fomentar una cultura de gestió responsable entre els equips municipals per assegurar la sostenibilitat financera.
- Monitoritzar periòdicament els indicadors financers per ajustar el pla segons l'evolució de les finances municipals.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana

Enquesta Ciutadana

Anàlisi tècnica i
Diagnosi

Equip Politico-tècnic

Agents responsables:

Ajuntament de Tordera

Cost previst:

A definir segons objectius, temporalitat i altres factors

Agents Implicats:

Entitats financeres, departaments
municipals.

Fonts de finançament:

Fonts pròpies

Relació amb plans existents:

-

Indicador de seguiment:

- Percentatge de reducció del deute públic anual.
- Percentatge del pressupost anual destinat a l'amortització del deute.

Actuacions relacionades:

-

Eix Estratègic 4. Transparència i participació.

Línia d'Actuació 4.3. Millorar la gestió interna, optimització de recursos i el rendiment de comptes

Acció 4.3.5. Optimitzar recursos propis i agilitzar els processos de contractació pública.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2027

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

Optimitzar recursos propis i agilitzar els processos de contractació pública té com a objectiu garantir una gestió més eficient i transparent dels recursos municipals, reduint temps i costos associats a la licitació i execució de contractes.

Aquesta acció busca simplificar els tràmits administratius, incorporar eines digitals per millorar la planificació i execució de les contractacions, i assegurar que aquestes compleixin criteris de sostenibilitat, eficiència i equitat. Això permetrà oferir serveis de qualitat a la ciutadania amb un ús més responsable dels recursos públics.



Tasques:

- Realitzar una auditoria interna per identificar les ineficiències en els processos actuals de contractació pública.
- Implementar eines digitals per automatitzar i monitoritzar els processos de contractació.
- Formar el personal administratiu en bones pràctiques i en l'ús de noves tecnologies per a la gestió eficient.
- Incorporar criteris de sostenibilitat, equitat i eficiència energètica en els plecs de condicions dels contractes públics.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera.		Costos Interns i organitzatius.	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
-		Fonts pròpies	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
-		- Reducció del temps mitjà necessari per completar processos de contractació pública.	
Actuacions relacionades:			
-			

Eix Estratègic 4. Transparència i participació.

Línia d'Actuació 4.3. Millorar la gestió interna, optimització de recursos i el rendiment de comptes

Acció 4.3.6. Treballar en nous àmbits i estratègies digitals per millorar l'eficiència en la gestió interna i l'atenció ciutadana.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2027

Prioritat:

Baixa

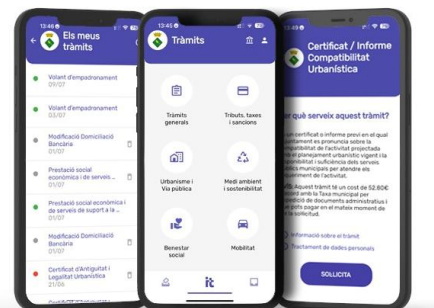
Mitjana

Alta

Descripció:

Treballar en nous àmbits i estratègies digitals per millorar l'eficiència en la gestió interna i l'atenció ciutadana té com a objectiu modernitzar els processos administratius i els serveis públics, aprofitant les tecnologies digitals per reduir temps de resposta, optimitzar recursos i oferir una experiència més àgil i satisfactòria a la ciutadania.

Aquesta acció implica implementar eines digitals per a la gestió interna, fomentar l'ús de plataformes online per a tràmits i consultes, i millorar la capacitat del personal municipal mitjançant formació tecnològica, contribuint a una administració més eficient i propera.



Tasques:

- Realitzar un diagnòstic de les necessitats digitals de l'Ajuntament per identificar àrees de millora en gestió interna i serveis ciutadans.
- Millorar les plataformes digitals per a la tramitació de serveis, consultes i comunicació amb la ciutadania.
- Automatitzar processos interns mitjançant eines de gestió electrònica per optimitzar temps i recursos.
- Proporcionar formació al personal municipal en l'ús de tecnologies digitals i gestió online.
- Millorar els canals digitals existents, com webs i aplicacions mòbils, per fer-los més accessibles i intuïtius.

Origen de l'actuació:

Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
------------------	--------------------	----------------------------	-----------------------

Agents responsables:

Ajuntament de Tordera.

Cost previst:

Costos Interns i organitzatius.

Agents Implicats:

Ciutadania.

Fonts de finançament:

Fonts pròpies

Relació amb plans existents:

-

Indicador de seguiment:

- Nombre de processos municipals digitalitzats o millorats amb noves tecnologies.
- Satisfacció ciutadana amb l'atenció digital.

Actuacions relacionades:

-

Eix Estratègic 4. Transparència i participació.

Línia d'Actuació 4.3. Millorar la gestió interna, optimització de recursos i el rendiment de comptes

Acció 4.3.7. Contractació de personal tècnic específic i qualificat per atendre les necessitats i normatives canviants.

Objectius de l'Agenda Urbana Espanyola relacionats.



Objectius de Desenvolupament Sostenible Relacionats



Períodes:

2025-2027

Prioritat:

Baixa

Mitjana

Alta

Descripció:

La contractació de personal tècnic específic i qualificat per atendre les necessitats i normatives canviants té com a objectiu dotar l'Ajuntament d'un equip professional preparat per fer front als reptes tècnics, legals i operatius que plantegen les noves normatives i necessitats del municipi.

Aquesta acció assegura una gestió més especialitzada i eficient, capaç de donar resposta ràpida i efectiva als requeriments, alhora que reforça la capacitat de planificació i execució de projectes estratègics alineats amb la sostenibilitat i el desenvolupament local.



Tasques:

- Identificar les necessitats específiques del municipi en termes de personal tècnic i qualificat.
- Dissenyar una convocatòria pública transparent per a la selecció de professionals especialitzats.
- Crear perfils laborals clars i adaptats a les normatives i requeriments actuals i futurs.

- Establir un procés de selecció basat en criteris de mèrit i competència per garantir la qualitat del personal contractat.
- Planificar la incorporació progressiva del personal tècnic segons les prioritats del municipi.
- Proporcionar formació contínua per mantenir actualitzats els coneixements dels professionals en funció de les normatives canviants.
- Coordinar la tasca del nou personal tècnic amb les diferents àrees municipals per optimitzar els resultats.
- Monitoritzar el rendiment i impacte del personal tècnic contractat per assegurar que compleix amb els objectius previstos.
- Ajustar les estratègies de contractació segons les noves necessitats i normatives emergents.

Origen de l'actuació:			
Sessió Ciutadana	Enquesta Ciutadana	Anàlisi tècnica i Diagnosi	Equip Politico-tècnic
Agents responsables:		Cost previst:	
Ajuntament de Tordera.		Costos Interns i organitzatius.	
Agents Implicats:		Fonts de finançament:	
Generalitat de Catalunya i personal tècnic especialitzat.		Fonts pròpies	
Relació amb plans existents:		Indicador de seguiment:	
Pla d'Igualtat d'Oportunitats		- Nombre de professionals tècnics contractats. - Percentatge de millora en el compliment normatiu gràcies al personal tècnic.	
Actuacions relacionades:		-	

1.9. Identificació de projectes motor

L'extens ventall d'accions recollides en l'Agenda Urbana de Tordera aporta la necessitat d'identificar on dedicar els esforços per assolir els objectius proposats i aprofitar de la manera més eficient els recursos disponibles.

És per això que es volen destacar aquelles actuacions que podrien actuar com a projectes motors pel seu caràcter transversal en tot el municipi i el seu potencial transformador.

A continuació es recullen aquelles actuacions que es consideren rellevants com per ser projectes motors de Tordera:

Eix	Línia d'actuació	Actuació
Municipi verd, connectat i resilients 	1.1 - Minimitzar els dèficits urbanístics del territori	1.1.4 - Redacció de plans i projectes urbanístics per reduir els dèficits urbanístics a les urbanitzacions.
	1.3 - Naturalitzar l'espai públic	1.3.4 - Desenvolupament de l'Eix Verd de Tordera que inclogui un pla de naturalització del municipi per introduir el verd urbà als diferents assentaments, connecti els diferents nuclis a través de la infraestructura verda, i generi un itinerari de refugis climàtics.
Cohesió social i sentiment de pertinença 	2.1 - Promoure i reforçar el sentiment de pertinença al municipi	2.1.1 - Impulsar de projectes d'acció social per millorar el centre urbà, promoure espais de trobada comunitaris i millorar els espais municipals.
	2.2 - Promoure l'educació ambiental i cívica	2.2.3 - Actualitzar i revisar l'ordenança de civisme.
Transició sostenible 	3.1 - Impulsar l'emprenedoria i el teixit comercial local tot afavorint la transició cap a models sostenibles	3.1.4 - Pla de desenvolupament empresarial.
	3.5 - Assegurar la resiliència climàtica del municipi, promovent l'adaptació del teixit productiu i comercial als impactes climàtics futurs	3.5.4 - Creació un pla d'adaptació als riscos climàtics del municipi.
Transparència i participació 	4.2 - Optimitzar l'organització, coordinació i comunicació tan interna com amb la ciutadania	4.2.2 - Dotació de les plantilles del sector públic en funció de les necessitats del municipi.
	4.3 - Millorar la gestió interna, optimització de recursos i el rendiment de comptes.	4.3.2 - Cercar i optimitzar recursos i subvencions d'administracions supramunicipals.

Quadre resum de les accions

	Actuacions	Prioritat	Període d'Actuació
1.1.2	Millorar la il·luminació de carrers i camins per evitar zones fosques a la via pública.	Alta	2025-2030
1.1.4	Redacció de plans i projectes urbanístics per reduir els dèficits urbanístics a les urbanitzacions.	Alta	2025-2027
1.2.1	Pacificació dels entorns dels equipaments públics.	Alta	2025-2027
1.2.2	Creació de camins escolars i segurs	Alta	2025-2027
1.2.6	Llicitar el nou servei de transport urbà i interurbà	Alta	2025-2027
1.3.1	Crear un Pla de Manteniment de l'Espai Verd Municipal, per tal d'ordenar i optimitzar el manteniment dels espais verds del municipi.	Alta	2025-2027
1.3.2	Fer valdre l'entorn natural, amb oferta formativa i de lleure referent als espais verds del municipi.	Alta	2025-2030
1.3.3	Reforçar de l'Espai Agrari de la Baixa Tordera, per posar en valor la conservació i la importància del parc agrari en termes culturals, productius, econòmics i paisatgístics.	Alta	2025-2030
1.3.4	Desenvolupament de l'Eix Verd de Tordera que inclogui un pla de naturalització del municipi per introduir el verd urbà als diferents assentaments, connecti els diferents nuclis a través de la infraestructura verda, i generi un itinerari de refugis climàtics.	Alta	2025-2027
1.4.2	Promoure programes i ajudes, d'acord amb la propietat i amb la Generalitat, per la mobilització d'habitatges buits.	Alta	2025-2027
1.4.3	Promoure programes i projectes per promoure l'emancipació juvenil.	Alta	2025-2027
1.4.4	Continuar actuant contra l'ocupació il·legal d'habitatges.	Alta	2025-2027

2.1.1	Impulsar de projectes d'acció social per millorar el centre urbà, promoure espais de trobada comunitaris i millorar els espais municipals.	Alta	2025-2027
2.1.2	Millorar l'oferta de lleure, treball i formació per retenir el talent jove el municipi.	Alta	2025-2027
2.1.8	Establir, d'acord amb entitats i escoles, un programa de benvinguda i acollida al municipi.	Alta	2025-2030
2.2.3	Actualitzar i revisar l'ordenança de civisme.	Alta	2025-2027
3.1.3	Creació d'un segell de comerç local basat en criteris de proximitat i sostenibilitat.	Alta	2025-2027
3.1.4	Pla de desenvolupament empresarial.	Alta	2025-2027
3.2.1	Gestió de residus eficient i sostenible.	Alta	2025-2030
3.2.3	Instal·lació de LED en l'enllumenat públic i equipaments municipals.	Alta	2025-2027
3.2.4	Millorar el rendiment de la xarxa	Alta	2025-2027
3.4.4	Modificació de l'IBI per incentivar la instal·lació de plaques solars en comerços.	Alta	2025-2030
3.4.6	Estudi de la creació d'una comunitat energètica local per plaques solars prioritant en edificis públics, però també en privats.	Alta	2025-2027
3.4.8	Facilitació de bonificacions per a sistemes d'energies renovables en àmbits domèstic i comercial.	Alta	2025-2030
3.5.4	Creació un pla d'adaptació als riscos climàtics del municipi.	Alta	2025-2027
3.5.6	Protecció de les zones amb risc d'inundació.	Alta	2025-2027
4.2.2	Dotació de les plantilles del sector públic en funció de les necessitats del municipi.	Alta	2025-2027
4.3.2	Cercar i optimitzar recursos i subvencions d'administracions supramunicipals.	Alta	2025-2030
4.3.5	Optimitzar recursos propis i agilitzar els processos de contractació pública.	Alta	2025-2027

4.3.6	Treballar en nous àmbits i estratègies digitals per millorar l'eficiència en la gestió interna i l'atenció ciutadana.	Alta	2025-2027
4.3.7	Contractació de personal tècnic específic i qualificat per atendre les necessitats i normatives canviants.	Alta	2025-2027
1.1.1	Promoure accions conjuntes amb les empreses subministradores per garantir connectivitat mòbil i de fibra òptica a totes les zones del municipi.	Mitjana	2025-2030
1.1.3	Establir un pla de neteja i manteniment extern que minimitzi l'impacte de les accions incíviques.	Mitjana	2025-2030
1.1.5	Millorar l'accessibilitat de les voreres per al pas de persones amb mobilitat reduïda.	Mitjana	2027-2029
1.2.5	Estudi dels fluxos de la ciutadania per tal d'optimitzar el transport públic proporcionat.	Mitjana	2027-2029
1.2.8	Ampliar el nombre de parades i promoure el del transport públic a polígons industrials per garantir una bona connexió amb el municipi i altres serveis.	Mitjana	2027-2029
1.4.1	Impulsar projectes de rehabilitació d'edificis antics.	Mitjana	2025-2030
1.4.5	Promoure i ampliar els programes de foment de l'autonomia personal per a persones en situació de vulnerabilitat.	Mitjana	2027-2029
2.1.3	Desenvolupar projectes d'espais de lleure inclusiu.	Mitjana	2027-2029
2.1.5	Continuar implementant el Pla Educatiu d'Entorn d'acord amb escoles, entitats i empreses per reforçar el sentiment de pertinença des d'etapes escolars.	Mitjana	2025-2030
2.1.6	Donar continuïtat i ampliar el catàleg d'activitats socials i de lleure de les entitats per visibilitzar la seva activitat a tota la ciutadania.	Mitjana	2027-2029

2.1.9	Creació de material informatiu amb contingut físic, digital i audiovisual per donar a conèixer tots els serveis locals.	Mitjana	2025-2030
2.2.2	Garantir la seguretat ciutadana amb els mitjans necessaris a tot el territori.	Mitjana	2025-2030
2.2.4	Impuls de programes i projectes d'educació ambiental i comunitària.	Mitjana	2027-2029
2.2.5	Implantar un model de policia de proximitat centrat en l'adaptació al territori i la resposta immediata.	Mitjana	2027-2029
3.1.1	Promoció del comerç local (amb campanyes com el Segell de la Baixa Tordera, fires i comerç al carrer, i una App de comerços amb descomptes.)	Mitjana	2025-2030
3.1.2	Actualització del Pla d'usos per revisar els tipus de comerç a autoritzar.	Mitjana	2027-2029
3.2.2	Instal·lació de calderes de biomassa en equipaments municipals.	Mitjana	2027-2029
3.2.5	Continuació de les campanyes escolars de conscienciació ambiental.	Mitjana	2025-2030
3.3.1	Promoció de la contractació local i facilitació de l'accés al mercat laboral.	Mitjana	2025-2030
3.4.1	Control de la contaminació lumínica per millorar l'estalvi energètic i ambiental.	Mitjana	2025-2030
3.4.2	Instal·lació de carregadors per a vehicles elèctrics en diferents zones del municipi	Mitjana	2027-2029
3.4.5	Foment de les energies renovables en equipaments municipals viables.	Mitjana	2025-2030
3.4.7	Promoció de la instal·lació d'energia fotovoltaica a les teulades de naus industrials.	Mitjana	2025-2030
3.5.3	Desenvolupament d'un pla de manteniment pels equipaments públics.	Mitjana	2027-2029
4.1.1	Consolidació del Consell municipal de participació.	Mitjana	2027-2029

4.1.2	Desenvolupament i consolidació d'òrgans consultius especialitzats amb l'obertura de debats a col·lectius específics.	Mitjana	2027-2029
4.1.3	Ampliar els canals de comunicació amb la ciutadania minimitzant l'escletxa digital.	Mitjana	2027-2029
4.2.1	Redefinició de les àrees i el personal per optimitzar els recursos humans, materials i econòmics, i millorar la coordinació entre àrees.	Mitjana	2027-2029
4.3.1	Foment de la transparència de l'Ajuntament mitjançant la identificació de canals i mitjans adequats per al retiment de comptes.	Mitjana	2027-2029
4.3.3	Reclamar nou finançament per administracions locals.	Mitjana	2027-2029
4.3.4	Reduir el deute públic.	Mitjana	2025-2030
1.1.6	Millorar les infraestructures i instal·lacions del Polígon Industrial Can Verdalet.	Baixa	2029-2030
1.2.3	Promoure accions conjuntes amb la Generalitat per donar continuïtat i millorar la connexió del carril bici entre Tordera i Blanes	Baixa	2029-2030
1.2.4	Reclamar a l'Estat i a la Generalitat més freqüències a l'R1 i RG1 de Rodalies	Baixa	2029-2030
1.2.7	Estudiar la implementació del Transport a Demanda a masies, agregats rurals i urbanitzacions.	Baixa	2029-2030
2.1.4	Consolidar i dinamitzar els equipaments i instal·lacions de Tordera per fomentar espais de trobada.	Baixa	2029-2030
2.1.7	Promoure i difondre el coneixement de la història local, les tradicions i patrimoni natural a tota la ciutadania a través de programes culturals i educatius.	Baixa	2025-2030
2.2.1	Promoure accions de respecte a l'espai públic que vinculin tota la ciutadania i entitats.	Baixa	2029-2030
2.3.1	Crear el Banc de Voluntariat.	Baixa	2025-2030

2.3.2	Promoure jornades de voluntariat cívic i ambiental.	Baixa	2025-2030
2.3.3	Promoure activitats i programes d'envelliment actiu.	Baixa	2025-2030
2.3.4	Promoció de programes de cultura local i art comunitari.	Baixa	2025-2030
2.3.5	Foment de voluntariats i programes intergeneracionals.	Baixa	2025-2030
3.4.3	Recopilació de bones pràctiques i ajudes per a la ciutadania.	Baixa	2029-2030
3.5.1	Millora de les zones de desbrossament per reduir intervencions freqüents (especialment en canyissars, matolls i herbes de les voreres).	Baixa	2025-2030
3.5.2	Implantació de neteja regular dels embornals per evitar embossaments.	Baixa	2025-2030
3.5.5	Estudi per la integració paisatgística dels parcs industrials al Pla Director del Verd Urbà.	Baixa	2029-2030



Sistema de seguiment i Avaluació de la implementació del Pla d'Acció



Introducció

La Fase 4 “Sistema de Seguiment i Avaluació de la implementació del Pla d’Acció” té com a objecte establir una sèrie de procediments i mecanismes que facilitin el procés d’implementació del l’Agenda Urbana de Tordera, i que permetin tant l’avaluació interna (grau de consecució dels objectius, nivell d’execució de les actuacions), com l’avaluació en relació amb el seu context (relació amb els agents del territori, evolució dels factors externs, etc.).

L’Agenda Urbana de Tordera és el principal document estratègic del municipi per planificar i coordinar les polítiques locals fins l’any 2030. Aquest full de ruta permet integrar de manera cohesionada i transversal els diferents plans, projectes i iniciatives necessàries per al desenvolupament sostenible de Tordera, garantint una visió a llarg termini i una presa de decisions basada en un enfocament integrat.

Davant d’un escenari dinàmic i en constant evolució, l’Agenda Urbana de Tordera ha de ser un document viu, capaç d’adaptar-se a les necessitats canviants de la comunitat. Per això, el procés de planificació estratègica iniciat amb la seva elaboració no finalitza amb la seva aprovació, sinó que obre la porta a un sistema de seguiment i avaluació que permetrà analitzar el grau d’implementació de les accions previstes i realitzar ajustos quan sigui necessari.

Aquest procés de seguiment requereix tant recursos econòmics i tècnics com la implicació activa de tots els agents locals. Administracions, professionals, entitats i ciutadania de Tordera hauran de treballar conjuntament per garantir que les polítiques definides en l’Agenda Urbana responen als reptes reals del municipi i es mantenen alineades amb les estratègies nacionals i internacionals de desenvolupament sostenible.

Les eines de seguiment i avaluació de l’Agenda Urbana de Tordera inclouen:

- **Espais de participació i seguiment**, on es reuniran els diferents grups de governança local per coordinar esforços, avaluar l’execució de les accions i garantir la transparència en la implementació del pla.
- **Indicadors de seguiment i impacte**, tant estratègics com operatius, que permetran mesurar de manera objectiva el progrés de l’Agenda Urbana Local i la seva contribució als objectius de desenvolupament sostenible.
- **Indicadors d’execució**, permeten fer una monitorització de l’estat d’execució de les actuacions proposades per l’Agenda Urbana de Tordera.
- **Accions de comunicació i transparència**, que asseguraran la difusió contínua del procés d’implementació i fomentaran la implicació de la ciutadania en la transformació del municipi.

Espais de seguiment

Donant continuïtat al grup que ha participat en l'impuls de l'Agenda Urbana de Tordera, es proposa crear un òrgan de seguiment que inclogui a les persones integrants d'aquest Grup Motor, ja que són qui coneixen en detall el Pla d'actuació i tenen una visió global de les demandes i necessitats del municipi.

Durant la redacció de l'Agenda Urbana de Tordera s'ha detectat la necessitat d'integrar en l'equip de seguiment a les persones responsables de la participació ciutadana, sent essencial per al seguiment i avaluació d'aquest document. També es proposa la inclusió del director de Serveis municipals el qual podrà aportar una visió tècnica i major coneixement de l'estat d'execució de un gran nombre d'actuacions.

Les persones integrants de l'**Òrgan de Seguiment de l'AUTordera**, responsable de la monitorització i avaluació de la implementació del Pla d'Acció seran:

- Bàrbara Vergés, regidora d'Urbanisme
- Pere Garcia, regidor de Comunicació, Cultura, Educació, Fires, OAC, Política Lingüística, Recursos Humans i Transparència
- Rafa Delgado, regidor Promoció de l'Activitat Econòmica, Inserció Laboral i Formació, Participació Ciutadana, Mobilitat i Accessibilitat i TIC
- Sònia Adamuz, arquitecta municipal
- Xavi Sanjuan, director de Serveis personals

L'Òrgan de Seguiment de l'Agenda Urbana de Tordera faran reunions semestral en la que es vetllarà per complir amb les seves tasques principals:

- Coordinar i impulsar el desplegament de les actuacions municipals, seguint el Pla d'Acció i vetllar per la col·laboració entre els diferents departaments de l'Ajuntament.
- Actualitzar els indicadors de seguiment dels eixos estratègics i de les actuacions per avaluar la eficàcia de les accions implementades
- Fomentar la participació ciutadana a través de processos participatius per al seguiment de les actuacions

La ciutadania de Tordera ha de tenir un paper tant en el desplegament de les actuacions com en el seguiment i avaluació de l'Agenda Urbana. Tordera disposa, des del 2024, d'un Reglament de participació ciutadana, punt de partida per a la creació d'un **nou Consell de Participació** integrat per la representació de tots els perfils del municipi (sector privat, entitats, ciutadania). Aquest Consell serà qui assumirà, amb una dinamització adequada, el seguiment de l'Agenda Urbana de Tordera com una de les seves funcions. A través de tallers de treball el Consell de Participació de Tordera validarà la feina realitzada i farà aportacions per actualitzar i millorar l'Agenda Urbana periòdicament. Es farà una **actualització anual** de l'estat de desenvolupament i millores de l'AUTordera.

Indicadors d'avaluació i seguiment

Per a mesurar tant el grau d'assoliment dels objectius de l'Agenda Urbana de Tordera, com el grau de desenvolupament de les seves actuacions, s'ha definit un llistat d'indicadors de seguiment que permetran avaluar el compliment gradual d'aquests.



Indicadors dels eixos estratègics

A continuació es proposen una sèrie d'indicadors accessibles que poden servir per fer seguiment de l'assoliment dels objectius de l'Agenda Urbana de Tordera. S'han aprofitat diferents fonts d'informació que disposen d'indicadors que s'actualitzen periòdicament com les Dades Descriptives de l'Agenda Urbana Espanyola (AUE) o els indicadors HERMES de la Diputació de Barcelona (DIBA)

Indicador	Valor actual	Objectiu 2030	Font de dades
Eix 1 – Municipis verd, connectat i resiliència			
D.05. Superfície de zones verdes per cada 1.000 habitants	15,5		AUE
D.12.a. Zones verdes per habitant (m2/hab)	50,4		AUE
D.12.b. Densitat zones verdes (%)	41,4		AUE
D.02.d. Superfície de zona forestal i deveses per municipi (%)	73,1		AUE
D.19.b. Oferta de línies de autobús per habitant	6,9		AUE
D.20 Accessibilitat als serveis de transport públic	9,0		AUE
D.13.b. Àrea carrers peatonals (%)	5,6		AUE

Eix 2 – Cohesió social i sentiment de pertinença			
D.23. Percentatge de població estrangera (%)	9,0		AUE
D.22.a. Índex d'envelliment de la població (%)	56,0		AUE
D.24.b. Índex de dependència infantil (%)	9,61		AUE
D.25. Percentatge de persones amb accés als serveis socials	31,6		AUE
D.36. Accessibilitat a l'habitatge	-		AUE
Eix 3 – Transició sostenible			
D.15. Consum d'aigua	17,7		AUE
Residus. Kg/hab/dia	1,57		ARC
D.26.d. Treballadors en sector serveis (%)	-		AUE
D.27.d Establiments en sector serveis (%)	-		AUE
Índex d'especialització	-		DIBA
Eix 4 – Transparència i participació			
Percentatge de pressupost municipal sotmès a participació ciutadana (%)	-		Dades municipals
Nombre de processos de participació oberts per any	-		Dades municipals
Índex de transparència (%)	-		ITA
Percentatge de queixes i suggeriments atesos en menys de 30 dies	-		Registre municipal

Indicadors de les actuacions

Indicadors de les actuacions per un cop que es faci el seguiment un cop s'ha iniciat el desenvolupament i per avaluar el grau de consecució de l'actuació desenvolupada.

Actuació	Indicador	Àrea responsable	Metodologia
Eix 1 – Municipis verd, connectat i resilient			
LA1.1 - Minimitzar els dèficits territorials			
1.1.1 - Promoure accions conjuntes amb les empreses subministradores per garantir connectivitat mòbil i de fibra òptica a totes les zones del municipi.	% de les llars o de territori amb bon nivell de cobertura mòbil. % de les llars o de territori amb cobertura de fibra òptica.		Anàlisi tècnic sobre cartografia (Ministerio)
1.1.2 - Millorar la il·luminació de carrers i camins per evitar zones fosques a la via pública.	% lluminàries eficients. Nous punts il·luminats.		Dades municipals
1.1.3 - Establir un pla de neteja i manteniment extern que minimitzi l'impacte de les accions incíviques.	Nombre de queixes anuals registrades. Nombre de punts crítics al municipi.		Registre municipal
1.1.4 - Redacció de plans i projectes urbanístics per reduir els dèficits urbanístics a les urbanitzacions.	Nombre de queixes anuals registrades. Nombre de punts crítics al municipi.		Registre municipal
1.1.5 - Millorar l'accessibilitat de les voreres per al pas de persones amb mobilitat reduïda.	Nombre de punts conflictius % de punts conflictius resolts		Estudi accessibilitat
1.1.6 - Millorar les infraestructures i instal·lacions del Polígon Industrial Can Verdalet.	Nombre de millores implementades		Dades municipals

LA1.2 – Millorar la xarxa per a la mobilitat activa i sostenible			
1.2.1 - Pacificació dels entorns dels equipaments públics.	Nombre d'entorns d'equipaments públics pacificats.		Dades municipals
1.2.2 - Creació de camins escolars i segurs	Km de camins escolars marcats. Nombre de rutes escolars fetes.		Dades municipals
1.2.3 - Promoure accions conjuntes amb la Generalitat per donar continuïtat i millorar la connexió del carril bici entre Tordera i Blanes	Realització d'un projecte conjunt per la connexió amb Blanes (si/no)		-
1.2.4 - Reclamar a l'Estat i a la Generalitat més freqüències a l'R1 i RG1 de Rodalies	Nombre de reunions i gestions realitzades amb les administracions competents. Increment en la freqüència de trens a les línies R1 i RG1.		Dades municipals i Renfe
1.2.5 - Estudi dels fluxos de la ciutadania per tal d'optimitzar el transport públic proporcionat.	% de millores implementades basades en l'estudi dels fluxos. Increment en el nombre d'usuaris del transport públic.		Estudi de mobilitat
1.2.6 - Licitat el nou servei de transport urbà i interurbà.	Estat de la licitació (planificació, adjudicació, implementació). Nombre d'usuaris del nou servei de transport en el primer any.		-
1.2.7 - Estudiar la implementació del Transport a Demanda a masies, agregats rurals i urbanitzacions.	Realització d'un estudi (si/no) Nombre de zones cobertes pel servei de Transport a Demanda. Satisfacció dels usuaris mitjançant enquestes.		-
1.2.8 - Ampliar el nombre de parades i promoure el del transport públic a polígons industrials per garantir una bona connexió amb el municipi i altres serveis.	Nombre de parades noves instal·lades als polígons industrials. Percentatge de treballadors del polígon que utilitzen transport públic.		Estudi mobilitat

LA1.3 – Naturalitzar l'espai públic			
1.3.1 - Crear un Pla de Manteniment de l'Espai Verd Municipal, per tal d'ordenar i optimitzar el manteniment dels espais verds del municipi.	Percentatge d'espais verds amb manteniment programat. Nombre d'incidències detectades i resoltes en els espais verds.		Dades municipals
1.3.2 - Fer valdre l'entorn natural, amb oferta formativa i de lleure referent als espais verds del municipi.	Nombre de cursos o activitats formatives realitzades anualment. Increment en el nombre de participants en les activitats de lleure relacionades amb l'entorn natural.		Dades municipals
1.3.3 - Reforçar de l'Espai Agrari de la Baixa Tordera, per posar en valor la conservació i la importància del parc agrari en termes culturals, productius, econòmics i paisatgístics.	Superfície agrícola recuperada o posada en valor. Nombre de projectes o accions realitzades per fomentar l'espai agrari.		Superfície usos del sòl (ICGC)
LA1.4 - Fomentar l'emancipació i l'autonomia personal per garantir el benestar i l'habitatge digne.			
1.4.1 - Impulsar projectes de rehabilitació d'edificis antics.	Nombre d'itineraris de refugi climàtic creats o millorats. Increment en la superfície d'espais verds al municipi.		Dades municipals
1.4.2 - Promoure programes i ajudes, d'acord amb la propietat i amb la Generalitat, per la mobilització d'habitatges buits.	Nombre d'habitatges buits mobilitzats. % d'habitatges buits en el municipi.		Estudi d'habitatges buits
1.4.3 - Promoure programes i projectes per promoure l'emancipació juvenil.	Nombre de participants en els programes d'emancipació. Nombre de joves participants en el programa.		Dades municipals
1.4.4 - Continuar actuant contra l'ocupació il·legal d'habitatges.	Nombre d'accions legals o administratives contra ocupacions il·legals. Reducció en el nombre d'habitatges ocupats il·legalment.		Dades municipals

1.4.5 - Promoure i ampliar els programes de foment de l'autonomia personal per a persones en situació de vulnerabilitat.	Nombre de persones participants en els programes de foment de l'autonomia.		Dades municipals
Eix 2 – Cohesió social i sentiment de pertinença			
LA2.1 - Promoure i reforçar el sentiment de pertinença al municipi			
2.1.1 - Impulsar de projectes d'acció social per millorar el centre urbà, promoure espais de trobada comunitaris i millorar els espais municipals.	Nombre de projectes i millores executades.		Dades municipals
2.1.2 - Millorar l'oferta de lleure, treball i formació per retenir el talent jove el municipi.	Increment de l'oferta de lleure, treball i formació per a gent jove. Participació de gent jove.		Dades municipals
2.1.3 - Desenvolupar projectes d'espais de lleure inclusiu.	Nombre d'espais de lleure incliusius formats o creats. Satisfacció dels participants.		Dades municipals i Enquestes ciutadanes
2.1.4 - Consolidar i dinamitzar els equipaments i instal·lacions de Tordera per fomentar espais de trobada.	Increment en el nombre d'activitats organitzades als equipaments municipals. Nombre d'usuaris anuals als equipaments municipals.		Dades municipals
2.1.5 - Continuar implementant el Pla Educatiu d'Entorn d'acord amb escoles, entitats i empreses per reforçar el sentiment de pertinença des d'etapes escolars.	Nombre d'activitats del Pla Educatiu d'Entorn realitzades anualment. % de centres educatius participants en el programa.		Dades municipals
2.1.6 - Donar continuïtat i ampliar el catàleg d'activitats socials i de lleure de les entitats per visibilitzar la seva activitat a tota la ciutadania.	Nombre d'activitats socials i de lleure organitzades per les entitats. Increment en el nombre de participants en les activitats de les entitats.		Dades municipals
2.1.7 - Promoure i difondre el coneixement de la història local, les tradicions i patrimoni natural a tota la ciutadania a través de programes culturals i educatius.	Nombre de programes culturals i educatius desenvolupats anualment. % de ciutadans participants en les activitats culturals i educatives.		Dades municipals

2.1.8 - Establir, d'acord amb entitats i escoles, un programa de benvinguda i acollida al municipi.	Nombre de persones que participen en el programa de benvinguda.		Dades municipals
2.1.9 - Creació de material informatiu amb contingut físic, digital i audiovisual per donar a conèixer tots els serveis locals.	Nombre de materials informatius creats i distribuïts. Nombre de visites o interaccions amb els continguts digitals i audiovisuals.		Dades municipals
LA2.2 - Promoure l'educació ambiental i cívica			
2.2.1 - Promoure accions de respecte a l'espai públic que vinculin tota la ciutadania i entitats.	Nombre d'accions anuals. Nombre de queixes per incivisme.		Dades municipals
2.2.2 - Garantir la seguretat ciutadana amb els mitjans necessaris a tot el territori.	Nombre de denúncies o queixes per incivisme. Reducció del nombre d'incidents registrats al municipi.		Registre municipal i Policia local
2.2.3 - Actualitzar i revisar l'ordenança de civisme.	Aprovació de la nova ordenança (si/no)		-
2.2.4 - Impuls de programes i projectes d'educació ambiental i comunitària.	Nombre d'activitats organitzades. Nombre de persones participants.		Dades municipals
2.2.5 - Implantar un model de policia de proximitat centrat en l'adaptació al territori i la resposta immediata.	% de zones del municipi cobertes pel model de policia de proximitat.		Policia local
LA2.3 - Foment del voluntariat, la cultura i el talent local			
2.3.1 - Crear el Banc de Voluntariat.	Creació del banc de voluntaris (si/no) Nombre de voluntaris.		Dades municipals
2.3.2 - Promoure jornades de voluntariat cívic i ambiental.	Nombre d'activitats organitzades. Nombre de persones participants.		Dades municipals
2.3.3 - Promoure activitats i programes d'envelliment actiu.	Nombre d'activitats i programes d'envelliment actiu realitzats.		Dades municipals
2.3.4 - Promoció de programes de cultura local i art comunitari.	Nombre de programes en actiu. Nombre de participants.		Dades municipals

2.3.5 - Foment de voluntariats i programes intergeneracionals.	Nombre d'accions intergeneracionals. Nombre de voluntaris.		Dades municipals
Eix 3 – Transició sostenible			
LA3.1 - Impulsar l'emprenedoria i el teixit comercial local tot afavorint la transició cap a models sostenibles			
3.1.1 - Promoció del comerç local (amb campanyes com el Segell de la Baixa Tordera, fires i comerç al carrer, i una App de comerços amb descomptes.)	Nombre de comerços adherits. Nombre d'actes celebrats.		Dades municipals
3.1.2 - Actualització del Pla d'usos per revisar els tipus de comerç a autoritzar.	% de comerços autoritzats segons els nous criteris establerts.		Seguiment Pla d'usos
3.1.3 - Creació d'un segell de comerç local basat en criteris de proximitat i sostenibilitat.	Nombre de comerços adherits.		Dades municipals
3.1.4 - Pla de desenvolupament empresarial.	Nombre de comerços o agents econòmics implicats. Creació pla de desenvolupament empresarial (si/no)		Dades municipals
LA3.2 - Fomentar l'economia circular			
3.2.1 - Gestió de residus eficient i sostenible.	Taxa de reciclatge de Tordera (%) Volum de residus (tones)		Agència de Residus de Catalunya
3.2.2 - Instal·lació de calderes de biomassa en equipaments municipals.	% d'equipaments municipals amb calderes de biomassa.		Dades municipals
3.2.3 - Instal·lació de LED en l'enllumenat públic i equipaments municipals.	% enllumenat LED. Nombre de fanals substituïts.		Dades municipals
3.2.4 - Millorar el rendiment de la xarxa	Volum de pèrdues d'aigua.		Agència Catalana de l'Aigua
3.2.5 - Continuació de les campanyes escolars de conscienciació ambiental.	Nombre d'activitats realitzades.		Dades municipals

LA3.3 - Garantir la formació ocupacional orientada a sectors verds i sostenibles, preparant la població jove i amb menor nivell formatiu per a les oportunitats en l'economia verda			
3.3.1 - Promoció de la contractació local i facilitació de l'accés al mercat laboral.	Nombre de persones contractades gràcies a les accions de promoció laboral. Reducció d'atur en el municipi.		Dades municipals. IDESCAT
LA3.4 - Augmentar l'eficiència energètica i el desplegament d'energies renovables en l'àmbit local			
3.4.1 - Control de la contaminació lumínica per millorar l'estalvi energètic i ambiental.	Nombre de punts de llum amb mesures de control de la contaminació lumínica implementades.		Dades municipals
3.4.2 - Instal·lació de carregadors per a vehicles elèctrics en diferents zones del municipi	Nombre de carregadors elèctrics al municipi.		Dades municipals
3.4.3 - Recopilació de bones pràctiques i ajudes per a la ciutadania.	Material divulgació bones pràctiques elaborat (si/no). Baixada de consum elèctric per càpita		Dades municipals
3.4.4 - Modificació de l'IBI per incentivar la instal·lació de plaques solars en comerços.	Nombre d'empreses adherides a les bonificacions fiscals.		Dades municipals
3.4.5 - Foment de les energies renovables en equipaments municipals viables.	% d'equipaments municipals amb energia renovable.		Dades municipals
3.4.6 - Estudi de la creació d'una comunitat energètica local per plaques solars prioritzant en edificis públics, però també en privats.	Estat d'avanç de l'estudi. % d'edificis públics i privats que participen en la comunitat energètica local.		Dades municipals
3.4.7 - Promoció de la instal·lació d'energia fotovoltaica a les teulades de naus industrials.	Nombre d'indústries amb plaques solars fotovoltaïques.		Dades municipals
3.4.8 - Facilitació de bonificacions per a sistemes d'energies renovables en àmbits domèstic i comercial.	Nombre de sol·licituds aprovades per bonificacions en sistemes d'energies renovables. % d'increment en la instal·lació de sistemes d'energies renovables.		Dades municipals

LA3.5 - Assegurar la resiliència climàtica del municipi, promovent l'adaptació del teixit productiu i comercial als impactes climàtics futurs			
3.5.1 - Millora de les zones de desbrossament per reduir intervencions freqüents (especialment en canyissars, matolls i herbes de les voreres).	Nombre de zones de desbrossament optimitzades. Reducció en el nombre d'intervencions anuals de desbrossament.		Dades municipals
3.5.2 - Implantació de neteja regular dels embornals per evitar embossaments.	Nombre de neteges anuals. Nombre d'incidències per embossaments reduïdes anualment.		Dades municipals
3.5.3 - Desenvolupament d'un pla de manteniment pels equipaments públics.	Nombre d'equipaments amb plans de manteniment actius. Nombre i diferència d'avaries, o desperfectes, en equipaments públics.		Seguiment pla de manteniment
3.5.4 - Creació un pla d'adaptació als riscos climàtics del municipi.	Aprovació del pla. Accions implementades per reduir riscos climàtics.		Seguiment pla d'adaptació
3.5.5 - Estudi per la integració paisatgística dels parcs industrials al Pla Director del Verd Urbà.	Nombre de parcs industrials amb integració paisatgística planificada o implementada. % d'increment de la cobertura verda en zones industrials.		Dades municipals
3.5.6 - Protecció de les zones amb risc d'inundació.	Nombre de mesures preventives implementades en zones de risc. Reducció del nombre d'incidències per inundacions anuals.		Dades municipals. Agència Catalana de l'Aigua

Eix 4 – Transparència i participació			
LA4.1 - Fomentar la participació i implicació de la ciutadania			
4.1.1 - Consolidació del Consell municipal de participació.	Nombre de sessions celebrades pel Consell municipal de participació. Percentatge d'assistència dels membres del Consell a les sessions programades.		Dades municipals
4.1.2 - Desenvolupament i consolidació d'òrgans consultius especialitzats amb l'obertura de debats a col·lectius específics.	Nombre d'òrgans consultius especialitzats creats o consolidats. Nombre de col·lectius específics involucrats en els debats organitzats.		Dades municipals
4.1.3 - Ampliar els canals de comunicació amb la ciutadania minimitzant l'escletxa digital.	Percentatge de edats del públic arribat		Impacte digital campanyes
LA4.2 - Optimitzar l'organització, coordinació i comunicació tan interna com externa amb la ciutadania			
4.2.1 - Redefinició de les àrees i el personal per optimitzar els recursos humans, materials i econòmics, i millorar la coordinació entre àrees.	Increment en l'eficiència operativa segons indicadors interns de l'Ajuntament.		-
4.2.2 - Dotació de les plantilles del sector públic en funció de les necessitats del municipi.	% de posicions vacants cobertes segons les necessitats identificades. Nombre de plans de formació desenvolupats per al personal contractat.		-
LA4.3 - Millorar la gestió interna, optimització de recursos i el rendiment de comptes.			
4.3.1 - Foment de la transparència de l'Ajuntament mitjançant la identificació de canals i mitjans adequats per al retiment de comptes.	Nombre d'accions de retiment de comptes realitzades anualment. % de ciutadans que valoren positivament la transparència municipal segons enquestes.		Enquestes ciutadanes
4.3.2 - Cercar i optimitzar recursos i subvencions d'administracions supramunicipals.	Nombre d'acords publico-privats. Euros d'inversió nous guanyats.		Dades municipals
4.3.3 - Reclamar nou finançament per administracions locals.	Nombre de reunions o gestions realitzades per obtenir finançament.		Dades municipals

	Increment en el finançament obtingut per l'Ajuntament.		
4.3.4 - Reduir el deute públic.	% de reducció del deute públic anual. % del pressupost anual destinat a l'amortització del deute.		Dades municipals
4.3.5 - Optimitzar recursos propis i agilitzar els processos de contractació pública.	Reducció del temps mitjà necessari per completar processos de contractació pública.		Dades municipals
4.3.6 - Treballar en nous àmbits i estratègies digitals per millorar l'eficiència en la gestió interna i l'atenció ciutadana.	Nombre de processos municipals digitalitzats o millorats amb noves tecnologies. Satisfacció ciutadana amb l'atenció digital.		Dades municipals
4.3.7 - Contractació de personal tècnic específic i qualificat per atendre les necessitats i normatives canviants.	Nombre de professionals tècnics contractats. % de millora en el compliment normatiu gràcies al personal tècnic.		Dades municipals

Comunicació i difusió

Per garantir la transparència i la implicació de tots els agents en la implementació del Pla d'Acció de l'Agenda Urbana de Tordera, és fonamental establir una estratègia de comunicació clara i efectiva. Aquest apartat defineix les accions que es duran a terme per mantenir informades tant les persones que han participat en l'elaboració del pla com la ciutadania i altres actors del territori.

L'**Estratègia de Comunicació** de l'Agenda Urbana de Tordera inclou diferents canals i formats per assegurar una difusió àmplia i accessible, a continuació es recullen i s'afegeixen algunes actuacions més:

- **Acte de presentació de l'Agenda Urbana de Tordera (AUT):** Un esdeveniment públic on es donaran a conèixer els objectius, línies d'actuació i mecanismes de seguiment del Pla d'Acció.
- **Espai específic al web de l'Ajuntament i difusió material divulgatiu:** Creació d'un espai específic al web dedicat a l'AU de Tordera que centralitzarà tota la informació sobre l'Agenda Urbana, incloent-hi documents, informes de seguiment i recursos per a la ciutadania. A més, es poden desenvolupar materials informatius per facilitar-ne la difusió.
- **Xarxes socials:** Difusió de continguts periòdics per donar visibilitat a les actuacions que formen part de l'Agenda Urbana, promovent la interacció amb la ciutadania i reforçant la seva participació en el procés. Serà important aprofitar la marca creada per l'Agenda Urbana per identificar totes les publicacions relacionades.
- **Sessions bianuals** de presentació d'informes de seguiment a la ciutadania i grups polítics de l'oposició.
- **Notes de premsa i col·laboració amb Ràdio Tordera:** Publicació regular de comunicats i participació en espais informatius per apropar el desenvolupament de l'Agenda Urbana a tota la població.

Mitjançant aquestes accions, l'Ajuntament de Tordera vol assegurar que la implementació del Pla d'Acció es desenvolupi amb la màxima transparència, fomentant la participació activa de la comunitat i reforçant el compromís col·lectiu amb el model de futur que defineix l'Agenda Urbana.

Preparació del procés d'implementació

Organització

Es crearà un grup de coordinació, integrat per totes les regidories implicades en les actuacions del Pla d'Acció i que vetlli el desenvolupament de les mesures, coordini a les diferents àrees implicades, faci el seguiment administratiu i econòmic dels projectes. Aquest grup de coordinació tindrà les següents tasques:

- Organitzar i realitzar reunions trimestrals de seguiment
- Elaborar un informe anual d'execució de les actuacions
- Elaborar un informe bianual de seguiment de l'Agenda urbana espanyola
- Elaborar un informe triennal d'evolució de les línies estratègiques
- Organitzar sessions de presentació dels informes, amb caràcter bianual.

Durant els primers mesos en què s'executi l'Agenda Urbana de Tordera aquest el Pla d'Acció serà revisat i validat pel grup de coordinació.

Respecte els recursos econòmics, serà necessària l'assignació de recursos humans i tècnics per a la coordinació i gestió del pla tant interns de l'Ajuntament com d'altres institucions. La Diputació de Barcelona ofereix suport econòmic per al foment de l'execució de les agendes urbanes locals de la demarcació, dirigit a facilitar la implementació dels seus plans d'acció. Aquest recurs es sol·licitarà un cop l'Agenda Urbana sigui aprovada i permetrà complementar els recursos municipals per al desenvolupament de les actuacions.

Quadre de comandament anual

Les actuacions programades per al primer any d'implantació del pla, consisteixen per una banda en tasques d'organització general per la posada en marxa de l'Agenda Urbana de Tordera i, per altra banda l'inici de les accions concretes del pla que caldrà definir amb detall un cop aprovada l'Agenda.

A continuació es fa una proposta de calendari, afegint un apartat per designar una persona responsable a cada tasca:

Tasques	Mesos des de l'aprovació de l'AUTordera											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Organització												
Estructura municipal												
Reunions												
Actualització indicadors												
Elaboració informe anual d'execució												
Elaboració d'informe bianual de seguiment (cada 2 anys)												
Elaboració de l'informe triennal d'impacte (cada 3 anys)												

Tasques	Mesos des de l'aprovació de l'AUTordera											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Consell de la vila												
Reunions												
Tallers de treball												
Presentació d'informe a ciutadania i oposició (cada 2 anys)												

ANNEX. Taules de seguiment

Seguiment d’execució del pla d’actuació

VISIÓ	CODI	NOM ACCIÓ	LINIA ACTUACIÓ	OBJECTIU	2026		2027		2028		2029		2030	
					ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT
EIX 1 Municipi verd, connectat i resilient	1.1.1	1.1.1 - Promoure accions conjuntes amb les empreses subministradores per garantir connectivitat mòbil i de fibra òptica a totes les zones del municipi.	LA1.1 Minimitzar els dèficits territorials	EIX 1 Municipi verd, connectat i resilient										
	1.1.2	1.1.2 - Millorar la il·luminació de carrers i camins per evitar zones fosques a la via pública.	LA1.1 Minimitzar els dèficits territorials	EIX 1 Municipi verd, connectat i resilient										
	1.1.3	1.1.3 - Establir un pla de neteja i manteniment extern que minimitzi l’impacte de les accions incíviques.	LA1.1 Minimitzar els dèficits territorials	EIX 1 Municipi verd, connectat i resilient										
	1.1.4	1.1.4 - Redacció de plans i projectes urbanístics per reduir els dèficits urbanístics a les urbanitzacions.	LA1.1 Minimitzar els dèficits territorials	EIX 1 Municipi verd, connectat i resilient										
	1.1.5	1.1.5 - Millorar l’accessibilitat de les voreres per al pas de persones amb mobilitat reduïda.	LA1.1 Minimitzar els dèficits territorials	EIX 1 Municipi verd, connectat i resilient										
	1.1.6	1.1.6 - Millorar les infraestructures i instal·lacions del Polígon Industrial Can Verdalet.	LA1.1 Minimitzar els dèficits territorials	EIX 1 Municipi verd, connectat i resilient										
	1.2.1	1.2.1 - Pacificació dels entorns dels equipaments públics.	LA1.2 Millorar la xarxa per a la mobilitat activa i sostenible	EIX 1 Municipi verd, connectat i resilient										
	1.2.2	1.2.2 - Creació de camins escolars i segurs	LA1.2 Millorar la xarxa per a la mobilitat activa i sostenible	EIX 1 Municipi verd, connectat i resilient										
	1.2.3	1.2.3 - Promoure accions conjuntes amb la Generalitat per donar continuïtat i millorar la connexió del carril bici entre Tordera i Blanes	LA1.2 Millorar la xarxa per a la mobilitat activa i sostenible	EIX 1 Municipi verd, connectat i resilient										
	1.2.4	1.2.4 - Reclamar a l’Estat i a la Generalitat més freqüències a l’R1 i RG1 de Rodalies	LA1.2 Millorar la xarxa per a la mobilitat activa i sostenible	EIX 1 Municipi verd, connectat i resilient										
	1.2.5	1.2.5 - Estudi dels fluxos de la ciutadania per tal d’optimitzar el transport públic proporcionat.	LA1.2 Millorar la xarxa per a la mobilitat activa i sostenible	EIX 1 Municipi verd, connectat i resilient										
	1.2.6	1.2.6 - Licitat el nou servei de transport urbà i interurbà.	LA1.2 Millorar la xarxa per a la mobilitat activa i sostenible	EIX 1 Municipi verd, connectat i resilient										

VISIÓ	CODI	NOM ACCIÓ	LINIA ACTUACIÓ	OBJECTIU	2026		2027		2028		2029		2030	
					ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT
	1.2.7	1.2.7 - Estudiar la implementació del Transport a Demanda a masies, agregats rurals i urbanitzacions.	LA1.2 Millorar la xarxa per a la mobilitat activa i sostenible	EIX 1 Municipi verd, connectat i resiliènt										
	1.2.8	1.2.8 - Ampliar el nombre de parades i promoure el del transport públic a polígons industrials per garantir una bona connexió amb el municipi i altres serveis.	LA1.2 Millorar la xarxa per a la mobilitat activa i sostenible	EIX 1 Municipi verd, connectat i resiliènt										
	1.3.1	1.3.1 - Crear un Pla de Manteniment de l'Espai Verd Municipal, per tal d'ordenar i optimitzar el manteniment dels espais verds del municipi.	LA1.3 Naturalitzar l'espai públic	EIX 1 Municipi verd, connectat i resiliènt										
	1.3.2	1.3.2 - Fer valdre l'entorn natural, amb oferta formativa i de lleure referent als espais verds del municipi.	LA1.3 Naturalitzar l'espai públic	EIX 1 Municipi verd, connectat i resiliènt										
	1.3.3	1.3.3 - Reforçar de l'Espai Agrari de la Baixa Tordera, per posar en valor la conservació i la importància del parc agrari en termes culturals, productius, econòmics i paisatgístics.	LA1.3 Naturalitzar l'espai públic	EIX 1 Municipi verd, connectat i resiliènt										
	1.4.1	1.4.1 - Impulsar projectes de rehabilitació d'edificis antics.	LA1.4 Fomentar l'emancipació i l'autonomia personal per garantir el benestar i l'habitatge digne.	EIX 1 Municipi verd, connectat i resiliènt										
	1.4.2	1.4.2 - Promoure programes i ajudes, d'acord amb la propietat i amb la Generalitat, per la mobilització d'habitatges buits.	LA1.4 Fomentar l'emancipació i l'autonomia personal per garantir el benestar i l'habitatge digne.	EIX 1 Municipi verd, connectat i resiliènt										
	1.4.3	1.4.3 - Promoure programes i projectes per promoure l'emancipació juvenil.	LA1.4 Fomentar l'emancipació i l'autonomia personal per garantir el benestar i l'habitatge digne.	EIX 1 Municipi verd, connectat i resiliènt										
	1.4.4	1.4.4 - Continuar actuant contra l'ocupació il·legal d'habitatges.	LA1.4 Fomentar l'emancipació i l'autonomia personal per garantir el benestar i l'habitatge digne.	EIX 1 Municipi verd, connectat i resiliènt										
	1.4.5	1.4.5 - Promoure i ampliar els programes de foment de l'autonomia personal per a persones en situació de vulnerabilitat.	LA1.4 Fomentar l'emancipació i l'autonomia personal per garantir el benestar i l'habitatge digne.	EIX 1 Municipi verd, connectat i resiliènt										
EIX 2: Cohesió social i sentiment de pertinença	2.1.1	2.1.1 - Impulsar de projectes d'acció social per millorar el centre urbà, promoure espais de trobada comunitaris i millorar els espais municipals.	LA2.1 Promoure i reforçar el sentiment de pertinença al municipi	EIX 2: Cohesió social i sentiment de pertinença										

VISIÓ	CODI	NOM ACCIÓ	LINIA ACTUACIÓ	OBJECTIU	2026		2027		2028		2029		2030	
					ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT
	2.1.2	2.1.2 - Millorar l'oferta de lleure, treball i formació per retenir el talent jove el municipi.	LA2.1 Promoure i reforçar el sentiment de pertinença al municipi	EIX 2: Cohesió social i sentiment de pertinença										
	2.1.3	2.1.3 - Desenvolupar projectes d'espais de lleure inclusiu.	LA2.1 Promoure i reforçar el sentiment de pertinença al municipi	EIX 2: Cohesió social i sentiment de pertinença										
	2.1.4	2.1.4 - Consolidar i dinamitzar els equipaments i instal·lacions de Tordera per fomentar espais de trobada.	LA2.1 Promoure i reforçar el sentiment de pertinença al municipi	EIX 2: Cohesió social i sentiment de pertinença										
	2.1.5	2.1.5 - Continuar implementant el Pla Educatiu d'Entorn d'acord amb escoles, entitats i empreses per reforçar el sentiment de pertinença des d'etapes escolars.	LA2.1 Promoure i reforçar el sentiment de pertinença al municipi	EIX 2: Cohesió social i sentiment de pertinença										
	2.1.6	2.1.6 - Donar continuïtat i ampliar el catàleg d'activitats socials i de lleure de les entitats per visibilitzar la seva activitat a tota la ciutadania.	LA2.1 Promoure i reforçar el sentiment de pertinença al municipi	EIX 2: Cohesió social i sentiment de pertinença										
	2.1.7	2.1.7 - Promoure i difondre el coneixement de la història local, les tradicions i patrimoni natural a tota la ciutadania a través de programes culturals i educatius.	LA2.1 Promoure i reforçar el sentiment de pertinença al municipi	EIX 2: Cohesió social i sentiment de pertinença										
	2.1.8	2.1.8 - Establir, d'acord amb entitats i escoles, un programa de benvinguda i acollida al municipi.	LA2.1 Promoure i reforçar el sentiment de pertinença al municipi	EIX 2: Cohesió social i sentiment de pertinença										
	2.1.9	2.1.9 - Creació de material informatiu amb contingut físic, digital i audiovisual per donar a conèixer tots els serveis locals.	LA2.1 Promoure i reforçar el sentiment de pertinença al municipi	EIX 2: Cohesió social i sentiment de pertinença										
	2.2.1	2.2.1 - Promoure accions de respecte a l'espai públic que vinculin tota la ciutadania i entitats.	LA2.2 Promoure l'educació ambiental i cívica	EIX 2: Cohesió social i sentiment de pertinença										
	2.2.2	2.2.2 - Garantir la seguretat ciutadana amb els mitjans necessaris a tot el territori.	LA2.2 Promoure l'educació ambiental i cívica	EIX 2: Cohesió social i sentiment de pertinença										
	2.2.3	2.2.3 - Actualitzar i revisar l'ordenança de civisme.	LA2.2 Promoure l'educació ambiental i cívica	EIX 2: Cohesió social i sentiment de pertinença										

VISIÓ	CODI	NOM ACCIÓ	LINIA ACTUACIÓ	OBJECTIU	2026		2027		2028		2029		2030	
					ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT
	2.2.4	2.2.4 - Impuls de programes i projectes d'educació ambiental i comunitària.	LA2.2 Promoure l'educació ambiental i cívica	EIX 2: Cohesió social i sentiment de pertinença										
	2.2.5	2.2.5 - Implantar un model de policia de proximitat centrat en l'adaptació al territori i la resposta immediata.	LA2.2 Promoure l'educació ambiental i cívica	EIX 2: Cohesió social i sentiment de pertinença										
	2.3.1	2.3.1 - Crear el Banc de Voluntariat.	LA2.3 Foment del voluntariat, la cultura i el talent local	EIX 2: Cohesió social i sentiment de pertinença										
	2.3.2	2.3.2 - Promoure jornades de voluntariat cívic i ambiental.	LA2.3 Foment del voluntariat, la cultura i el talent local	EIX 2: Cohesió social i sentiment de pertinença										
	2.3.3	2.3.3 - Promoure activitats i programes d'envelliment actiu.	LA2.3Foment del voluntariat, la cultura i el talent local	EIX 2:Cohesió social i sentiment de pertinença										
	2.3.4	2.3.4 - Promoció de programes de cultura local i art comunitari.	LA2.3 Foment del voluntariat, la cultura i el talent local	EIX 2: Cohesió social i sentiment de pertinença										
	2.3.5	2.3.5 - Foment de voluntariats i programes intergeneracionals.	LA2.3 Foment del voluntariat, la cultura i el talent local	EIX 2: Cohesió social i sentiment de pertinença										
EIX 3: Transició sostenible	3.1.1	3.1.1 - Promoció del comerç local (amb campanyes com el Segell de la Baixa Tordera, fires i comerç al carrer, i una App de comerços amb descomptes.)	LA3.1 Impulsar l'emprenedoria i el teixit comercial local tot afavorint la transició cap a models sostenibles	EIX 3: Transició sostenible										
	3.1.2	3.1.2 - Actualització del Pla d'usos per revisar els tipus de comerç a autoritzar.	LA3.1 Impulsar l'emprenedoria i el teixit comercial local tot afavorint la transició cap a models sostenibles	EIX 3: Transició sostenible										
	3.1.3	3.1.3 - Creació d'un segell de comerç local basat en criteris de proximitat i sostenibilitat.	LA3.1 Impulsar l'emprenedoria i el teixit comercial local tot afavorint la transició cap a models sostenibles	EIX 3: Transició sostenible										
	3.1.4	3.1.4 - Pla de desenvolupament empresarial.	LA3.1 Impulsar l'emprenedoria i el teixit comercial local tot afavorint la transició cap a models sostenibles	EIX 3: Transició sostenible										

VISIÓ	CODI	NOM ACCIÓ	LINIA ACTUACIÓ	OBJECTIU	2026		2027		2028		2029		2030	
					ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT
	3.2.1	3.2.1 - Gestió de residus eficient i sostenible.	LA3.2 Fomentar l'economia circular	EIX 3: Transició sostenible										
	3.2.2	3.2.2 - Instal·lació de calderes de biomassa en equipaments municipals.	LA3.2 Fomentar l'economia circular	EIX 3: Transició sostenible										
	3.2.3	3.2.3 - Instal·lació de LED en l'enllumenat públic i equipaments municipals.	LA3.2 Fomentar l'economia circular	EIX 3: Transició sostenible										
	3.2.4	3.2.4 - Millorar el rendiment de la xarxa	LA3.2 Fomentar l'economia circular	EIX 3: Transició sostenible										
	3.2.5	3.2.5 - Continuació de les campanyes escolars de conscienciació ambiental.	LA3.2 Fomentar l'economia circular	EIX 3: Transició sostenible										
	3.3.1	3.3.1 - Promoció de la contractació local i facilitació de l'accés al mercat laboral.	LA3.3 Garantir la formació ocupacional orientada a sectors verds i sostenibles, preparant la població jove i amb menor nivell formatiu per a les oportunitats en l'economia verda	EIX 3: Transició sostenible										
	3.4.1	3.4.1 - Control de la contaminació lumínica per millorar l'estalvi energètic i ambiental.	LA3.4 Augmentar l'eficiència energètica i el desplegament d'energies renovables en l'àmbit local	EIX 3: Transició sostenible										
	3.4.2	3.4.2 - Instal·lació de carregadors per a vehicles elèctrics en diferents zones del municipi	LA3.4 Augmentar l'eficiència energètica i el desplegament d'energies renovables en l'àmbit local	EIX 3: Transició sostenible										
	3.4.3	3.4.3 - Recopilació de bones pràctiques i ajudes per a la ciutadania.	LA3.4 Augmentar l'eficiència energètica i el desplegament d'energies renovables en l'àmbit local	EIX 3: Transició sostenible										
	3.4.4	3.4.4 - Modificació de l'IBI per incentivar la instal·lació de plaques solars en comerços.	LA3.4 Augmentar l'eficiència energètica i el desplegament d'energies renovables en l'àmbit local	EIX 3: Transició sostenible										

VISIÓ	CODI	NOM ACCIÓ	LINIA ACTUACIÓ	OBJECTIU	2026		2027		2028		2029		2030	
					ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT
	3.4.5	3.4.5 - Foment de les energies renovables en equipaments municipals viables.	LA3.4 Augmentar l'eficiència energètica i el desplegament d'energies renovables en l'àmbit local	EIX 3: Transició sostenible										
	3.4.6	3.4.6 - Estudi de la creació d'una comunitat energètica local per plaques solars prioritzant en edificis públics, però també en privats.	LA3.4 Augmentar l'eficiència energètica i el desplegament d'energies renovables en l'àmbit local	EIX 3: Transició sostenible										
	3.4.7	3.4.7 - Promoció de la instal·lació d'energia fotovoltaica a les teulades de naus industrials.	LA3.4 Augmentar l'eficiència energètica i el desplegament d'energies renovables en l'àmbit local	EIX 3: Transició sostenible										
	3.4.8	3.4.8 - Facilitació de bonificacions per a sistemes d'energies renovables en àmbits domèstic i comercial.	LA3.4 Augmentar l'eficiència energètica i el desplegament d'energies renovables en l'àmbit local	EIX 3: Transició sostenible										
	3.5.1	3.5.1 - Millora de les zones de desbrossament per reduir intervencions freqüents (especialment en canyissars, matolls i herbes de les voreres).	LA3.5 Assegurar la resiliència climàtica del municipi, promovent l'adaptació del teixit productiu i comercial als impactes climàtics futurs	EIX 3: Transició sostenible										
	3.5.2	3.5.2 - Implantació de neteja regular dels embornals per evitar embossaments.	LA3.5 Assegurar la resiliència climàtica del municipi, promovent l'adaptació del teixit productiu i comercial als impactes climàtics futurs	EIX 3: Transició sostenible										
	3.5.3	3.5.3 - Desenvolupament d'un pla de manteniment pels equipaments públics.	LA3.5 Assegurar la resiliència climàtica del municipi, promovent l'adaptació del teixit productiu i comercial als impactes climàtics futurs	EIX 3: Transició sostenible										
	3.5.4	3.5.4 - Creació un pla d'adaptació als riscos climàtics del municipi.	LA3.5 Assegurar la resiliència climàtica del municipi, promovent l'adaptació del teixit productiu i comercial als impactes climàtics futurs	EIX 3: Transició sostenible										
	3.5.5	3.5.5 - Estudi per la integració paisatgística dels parcs industrials al Pla Director del Verd Urbà.	LA3.5 Assegurar la resiliència climàtica del municipi, promovent l'adaptació del teixit productiu i comercial als impactes climàtics futurs	EIX 3: Transició sostenible										
	3.5.6	3.5.6 - Protecció de les zones amb risc d'inundació.	LA3.5 Assegurar la resiliència climàtica del municipi, promovent l'adaptació del teixit productiu i comercial als impactes climàtics futurs	EIX 3: Transició sostenible										

VISIÓ	CODI	NOM ACCIÓ	LINIA ACTUACIÓ	OBJECTIU	2026		2027		2028		2029		2030	
					ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT	ESTAT	ACLARIMENT D'ESTAT
EIX 4: Transparència i participació	4.1.1	4.1.1 - Consolidació del Consell municipal de participació.	LA4.1 Fomentar la participació i implicació de la ciutadania	EIX 4: Transparència i participació										
	4.1.2	4.1.2 - Desenvolupament i consolidació d'òrgans consultius especialitzats amb l'obertura de debats a col·lectius específics.	LA4.1 Fomentar la participació i implicació de la ciutadania	EIX 4: Transparència i participació										
	4.1.3	4.1.3 - Ampliar els canals de comunicació amb la ciutadania minimitzant l'escletxa digital.	LA4.1 Fomentar la participació i implicació de la ciutadania	EIX 4: Transparència i participació										
	4.2.1	4.2.1 - Redefinició de les àrees i el personal per optimitzar els recursos humans, materials i econòmics, i millorar la coordinació entre àrees.	LA4.2 Optimitzar l'organització, coordinació i comunicació tan interna com externa amb la ciutadania	EIX 4: Transparència i participació										
	4.2.2	4.2.2 - Dotació de les plantilles del sector públic en funció de les necessitats del municipi.	LA4.2 Optimitzar l'organització, coordinació i comunicació tan interna com externa amb la ciutadania	EIX 4: Transparència i participació										
	4.3.1	4.3.1 - Foment de la transparència de l'Ajuntament mitjançant la identificació de canals i mitjans adequats per al retiment de comptes.	LA4.3 Millorar la gestió interna, optimització de recursos i el rendiment de comptes.	EIX 4: Transparència i participació										
	4.3.2	4.3.2 - Cercar i optimitzar recursos i subvencions d'administracions supramunicipals.	LA4.3 Millorar la gestió interna, optimització de recursos i el rendiment de comptes.	EIX 4: Transparència i participació										
	4.3.3	4.3.3 - Reclamar nou finançament per administracions locals.	LA4.3 Millorar la gestió interna, optimització de recursos i el rendiment de comptes.	EIX 4: Transparència i participació										
	4.3.4	4.3.4 - Reduir el deute públic.	LA4.3 Millorar la gestió interna, optimització de recursos i el rendiment de comptes.	EIX 4: Transparència i participació										
	4.3.5	4.3.5 - Optimitzar recursos propis i agilitzar els processos de contractació pública.	LA4.3 Millorar la gestió interna, optimització de recursos i el rendiment de comptes.	EIX 4: Transparència i participació										
	4.3.6	4.3.6 - Treballar en nous àmbits i estratègies digitals per millorar l'eficiència en la gestió interna i l'atenció ciutadana.	LA4.3 Millorar la gestió interna, optimització de recursos i el rendiment de comptes.	EIX 4: Transparència i participació										
	4.3.7	4.3.7 - Contractació de personal tècnic específic i qualificat per atendre les necessitats i normatives canviants.	LA4.3 Millorar la gestió interna, optimització de recursos i el rendiment de comptes.	EIX 4: Transparència i participació										

Indicadors d'impacte de l'Agenda Urbana de Tordera

VISIÓ	INDICADOR #1 o ENQUESTA	FONT	ENLLAÇ	DADA REFERÈNCI A	ANY REFERÈNCI A	OBJECTIU CURT TERMINI 2026	OBJECTIU MIG TERMINI 2028	OBJECTIU LLARG TERMINI 2030	DAD A EL 2026	DAD A EL 2028	DAD A EL 2030	FONT	ENLLAÇ	DADA REFERÈNCI A
EIX 1 Municipi verd, connectat i resilient	D.05. Superfície de zones verdes per cada 1.000 habitants	AUE	-	15,5	-	Augment respecte la dada de referència	Augment respecte 2026	Augment respecte 2028				Datos descriptivos AUE	https://www.aue.gob.es/datos-descriptivos	2024
	D.12.a. Zones verdes per habitant (m2/hab)	AUE	-	50,4	-	Augment respecte la dada de referència	Augment respecte 2026	Augment respecte 2028				Datos descriptivos AUE	https://www.aue.gob.es/datos-descriptivos	2024
	D.12.b. Densitat zones verdes (%)	AUE	-	41,4	-	Augment respecte la dada de referència	Augment respecte 2026	Augment respecte 2028				Datos descriptivos AUE	https://www.aue.gob.es/datos-descriptivos	2024
	D.02.d. Superfície de zona forestal i deveses per municipi (%)	AUE	-	73,1	-	Augment respecte la dada de referència	Augment respecte 2026	Augment respecte 2028				Datos descriptivos AUE	https://www.aue.gob.es/datos-descriptivos	2024
	D.19.b. Oferta de línies de autobús per habitant	AUE	-	6,9	-	Augment respecte la dada de referència	Augment respecte 2026	Augment respecte 2028				Datos descriptivos AUE	https://www.aue.gob.es/datos-descriptivos	2024
	D.20 Accessibilitat als serveis de transport públic	AUE	-	9,0	-	Augment respecte la dada de referència	Augment respecte 2026	Augment respecte 2028				Datos descriptivos AUE	https://www.aue.gob.es/datos-descriptivos	2024
	D.13.b. Àrea carrers peatonals (%)	AUE	-	5,6	-	Augment respecte la dada de referència	Augment respecte 2026	Augment respecte 2028				Datos descriptivos AUE	https://www.aue.gob.es/datos-descriptivos	2024
EIX 2: Cohesió social i	D.23. Percentatge de població estrangera (%)	AUE	-	9,0	-	-	-	-				Datos descriptivos AUE	https://www.aue.gob.es/datos-descriptivos	2024
	D.22.a. Índex d'envelliment	AUE	-	56,0	-	-	-	-				Datos descriptivos AUE	https://www.aue.gob.es/datos-descriptivos	2024

VISIÓ	INDICADOR #1 o ENQUESTA	FONT	ENLLAÇ	DADA REFERÈNCIA	ANY REFERÈNCIA	OBJECTIU CURT TERMINI 2026	OBJECTIU MIG TERMINI 2028	OBJECTIU LLARG TERMINI 2030	DADA EL 2026	DADA EL 2028	DADA EL 2030	FONT	ENLLAÇ	DADA REFERÈNCIA
	de la població (%)													
	D.24.b. Índex de dependència infantil (%)	AUE	-	9,61		-	-	-				Datos descriptivos AUE	https://www.aue.gob.es/datos-descriptivos	2024
	D.25. Percentatge de persones amb accés als serveis socials	AUE	-	31,6		-	-	-				Datos descriptivos AUE	https://www.aue.gob.es/datos-descriptivos	2024
	D.36. Accessibilitat a l'habitatge	AUE	-	-		-	-	-				Datos descriptivos AUE	https://www.aue.gob.es/datos-descriptivos	2024
EIX 3: Transició sostenible	D.15. Consum d'aigua	AUE	-	17,7		Disminució respecte la dada de referència	Disminució respecte 2026	Disminució respecte 2028				Datos descriptivos AUE	https://www.aue.gob.es/datos-descriptivos	2024
	Residus. Kg/hab/dia	ARC	-	1,57		Disminució respecte la dada de referència	Disminució respecte 2026	Disminució respecte 2028				Estadísticas ARC	https://estadisticas.arc.cat/ARC/#	2023
	D.26.d. Treballadors en sector serveis (%)	AUE	-	-		-	-	-				Datos descriptivos AUE	https://www.aue.gob.es/datos-descriptivos	2024
	D.27.d Establiments en sector serveis (%)	AUE	-	-		-	-	-				Datos descriptivos AUE	https://www.aue.gob.es/datos-descriptivos	2024
	Índex d'especialització	DIBA	-	-		-	-	-				Hermes	https://www.diba.cat/hg2/presentacio.asp?prId=686&idioma=CAT&codi_ine=08284&periode=202003&format=pantalla	2024
EIX 4: Transparència i participació	Percentatge de pressupost municipal sotmès a participació ciutadana (%)	Dades municipals	-	-		Augment respecte la dada de referència	Augment respecte 2026	Augment respecte 2028					-	
	Nombre de processos de participació oberts per any	Dades municipals	-	-									-	
	Índex de transparència (%)	ITA	-	-								ITA Tordera	https://www.seu-e.cat/web/tordera/indicadors-de-transparencia	2024

VISIÓ	INDICADOR #1 o ENQUESTA	FONT	ENLLAÇ	DADA REFERÈNCIA	ANY REFERÈNCIA	OBJECTIU CURT TERMINI 2026	OBJECTIU MIG TERMINI 2028	OBJECTIU LLARG TERMINI 2030	DAD A EL 2026	DAD A EL 2028	DAD A EL 2030	FONT	ENLLAÇ	DADA REFERÈNCIA
	Percentatge de queixes i suggeriments atesos en menys de 30 dies	Registre municipal	-	-		Augment respecte la dada de referència	Disminució respecte 2026	Disminució respecte 2028					-	

Indicadors de seguiment de les actuacions

		Eix 1 – Municipis verd, connectat i resilient					
LÍNIA ACTUACIÓ		LA1.1 - Minimitzar els dèficits territorials					
INDICADORS DE SEGUIMENT	ACCIONS	1.1.1 - Promoure accions conjuntes amb les empreses subministradores per garantir connectivitat mòbil i de fibra òptica a totes les zones del municipi.	1.1.2 - Millorar la il·luminació de carrers i camins per evitar zones fosques a la via pública.	1.1.3 - Establir un pla de neteja i manteniment extern que minimitzi l'impacte de les accions incíviques.	1.1.4 - Redacció de plans i projectes urbanístics per reduir els dèficits urbanístics a les urbanitzacions.	1.1.5 - Millorar l'accessibilitat de les voreres per al pas de persones amb mobilitat reduïda.	1.1.6 - Millorar les infraestructures i instal·lacions del Polígon Industrial Can Verdalet.
	INDICADORS	% de les llars o de territori amb bon nivell de cobertura mòbil.	% Il·luminàries eficients.	Nombre de queixes anuals registrades.	Nombre de queixes anuals registrades.	Nombre de punts conflictius	Nombre de millores implementades
		% de les llars o de territori amb cobertura de fibra òptica.	Nous punts il·luminats.	Nombre de punts crítics al municipi.	Nombre de punts crítics al municipi.	% de punts conflictius resolts	
SITUACIÓ ACTUAL:		A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera
SITUACIÓ PREVISTA I COMPROMISOS A 2030:		Augment de les llars o de territori amb bon nivell de cobertura mòbil. Augment de les llars o de territori amb cobertura de fibra òptica.	Increment del nombre de lluminàries eficients. Instal·lació de nous punts d'il·luminació.	Reducció del nombre de queixes anuals registrades. Reducció del nombre de punts crítics al municipi.	Reducció del nombre de queixes anuals registrades. Reducció del nombre de punts crítics al municipi.	Reducció del nombre de punts conflictius. Increment del percentatge de punts conflictius resolts.	Increment del nombre de millores implementades.
COMPLIMENT INDICADORS EL 2026							
COMPLIMENT INDICADORS EL 2028							
COMPLIMENT INDICADORS EL 2030							
OBSERVACIONS:							

		Eix 1 – Municipis verd, connectat i resilient					
LÍNIA ACTUACIÓ		LA1.2 – Millorar la xarxa per a la mobilitat activa i sostenible					
INDICADORS DE SEGUIMENT	ACCIONS	1.2.1 - Pacificació dels entorns dels equipaments públics.	1.2.2 - Creació de camins escolars i segurs	1.2.3 - Promoure accions conjuntes amb la Generalitat per donar continuïtat i millorar la connexió del carril bici entre Tordera i Blanes	1.2.4 - Reclamar a l'Estat i a la Generalitat més freqüències a l'R1 i RG1 de Rodalies	1.2.5 - Estudi dels fluxos de la ciutadania per tal d'optimitzar el transport públic proporcionat.	1.2.6 - Llicitar el nou servei de transport urbà i interurbà.
	INDICADORS	Nombre d'entorns d'equipaments públics pacificats.	Km de camins escolars marcats.	Realització d'un projecte conjunt per la connexió amb Blanes (si/no)	Nombre de reunions i gestions realitzades amb les administracions competents.	% de millores implementades basades en l'estudi dels fluxos.	Estat de la licitació (planificació, adjudicació, implementació).
			Nombre de rutes escolars fetes.		Increment en la freqüència de trens a les línies R1 i RG1.	Increment en el nombre d'usuaris del transport públic.	Nombre d'usuaris del nou servei de transport en el primer any.
SITUACIÓ ACTUAL:		A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera
SITUACIÓ PREVISTA I COMPROMISOS A 2030:		Augment del nombre d'entorns d'equipaments públics pacificats.	Increment dels quilòmetres de camins escolars marcats. Increment del nombre de rutes escolars fetes.	Desenvolupament d'un projecte conjunt per la connexió amb Blanes.	Increment del nombre de reunions i gestions realitzades amb les administracions competents. Millora de la freqüència de pas a les línies R1 i RG1.	Increment de les millores implementades basades en l'estudi dels fluxos. Foment i increment del nombre d'usuaris del transport públic.	Avanç en la licitació fins a la implementació del projecte. Increment del nombre d'usuaris del nou servei de transport.
COMPLIMENT INDICADORS EL 2026							
COMPLIMENT INDICADORS EL 2028							
COMPLIMENT INDICADORS EL 2030							
OBSERVACIONS:							

		Eix 1 – Municipis verd, connectat i resilient				
LÍNIA ACTUACIÓ		LA1.2 – Millorar la xarxa per a la mobilitat activa i sostenible		LA1.3 – Naturalitzar l’espai públic		
INDICADORS DE SEGUIMENT	ACCIONS	1.2.7 - Estudiar la implementació del Transport a Demanda a masies, agregats rurals i urbanitzacions.	1.2.8 - Ampliar el nombre de parades i promoure el del transport públic a polígons industrials per garantir una bona connexió amb el municipi i altres serveis.	1.3.1 - Crear un Pla de Manteniment de l'Espai Verd Municipal, per tal d'ordenar i optimitzar el manteniment dels espais verds del municipi.	1.3.2 - Fer valdre l'entorn natural, amb oferta formativa i de lleure referent als espais verds del municipi.	1.3.3 - Reforçar de l'Espai Agrari de la Baixa Tordera, per posar en valor la conservació i la importància del parc agrari en termes culturals, productius, econòmics i paisatgístics.
	INDICADORS	Realització d’un estudi (si/no)	Nombre de parades noves instal·lades als polígons industrials.	Percentatge d’espais verds amb manteniment programat.	Nombre de cursos o activitats formatives realitzades anualment.	Superfície agrícola recuperada o posada en valor.
		Nombre de zones cobertes pel servei de Transport a Demanda.	Percentatge de treballadors del polígon que utilitzen transport públic.	Nombre d’incidències detectades i resoltes en els espais verds.	Increment en el nombre de participants en les activitats de lleure relacionades amb l'entorn natural.	Nombre de projectes o accions realitzades per fomentar l'espai agrari.
		Satisfacció dels usuaris mitjançant enquestes.				
SITUACIÓ ACTUAL:		A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera
SITUACIÓ PREVISTA I COMPROMISOS A 2030:		Elaboració d’un estudi per a la millora del servei de Transport a Demanda. Augment del nombre de zones cobertes pel servei de Transport a Demanda. Increment de la satisfacció dels usuaris segons enquestes.	Increment del nombre de parades noves instal·lades als polígons industrials. Augment del percentatge de treballadors del polígon que utilitzen transport públic.	Increment del percentatge d’espais verds amb manteniment programat. Increment del nombre d’incidències detectades i resoltes en els espais verds.	Increment del nombre de cursos o activitats formatives realitzades anualment. Increment del nombre de participants en les activitats de lleure relacionades amb l'entorn natural.	Increment de la superfície agrícola recuperada o posada en valor. Increment del nombre de projectes o accions realitzades per fomentar l'espai agrari.
COMPLIMENT INDICADORS EL 2026						
COMPLIMENT INDICADORS EL 2028						
COMPLIMENT INDICADORS EL 2030						
OBSERVACIONS:						

		Eix 1 – Municipis verd, connectat i resilient				
LÍNIA ACTUACIÓ		LA1.4 - Fomentar l'emancipació i l'autonomia personal per garantir el benestar i l'habitatge digne.				
INDICADORS DE SEGUIMENT	ACCIONS	1.4.1 - Impulsar projectes de rehabilitació d'edificis antics.	1.4.2 - Promoure programes i ajudes, d'acord amb la propietat i amb la Generalitat, per la mobilització d'habitatges buits.	1.4.3 - Promoure programes i projectes per promoure l'emancipació juvenil.	1.4.4 - Continuar actuant contra l'ocupació il·legal d'habitatges.	1.4.5 - Promoure i ampliar els programes de foment de l'autonomia personal per a persones en situació de vulnerabilitat.
	INDICADORS	Nombre d'itineraris de refugi climàtic creats o millorats.	Nombre d'habitatges buits mobilitzats.	Nombre de participants en els programes d'emancipació.	Nombre d'accions legals o administratives contra ocupacions il·legals.	Nombre de persones participants en els programes de foment de l'autonomia.
		Increment en la superfície d'espais verds al municipi.	% d'habitatges buits en el municipi.	Nombre de joves participants en el programa.	Reducció en el nombre d'habitatges ocupats il·legalment.	
SITUACIÓ ACTUAL:		A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	
SITUACIÓ PREVISTA I COMPROMISOS A 2030:		Increment del nombre d'itineraris de refugi climàtic creats o millorats. Increment de la superfície d'espais verds al municipi.	Increment del nombre d'habitatges buits mobilitzats. Reducció del percentatge d'habitatges buits en el municipi.	Increment del nombre de participants en els programes d'emancipació. Increment del nombre de joves participants en el programa.	Increment del nombre d'accions legals o administratives contra ocupacions il·legals. Reducció del nombre d'habitatges ocupats il·legalment.	Increment del nombre de persones participants en els programes de foment de l'autonomia.
COMPLIMENT INDICADORS EL 2026						
COMPLIMENT INDICADORS EL 2028						
COMPLIMENT INDICADORS EL 2030						
OBSERVACIONS:						

		Eix 2 – Cohesió social i sentiment de pertinença					
LÍNIA ACTUACIÓ		LA2.1 - Promoure i reforçar el sentiment de pertinença al municipi					
INDICADORS DE SEGUIMENT	ACCIONS	2.1.1 - Impulsar de projectes d'acció social per millorar el centre urbà, promoure espais de trobada comunitaris i millorar els espais municipals.	2.1.2 - Millorar l'oferta de lleure, treball i formació per retenir el talent jove el municipi.	2.1.3 - Desenvolupar projectes d'espais de lleure inclusiu.	2.1.4 - Consolidar i dinamitzar els equipaments i instal·lacions de Tordera per fomentar espais de trobada.	2.1.5 - Continuar implementant el Pla Educatiu d’Entorn d’acord amb escoles, entitats i empreses per reforçar el sentiment de pertinença des d’etapes escolars.	2.1.6 - Donar continuïtat i ampliar el catàleg d'activitats socials i de lleure de les entitats per visibilitzar la seva activitat a tota la ciutadania.
	INDICADORS	Nombre de projectes i millores executades.	Increment de l’oferta de lleure, treball i formació per a gent jove.	Nombre d’espais de lleure inclusiu formats o creats.	Increment en el nombre d’activitats organitzades als equipaments municipals.	Nombre d’activitats del Pla Educatiu d’Entorn realitzades anualment.	Nombre d'activitats socials i de lleure organitzades per les entitats.
			Participació de gent jove.	Satisfacció dels participants.	Nombre d’usuaris anuals als equipaments municipals.	% de centres educatius participants en el programa.	Increment en el nombre de participants en les activitats de les entitats.
SITUACIÓ ACTUAL:		A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera
SITUACIÓ PREVISTA I COMPROMISOS A 2030:		Increment del nombre de projectes i millores executades.	Increment de l’oferta de lleure, treball i formació per a gent jove. Augment de la participació de gent jove.	Increment del nombre d’espais de lleure inclusiu formats o creats. Increment de la satisfacció dels participants.	Increment del nombre d’activitats organitzades als equipaments municipals. Augment del nombre d’usuaris anuals als equipaments municipals.	Increment del nombre d’activitats del Pla Educatiu d’Entorn realitzades anualment. Augment del percentatge de centres educatius participants en el programa.	Increment del nombre d'activitats socials i de lleure organitzades per les entitats. Augment del nombre de participants en les activitats de les entitats.
COMPLIMENT INDICADORS EL 2026							
COMPLIMENT INDICADORS EL 2028							
COMPLIMENT INDICADORS EL 2030							
OBSERVACIONS:							

		Eix 2 – Cohesió social i sentiment de pertinença					
LÍNIA ACTUACIÓ		LA2.1 - Promoure i reforçar el sentiment de pertinença al municipi			LA2.2 - Promoure l’educació ambiental i cívica		
INDICADORS DE SEGUIMENT	ACCIONS	2.1.7 - Promoure i difondre el coneixement de la història local, les tradicions i patrimoni natural a tota la ciutadania a través de programes culturals i educatius.	2.1.8 - Establir, d’acord amb entitats i escoles, un programa de benvinguda i acollida al municipi.	2.1.9 - Creació de material informatiu amb contingut físic, digital i audiovisual per donar a conèixer tots els serveis locals.	2.2.1 - Promoure accions de respecte a l'espai públic que vinculin tota la ciutadania i entitats.	2.2.2 - Garantir la seguretat ciutadana amb els mitjans necessaris a tot el territori.	2.2.3 - Actualitzar i revisar l’ordenança de civisme.
	INDICADORS	Nombre de programes culturals i educatius desenvolupats anualment.	Nombre de persones que participen en el programa de benvinguda.	Nombre de materials informatius creats i distribuïts.	Nombre d’accions anuals.	Nombre de denúncies o queixes per incivisme.	Aprovació de la nova ordenança (sí/no)
		% de ciutadans participants en les activitats culturals i educatives.		Nombre de visites o interaccions amb els continguts digitals i audiovisuals.	Nombre de queixes per incivisme.	Reducció del nombre d'incidents registrats al municipi.	
SITUACIÓ ACTUAL:		A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera
SITUACIÓ PREVISTA I COMPROMISOS A 2030:		Increment del nombre de programes culturals i educatius desenvolupats anualment. Augment del percentatge de ciutadans participants en les activitats culturals i educatives.	Increment del nombre de persones que participen en el programa de benvinguda.	Increment del nombre de materials informatius creats i distribuïts. Augment del nombre de visites o interaccions amb els continguts digitals i audiovisuals.	Increment del nombre d’accions anuals. Reducció del nombre de queixes per incivisme.	Reducció del nombre de denúncies o queixes per incivisme. Reducció del nombre d’incidents registrats al municipi.	Aprovació de la nova ordenança (sí/no).
COMPLIMENT INDICADORS EL 2026							
COMPLIMENT INDICADORS EL 2028							
COMPLIMENT INDICADORS EL 2030							
OBSERVACIONS:							

		Eix 2 – Cohesió social i sentiment de pertinença							
LÍNIA ACTUACIÓ		LA2.2 - Promoure l’educació ambiental i cívica			LA2.3 - Foment del voluntariat, la cultura i el talent local				
INDICADORS DE SEGUIMENT	ACCIONS	2.2.4 - Impuls de programes i projectes d’educació ambiental i comunitària.	2.2.5 - Implantar un model de policia de proximitat centrat en l’adaptació al territori i la resposta immediata.	2.2.4 - Impuls de programes i projectes d’educació ambiental i comunitària.	2.3.1 - Crear el Banc de Voluntariat.	2.3.2 - Promoure jornades de voluntariat cívic i ambiental.	2.3.3 - Promoure activitats i programes d’envelliment actiu.	2.3.4 - Promoció de programes de cultura local i art comunitari.	2.3.5 - Foment de voluntariats i programes intergeneracionals.
	INDICADORS	Nombre d’activitats organitzades.	% de zones del municipi cobertes pel model de policia de proximitat.	Nombre d’activitats organitzades.	Creació del banc de voluntaris (si/no)	Nombre d’activitats organitzades.	Nombre d’activitats i programes d’envelliment actiu realitzats.	Nombre de programes en actiu.	Nombre d’accions intergeneracionals.
		Nombre de persones participants.		Nombre de persones participants.	Nombre de voluntaris.	Nombre de persones participants.		Nombre de participants.	Nombre de voluntaris.
SITUACIÓ ACTUAL:		A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera
SITUACIÓ PREVISTA I COMPROMISOS A 2030:		Increment del nombre d’activitats organitzades. Augment del nombre de persones participants.	Increment del percentatge de zones del municipi cobertes pel model de policia de proximitat.	Creació del banc de voluntaris Increment del nombre de voluntaris.	Increment del nombre d’activitatsorganitzades. Increment del nombre de persones participants.	Increment del nombre d’activitats i programes d’envelliment actiu realitzats.	Increment del nombre de programes en actiu. Augment del nombre de participants.	Increment del nombre d’accions intergeneracionals. Increment del nombre de voluntaris.	Increment del nombre d’activitats organitzades. Augment del nombre de persones participants.
COMPLIMENT INDICADORS EL 2026									
COMPLIMENT INDICADORS EL 2028									
COMPLIMENT INDICADORS EL 2030									
OBSERVACIONS:									

		Eix 3 – Transició sostenible								
LÍNIA ACTUACIÓ		LA3.1 - Impulsar l’emprenedoria i el teixit comercial local tot afavorint la transició cap a models sostenibles				LA3.2 - Fomentar l’economia circular				
INDICADORS DE SEGUIMENT	ACCIONS	3.1.1 - Promoció del comerç local (amb campanyes com el Segell de la Baixa Tordera, fires i comerç al carrer, i una App de comerços amb descomptes.)	3.1.2 - Actualització del Pla d’usos per revisar els tipus de comerç a autoritzar.	3.1.3 - Creació d’un segell de comerç local basat en criteris de proximitat i sostenibilitat.	3.1.4 - Pla de desenvolupament empresarial.	3.2.1 - Gestió de residus eficient i sostenible.	3.2.2 - Instal·lació de calderes de biomassa en equipaments municipals.	3.2.3 - Instal·lació de LED en l’enllumenat públic i equipaments municipals.	3.2.4 - Millorar el rendiment de la xarxa	3.2.5 - Continuació de les campanyes escolars de conscienciació ambiental.
	INDICADORS	Nombre de comerços adherits.	% de comerços autoritzats segons els nous criteris establerts.	Nombre de comerços adherits.	Nombre de comerços o agents econòmics implicats.	Taxa de reciclatge de Tordera (%)	% d’equipaments municipals amb calderes de biomassa.	% enllumenat LED.	Volum de pèrdues d’aigua.	Nombre d’activitats realitzades.
		Nombre d’actes celebrats.			Creació pla de desenvolupament empresarial (si/no)	Volum de residus (tones)		Nombre de fanals substituïts.		
SITUACIÓ ACTUAL:		A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera
SITUACIÓ PREVISTA I COMPROMISOS A 2030:		Increment del nombre de comerços adherits. Increment del nombre d’actes celebrats.	Augment del percentatge de comerços autoritzats segons els nous criteris establerts.	Increment del nombre de comerços adherits.	Increment del nombre de comerços o agents econòmics implicats. Aprovació del pla de desenvolupament empresarial.	Augment de la taxa de reciclatge de Tordera. Reducció del volum de residus generats.	Increment del percentatge d’equipaments municipals amb calderes de biomassa.	Increment del percentatge d’enllumenat LED. Increment del nombre de fanals substituïts.	Reducció del volum de pèrdues d’aigua.	Increment del nombre d’activitats realitzades.
COMPLIMENT INDICADORS EL 2026										
COMPLIMENT INDICADORS EL 2028										
COMPLIMENT INDICADORS EL 2030										
OBSERVACIONS:										

		Eix 3 – Transició sostenible								
LÍNIA ACTUACIÓ		LA3.3 -Formació ocupacional	LA3.4 - Augmentar l’eficiència energètica i el desplegament d’energies renovables en l’àmbit local							
INDICADORS DE SEGUIMENT	ACCIONS	3.3.1 - Promoció de la contractació local i facilitació de l’accés al mercat laboral.	3.4.1 - Control de la contaminació lumínica per millorar l’estalvi energètic i ambiental.	3.4.2 - Instal·lació de carregadors per a vehicles elèctrics en diferents zones del municipi	3.4.3 - Recopilació de bones pràctiques i ajudes per a la ciutadania.	3.4.4 - Modificació de l’IBI per incentivar la instal·lació de plaques solars en comerços.	3.4.5 - Foment de les energies renovables en equipaments municipals viables.	3.4.6 - Estudi de la creació d’una comunitat energètica local per plaques solars prioritzant en edificis públics, però també en privats.	3.4.7 - Promoció de la instal·lació d’energia fotovoltaica a les teulades de naus industrials.	3.4.8 - Facilitació de bonificacions per a sistemes d’energies renovables en àmbits domèstic i comercial.
	INDICADORS	Nombre de persones contractades gràcies a les accions de promoció laboral.	Nombre de punts de llum amb mesures de control de la contaminació lumínica implementades.	Nombre de carregadors elèctrics al municipi.	Material divulgació bones pràctiques elaborat (si/no).	Nombre d’empreses adherides a les bonificacions fiscals.	% d’equipaments municipals amb energia renovable.	Estat d’avanç de l’estudi.	Nombre d’indústries amb plaques solars fotovoltaïques.	Nombre de sol·licituds aprovades per bonificacions en sistemes d’energies renovables.
		Reducció d’atur en el municipi.			Baixada de consum elèctric per càpita			% d’edificis públics i privats que participen en la comunitat energètica local.		% d’increment en la instal·lació de sistemes d’energies renovables.
SITUACIÓ ACTUAL:		A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera
SITUACIÓ PREVISTA I COMPROMISOS A 2030:		Increment del nombre de persones contractades gràcies a les accions de promoció laboral. Disminució de la taxa d’atur en el municipi.	Increment del nombre de punts de llum amb mesures de control de la contaminació lumínica implementades. Increment del nombre de carregadors elèctrics al municipi.	Increment del nombre de carregadors elèctrics al municipi.	Elaboració de material de divulgació sobre bones pràctiques. Reducció del consum elèctric per càpita.	Increment del nombre d’empreses adherides a les bonificacions fiscals.	Increment del percentatge d’equipaments municipals amb energia renovable.	Avanç en l’estudi de comunitat energètica local. Increment del percentatge d’edificis públics i privats participants en la comunitat energètica local.	Increment del nombre d’indústries amb plaques solars fotovoltaïques.	Increment del nombre de sol·licituds aprovades per bonificacions en sistemes d’energies renovables. Augment del percentatge d’instal·lació de sistemes d’energies renovables.
COMPLIMENT INDICADORS EL 2026										
COMPLIMENT INDICADORS EL 2028										
COMPLIMENT INDICADORS EL 2030										
OBSERVACIONS:										

		Eix 3 – Transició sostenible						Eix 4 – Transparència i participació		
LÍNIA ACTUACIÓ		LA3.5 - Assegurar la resiliència climàtica del municipi, promovent l’adaptació del teixit productiu i comercial als impactes climàtics futurs						LA4.1 - Fomentar la participació i implicació de la ciutadania		
INDICADORS DE SEGUIMENT	ACCIONS	3.5.1 - Millora de les zones de desbrossament per reduir intervencions freqüents (especialment en canyissars, matolls i herbes de les voreres).	3.5.2 - Implantació de neteja regular dels embornals per evitar embossaments.	3.5.3 - Desenvolupament d’un pla de manteniment pels equipaments públics.	3.5.4 - Creació un pla d’adaptació als riscos climàtics del municipi.	3.5.5 - Estudi per la integració paisatgística dels parcs industrials al Pla Director del Verd Urbà.	3.5.6 - Protecció de les zones amb risc d’inundació.	4.1.1 - Consolidació del Consell municipal de participació.	4.1.2 - Desenvolupament i consolidació d’òrgans consultius especialitzats amb l’obertura de debats a col·lectius específics.	4.1.3 - Ampliar els canals de comunicació amb la ciutadania minimitzant l’escletxa digital.
	INDICADORS	Nombre de zones de desbrossament optimitzades.	Nombre de neteges anuals.	Nombre d’equipaments amb plans de manteniment actius.	Aprovació del pla.	Nombre de parcs industrials amb integració paisatgística planificada o implementada.	Nombre de mesures preventives implementades en zones de risc.	Nombre de sessions celebrades pel Consell municipal de participació.	Nombre d’òrgans consultius especialitzats creats o consolidats.	Percentatge de edats del públic arribat
		Reducció en el nombre d’intervencions anuals de desbrossament.	Nombre d’incidències per embossaments reduïdes anualment.	Nombre i diferència d’avaries, o desperfectes, en equipaments públics.	Accions implementades per reduir riscos climàtics.	% d’increment de la cobertura verda en zones industrials.	Reducció del nombre d’incidències per inundacions anuals.	Percentatge d’assistència dels membres del Consell a les sessions programades.	Nombre de col·lectius específics involucrats en els debats organitzats.	
SITUACIÓ ACTUAL:		A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera
SITUACIÓ PREVISTA I COMPROMISOS A 2030:		Increment del nombre de zones de desbrossament optimitzades. Disminució del nombre d’intervencions anuals de desbrossament.	Increment del nombre de neteges anuals. Reducció del nombre d’incidències per embossaments anualment.	Increment del nombre d’equipaments amb plans de manteniment actius. Reducció del nombre d’avaries o desperfectes en equipaments públics.	Aprovació del pla de reducció de riscos climàtics. Increment del nombre d’accions implementades per reduir riscos climàtics.	Increment del nombre de parcs industrials amb integració paisatgística planificada o implementada. Augment del percentatge de cobertura verda en zones industrials.	Increment del nombre de mesures preventives implementades en zones de risc. Disminució del nombre d’incidències per inundacions anuals.	Increment del nombre de sessions celebrades pel Consell municipal de participació. Augment del percentatge d’assistència dels membres del Consell a les sessions programades.	Increment del nombre d’òrgans consultius especialitzats creats o consolidats. Augment del nombre de col·lectius específics involucrats en els debats organitzats.	Increment del percentatge d’edats del públic arribat.
COMPLIMENT INDICADORS EL 2026										
COMPLIMENT INDICADORS EL 2028										
COMPLIMENT INDICADORS EL 2030										
OBSERVACIONS:										

		Eix 4 – Transparència i participació								
LÍNIA ACTUACIÓ		LA3.5 - Assegurar la resiliència climàtica del municipi, promovent l’adaptació del teixit productiu i comercial als impactes climàtics futurs						LA4.1 - Fomentar la participació i implicació de la ciutadania		
INDICADORS DE SEGUIMENT	ACCIONS	4.2.1 - Redefinició de les àrees i el personal per optimitzar els recursos humans, materials i econòmics, i millorar la coordinació entre àrees.	4.2.2 - Dotació de les plantilles del sector públic en funció de les necessitats del municipi.	4.3.1 - Foment de la transparència de l’Ajuntament mitjançant la identificació de canals i mitjans adequats per al retiment de comptes.	4.3.2 - Cercar i optimitzar recursos i subvencions d’administracions supramunicipals.	4.3.3 - Reclamar nou finançament per administracions locals.	4.3.4 - Reduir el deute públic.	4.3.5 - Optimitzar recursos propis i agilitzar els processos de contractació pública.	4.3.6 - Treballar en nous àmbits i estratègies digitals per millorar l’eficiència en la gestió interna i l’atenció ciutadana.	4.3.7 - Contractació de personal tècnic específic qualificat per atendre les necessitats i normatives canviants.
	INDICADORS	Increment en l’eficiència operativa segons indicadors interns de l’Ajuntament.	% de posicions vacants cobertes segons les necessitats identificades.	Nombre d’accions de retiment de comptes realitzades anualment.	Nombre d’acords publico-privats.	Nombre de reunions o gestions realitzades per obtenir finançament.	% de reducció del deute públic anual.	Reducció del temps mitjà necessari per completar processos de contractació pública.	Nombre de processos municipals digitalitzats o millorats amb noves tecnologies.	Nombre de professionals tècnics contractats.
			Nombre de plans de formació desenvolupats per al personal contractat.	% de ciutadans que valoren positivament la transparència municipal segons enquestes.	Euros d’inversió nous guanyats.	Increment en el finançament obtingut per l’Ajuntament.	% del pressupost anual destinat a l’amortització del deute.		Satisfacció ciutadana amb l’atenció digital.	% de millora en el compliment normatiu gràcies al personal tècnic.
SITUACIÓ ACTUAL:		A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera	A omplir per l'Ajuntament de Tordera
SITUACIÓ PREVISTA I COMPROMISOS A 2030:		Increment en l’eficiència operativa segons indicadors interns de l’Ajuntament.	Augment del percentatge de posicions vacants cobertes segons les necessitats identificades. Increment del nombre de plans de formació desenvolupats per al personal contractat.	Increment del nombre d’accions de retiment de comptes realitzades anualment. Augment del percentatge de ciutadans que valoren positivament la transparència municipal segons enquestes.	Increment del nombre d’acords publico-privats. Increment dels euros d’inversió nous guanyats.	Increment del nombre de reunions o gestions realitzades per obtenir finançament. Augment del finançament obtingut per l’Ajuntament.	Increment del percentatge de reducció del deute públic anual. Augment del percentatge del pressupost anual destinat a l’amortització del deute.	Reducció del temps mitjà necessari per completar processos de contractació pública.	Increment del nombre de processos municipals digitalitzats o millorats amb noves tecnologies. Augment de la satisfacció ciutadana amb l’atenció digital.	Increment del nombre de professionals tècnics contractats. Augment del percentatge de millora en el compliment normatiu gràcies al personal tècnic.
COMPLIMENT INDICADORS EL 2026										
COMPLIMENT INDICADORS EL 2028										
COMPLIMENT INDICADORS EL 2030										
OBSERVACIONS:										

Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats

C/ Comte d'Urgell, 187

Edifici el Rellotge, 2a planta

08036 Barcelona

Tel. 934 022 724

<https://www.diba.cat/web/hua>



**Diputació
Barcelona**

Àrea d'Urbanisme, Habitatge
i Regeneració Urbana